



РЕПУБЛИКА СРПСКА
ГРАД ТРЕБИЊЕ
Градоначелник

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ ПОСЛОВНОГ СЕКТОРА У 2023. ГОДИНИ



Градска управа града Требиња спровела је анкету у циљу процјене задовољства привредника квалитетом пружања комуналних услуга.

С обзиром да су грађани Требиња као и привредници овог града корисници комуналних услуга које се пружају на нивоу јединица локалне самоуправе једна од обавеза градске управе града Требиња је осигурање квалитетних И доступних комуналних услуга.

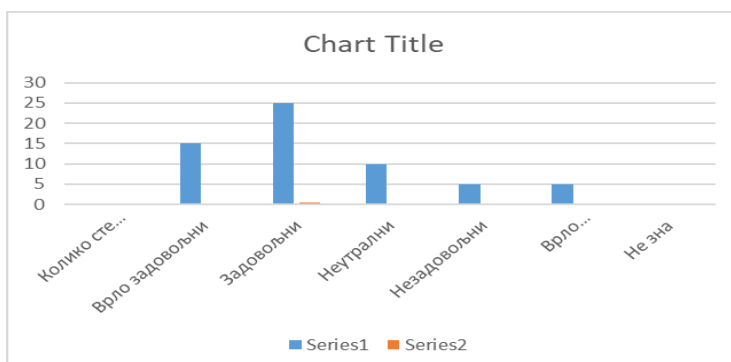
Основни циљ истраживања је унапрјеђење одговорности и ефикасности локалне управе у пружању комуналних услуга И задовољењу стварних потреба како грађана тако И привредника овог града.

Анкета садржи два дијела, први дио општи подаци, гдје су испитаници требали да се изјасне о врсти организације коју представљају и броју запослених. Други дио анкете садржи 12 питања која се односе на комуналне услуге снабдјевање водом, прикупљање отпада ,одвоз отпада, јавну расвјету и др.

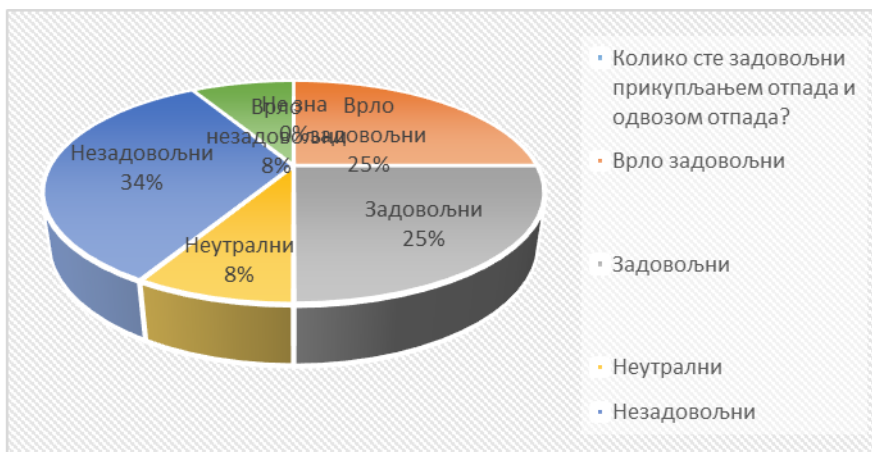
Анализирани су одговори у којима су се испитаници изјашњавали о задовољству или незадовољству свим наведеним услугама.

Након анализе и прегледавања 60 анонимно попуњених упитника утврђено је сљедеће:

На питање да ли су задовољни снабдјевањем водом 35 испитаника (58,33 %) је одговорило да је врло задовољно а 25 испитаника (41,67 %) да је задовољно.



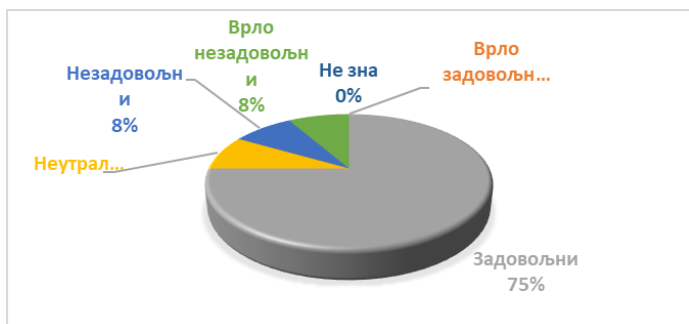
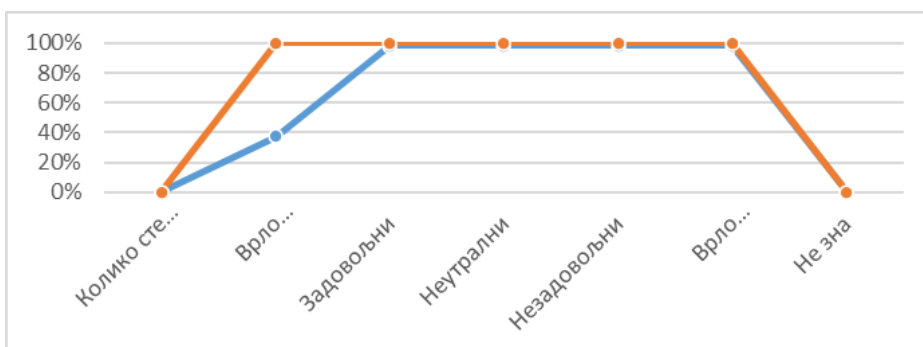
Друго питање се односило на цијену снабдјевања водом гдје се 15 испитаника или 25 % изјаснило да су врло задовољни цијеном, 25 испитаника (41,67 %) се изјаснило да су задовољни, 10 испитаника (16,67 %) је неутрално, а по 5 (8,33%) испитаника се изјаснило као незадовољно односно врло незадовољно



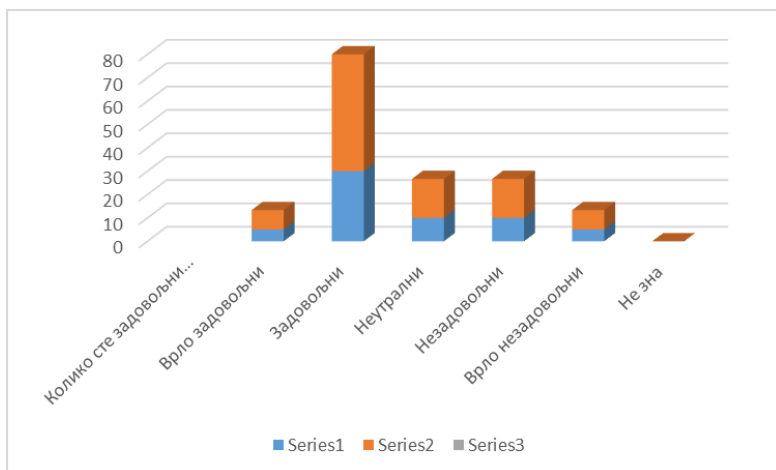
На питање „Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом отпада?“ по 15 испитаника (по 25 %) је одговорило да су врло задовољни и задовољни, 5 испитаника (8,33 %) је неутрално, 20 испитаника (33,33 %) је незадовољно, а 5

испитаника (8,33%) је врло незадовољно

Од 60 испитаника на питање да ли су задовољни квалитетом канализационе мреже, 5 испитаника је одговорило да су врло задовољни (8,33 %), 40 испитаника су се изјаснили са одговором задовољан и неутралан односно по (33,33 %), 10 испитаника (16,67 %) незадовољни и 5 испитаника (8,33 %) врло незадовољни.



На шесто питање о задовољству са цијеном коришћења канализационе мреже ниједан испитаник није одговорио са „врло задовољан“, 45 испитаника (75%) је одговорило да су задовољни, а по 5 испитаника (25 %) је одговорило „неутралан“, „незадовољан“ и „врло незадовољан“.



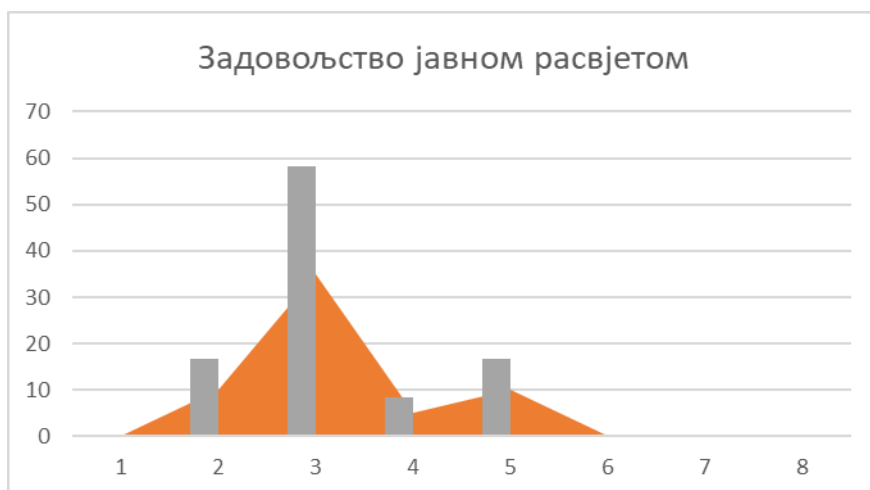
(8,33 %) је врло незадовољно.

Од 60 испитаника на питање „Колико су задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско) 5 испитаника (8,33 %) је одговорило да су врло задовољни, 30 испитаника (50%) је одговорило да су задовољни, 10 испитаника је неутрално (16,67%), 10 испитаника (16,67%) је незадовољно и 5 испитаника



- Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?
- Врло задовољни
- Задовољни
- Неутрални
- Незадовољни

На питање „Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско) ? “ 5 испитаника или 8,33 % је одговорило „врло задовољни“, 25 испитаника (41,67%) је задовољно, 10 испитаника (16,67%) је неутрално, 15 испитаника (25%) је незадовољно а 5 испитаника (8,33 %) врло незадовољно.



Од 60 испитаника на девето питање које се односи на задовољство покривеношћу градском јавном расвјетом (освјетљењем) 35 испитаника се изјаснило као задовољно (58,33 %) 5 неутрално (8,33%) и по 10 испитаника се изјаснило као врло задовољно, односно незадовољно што је по 16,67 %

У десетом питању испитаници су требали да одговоре колико су задовољни квалитетом јавне расвјете. Одговори 40 испитаника односно 66,67 % су гласили да су задовољни, по 5 испитаника (8,33 %) су врло задовољни односно неутрални, а 10 испитаника или 16,67 % су незадовољни.



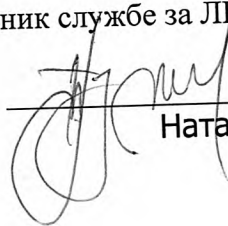
На једно од питања испитаници су требали да се изјасне колико су задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова. Од 60 испитаника ,40 испитаника је подијелило мишљење као задовољно и незадовољно , по њих 20 односно (33,33 %). 10 испитаника се изјаснило као врло задовољно (16,67 %) , а по 5 испитаника (8,33 %) неутрално, односно врло незадовољно.

Табела испод показује како су се испитаници изјаснили о задовољству квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова. Од 60 испитаника њих 35 односно (58,33 %) се изјаснило као задовољно.

Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?		
Врло задовољни	10	16,67 %
Задовољни	35	58,33 %
Неутрални	5	8,33 %
Незадовољни	10	16,67 %
Врло незадовољни	0	0%
Не зна	0	0%

У закључку би се могло рећи да испитаници нису давали понуђени одговор „не зна“, нити су потпуно незадовољни.

Начелник службе за ЛЕР, инвестиције и енергетску ефикасност


Наташа Тучић

