



**ГРАД ТРЕБИЊЕ**

**Извјештај о раду  
ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ТРЕБИЊЕ  
ЗА 2023. ГОДИНУ**

## САДРЖАЈ

<b>1. УВОД.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Основни подаци о установи.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Дјелатност.....</b>	<b>3</b>
<b>2. КАПАЦИТЕТИ.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Кадар.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Простор.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Опрема (материјални ресурси).....</b>	<b>5</b>
<b>2.4. Организација установе.....</b>	<b>5</b>
<b>2.5. Стручно усавршавање кадрова - реализација.....</b>	<b>6</b>
<b>3. РЕАЛИЗАЦИЈА ПО АКТИВНОСТИМА.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Извјештај – пружање здравствених услуга.....</b>	<b>7</b>
<b>4. ПРОБЛЕМИ У ФУНКЦИОНИСАЊУ.....</b>	<b>8</b>
<b>5. ПРЕДЛОЗИ МЈЕРА ЗА ПОБОЉШАЊЕ.....</b>	<b>9</b>

## 1. УВОД

### 1.2. Основни подаци

Назив Установе: Јавна здравствена установа Дом здравља Требиње

Адреса: Др Левиа 2, 89 101 Требиње

Телефон: 059/261-351

Факс: 059/272-281

Е-маил: dztb@teol.net;

Web: www.domzdravljatrebijke.com

Одговорно лице и функција: Маја Мићуновић, директор

Основна дјелатност: Примарна здравствена заштита

Број запослених: 138

Број рјешења: Fi-189/96

Датум регистрације: 24.05.1996

### 1.2. Дјелатност

ЈЗУ Дом здравља Требиње пружа услуге примарне здравствене заштите, за све становнике на подручју Града Требиња.

Услуге примарне здравствене заштите обухватају следеће:

- услуге породичне медицине,
- пружање хитне медицинске помоћи на терену и у амбуланти,
- стоматолошке услуге,
- услуге базичне рехабилитације,
- услуге заштите менталног здравља,
- консултативно-специјалистичке услуге и прегледе из гинекологије
- консултативно-специјалистичке услуге и прегледе из педијатрије,
- као и разне мјере и активности из области хигијенско-епидемиолошке заштите.

На овај начин пацијентима се пружају:

- превентивне услуге,
- врши се дијагностика,
- омогућена је терапијска услуга хроничним болесницима,
- обављају се систематски прегледи за дјецу и одрасле,
- пружају се услуге физичке рехабилитације и опоравка пацијентима након повреда и након медицинских стања и обољења које захтјевају рехабилитацију,
- пружају се услуге обољелима од менталних болести, као и зависницима,
- као и многе друге услуге

## 2. КАПАЦИТЕТИ

Наша Установа располаже са 9 амбуланти Породичне медицине, 4 стоматолошке амбуланте, са двије амбуланте за Консултативно - специјалистичку заштиту, Центром за базичну рехабилитацију и Центром за заштиту менталног здравља. Осим наведених у саставу наше установе је и Служба за хитну медицинску помоћ, која пружа услуге хитне медицинске помоћи 24 часа дневно. Хигијенско епидемиолошка служба, која се такође налази у нашем саставу располаже задовољавајућим просторним и техничким капацитетима.

За испуњење услова за рад медицинске установе потребно је да се задовоље услови у погледу кадра, простора и опреме (Правилник о условима за почетак рада здравствених установа).

### 2.1. Кадар

Што се тиче кадра, наша установа у свим службама задовољава захтјеве прописане Правилником. Медицински кадар запослен у нашој установи у потпуности задовољава све захтјеве који су дефинисани Правилником, у погледу стручности и образовања.

Преглед броја доктора/специјалности по службама

	Специјалиста	Др медицине	специјализант
Породична медицина	12	3	0
КСА Гинекологија	2	0	0
КСА Педијатрија	2	0	1
Хитна медицинска помоћ	3	2	1
Стоматологија	1	5	0
ЦБР	1	0	1
ЦМЗ	1	0	0
ХЕС	1	0	0

### 2.2. Простор

Правилником о условима за почетак рада здравствених установа је прописан и потребан простор за обављање било које дјелатности из домена примарне здравствене заштите. Просторни капацитети су у нашој установи у потпуности задовољени. Недостатак простора је евидентан једино у евентуалном оснивању тј. отварању Лабораторије ЈЗУ Дом здравља Требиње. С обзиром да немамо просторне капацитете, за организовање лабораторијске службе, овај вид услуга уговарамо са ЈЗУ Болница Требиње.

Значајан недостатак просторних капацитета је евидентан и у магацинима (магацин ЛЗО, магацин потрошног материјала итд.)

Укупна површина Установе износи око 1.500 квадратних метара.

### 2.3. Опрема (материјални ресурси)

Техничко-технолошка опремљеност у већини наших амбуланти је на задовољавајућем нивоу.

Списак основних средстава која су коришћена у обављању свакодневних активности и пружању услуга дата су у табеларном приказу који се доставља као прилог овог извјештаја.

Недостајућа тј. средства пред истеком рока трајања су:

1. Санитетско возило (Служба ХМП)
2. Стоматолошки Аутоклав (Стоматологија)
3. Стоматолошка столица (Стоматологија)
4. Апарат за комбиновану електро терапију (ЦБР)
5. Генератор за ел. енергију (ХЕС)
6. Медицински аутоклав (Породична медицина)
7. Колпоскоп (КСА Гинекологија)

Дио набројених основних средства биће набављен током 2024. године, у зависности од финансијских могућности и степена употребљивости постојећих.

Током 2023. године набављен је стерилизатор за потребе гинеколошке службе. Такође набављена је сва потребна опрема за стоматолошку амбуланту у ОШ Свети Василије Острошки.

### 2.4. Организација установе

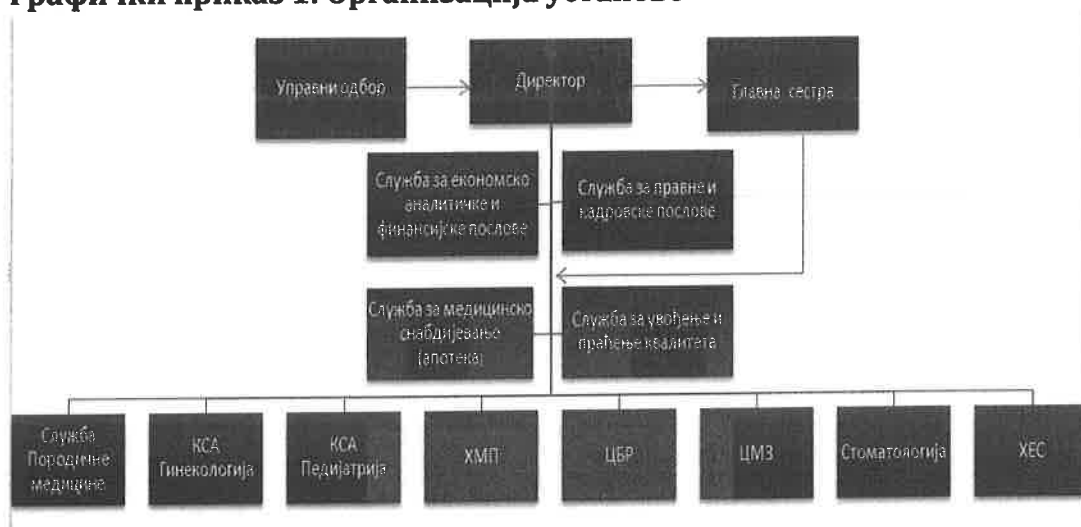
Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста Јавне здравствене установе Дом здравља Требиње уређује се организација установе и систематизација радних мјеста, а нарочито: опште одредбе, унутрашња организација, услови потребни за обављање послова радног мјеста, радна мјеста на којима се рад обавља под посебним условима рада, радна мјеста на која се могу распоредити радници са преосталом радном способношћу, приправнички стаж, смјенски рад, волонтерски рад и остале одредбе.

Послови из регистроване дјелатности установе обављају се организовањем процеса рада у оквиру сљедећих унутрашњих организационих јединица:

- Служба породичне медицине;
- Служба за хитну медицинску помоћ и хитни санитетски превоз;
- Служба за стоматолошку здравствену заштиту (превентивна и дјечија, општа стоматологија);
- Центар за физикалну рехабилитацију у заједници;
- Центар за заштиту менталног здравља;
- Хигијенско епидемиолошка служба;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије;
- Служба снабдијевања лијековима и медицинским средствима;
- Служба администрације – кабинет директора
- Служба за економско – аналитичке и финансијске послове;

- Служба за правне, опште и кадровске послове;
- Служба за увођење, праћење и побољшање квалитета и сигурности здравствених услуга;

**Графички приказ 1: Организација установе**



## 2.5. Стручно усавршавање кадрова - реализација

Током 2023. године, запослени у ЈЗУ Дом здравља су присуствовали екстерним едукацијама планираним Планом едукација за 2023. годину.

Семинари, симпозијуми, конгреси и едукације које су у 2023. години прошли запослени ЈЗУ Дом здравља Требиње:

- **Породична медицина:**
  - Дани породичне медицине (Бијељина, октобар 2023.)
  - Симпозијум удружења доктора породичне медицине (Добој, јул 2023.)
- **КСА Гинекологија**
  - Међународни симпозијум гинеколога и опстретичара РС (Бијељина, април 2023.)
  - Гинеколошко-акушерска недеља (Београд, мај 2023.)
  - Конгрес перинаталне медицине (Мостар, јун 2023.)
  - Конгрес гинеколошке ендокринологије (Опатија, септембар 2023.)
  - 18. интернационални конгрес удружења гинеколога и опстретичара Србије (Београд, октобар 2023.)
  - Међународни симпозијум удружења гинеколога РС (Добој, новембар 2023.)
- **КСА Педијатрија**
  - Међународни конгрес (педијатријски дани) (Београд, март 2023.)

Осим наведеног, континуиране едукације су прошли и запослени на стоматологији, ХЕС и ЦБР.

Што се тиче специјализација, у 2023. години расписана је специјализација из физијатрије.

Осим тога имамо још два специјализанта и то на специјализацијама из педијатрије и ургентне медицине.

Све интерне едукације које су биле предвиђене планом за 2023. годину, су обављене у обиму и на начин који је дозвољавала тренутна ситуација, као и обим посла који су имале поједине службе.

### 3. РЕАЛИЗАЦИЈА ПО АКТИВНОСТИМА

#### 3.1. Извјештај – пружање здравствених услуга

Током 2023. године ЈЗУ Дом здравља је пацијентима пружио укупно 330.856 услуга и укупно је дато 27.653 терапије у просторијама ЈЗУ Дом здравља Требиње (ампулирани лијекови).

Број пружених услуга по службама је следећи:

• Породична медицина	180.956 услуга
• Хитна медицинска помоћ	42.620 услуга
• ЦМЗ	10.336 услуга
• ЦБР	39.506 услуга
• Стоматологија	35.523 услуга
• Хигијенско-епидемиолошка служба	21915 услуга

Осим наведеног у нашој установи пружане су и услуге у двије амбуланте из консултативно специјалистичке заштите, и то гинекологија и педијатрија.

Укупан број услуга у овим амбулантама је око 45.000.

Укупан број пацијената који је посјетио ЈЗУ Дом здравља Требиње током 2023. године је преко 153.000.

#### **Породична медицина**

Укупан број услуга пружених у Служби породична медицина износи 180.956, а укупан број пацијената око 70.000

Осим редовних активности, доктори у Служби породична медицина су чланови мултидисциплинарног тима основних школа у Требињу. На тај начин доприносе у рјешавању деликатних проблема дјеце у школском узрасту.

Доктори породичне медицине редовно сарађују са медијима и на тај начин едукују и информишу становништво о свим актуелним здравственим темама.

#### **КСА Гинекологија**

КСА Гинекологија је специјализована амбуланта која се бави пружањем здравствених услуга везаних за здравље жена.

У амбуланти раде два тима, у двије смјене.

КСА Гинекологија пружа следеће услуге:

- Гинеколошки прегледи
- ПАПА тестови
- Ултразвучни прегледи

- Колпоскопија
- Микробиолошки брисеви
- Мануелни прегледи дојки
- Апликација и уклањање спирале
- Уклањање цервикалних полипа

У амбуланти је током 2023. године пружено преко 20.000 услуга.

Амбуланта КСА Гинекологије има регистрованих преко 10.000 жена.

Током 2023. године урађено је 3.100 Папа тестова, што представља битан податак, с обзиром да је Папа тест основа превенције код женске популације.

Стална сарадња са Удружењем породица са проблемом стерилитета као и сарадња са медијима, као и организовање предавања на разне теме такође представљају битан аспект рада КСА Гинекологије.

У претходној години, највећи број услуга пружен је у Служби Породичне медицине, Хитној медицинској помоћи и КСА Гинекологија.

У 2023. години фокус ЈЗУ Дом здравља Требиње је био на превентивним прегледима. Током трајања пандемије вируса корона у претходним годинама, превентивни прегледи готово да нису обављани из објективних разлога.

Превенција је интензивно обављана у породичној медицини, као и у КСА Гинекологија и Педијатрија.

Систематски прегледи дјеце, свих узраста обављани су и у стоматолошкој служби, у законски прописаним терминима.

Током 2023. године, у потпуности смо имплементирали информациони систем ИЗИС.

ИЗИС информациони систем у оквиру кога су активни сервиси е-књижица и е-рецепт у значајној мјери убрзавају процес рада, смањују трошкове и подижу ниво пружања здравствених услуга на виши ниво. Али оно што је и најбитније, ови сервиси олакшавају пацијентима.

Током 2023. године, пројекат отварања стоматолошке амбуланте у ОШ Свети Василије Острошки у потпуности је заживио. Наша установа је у сарадњи са Амбасадом Пољске и Градском управом реализовала овај пројекат. Кроз пројекат је амбуланта отворена у потпуно реновираном простору, прилагођеном за стоматолошку амбуланту. Набављена је нова модерна опрема, а у амбуланти раде стоматолози из наше установе. Имамо све већи број пацијената, а самим тим и све већи број услуга се пружа, како превентивних тако и куративних.

На овај начин су стоматолошке превентивне услуге приближене корисницима, а то су наши најмлађи суграђани.

#### **4. ПРОБЛЕМИ У ФУНКЦИОНИСАЊУ**

Основни проблеми у функционисању наше установе огледају се у недостатку простора и опреме за обављање дјелатности.

Проблем отварања Лабораторије ЈЗУ Дом здравља Требиње испољава се у недостатку простора у коме би лабораторија обављала своје активности. С обзиром да се током следеће године (2025. година) очекује прелазак ЈЗУ Болница у нови објект,



сматрамо да ће проблем недостатка простора за нашу установу бити ријешен, на начин да се дио радног простора Болнице уступи на коришћење ЈЗУ Дом здравља Требиње.

Осим тога недостатак простора имамо и у служби за медицинско снабдијевање (мали магацин).

За нормално функционисање установе потребна су и одређена основна средства која су наведена у тачци 2.3.

Проблем у функционисању установе у претходном периоду представљао је и недостатак професионално успостављене локалне рачунарске мреже, те одржавања исте. Недостатак локалне рачунарске (интернет) мреже проузрокује честе прекиде интернет везе и на тај начин долази до успоравања у раду.

Објект у коме је смјештена наша установа је релативно стар и његова функционалост је упитна. Застарјелост столарије, инсталација, санитарија итд. проузрокује честе кварове и на тај начин се повећавају трошкови одржавања.

Крајем 2023. године, отпочето је реновирање установе.

За ову намјену обезбјеђена су средства капиталног гранта од стране Градске управе у износу од 75.000 КМ.

Реконструкција која ће бити урађена овим средствима обухватиће, замјену отвора, демит фасаду и реконструкцију надстрешнице на предњој страни објекта.

Радови су отпочели крајем децембра 2023. године а очекује се завршетак до краја априла 2024. године.

## **5. ПРЕДЛОЗИ МЈЕРА ЗА ПОБОЉШАЊЕ**

Менаџмент ЈЗУ Дом здравља Требиње, сматра да је неопходно да се у наредном периоду изврши реновирање и осталих објеката које користи наша установа. Потребно је да се изврши реконструкција остатка главне зграде, такође, у Служби хитне медицинске помоћи неопходно је извршити замјену подова, због неадекватне реконструкције из 2016. године., као и реконструкција у служби за стоматологију.

На тај начин би се подигао квалитет пружених услуга на већи ниво.

ЈЗУ Дом здравља Требиње извршиће одређена улагања у набавку опреме у наредној години, за која нису обезбјеђена средства у 2023. години.

Нови Ценовник услуга који је Фонд здравственог осигурања РС прописао, даје могућност пружања одређеног броја услуга које у ранијем периоду нису биле предмет примарне здравствене заштите. С тим у вези наша установа ће одређени број доктора из службе породичне медицине упутити на едукације из УЗ дијагностике, спирометрије и дерматологије како би на тај начин наши пацијенти имали квалитетније услуге у нашој установи.

На овај начин очекујемо и повећање прихода по основу партиципације за ове услуге.

ДИРЕКТОР  
Маја Мићуновић, дипл. правник



# ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ И РЕЗУЛТАТИМА ФИНАНСИЈСКОГ ПОСЛОВАЊА

у 2023. години

ЈЗУ: Дом здравља Требиње

## 1. Основни подаци:

Назив установе	ЈЗУ Дом здравља Требиње
Адреса/Тел./Факс	Др Левиа бр. 2/ 059/261-351/ 059/272-281
Директор	Маја Мићуновић
Датум регистрације	24.05.1996.
Број рјешења	ФИ-189/96
Број запослених	139

## 2. Органи управљања

Редни број	Назив органа	Име и презиме чланова	Функција	Датум именованја
	Директор	Маја Мићуновић	Директор	24.05.2021
	Управни одбор	Владимир Зиројевић	Предсједник	16.12.2021
	Управни одбор	Дражана Ивановић	Члан	16.12.2021
	Управни одбор	Миријана Милићевић	Члан	16.12.2021

3. Постојећи капацитети за обављање дјелатности:

Редни број	Назив основног средства (објекти, опрема...)	Количина		Статус (у функцији / није у функцији- опис
		Властина средства	Добијено на кориштење	
	Санитетско возило	3		у функцији
	Путничко возило	4	1	у функцији
	Дефибрилатор	2		у функцији
	ЕКГ апарат	4		у функцији
	Стерилизатор	10		у функцији
	Аутоклав	1		у функцији
	Стоматолошка столица	3	1	у функцији
	Остеодензитометар		1	у функцији
	Рачунар	20	34	у функцији
	4д УЗ гинеколошки	1		у функцији
	Апарат за ласерску терапију	1		у функцији
	Апарат за уклањање каменца	1		у функцији
	Комбиновани апарат за електро терапију	1		у функцији
	УЗ	1		у функцији

## 4. Кадрови

Редни број	Захтјеви дефинисани правилником				Стварно стање			
	Радно мјесто	Стручна спрема	Занимање	Број извршилаца	Попуњеност	Стручна спрема	Занимање	Број извршилаца
	Др мед. спец.	ВСС		27	Др мед. спец.	ВСС		24
	Др мед.	ВСС			Др мед.	ВСС		5
	Др стом. спец.	ВСС		2	Др мед. специјализ ант	ВСС		3
	Др стом.	ВСС		1	Др стом. спец.	ВСС		1
	Виша мед. сестра	ВШС		10	Др стом.	ВСС		5
	Мед. сестра (ВШС или ССС)	ВШС/ССС		37	Виша мед. сестра	ВШС		19
	Мед. сестра	ССС		21	Мед. сестра	ССС		48
	<b>Укупно медицински</b>			<b>98</b>				<b>105</b>
	ВСС	ВСС		6	ВСС	ВСС		5
	ВШС	ВШС		2	ВШС	ВШС		1
	ССС	ССС		24	ССС	ССС		25
	НК	НК		2	НК	НК		2
	<b>Укупно немедицински</b>			<b>34</b>				<b>33</b>

Попунити према постојећој систематизацији радних мјеста

5. Приходи у 2023. години

Врста прихода	Планирана средства у 2023.години		Остварено у 2023. години		Индекс
	Износ	Структура	Износ	Структура	
	2	3	4	5	6 (4/2)*100
I					
1. Приходи од обављања дјелатности (Уговор са ФЗО РС)	4,036,000.00	92.55	4,387,111.00	81.57	108.70
2. Приходи од партиципације	95,000.00	2.18	112,460.00	2.09	118.38
3. Приходи од Буџета Града (грант)	200,000.00	4.59	321,667.00	5.98	160.83
4. Остали приходи	30,000.00	0.69	556,995.00	10.36	1,856.65
<b>УКУПНИ ПРИХОДИ</b>	<b>4,361,000.00</b>	<b>100.00</b>	<b>5,378,233.00</b>	<b>100.00</b>	<b>123.33</b>

6. Расходи у 2023. години

Врста расхода	Планирана средства у 2023. години		Остварено у 2023. години		Индекс
	Износ	Структура	Износ	Структура	
	2	3	4	5	6 (4/2)*100
I					
I Трошкови зарада и накнада зарада	3,840,000.00	88.06	4,301,964.00	79.34	112.03
II Материјални трошкови	276,500.00	6.34	384,778.00	7.10	139.16
Трошкови електричне енергије	50,000.00	18.08	65,179.00	16.94	130.36
Трошкови воде	38,500.00	13.92	45,894.00	11.93	119.21
Режијски материјал	11,000.00	3.98	13,142.00	3.42	119.47
Утрошени лијекови	75,000.00	27.12	129,566.00	33.67	172.75
Канцеларијски материјал	13,000.00	4.70	12,896.00	3.35	99.20
Гориво	50,000.00	18.08	51,928.00	13.50	103.86
Сервис тонера	6,000.00	2.17	9,699.00	2.52	161.65
Трошкови текућег одржавања	30,000.00	10.85	38,877.00	10.10	129.59
Остали материјални трошкови	3,000.00	1.08	17,597.00	4.57	586.57
III Трошкови производних услуга	42,900.00	0.98	100,622.00	1.86	234.55
IV Нематеријални трошкови	96,000.00	2.20	509,807.00	9.40	531.05
V Финансијски расходи	15,500.00	0.36	20,668.00	0.38	133.34
VI Остали трошкови	90,000.00	2.06	104,164.00	1.92	115.74
<b>РАСХОДИ ( I+II+III+IV+V+VI )</b>	<b>4,360,900.00</b>	<b>100.00</b>	<b>5,422,003.00</b>	<b>100.00</b>	<b>124.33</b>

7.Анализа финансијског извјештаја по групама активности у односу на планиране,  
(Ускладити са Програм рада- табеларни приказ)

Ред. број	Активности	Кратак опис активности	Носиоци активности	Извршено у 2023. год.	Извршење (%)
				Остварени приходи у 2023. години износе 5.378.233 КМ, што је за 23.3% више у односу на планиране приходе (око 1.000.000 КМ у апсолутном износу). Више остварени приходи су резултат повећања прихода од ФЗО РС (Уговор о финансирању примарне здравствене заштите). Повећање ове ставке у приходима износи око 8%. Повећање прихода остварено је у ставци осталих прихода, гдје су евидентирани приходи по основу отписа дуга из ранијих година према ПУ, а тичу се отписа дуга за порезе и доприносе из периода 2011-2016 година. Ови приходи у апсолутном износу износе 526.000 КМ и нису могли бити планирани, јер су се услови за њихов отпис од стране ПУ стекли тек током 2022. године измјенама закона о застари дуговања. Више остварени приходи од партиципације су резултат повећаног обима активности, (18 % више остварени приход у односу на планирани).	

		<p>Остварени расходи у 2023. години износе 5.422.003 КМ и већи су за око 24% од планираних (у апсолутном износу око 1.000.000 КМ). Разлог за повећање расхода је изазван је у највећој мјери повећањем трошкова зарада (500.000,00 КМ у апсолутном износу)</p> <p>Више остварени трошкови зарада и накнада зарада су резултат повећања плата радницима услед промјене законских прописа који регулишу ову материју. Током 2023. године није дошло до повећања ових тошкова због запошљавања нових кадрова.</p> <p>Повећање ставке Материјални трошкови огледа се у повећаној потрошњи свих енергената (услед повећања обима рада као и покупљењем истих).</p> <p>Више остварени Нематеријални трошкови у односу на планиране су посљедица повећања трошкова пореског поступка (340.000 КМ више од планираног). Наиме, почетком 2023. године извршено је књижење трошкова пореског поступка из ранијих година.</p>
--	--	---





**ЈАВНА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА**

**ДОМ ЗДРАВЉА ТРЕБИЊЕ**

Број: 05-177-3/24

Датум: 25.3. 2024. године.

На основу члана 34. Статута Јавне здравствене установе Дом здравља Требиње, број: 05-268-2/12 и 05-888/13, Управни одбор ЈЗУ Дом здравља Требиње на 18. Сједници одржаној 26.03.2024. године доноси:

**О Д Л У К У**

**Члан 1.**

Управни одбор ЈЗУ Дом здравља Требиње доноси одлуку о усвајању Извјештаја о раду (Финансијског извјештаја о пословању) ЈЗУ Дом здравља Требиње за 2023. годину.

**Члан 2.**

Ова одлука ступа на снагу даном доношења.



Предсједник Управног одбора  
Владимир Зиројевић, дипл. екон.

Достављено:

- Члановима Управног одбора
- Служби за економско-аналитичке и финансијске послове
- а/а