Mtel a.d. Banja Luka

Pregled cijena za februar 2024.

m:tel *imate prijatelje!*

www.mtel.ba

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

CJENOVNIK

Verzija: 2024-04
Važi od: 05-02-2024

SADRŽAJ

1. FIKSNA MREŽA 12

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE 12

1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa 12

1.1.1.1.Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) 12

1.1.1.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefnije-poslovni korisnici 12

1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike 12

1.1.2. Mjesečna pretplata 14

1.1.2.1. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB) 14

1.1.2.2. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN) 14

1.1.2.2.1. ISDN BRA 14

1.1.2.2.2. ISDN PRA 15

1.1.2.3. Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak 15

1.1.2.4. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB2 15

1.1.2.5. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3 16

1.1.2.6. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ 16

1.1.2.7. Mjesečna pretplata za uslugu 17

1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala 17

1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S” 17

1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj 17

1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj 18

1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu 18

1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži 19

1.1.6. Ostale usluge 19

1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji 20

1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži 21

1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike 21

1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike 22

1.1.9. NBA paket 22

1.1.10. Apollon usluga 22

1.1.11. Balkan Myusic usluga 22

1.1.12. Arena Cloud usluga 22

1.1.13. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB) 23

1.1.13.1. Paketi dodatnih usluga 23

1.1.14. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu 24

1.1.15. Dodatne telefonske usluge (ISDN) 25

1.1.15.1. Paketi dodatnih ISDN usluga 26

1.1.16. Posebne usluge 26
1.1.17. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 26
1.1.18. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 27

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“ 27
1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike 27
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike 27
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže 27
1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže 27
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid” 28
1.2.6. Promjene statusa korisnika 28
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj 28
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj 28
1.2.9. Prepaid dopune 28
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti 29

1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET 30
1.3.1. Priključak Homenet/Officenet 30
1.3.2. Tarifni modeli 30

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS 31
1.4.1. Homeline plus 31
1.4.2. Officeline plus 31
1.4.3. Promjena tarifnog modela 31

1.5. IP CENTREX USLUGA 32
1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa 32
1.5.2. Mjesečna pretplata 33
1.5.3. Telefonski saobraćaj 34
1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika 35
1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu 35
1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme 36
1.5.7. Popust na ugovoreni period 36

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE 37
1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM) 37
1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT) 39
1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) 40
1.6.4. Humanitarni telefon 42
1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) 42
1.6.6. Kratki broj 44

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU 45

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja 45
1.7.1.1. Uspostavljanje usluge 45
1.7.1.2. Mjesečna pretplata 45
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge 47
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije 47
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke 47
1.7.1.6. Privremeno isključenje 47
1.7.1.7. Redundantni pristup 47
1.7.1.8. Popust na uslugu 47
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge 48
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike 48
1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike 48
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu 48
1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema 49
1.7.2.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 49
1.7.2.5. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 50
1.7.2.6. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 50
1.7.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 50
1.7.2.8. Privremeno korišćenje usluge 50
1.7.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu 50
1.7.2.10. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu 51
1.7.2.11. Promjene u pretplatničkom odnosu 51
1.7.2.12. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home 51
1.7.2.13. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme 51
1.7.2.14. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika 51
1.7.3. NBA paket 52
1.7.4. Apollon usluga 52
1.7.5. Balkan Myusic usluga 52
1.7.6. Arena Cloud usluga 52
1.7.7. Siguran Net 53
1.7.8. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli 53
1.7.8.1. Pristup usluzi pristupa Internetu 53
1.7.8.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema 53
1.7.8.3. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela 53
1.7.8.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 55
1.7.8.5. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje 55
1.7.8.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 56
1.7.8.7. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela 56
1.7.8.8. Privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika 56
1.7.8.9. Promjena u pretplatničkom odnosu 56
1.7.8.10. Popust na uslugu pristupa Internetu 57

1.7.8.11. Korišćenje statičke IP adrese 57
1.7.8.12. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme 57
1.7.8.13. Siguran Net 57
1.7.8. Ostale Internet usluge 57
1.7.8.1.Hosting paketi usluga 57
1.7.8.2. Mail hosting usluga 59
1.7.8.3. Dodatne usluge 60
1.7.9. Server housing 61
1.7.10. Virtual Data Center 63
1.7.11. Virtual Private Server 64
1.7.11.1. Paketi Virtual Private Server usluge 64
1.7.11.2. Operativni sistem 65
1.7.11.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge 65
1.7.12. Microsoft 365 65
1.7.13. Cloud Security 65
1.7.14. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery 66
1.7.15. Time Tracking usluga 67
1.7.16. Kendo Manager Software usluga 67
1.7.17. Bizbook usluga 68
1.7.18. LoRaWAN mreža 68
1.7.19. PROTOS Sistem 68
1.7.20. SD WAN usluga 69

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA 70
1.8.1. Iznajmljivanje vodova 70
1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima 77
1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN 78
1.8.4. Usluga E-VOD 85
1.8.5. Usluga Direktan TV prenos 89

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE 91
1.9.1. Cijena priključka 91
1.9.2. Mjesečna pretplata 91
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika 91
1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme 91
1.9.5. Promjene u pretplatničkom odnosu 91
1.9.6. Mjesečna naknada za privremeno isključenje *IPTV* usluge na zahtjev korisnika 92
1.9.7. Zamjena ADSL modema 92

1.10. BIZ Hotel TV usluga 93
1.10.1. Cijena priključka 93
1.10.2. Mjesečna pretplata 93

1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke 94
1.10.4. Promjene u pretplatničkom odnosu 94
1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel 94

2. MOBILNA MREŽA 95

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE 95

2.1.1. Usluga "Dopuna" 95
2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket 95
2.1.1.2. "Dopuna:Start" paketi „Dopuna:Start 4GB" , „Dopuna:Start 10GB" i „Dopuna:Start 100 GB" 95
2.1.1.3. Dopune 96
2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet" 97
2.1.1.5. "Dopuna" tarifna opcija 98
2.1.1.6. "Dopuna" tarifni planovi 98
2.1.1.7. Dodatne usluge 101
2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 102
2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 102
2.1.1.10. USSD servis (Moj meni) 102
2.1.1.11. Apollon usluga 102
2.1.1.12. Balkan Myusic usluga 103
2.1.1.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela 103
2.1.2. Postpaid usluga 103
2.1.2.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium 103
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi 103
2.1.2.1.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže 104
2.1.2.1.3. Cijene nacionalnog saobraćaja 104
2.1.2.2.Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS (samo za postojeće korisnike) 105
2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi 105
2.1.2.2.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže 106
2.1.2.2.3. Cijene nacionalnog saobraćaja 107
2.1.2.2.4. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika 107
2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja 107
2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:KDRS 107
2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom 108
2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata i Posebni tarifni paketi 109
2.1.2.6. USSD servis "Moj meni" za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije 110
2.1.2.7. Tarifni model "KOMBINUJ:Flex/Flat", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior", "Kombinacija" i "KOMBINUJ 5" 110
2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi 110
2.1.2.7.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže 111

2.1.2.7.3. Cijene nacionalnog saobraćaja 111
2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:S Junior i KOMBINUJ 5 113
2.1.2.7.5. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior 114
2.1.2.7.6. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ 114
2.1.2.8. TOTAL GROUP 114
2.1.2.8.1. „BIZ" 114
2.1.2.8.2. „m:biz" 117
2.1.2.8.3. „m:biz MIN POTROŠNJA" 120
2.1.2.8.4. „FLEX PLUS" 122
2.1.2.8.5. „FLAT PLUS" 128
2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLEX" 133
2.1.2.8.7. „BEZ LIMITA-FLAT" 135
2.1.2.8.8. Flat 1 138
2.1.2.8.9. Promjena profila za postojeće VPN korisnike 139
2.1.2.8.10. KOMBINUJ BIZ 139
2.1.2.8.11. Tarifni modeli m:web 141
2.1.2.8.12. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge 141
2.1.2.8.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže 142
2.1.2.9. Promjena tarifnih modela 142
2.1.2.10. Promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu 143
2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži 143
2.1.2.12. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor"* 144
2.1.2.13. Ostale usluge 144
2.1.2.14. Dodatne usluge 145
2.1.2.15. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 146
2.1.2.16. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 146

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA 147
2.2.1. Prepaid mobilni internet 147
2.2.1.1. "DopunaNET" usluga 147
2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije 147
2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela 147
2.2.2. Postpaid mobilni internet 148
2.2.2.1. Pretplata NET usluga 148
2.2.3. Apollon usluga 149
2.2.4. Balkan Myusic usluga 149
2.2.5. Arena Cloud usluga 149

2.3. TOTAL DATA usluga 150

2.4. VPN EXCLUSIVE 152

2.5. PRAĆENJE VOZILA **153**

2.6. TARIFNE OPCIJE **154**

2.6.1. Tarifne opcije Internet 154
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja 157
2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ: Flex/Flat “, „KOMBINUJ: Student Flex/Flat“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“ 159
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja 161
2.6.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja 161
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije 162
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije 162
2.6.8. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ 162
2.6.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela 163
2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS 164
2.6.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT 165
2.6.12. Siguran Net 165
2.6.13. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 165
2.6.14. Tarifni dodatak „Spori net“ 165

2.7. NBA paket **165**

2.8. Apollon usluga **166**

2.9. Balkan Myusic usluga **166**

2.10. Arena Cloud usluga **166**

2.11. USLUGE MEĐUNARODNOG ROMINGA **167**

2.12. VAS SMS/MMS USLUGE **180**

2.13. MONDO WAP PORTAL Mtel **184**

2.14. BROADCAST SMS USLUGE **185**

2.15. DODATNI SERVISI Mtel-a **185**

2.16. Mtel WIFI USLUGA **186**

2.17. e-commerce usluga **186**

2.18. Mobilni internet PRO **187**

3.INTEGRISANE USLUGE ***187***

3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE **187**

3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga 187

3.1.2. Mjesečna pretplata 188
3.1.2.1. NET+TEL 188
3.1.2.2. 2NET 190
3.1.2.3. TV+TEL 190
3.1.2.4. TV+NET 192
3.1.2.5. TV+NET+TEL 193
3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB 197
3.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa 205
3.1.4. NBA paket 205
3.1.5. Apollon usluga 205
3.1.6. Balkan Myusic usluga 205
3.1.7. Arena Cloud usluga 206
3.1.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 206
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika 206
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika 207
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika 207
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika 207
3.1.13. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika 207
3.1.14. Promjene u pretplatničkom odnosu 208
3.1.15. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga 208
3.1.16. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine 208
3.1.17. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga 208
3.1.18. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga 209
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 209
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev korisnika 209
3.1.21. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika 209
3.1.22. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 209
3.1.23. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 209
3.1.24. Mjesečna pretplata za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme 210
3.1.25. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* 210

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE 210
3.2.1. Pristup paketima BIZ integrisanih usluga 210
3.2.2. Mjesečna pretplata 210
3.2.2.1. BIZ TV+NET 210
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL 211
3.2.2.3. BIZ 2NET 211
3.2.3. Dodatna usluga dodatnog *IPTV* prijemnika (STB-*set top box*) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S 212
3.2.4. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga 212
3.2.5. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga 212
3.2.6. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi 212

3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 212
3.2.8. Ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema 212
3.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese 213
3.2.10. Promjene u pretplatničkom odnosu 213
3.2.11. Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika 213
3.2.12. Korišćenje dodatne terminalne opreme 213

3.3. Ostale usluge 213

3.4. Dodatne telefonske usluge 214

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela215

3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 216

4. m:TV net usluga 216

4.1. Paketi usluga m:TV net 216
4.1.1. Pristup m:TV net paketu usluga 216
4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV 216
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa 216
4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika 216
4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja 216
4.1.6. Promjene u pretplatničkom odnosu 217
4.1.7. Zamjena terminalna oprema 217

5. m:SAT usluga 218

5.1. m:SAT paketi TV programa 218
5.1.1. Korišćenje m:SAT paketa TV programa 218
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa 218
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa 218
5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika 218

5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga 218
5.2.1. Pristup i demontaža *m:SAT* paketa integrisanih usluga 218
5.2.2. Mjesečna pretplata 219
5.2.2.1. m:SAT+TEL 219
5.2.2.2. m:SAT+NET 219
5.2.2.3. m:SAT+MOB 219
5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB 220
5.2.3. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge 221
5.2.4. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge 221
5.2.5. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga 221

5.2.6. Promjene u pretplatničkom odnosu 221
5.2.7. Preseljenje m:SAT usluge/pretplatničke terminalne opreme 221
5.2.8. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika 222
5.2.9. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 222

5.3. NBA paket 222

5.4. Apollon usluga 222

5.5. Balkan Myusic usluga 223

6. m:tel TV usluga 223

6.2. m:tel TV usluga 223

6.1.1. Pristup m:tel TV usluzi 223
6.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge 223
6.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa 223
6.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja 223
6.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga 224
6.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici 224
6.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja 224
6.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga 224
6.1.7. Mjesečna pretplata za korišćenje SVoD usluga 224
6.1.8. Mjesečna pretplata za korišćenje *m:tel TV* usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme 224
6.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 224
6.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 224
6.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 225
6.1.12. Zamjena terminalne opreme STB (set-top box) na zahtjev korisnika 225
6.1.13. Preseljenje pretplatničke terminalne opreme 225
6.1.14. Privremeno isključenje m:tel TV usluge na zahtjev korisnika 225
6.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu 225
6.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge 225
6.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika 225
6.1.18. NBA paket 225
6.1.19. Balkan Myusic usluga 225
6.1.20. Apollon usluga 226

7. ON TV usluga 226

1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

1.1.1.1.Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni i poslovni pretplatnik	jednokratno	20,00	23,40
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega,oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa - Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.	jednokratno	besplatno	besplatno

1.1.1.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefnije-poslovni korisnici	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju)			
-ugovor minimalno 12/24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
-ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	30,00	35,10
Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM (1,17 KM).			

1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Bazni ISDN priključak bez ugovorene obaveze			
- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključaka			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93

Napomena: - Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.			
Privremeno priključenje ISDN	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Na zahtjev pretplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev pretplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- POTS/VoBB priključak - Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, a koji ISDN BRA priključak koriste u okviru paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za prelazak na POTS/VoBB priključak	jednokratno	besplatno	
- Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za paket usluga fiksne telefonije VoBB – za rezidencijalne i poslovne korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket usluga fiksne telefonije VoBB	jednokratno	besplatno	
Instalacija optičkog mrežnog završetka ONT, VDSL IAD i IAD uređaj	jednokratno	besplatno	
Napomena: Ugovori o korišćenju paketa usluga fiksne telefonije VoBB zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez plaćanja naknade ukoliko ista postoji			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu za postojeće poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju)			
- ugovor minimalno 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	10,00	11,70
Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17

1.1.2. Mjesečna pretplata			
1.1.2.1. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)			
1.1.2.2.1. ISDN BRA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	13,95	16,32
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik	mjesečno	23,95	28,02

U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 15ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2.2. ISDN PRA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poslovni pretplatnik - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP	mjesečno	168,00	196,56
1.1.2.3. Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak			
Mjesečna pretplata za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- POTS/VoBB priključak	mjesečno	U skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a	
Napomena: U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a			
1.1.2.4. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB2			
Rezidencijalni korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	13,95	16,32
Rezidencijalni korisnici- socijalni paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba pretplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne	Mjesečno	4,20	4,91

usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja.			
1.1.2.5. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3			
Poslovni korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	23,95	28,02
Poslovni korisnici-poseban paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korištenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja,	mjesečno	14,90	17,43
1.1.2.6. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+			
Poslovni korisnici- tarifni model "Fiksna:S" (postojeći poslovni korisnici)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	18,95	22,17

1.1.2.7. Mjesečna pretplata za uslugu			
VoBB PBX: S Broj telefonskih brojeva uključen 4-20	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	5,50	6,44
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	20,00	23,40
VoBB PBX: M Broj telefonskih brojeva uključen 21-70	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	50,00	58,50
VoBB PBX: L Broj telefonskih brojeva uključen 71-150	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	3,50	4,10
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	100,00	117,00
VoBB PBX: XL Broj telefonskih brojeva uključen 150+	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	2,70	3,16
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	200,00	234,00
1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Broj dodatnih istovremenih kanala - 2	mjesečno	10,00	11,70
Broj dodatnih istovremenih kanala - 4	mjesečno	20,00	23,40
Broj dodatnih istovremenih kanala - 10	mjesečno	50,00	58,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 30	mjesečno	150,00	175,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 50	mjesečno	250,00	234,00

1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model "Fiksna:S"			
1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,690	0,81
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu			
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	besplatno	
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zahtjev pretplatnika*	jednokratno	5,00	5,85
*pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćene usluge	
-za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	bez naknade	

Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.		
Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno

1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-za rezidencijalne korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.			

1.1.6. Ostale usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Napomena: - Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to: • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11			

mjeseci unazad;

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji

Tarifni model "Fiksna:M "	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „**Fiksna:M"** uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Tarifni model "Fiksna:L"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S". U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model **„Fiksna:L"** uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Fiksna:S“ na “Fiksna:M“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:S“ na “Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- “ Fiksna:M“ na “ Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- “ Fiksna:M“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85
- “ Fiksna:L“ na “ Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
- “ Fiksna:L“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85

1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži			
1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike			
“Evropa fiksne”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
“**Evropa mobilne”**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
“**Mts fiksna”**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat-fer use *	
Napomena: *Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za korisnike tarifnog modela “Fiksna:S”.			
„BiH fiksne – ostali operatori”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	mjesečno	2,14	2,50
U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH za korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije.			

1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike			
"Evropa fiksne"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.9. NBA paket			
NBA paket za pristup NBA sadržaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paket za pristup NBA sadržaju omogućava se korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije.			

1.1.10. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije.			

1.1.11. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije			

1.1.12. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80

Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L.			

1.1.13. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.13.1. Paketi dodatnih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68

Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
1.1.14. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznih poziva: - bezuslovno preusmjeravanje, - preusmjeravanje u slučaju kada je pretplatnik zauzet, - preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv, - preusmjeravanje u slučaju kada pretplatnik nije dostupan	mjesečno	besplatno	
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Držanje poziva	mjesečno	besplatno	
Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv	mjesečno	besplatno	
Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja	mjesečno	besplatno	
Ne smetaj	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno odbijanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Tri učesnika u vezi	mjesečno	besplatno	
Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana prikaza identifikacije po pozivu	mjesečno	besplatno	
Presretanje poziva	mjesečno	besplatno	
Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Plan pozivanja-odlazni, dolazni, preusmjerenje	mjesečno	besplatno	
Hunt grupa	mjesečno po Hunt grupi	2,00	2,34
	jednokratno po Hunt grupi	20,00	23,40

1.1.15. Dodatne telefonske usluge (ISDN)			
Višestruki pretplatnički broj (MSN)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki pretplatnički broj (MSN) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: - Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozvanog pretplatnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno	besplatno	

1.1.15.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			

1.1.16. Posebne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.17. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge -0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

1.1.18. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“			
1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- prepaid priključak za CLL korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40
1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00

1.2.5. Naknada za korišćenje usluge "Fiksna prepaid"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje	jednokratno	2,99	3,50
Napomena: U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a			
1.2.6. Promjene statusa korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak sa postpaid na prepaid status korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa prepaid na postpaid status korisnika	jednokratno	bez naknade	bez naknade
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
- Razgovori prema ostalim mobilni mrežama u BiH	minut	0,215	0,252
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund. **Napomena:** Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje			
1.2.9. Prepaid dopune			
Vrijednosni vaučer	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00

- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM),	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela www.mtel.ba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM)	jednokratno	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM)	jednokratno	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM)	jednokratno	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM)	jednokratno	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,09 KM (19,99 KM)	jednokratno	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM)	jednokratno	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM)	jednokratno	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM)	jednokratno	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem opcije „*IPTV shop*" u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem *postpaid* pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1,71 KM (2,00 KM)	jednokratno	1,71	2,00
- 2,56 KM (3,00 KM)	jednokratno	2,56	3,00
- 3,42 KM (4,00 KM)	jednokratno	3,42	4,00
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge "Fiksna prepaid"u punoj funkcionalnosti	jednokratno	0,85	1,00

1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET			
1.3.1. Priključak Homenet/Officenet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Priključak za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: U tarifnim modelima je uključeno: - do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena, - 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije, - dinamično dodjeljivanje IP adrese. Kupovinom priključka korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB.			
1.3.2. Tarifni modeli	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s/ 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2	mjesečno	40,00	46,80
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s			

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS			
1.4.1. Homeline plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Homeline plus 1 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
Homeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
Homeline plus 10 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
1.4.2. Officeline plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Officeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
Officeline plus 15 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65.99
1.4.3. Promjena tarifnog modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno
Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.			

1.5. IP CENTREX USLUGA			
1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa preko bakarnih parica/optičkih vlakana na lokaciji Korisnika sa ADSL/VDSL/GPON/SHDSL pristupnom tehnologijom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/ dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski priključak	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	400,00	468,00
Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički provod do lokacije korisnika			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem	
Umanjenja nadoknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50
Napomena: Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.			

Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	jednokratno	1,00	1,17
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu uključeni su troškovi obezbjeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT, odgovarajućeg ISDN-Voip Gatewey uređaja, i druge mreežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
1.5.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni IP Centrex priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za standardni + IP Centrex priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za napredni IP Centrex priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	16,50	19,31
- Od 5 do 20	mjesečno	14,50	16,97
- Od 21 do 70	mjesečno	13,00	15,21
- Od 71 do 150	mjesečno	11,50	13,46
- 151 i više	mjesečno	10,80	12,64
Mjesečna pretplata za IP Centrex priljučak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70

Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.			
Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74
Mjesečna pretplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	5,90	6,90
- Od 21 do 70	mjesečno	4,30	5,03
- Od 71 do 150	mjesečno	3,60	4,21
- 151 i više	mjesečno	2,90	3,39

1.5.3. Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,55	0,64

- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Napomena:
- U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a:
  - do 20 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (**1**) broju iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 21 do 49 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (**2**) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 50 do 199 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (**3**) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 200 do 299 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (**4**) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - 300 i više IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (**5**) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.
- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.

1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34
- naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	jednokratno	40,00	46,80
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	mjesečno	20,00	23,40
- naknada za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	jednokratno	100,00	117,00
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	mjesečno	80,00	93,60

1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- lokacija Korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela	jednokratno	200,00	234,00
u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Promjena broja na zahtjev korisnika	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85

Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.		
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu		
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno
Zamjena terminalne opreme		
-zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.		

1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SIP RGW 8 portni	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	mjesečno	30,00	35,10
- Switch D-LINK DGS 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch D-LINK DES 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8TC-L	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8PC-L	mjesečno	60,00	70,20
- Switch Cisco Catalys WS-C2960X-24TS-L	mjesečno	80,00	93,60
- SIP RGW 4 portni 4FXS*	mjesečno	12,00	14,04
- SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO*	mjesečno	15,00	17,55
- SIP RGW 24 portni*	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image*	mjesečno	125,00	146,25
- Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image*	mjesečno	40,00	46,80
Iznajmljivanje mrežne terminalne opreme: SIP RGW 4 portni 4FXS, SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO, SIP RGW 24 portni, Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image, Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image omogućava se isključivo postojećim korisnicima IP Centrex usluge na postojećim lokacijama.			

1.5.7. Popust na ugovoreni period	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10%	
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za	

		iznajmljivanje IP Centrex opreme	

Napomena:
Popust se odnosi na:
- Nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- Postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

Pristup usluzi po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
Pristup usluzi po odredištu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10
Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
Mjesečna naknada po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
Mjesečna naknada po odredištu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	8,50	9,95

- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
Pristup usluzi IVR HOSTING	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- IV tarifna kategorija	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija	minut	2,60	3,04
Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)	minut	2,92	3,42
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno

Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Pristup usluzi teleglasanje, po događaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registarcijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva –takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pretplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Pretplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20
Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za	

		uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara	
Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70

1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

Pristup usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski pozivi, cijena za korisnika usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog poziva u fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u mrežama drugih operatora u BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Telefonski pozivi ka usluzi Jedinstveni pristupni broj, cijena za pretplatnika usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,07	0,08

- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,12	0,14
- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut		
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište pretplatnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	
Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane pretplatnika	godišnje	10,00	11,70
Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red čekanja	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.4. Humanitarni telefon	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pristup usluzi, po pozivnom broju	jednokratno	29,00	33,93
Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)	**Mjerna jedinica**	**Cijena KM**	
Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a iz područja brojeva 14xx			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	3,00	
Napomena: U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.			

1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)			
Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika, za jedan pozivni broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski razgovori, cijena za pozvanog pretplatnika			

Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,18	0,21
Telefonski razgovori – cijena za pozivajućeg korisnika			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatora u BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu pretplatnika)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93

Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Dodatna mogućnost ostavljanja govornih poruka željenog sadržaja na govornim automatima Mtela u okviru Usluge, na zahtjev Pretplatnika		besplatno	besplatno
Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, jednokratno po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.6. Kratki broj

Pristup usluzi Kratki broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristup usluzi	jednokratno	besplatno	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena za krajnjeg korisnika usluge koju pruža Pretplatnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Cijena za krajnjeg korisnika usluge koju pruža Pretplatnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
Promjene na odredišta na zahtjev Pretplatnika	jednokratno	besplatno	

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

1.7.1.1. Uspostavljanje usluge			
Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.			
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji			
- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
1 Mb/s do 10 Mb/s	jednokratno	200,00	234,00
11 Mb/s i veće	jednokratno	600,00	702,00
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.			
1.7.1.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Simetrične pristupne brzine			

- 128 Kb/s	mjesečno	160,00	187,20
- 256 Kb/s	mjesečno	250,00	292,50
- 384 Kb/s	mjesečno	290,00	339,30
- 512 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 768 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 1 Mb/s	mjesečno	420,00	491,40
- 2 Mb/s	mjesečno	600,00	702,00
- 5 Mb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 10 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 15 Mb/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
- 20 Mb/s	mjesečno	1.400,00	1.638,00
- 30 Mb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 40 Mb/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
- 50 Mb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 60 Mb/s	mjesečno	2.150,00	2.515,50
- 70 Mb/s	mjesečno	2.400,00	2.808,00
- 80 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 90 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 100 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 200 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
- 300 Mb/s	mjesečno	6.800,00	7.956,00
- 400 Mb/s	mjesečno	8.100,00	9.477,00
- 500 Mb/s	mjesečno	9.400,00	10.998,00
Napomena: Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana ciejna prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet, Kn – prvi niži kapacitet, Kt – traženi kapacitet**.**			
Asimetrične pristupne brzine			

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli: Kt = (Kdl + Kul)/2 Gdje su: Kt – simetrična pristupna brzina, Kdl – download brzina traženog asimetričnog kapaciteta, Kul – upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.			
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 20%	
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
1.7.1.6. Privremeno isključenje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.7. Redundantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.8. Popust na uslugu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 20 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	

- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %	
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	Mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
≤10 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	mjesečno	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	mjesečno	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	mjesečno	950,00	1.111,50
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike			
1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike			
Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:M+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:L+	jednokratno	25,00	29,25
Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:M+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:L+	jednokratno	1,00	1,17
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu			
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela NET:S+, NET:M+ i NET:L+	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+ (ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 25/5 Mb/s; GPON do 50/25 Mb/s)	mjesečno	29,49	34,50
- NET:M+ (VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s)	mjesečno	36,67	42,90
- NET:L+ (GPON 200/100 Mb/s)	mjesečno	58,89	68,90

Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S, Internet:M+ i Internet:L+ (samo za postojeće korisnike)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Internet:S (ADSL do 5120/512 Kb/s; VDSL do 5120/512 Kb/s; GPON 10/5 Mb/s)	mjesečno	24,70	28,90
- Internet:M+ (VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 50/25 Mb/s)	mjesečno	33,25	38,90
- Internet:L+ (GPON 150/75 Mb/s)	mjesečno	55,98	65,50
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Internet:Mini* (512/128 Kb/s)	mjesečno	18,72	21,90
- Internet:Mini 1* (2048/256 Kb/s)	mjesečno	19,57	22,90
- Internet:Mini 2* (do 5120/512 Kb/s)	mjesečno	24,70	28,90

Napomena:
- Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarisane pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima.

Napomena:
U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:
- na zahtjev korisnika do 5 *e-mail* naloga, sa veličinom 100 MB za *mailbox* po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena,
- dinamičko dodijeljivanje IP adrese korisnicima.

1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema

Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+	jednokratno	1,00	1,17
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NET:S+	jednokratno	55,00	64,35

Napomena:
Ugradnja IAD uređaja/4-portnogISDN modema postojećim korisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 do 24 mjeseca u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.
Novi minimalni period trajanja ugovora od12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

1.7.2.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 500 MB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,71	2,00

- 1,5 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	2,56	3,00
1.7.2.5. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
1.7.2.6. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
1.7.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.2.8. Privremeno korišćenje usluge			
Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	
Napomena: - Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik paketa integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge (paketa usluga TV+TEL) na istoj lokaciji. - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu korisničku opremu.			
1.7.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada za neaktivni/ i stanje/period	mjesečno	2,56	3,00

U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.			
1.7.2.10. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% cijene mjesečne pretplate	
- Za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	bez naknade	
1.7.2.11. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje usluge pristupa Internetu na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
- Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka instaliranih na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju	jednokratno	besplatno	
- Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
1.7.2.12. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Tarifni modeli : NET:S+; NET:M+ i NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
1.7.2.13. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90
1.7.2.14. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
-Montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			

1.7.3. NBA paket			
NBA paket za pristup NBA sadržaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paket za pristup NBA sadržaju omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

1.7.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

1.7.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

1.7.6. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50

Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2.

1.7.7. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
za rezidencijalne korisnike usluge pristupa Internetu	mjesečno	1,00	1,17

1.7.8. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli

1.7.8.1. Pristup usluzi pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Cijena jednokratne naknade za prelazak na GPON tehnologiju	jednokratno	200,00	234,00
Navedenu naknadu plaćaju postojeći korisnici tarifnih modela NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2, kod kojih se mijenja pristupna tehnologija, a koji ostaju na tarifnom modelu koji koriste, i to po svakom priključku usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli.			

1.7.8.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema			
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	25,00	29,25
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	1,00	1,17
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu- NetBiz tarifnih modela, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	55,00	64,35

1.7.8.3. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/512 kb/s; VDSL do 30/3 Mb/s; GPON 30/3 Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	58,00	67,86
- NetBiz L	mjesečno	90,00	105,30

pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; GPON 40/4 Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)			
- NetBiz MAX XS pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	110,00	128,70
- NetBiz MAX S pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/10 Mb/s; GPON 100/40 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	180,00	210,60
- NetBiz MAX M pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 150/75 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
- NetBiz MAX L pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 200/100 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	300,00	351,00
- NetBiz škole pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	34,19	40,00
Mjesečna pretplata za korišćenje NetBiz tarifnih modela za postojeće korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz +1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 5120/384 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	38,00	44,46
- NetBiz +2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 30/3 Mb/s; GPON 30/3 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	70,00	81,90
- NetBiz +3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; GPON 40/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	110,00	128,70
- NetBiz MAX1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/20 Mb/s,dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	140,00	163,80
- NetBiz MAX2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
- NetBiz MAX3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	300,00	351,00
Napomena: U okviru mjesečne pretplate za ponuđene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga , kako slijedi:			

Tarifni model NetBiz S, NetBiz +1 i NetBiz škole • Hosting paket usluga MINI Tarifni model NetBiz L i NetBiz +2 • Hosting paket usluga STANDARD Tarifni model NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2 и NetBiz MAX 3 • Hosting paket usluga TOP			
1.7.8.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 500 MB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	2,56	3,00
1.7.8.5. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, ukoliko korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja			
Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	15,00	17,55
Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portnog ISDN modem bez ugovorenog perioda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	55,00	64,35
Zamjena EMX-NT1 modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zamjena EMX – NT1 modema, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena EMX – NT1 modema , uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena EMX – NT1 modema, uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Zamjena EMX – NT1 modema, bez ugovorenog perioda	jednokratno	55,00	64,35
1.7.8.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.8.7. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge (jednokratno)	jednokratno	55,00	64,35
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	dnevno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	dnevno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 20%	
- Naknada za korišćenje usluge od 3 do 6 mjeseci	dnevno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 10%	
Napomena: - Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji. - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu.			
1.7.8.8. Privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno	besplatno	
1.7.8.9. Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda	jednokratno	besplatno	

trajanja ugovora			
- Preseljenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
-Naknada za ponovno uključenje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
1.7.8.10. Popust na uslugu pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
Napomena: Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.			
1.7.8.11. Korišćenje statičke IP adrese	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00
1.7.8.12. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00
1.7.8.13. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poslovni korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	32,48	38,00
1.7.8. Ostale Internet usluge			
1.7.8.1.Hosting paketi usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Hosting paket usluga ***MINI***	godišnje	30,00	35,10
Napomena: Ukupni disk prostor: 4,6 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 600 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 1			

- Broj parkiranih domena (*domain alias*): 1 - Broj baza podataka: 1 ***Hosting panel***:*plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 4 GB - Broj mail adresa: do 20 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***STANDARD***	godišnje	60,00	70,20
Napomena: Ukupni disk prostor: 13,8 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 1,8 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 3 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 3 - Broj baza podataka: 5 ***Hosting panel***:*plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 12 GB - Broj mail adresa: do 60 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***TOP***	godišnje	120,00	140,40
Napomena: Ukupni disk prostor: 40 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 5 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 10 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 10 - Broj baza podataka: 10 ***Hosting panel***:*plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 35 GB - Broj mail adresa: do 150 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***PREMIUM***	godišnje	200,00	234,00
Napomena:			

Ukupni disk prostor: 80 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 10 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 30 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 30 - Broj baza podataka: 30 ***Hosting panel****:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 70 GB - Broj mail adresa: do 200 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***DEVELOPER***	godišnje	153,84	180,00
Napomena: Ukupni disk prostor: 20 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 20 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 30 - Broj poddomena hostovanog domena: 50 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 50 - Broj baza podataka: 50 ***Hosting panel****:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows			
Napomena: - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni saobraćaj predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (*download* i *upload*) na osnovu fer korišćenja usluge/paketa usluga.			

1.7.8.2. Mail hosting usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mail S	godišnje	20,00	23,40
Napomena: - Prostor na disku: 4 GB - Broj email naloga: do 20 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail M	godišnje	60,00	70,20
Napomena:			

- Prostor na disku: 20 GB - Broj email naloga: do 50 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail L	godišnje	100,00	117,00
Napomena: - Prostor na disku: 40 GB - Broj email naloga: do 100 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			

1.7.8.3. Dodatne usluge

Dodatne usluge u okviru hosting paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Transfer domena na drugog provajdera	godišnje	30,00	35,10
Dodatni prostor na disku od 200 MB	godišnje	20,00	23,40
Dodatni prostor na disku od 1 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatni prostor na disku od 2 GB	godišnje	120,00	140,40
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	30,00	35,10
SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
SSL sertifikat za više poddomena jednog domena	godišnje	300,00	351,00
Dodatni poddomen/parkirani domen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog	godišnje	5,00	5,85
Dodatni MSSQL/MySQL	godišnje	5,00	5,85
Dodatnih 5 domena (*Developer hosting*)	godišnje	30,00	35,10
Dodatne mail hosting usluge			
Dodatni blok 5 mail adresa	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 500 MB	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 4 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatna usluga Advanced (Basic+ Iron Port) paketa filtriranja elektronske pošte	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
20 naloga	mjesečno	25,00	29,25

30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
40 naloga	mjesečno	45,00	52,65
50 naloga	mjesečno	55,00	64,35
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
70 naloga	mjesečno	75,00	87,75
80 naloga	mjesečno	85,00	99,45
90 naloga	mjesečno	95,00	111,15
100 naloga	mjesečno	105,00	122,85
preko 100	mjesečno	105,00+n*1,00	122,85+n*1,17
Napomena: Cijena mjesečne naknade za broj e-*mail* naloga u paketu između broja navedenih u tabeli izračunava se na sledeći način: Cm + n x 1,17 KM, pri čemu je: Cm - cijena mjesečne naknade za broj e-*mail* naloga u paketu navedenih u tabeli koja se uvećava za dodatni broj e-*mail* naloga n. n – broj dodatnih e-*mail* naloga.			
Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB	godišnje	50,00	58,50
Usluga registracije domena	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
DNS hosting domena koji su registrovani preko Mtela	godišnje	besplatno	
DNS hosting domena koji nisu registrovani preko Mtela	godišnje	10,00	11,70
Registrovanje međunarodnih domena:.com, .org, .net, .info, .eu, .us	godišnje	25,00	29,25
Registrovanje međunarodnog domena: .tv	godišnje	65,00	76,05

1.7.9. Server housing

Jednokratna naknada za postavljanje opreme (servera) u sklopu usluge *Server Housing*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za aktiviranje servera (postavljanje servera)	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog servera	jednokratno	150,00	175,50
Mjesečna pretplate za pristup internetu u okviru *Server Housing* usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pristupna brzina			
- 10 Mb/s	mjesečno	besplatno	besplatno
- 20 Mb/s	mjesečno	80,00	93,60

- 50 Mb/s	mjesečno	170,00	198,90
- 100 Mb/s	mjesečno	320,00	374,4
- 200 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 500 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 1000 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
Redudantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za redudantni pristup	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu pristupa internetu u okviru usluge *Server Housing*	
Mjesečna pretplata za uslugu Zaštita od DDoS napada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u zavisnosti od korišćene pristupne brzine pristupa internetu u okviru *Server Housing* usluge			
≤ 10 Mbps	mjesečno	70,00	81,90
≤ 30 Mbps	mjesečno	175,00	204,75
≤ 50 Mbps	mjesečno	245,00	286,65
≤ 100 Mbps	mjesečno	315,00	368,55
≤ 200 Mbps	mjesečno	475,00	555,75
≤ 500 Mbps	mjesečno	665,00	778,05
≤ 1 Gbps	mjesečno	855,00	1.000,35
Zakup infrastrukture	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara			
- Vlasništvo korisnika	mjesečno	30,00	35,10
- Vlasništvo M:TEL-a	mjesečno	50,00	58,50
Rezervno napajanje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za rezervno napajanja se obračunava na osnovu utrošene električne energije i iznosi 10% od ukupnog iznosa utrošene električne energije za posmatrani mjesec.			
Utrošena električna energija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Obračun utrošene električne energije će se vrpšiti po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Elerktroprivrede Republike Srpske.			

1.7.10. Virtual Data Center

Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private as a Service)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
vCPU – količina 1	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
RAM – količina 1 GB	dnevno	0,21	0,25
	mjesečno	6,41	7,50
HDD/SSD- količina 100 GB	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Huawei Eudemon instanca – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
F5 instanca – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca			
Korišćenje *VDC* usluge uz pristup *Data* centru Mtela putem *MPLS*-a sa dodatnih lokacija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
uspostavljanje usluge po dodatnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korišćenje usluge oporavak od katastrofe (*Disaster Recovery)*	**Mjerna jedinica**	**Cijena**	
oporavak od katastrofe (*Disaster Recovery)*	mjesečno	50% od definisane naknade za korišćenje Cloud server usluge	
Mjesečna naknada za korišćenje *VDC* usluge po dodatnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Simetrična pristupna brzina			
-1 Mb/s	mjesečno	47,01	55,00
-2 Mb/s	mjesečno	56,41	66,00
-3 Mb/s	mjesečno	68,38	80,00
-4 Mb/s	mjesečno	76,92	90,00
-5 Mb/s	mjesečno	100,00	117,00
-10 Mb/s	mjesečno	179,49	210,00
-30 Mb/s	mjesečno	418,80	490,00
-50 Mb/s	mjesečno	658,12	770,00
-100 Mb/s	mjesečno	923,08	1.080,00
-200 Mb/s	mjesečno	1.619,66	1.895,00
Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne naknade se formira prema sljedećoj formuli: $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$			

gdje su : C_{tk} - cijena traženog kapaciteta, C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta, C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, K_v - prvi viši kapacitet, K_n - prvi niži kapacitet, K_t - traženi kapacitet.
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca

1.7.11. Virtual Private Server

1.7.11.1. Paketi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
VPS paket **S**	mjesečno	29,83	34,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 2 GB Procesorska snaga (vCPU) 1 Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket **M**	mjesečno	46,92	54,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 4 GB Procesorska snaga (vCPU) 2 Disk prostor (HDD/SSD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket **L**	mjesečno	64,02	74,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 6 GB Procesorska snaga (vCPU) 3 Disk prostor (HDD/SSD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s			

Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket **XL**	mjesečno	81,11	94,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 8 GB Procesorska snaga (vCPU) 4 Disk prostor (HDD/SSD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
Napomena: Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja na 12 mjeseci 10% U okviru VPS usluge korisnik može odabrati predinstalisan Linux OS (CentOS, Ubuntu,...) ili Windows OS			
1.7.11.2. Operativni sistem	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Windows Server	mjesečno	37,61	44,00
1.7.11.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Radna memorija (RAM) 1 GB	mjesečno	8,55	10,00
Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU	mjesečno	12,82	15,00
Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB	mjesečno	4,27	5,00
Javna IP adresa 1	mjesečno	8,55	10,00
Brzina porta 10 Mb/s	mjesečno	4,27	5,00

1.7.12. Microsoft 365

Korišćenje Microsoft 365 usluge uz zaključivanje ugovora sa periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,50	4,10
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	10,51	12,30
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	22,05	25,80
Korišćenje dodatnih Microsoft 365 usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga implementacije Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Usluga održavanja Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Migracija korisničkog mailbox-a na Microsoft 365 servis	1 kom	25,00	29,25
*Cijena usluge migracije korisničkih mailbox-a na Microsoft 365 servis iskazana je za migraciju jednog korisničkog naloga			

1.7.13. Cloud Security

Korišćenje Cloud Security paketa usluge	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Osnovni paket sa 1-5 računara	mjesečno	13,33	15,60
Osnovni paket sa 6-20 računara	mjesečno	40,00	46,80
Osnovni paket sa 21-100 računara	mjesečno	80,00	93,60
Osnovni paket sa 101-250 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 1-5 računara	mjesečno	26,66	31,20
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	80,00	93,60
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	386,66	452,40
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
*U skladu sa tehničkim rješenjem Popust od 10 %/25% na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12/24 mjeseci			

1.7.14. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery

Pristup Cloud Backup/Cloud Disaster Recovery usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pristup usluzi	jednokratno	200,00	234,00
Korišćenje Cloud Backup usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cloud Backup 100 HDD prostor -100 GB	mjesečno	85,47	100,00
Cloud Backup 250 HDD prostor – 250 GB	mjesečno	153,85	180,00
Cloud Backup 500 HDD prostor- 500 GB	mjesečno	282,05	330,00
Cloud Backup 1000 HDD prostor – 1000 GB	mjesečno	512,82	600,00
Cloud Backup 2000 HDD prostor – 2000 GB	mjesečno	940,17	1.100,00
Cloud Backup 2000+ HDD prostor – više od 2000 GB	mjesečno	u zavisnosti od tehničkog rješenja	
HDD za 1 GB prekoračenja	mjesečno	2,00	2,34
Korišćenje Cloud Disaster Recovery usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Virtuelni procesor (vCPU) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Radna memorija (RAM)	mjesečno	12,82	15,00

količina- 1 GB			
Hard disk (HDD) količina – 100 GB	mjesečno	21,37	25,00
Viruelna mašina (VM) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada za brzine prenosa veze koja se omogućava između lokacije korisnika i Data centra Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10 Mb/s	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	
do 100 Mb/s	mjesečno	85,47	100,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca iznosi 25%			

1.7.15. Time Tracking usluga

Mjesečna pretplata u toku minimalnog perioda trajanja ugovora po krajnjem korisniku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10	mjesečno	5,87	6,87
11 - 500	mjesečno	5,38	6,29
501 - 1.000	mjesečno	4,89	5,72
1.001 – 5.000	mjesečno	4,40	5,15
5.001 +	mjesečno	3,91	4,57
Mjesečna pretplata nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i mjesečna pretplata kada se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme trajanja po krajnjem korisniku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10	mjesečno	6,75	7,90
11 - 500	mjesečno	5,87	6,87
501 - 1.000	mjesečno	5,28	6,18
1.001 – 5.000	mjesečno	4,89	5,72
5.001 +	mjesečno	4,30	5,03
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje Time Tracking usluge nakon privremenog isključenja Time Tracking usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

1.7.16. Kendo Manager Software usluga

Mjesečna pretplata za korišćenje Kendo Manager Software usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Personal paket Broj korisničkih naloga – 1 Broj projekata - neograničen	mjesečno	35,00	40,95
Startup paket	mjesečno	110,00	128,70

Broj korisničkih naloga – 5 Broj projekata - neograničen			
Professional paket Broj korisničkih naloga – neograničen Broj projekata - neograničen	mjesečno	220,00	257,40
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju *Kendo Manager Software* usluge sa minimalnom periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava mu se popust u visini od 15% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabranog paketa.			
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje *Kendo Manager Software* usluge nakon privremenog isključenja *Kendo Manager Software* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

1.7.17. Bizbook usluga

Mjesečna naknada za korišćenje Bizbook usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Početni paket (Starter)	mjesečno	10,25	12,00
Paket za preduzetnike (*Entrepreneurial*)	mjesečno	21,37	25,00
Standardni paket	mjesečno	42,73	50,00
Profesionalni paket (*Professional*)	mjesečno	102,56	120,00
Naknada za promjene u okviru korišćenja *Bizbook* usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Ponovno uključenje *Bizbook* usluge nakon privremenog isključenja *Bizbook* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Promjena *Bizbook* paketa sa višom mjesečnom naknadom na *Bizbook* paket sa nižom mjesečnom naknadom, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, jednom u toku obračunskog perioda	jednokratno	8,55	10,00

1.7.18. LoRaWAN mreža

Mjesečna naknada za korišćenje usluge IoT konektivnost putem LoRaWAN mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-po senzoru	mjesečno	5,13	6,00
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno od 24 mjeseca iznosi 15%			

1.7.19. PROTOS Sistem

Mjesečna naknada za korišćenje modula Napredno planiranje i evidencija radnog vremena zavisno od broja lokacija, a prema broju uređaja/terminala za evidenciju radnog vremena i pripadajućih karica/tokena za zaposlene	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Broj lokacija 1-10			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	9,00	10,53
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
Broj lokacija 11-20			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	6,00	7,02
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
Broj lokacija 21-50			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	5,00	5,85
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
Broj lokacija preko 50			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	4,00	4,68
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
Mjesečna naknada za korišćenje modula Vozni park zavisno od broja vozila	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
1-10	mjesečno	6,00	7,02
11-20	mjesečno	5,00	5,85
21-50	mjesečno	3,00	3,51
Preko 50	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za korišćenje modula Prijava kvarova i radova zavisno od broja licenci za praćenje kvarova i radova, odnosno lica koja imaju pristup podacima sa *PROTOS Sistem* platforme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
1-10	mjesečno	7,00	8,19
11-20	mjesečno	4,00	4,68
21-50	mjesečno	2,00	2,34
Preko 50	mjesečno	1,00	1,17
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora na 12 mjeseci iznosi 10%, a na 24 mjeseca 15%.			

1.7.20. SD WAN usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Uspostavljanje SD WAN usluge po lokaciji	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za korišćenje SD WAN usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristupna brzina na lokaciji do 10 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- pristupna brzina na lokaciji do 100 Mb/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje SD WAN usluge nakon privremenog isključenja SD WAN usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju SD WAN usluge sa minimalnom periodom trajanja od 24 mjeseca, odobrava mu se popust u visini od 10% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabrane brzine.			

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.8.1. Iznajmljivanje vodova

Priključak za iznajmljene vodove unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak za međunarodne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, po brzini prenosa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	jednokratno	800,00	936,00
- 128 Kb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
- 256 Kb/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00

- 512 Kb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- 1024 Kb/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
- 2 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
- 34 Mb/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
- 155 Mb/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 512 Kb/s	mjesečno	380,00	444,60
- 1024 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	2.100,00	2.457,60
- 155 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
- 34 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s	mjesečno	25.300,00	29.601,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40

- 256 Kb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s	mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s	mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s	mjesečno	32.350,00	37.849,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 128 Kb/s	mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s	mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 2 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s	mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s	mjesečno	41.250,00	48.262,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 128 Kb/s	mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	960,00	1.123,20
- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00

- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44

- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46
- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70
- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77
- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89

- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,55
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,00
Ponovno uključenje nakon isključenja voda	jednokratno	u visini 10% naknade za priključak	
Zakup voda za uslugu prenosa podataka javnog alarmiranja i obavještavanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,50
- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,50
Zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih brzine 4 Mb/s	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Uspostavljanje digitalnog voda	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M3			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,00
Napomena: Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,10
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za priključak	
Cijena zakupa voda na određeni period	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda iz tačke 1.3.1.7.2.1.	
Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa iz tačke (1.3.1.7.2.2. i 1.3.1.7.2.7.), kako slijedi:			
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	

1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- zakup zemljišta ≤ 10 m^2	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta > 10 m^2, po 1 m^2	mjesečno	30,00	35,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta			
Antena parabolična prečnika > 1m, po anteni	mjesečno	250,00	292,50
Antena parabolična prečnika < 1m, po anteni		175,00	204,75
Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,75
Napomena: - Za RR objekat Trebević cijene date u tački 1.3.8.1.3. se uvećavaju za 25%			
Iznajmljivanje u RR objektima na period kraći od mjesec dana	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
Radiofonski (RTV) prenosi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)			
- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnivanje pretplatničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
Zakup ISDN terminalne opreme			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40
- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
Telefonski saobraćaj		prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja	
Zakup voda za radiofonski prenos	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00

- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071
Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju		prema Cjenovniku zakupa voda	

1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN

	Mjerna jedinica	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju	jednokratno	300,00	351,00
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 512/64 Kb/s	mjesečno	65,00	76,05
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	120,00	140,40

Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	285,00	333,45
- 256 Kb/s	mjesečno	410,00	479,70
- 384 Kb/s	mjesečno	530,00	620,10
- 512 Kb/s	mjesečno	710,00	830,70
- 768 Kb/s	mjesečno	870,00	1.017,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.870,00	2.187,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.300,00	3.861,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.620,00	4.235,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.940,00	4.609,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.260,00	4.984,20
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge IP/MPLS VPN gradi optički privod cijena uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10

- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70

- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.800,00	11.466,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.500,00	12.285,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.200,00	13.104,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00

- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,15
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50

- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Privremeno korišćenje usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

Cijena uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	jednokratno	50% od cijene uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge definisane ovim Cjenovnikom	
Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluga	
Preseljenje priključne tačke			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak na upravljanu uslugu	jednokratno	200,00	234,00
- Prelazak na neupravljanu uslugu	-	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na korišćenje IP/MPLS VPN usluge najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana ciejna prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet, Kn – prvi niži kapacitet, Kt – traženi kapacitet. , a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.			

1.8.4. Usluga E-VOD

Uspostavljanje usluge E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Uspostavljanje usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	300,00	351,00
Uspostavljanje dodatnog E-voda na osnovnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
Uspostavljanje usluge E-vod na profesionaloj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge E-VOD gradi optički privod cijena uspostavljanje usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Uspostavljanje usluge E-vod tranzit	jednokratno	500,00	585,00

Napomena: Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Mjesečna pretplata			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00

- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00

- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Dodatne usluge za uslugu E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Korišćenje usluge na određeni period	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: **-** Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	Jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu E-vod najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
USLUGA E-VOD INO	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Uspostavljanje usluge E-vod INO	jednokratno	po fakturi	
Mjesečna pretplata	mjesečno	po fakturi	
Napomena: S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesečna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatora i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.			

1.8.5. Usluga Direktan TV prenos

Uspostavljanje usluge Direktan TV prenos	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Uspostavljanje usluge po pristupnoj tački	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristupna tačka sa protokom za SD signal	mjesečno	1.610,00	1.883,70
- pristupna tačka sa protokom za HD signal	mjesečno	2.700,00	3.159,00
Popusti za korisnike koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Popust na cijenu za uspostavljanje usluge	jednokratno	30% od cijene za uspostavljanje usluge	
Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku			
Popust na cijenu mjesečne pretplate	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Minimalni period ugovora od 1 do 6 mjeseci	mjesečno	10% od cijene mjesečne pretplate	
- Minimalni period ugovora više od 6 manje od 12 mjeseci	mjesečno	20% od cijene mjesečne pretplate	
- Minimalni period ugovora više od 12 i više mjeseci	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate	

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

1.9.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV/BIZ TV1/BIZ TV2 preko bakarnih parica	jednokratno	49,00	57,33
BIZ TV/ BIZ TV1/ BIZ TV2 preko para optičkih vlakana	jednokratno	49,00	57,33
BIZ TV/ BIZ TV1/ BIZ TV2 privremeno korišćenje	jednokratno	99,00	115,83
Troškovi dodatnih radova i upotrebljenog materijala za privremeno korišćenje naplaćivaće se prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			
1.9.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
BIZ TV - Paket TV programa Osnovni Biz	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 1 - Paket TV programa Osnovni Biz1	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 2 - Paket TV programa Osnovni Biz2	mjesečno	18,00	21,06
Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje IPTV usluge obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za korišćenje izabranog tarifnog modela IPTV usluge uvećane za 20%.			
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Priključenje dodatnog IPTV prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknade za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
1.9.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev korisnika)	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	

Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.			
1.9.6. Mjesečna naknada za privremeno isključenje *IPTV* usluge na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćenog tarifnog modela *IPTV* usluge	
za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	bez naknade	
1.9.7. Zamjena ADSL modema	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
- Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

1.10. BIZ Hotel TV usluga			
1.10.1. Cijena priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena priključka za realizaciju usluge	jednokratno	128,20	150,00
Cijena priključka po jednom *IPTV* prijemniku	jednokratno	18,80	22,00
Napomena: Navedena cijena priključka za realizaciju *BIZ Hotel TV* usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja *BIZ Hotel TV* usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju *BIZ Hotel TV* usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo Mtel-a			
Priključak antene sa priborom	jednokratno	85,47	100,00
Priključak po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	17,09	20,00
Priključak po TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo korisnika			
Priključak prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
Priključak po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
Cijena priključka dodatnog broja TV prijemnika u BIZ Hotel TV uslugu koja je realizovana putem DTH tehnologije			
Priključak prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
Priključak po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
Demontaža mrežne terminalne opreme , na zahtjev korisnika Mtel vrši demontažu, BIZ Hotel TV usluga koja je realizovana putem DTH tehnologije			
Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka pretplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo Mtel)	jednokratno	42,65	49,90
Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka pretplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo korisnika) ili demontaža određenog broja TV prijemnika pri čemu usluga ostaje i dalje aktivna	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža je bez nakade ukoliko , prilikom prestanka pretplatničkog odnosa ili prilikom otkaza određenog broja TV prijemnika, korisnik sam izvrši demontažu mrežne terminalne opreme			
1.10.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa *Osnovni Hotel* po *IPTV* prijemniku	mjesečno	6,84	8,00
Mjesečna pretplata po jednom *IPTV* prijemniku	mjesečno	5,13	6,00

Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa *Mini Hotel* po *IPTV* prijemniku	mjesečno	3,42	4,00
Mjesečna pretplata po jednom *IPTV* prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 TV prijemnika	mjesečno	17,01	19,90
Mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 TV prijemnika	mjesečno	15,30	17,90
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke			
Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju			
1.10.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena paketa TV programa	jednokratno	50,00	58,50
1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zamjena mrežne terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel, u slučaju otklanjanja smetnje u korišćenju/pružanju usluge	jednokratno	bez naknade	
Smetnja nastala kao posljedica oštećenje digitalnog TV prijemnika od strane korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Napomena: Korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za predmetnu terminalnu opremu u navedenom iznosu i u slučaju da korisnik nakon prestanka pretplatničkog odnosa ne vrati digitalni TV prijemnik u ispravnom stanju.			
Smetnja nastala kao posljedica oštećenja *IPTV* prijemnika ili mrežne terminalne opreme koja je instalisana pri realizaciji usluge putem DTH tehnologije od strane korisnika, korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za navedenu mrežnu terminalnu opremu (uređaj) u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

2. MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

2.1.1. Usluga "Dopuna"

2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- **„Dopuna:Start 1" paket**	jednokratno	3,42	4,00
Kupovinom „Dopuna:Start 1" paketa korisnik pored priključka, dobija i mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa: - bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa , ili - bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa. Korisnici dodjeljeni iznos od 4,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH. U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 15 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje) Korisnicima koji kupe „Dopuna:Start 1" paketa, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet".			
- **„Dopuna:Start 2" paket**	jednokratno	5,13	6,00
Kupovinom „Dopuna:Start 2" paketa korisnik, pored priključka, dobija: - bonus sa iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, i - bonus od 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start 2" paketa. Korisnici dodjeljeni iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH. Korisnici dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 4 GB mogu koristiti isključivo u mreži Mtel i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 4 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje). Korisnici koji kupe „Dopuna:Start 2" paket, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet".			
- **„Dopuna:Start" paket sa mobilnim telefonom**			
Kupovinom „Dopuna:Start" paketa sa mobilnim telefonom korisnik pored priključka, dobija: - iznos od 2,00 KM na glavnom računu i - iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključak. Iznos na bonus računu korisnici mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH. Korisnici koji kupe „Dopuna:Start" paket sa mobilnim telefonom, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet".			
2.1.1.2. "Dopuna:Start" paketi „Dopuna:Start 4GB" , „Dopuna:Start 10GB" i „Dopuna:Start 100 GB"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- „Dopuna:Start 4GB" paket	jednokratno	3,42	4,00

4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana			
- „Dopuna:Start 10GB“ paket 10 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
- „Dopuna:Start 100GB“ paket 100 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana	jednokratno	29,91	35,00
Korisnici koji kupe “Dopuna:Start” paket „Dopuna:Start 4GB“ , „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“ cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			

2.1.1.3. Dopune			
Vrijednosni vaučeri	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela www.mtel.ba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Dopuna putem kodova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) , rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 4,27 KM (5,00 KM) , rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10,00 KM) , rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 17,09 KM (20,00 KM) ,rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00

- od 25,64 KM(30,00 KM) ,rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem postpaid pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtela i putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00

2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela “Standardica”, “Opuštencija” i “XYnet”			
Nacionalni saobraćaj tarifni model “Standardica”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	0,85	1,00
Nacionalni saobraćaj tarifni model “Opuštencija”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
Nacionalni saobraćaj tarifni model “XYnet”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	-	-

Napomena:
Obračunski interval 60 sekundi.
- U okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključenje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH.
- Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključenje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM).
- Korisnici usluge „Dopuna“ mogu izvršiti promjenu tarifnog modela, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.

Međunarodni saobraćaj tarifni modeli “Standardica”,“Opuštencija” i “XYnet”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- Tarifni interval 60+60 sekundi.			

2.1.1.5. “Dopuna” tarifna opcija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
„Produži period važenja „Dopuna“ računa“ Period važenja 3 dana	jednokratno	0,43	0,50

2.1.1.6. “Dopuna” tarifni planovi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Dopuna:XL 300 minuta, 300 SMS poruka, 3GB interneta	jednokratno	21,37	25,00

- Dopuna:L 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB interneta	jednokratno	16,24	19,00
- Dopuna:M 100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB interneta	jednokratno	10,26	12,00
- Dopuna:S 80 minuta, 80 SMS poruka	jednokratno	6,84	8,00
- Dopuna:M Net 4GB interneta + Facebook/Instagram	jednokratno	10,26	12,00
- XY plan 1 GB/1 dan	jednokratno	0,85	1,00
- XY plan 4 GB/7 dana	jednokratno	3,42	4,00

Napomena :
Minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M i Dopuna:L mogu se koristiti na odlazne pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela, dok se minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana „Dopuna:XL" mogu koristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. SMS poruke dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:L i Dopuna:XL mogu se koristiti za slanje poruka prema svim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net i Dopuna:L predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti samo u mreži Mtela, dok mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, dok se korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni internet) u ostalim mrežama u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanog za *prepaid* korisnike.

Period važenja „Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL , Dopuna:L, Dopuna:M, Dopuna:S i Dopuna:M Net je 30 dana od dana aktivacije istog, period važenja „Dopuna" tarifnog plana „XY plan 1 GB/1 dan" je 1 dan, odnosno "XY plan 4 GB/7 dana" 7 dana od dana aktivacije istog.

Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.

„Dopuna" tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj meni" menija, putem m:go BiH aplikacije za *smart* telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna" tarifni plan:

Dopuna:XL- aktivacija *141*1# deaktivacija *141*2#

Dopuna:L - aktivacija *143*1# deaktivacija *143*2#

Dopuna:M – aktivacija *144*1# deaktivacija *144*2#

Dopuna:S - aktivacija *145*1# deaktivacija *145*2#

Dopuna:M Net - aktivacija *146*1# deaktivacija *146*2#

XY plan 4 GB/7 dana – aktivacija *147*1# deaktivacija *147*2#

XY plan 1 GB/1 dan– aktivacija *148*1# deaktivacija *148*2#

Cijene saobraćaja za korisnike „Dopuna" tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog „Dopuna" tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna"tarifnog plana

Tarifni model "Standardica"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka*	MB	0,17	0,20
Tarifni model "Opuštencija"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
Tarifni model "XY net"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08

- Tarifni interval 60+60 sekundi.
- Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna"
- Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, korisniku će do isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

Važi za korisnike tarifnog modela Standardica

2.1.1.7. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno	besplatno	
- Prelasci sa prepaid na postpaid priključak	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice/eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena SIM kartice za MICRO SIM karticu uz terminalnu opremu	jednokratno	besplatno	
- TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Usluge Mtel express- a	jednokratno	besplatno	
- Provjera stanja na računu	poziv	besplatno	
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
- Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno	besplatno	
- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
- Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
- Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
- Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Konferencijska veza usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poseban m:broj			
- kombinacija dvije različite cifre –*ZLATNI BROJ*	jednokratno	150,00	175,50
- kombinacija tri različite cifre – *SREBRNI BROJ*	jednokratno	100,00	117,00
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – *BRONZANI BROJ*	jednokratno	50,00	58,50
- kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/pretplatničkog odnosa – *MOJ BROJ*	jednokratno	20,00	23,40
Napomene :			

Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj

2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Informacije o pretplatnicima - 1185	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije o pretplatnicima - 1186	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije BH Telekoma - 1182	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge – 0800 50 905	poziv	besplatno	

2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.1.1.10. USSD servis (Moj meni)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.1.11. Apollon usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se korisnicima usluge “Dopuna”.			

2.1.1.12. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se korisnicima usluge "Dopuna".			

2.1.1.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vremenski period naplate naknade - 30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.1.2. Postpaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model Pretplata Start **Bonus:** - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 120 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	18,80	22,00
Tarifni model Pretplata Start 300 **Bonus:** - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 300 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 300 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	18,80	22,00
Tarifni model Pretplata Plus **Bonus:** - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,21	33,00
Tarifni model Pretplata Plus NET **Bonus:** - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,21	33,00

Tarifni model Pretplata Top **Bonus:** - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	38,46	45,00
Tarifni model Pretplata Max **Bonus:** - 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	68,38	80,00
Tarifni model Pretplata Premium **Bonus:** - 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	150,00	175,50

Napomena:
Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.
* *- Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.*

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus „Mobilni internet“ koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u romingu u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je mtelsmart. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

2.1.2.1.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.2.1.3. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.			
2.1.2.2.Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS (samo za postojeće korisnike)			
2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model Pretplata:XS **Bonus:** - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 150 MB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 150 MB je 128 Kb/s	mjesečno	19,00	22,23
Tarifni model Pretplata:XS+ **Bonus:** - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 1 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 Kb/s	mjesečno	19,00	22,23
Tarifni model Pretplata:S+ **Bonus:** - 3000 minuta za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela - *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 2 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 Kb/s	mjesečno	29,00	33,93
Tarifni model Pretplata:S Net+ **Bonus:** - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 20 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128 Kb/s	mjesečno	29,00	33,93
Tarifni model Pretplata:M+ **Bonus:** - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *100 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 4 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128 Kb/s	mjesečno	39,00	45,63
Tarifni model Pretplata:L+ **Bonus:** - 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *500 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija	mjesečno	69,00	80,73

- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s			
Tarifni model Pretplata:XXL+ **Bonus:** - 10.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Bih - *1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - ***Bez limita SMS/MMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH - 100 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 GB je 128 Kb/s - 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora *T-mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj - 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj	mjesečno	150,00	175,50
Tarifni model Pretplata:KDRS **Bonus:** - 5.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora - 5.000 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s	mjesečno	85,38	99,90

Napomena:

- Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora za tarifni model Pretplata:KDRS, mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066 i iz opsega numeracije mobilne mreže MTEL Crna Gora sa 060 i 068.

*Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz mobilne mreže mts Srbija sa prefiksom 064,065 i 066. Navedeni bonus se neće primjenjivati za pozive prema brojevima koji su preneseni iz mobilne mreže mts Srbija u druge mobilne mreže u Srbiji.

**Fair use princip – korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

***Fair use princip – korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH

- Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.
- Obračunski interval za prenos podataka u mreži *T-mobile* Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka u mreži *T-mobile* Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge roaminga za postpaid korisnike mobilne telefonije
- Obračunski interval za prenos podataka u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za *postpaid* korisnike mobilne telefonije.

Korisnicima tarifnog modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

2.1.2.2.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.2.2.3. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH, izuzev za tarifni model Pretplata:XS	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH za tarifni model Pretplata:XS	poruka	0,05	0,06
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
2.1.2.2.4. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika			
Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
za korisnike koji su pod minimalnim periodom trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate za tarifni model	
za korisnike koji nisu pod minimalnim periodom trajanja ugovora	mjesečno	bez naknade	

2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja			
2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:KDRS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70

- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			
2.1.2.3.2. Postpaid tarifni model Pretplata:XXL+	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,44	0,51
- III zona – Mtel Austria	minut	0,44	0,51
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,44	0,51
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Tarifni paket I	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži, 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže, 100 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta			
- Tarifni paket II	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 500 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta			
- Tarifni paket III	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta.			
Napomena: Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.

Cijene nacionalnog saobraćaja			
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi ka prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

Napomena:
- Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid.
- Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%,
- Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnm destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja za postpaid tarifne modele
- Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata i Posebni tarifni paketi

Bonus:
- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta

Bonus mobilnog interneta od 1 GB korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.
Ukoliko korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

2.1.2.6. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.2.7. Tarifni model “KOMBINUJ:Flex/Flat”, “KOMBINUJ:S Junior”, “KOMBINUJ:Senior”, “Kombinacija” i “KOMBINUJ 5“			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model “KOMBINUJ:S Flex/Flat” **Bonus:** - 2,00 KM (2,34 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model “KOMBINUJ:M Flex/Flat” (za postojeće korisnike) **Bonus:** - 5,00 KM (5,85 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*	mjesečno	20,00	23,40
Tarifni model “KOMBINUJ:L Flex/Flat” (za postojeće korisnike) **Bonus:** - 10,00 KM (11,70 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*	mjesečno	30,00	35,10
Tarifni model “KOMBINUJ:Student Flex/Flat” (za postojeće korisnike) **Bonus:** - 5,00 KM (5,85 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model “KOMBINUJ:S Junior” **Bonus:**	mjesečno	8,55	10,00

- 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 500 MB (flat) mobilnog interneta			
Tarifni model "KOMBINUJ:Senior" **Bonus:** - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS prema svim mrežama u BiH - 500 MB (flat) mobilnog interneta	mjesečno	10,25	12,00
Tarifni model "Kombinacija" **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	14,53	17,00
Tarifni model "Kombinacija" -minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	12,82	15,00
Tarifni model "KOMBINUJ 5" **Bonus:** - 2,00 KM (2,34 KM) na bonus računu - 500 MB mobilnog interneta	mjesečno	5,00	5,85
Napomena: Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu *U okviru prve mjesečne pretplate korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta koji važi 30 dana od dana aktivacije			
Napomena tarifni model „Kombinacija": Bonus minuta, bonus SMS poruka i bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela. Za postojeće *postpaid* korisnike usluge mobilne telefonije i korisnike TOTAL GROUP usluge, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se promjena tarifnog modela na tarifni model "Kombinacija" po cijeni od 11,70 KM sa uključenim PDV-om. **Napomena:** Tarifni model "KOMBINUJ 5" se omogućava za korisnike koji izvrše prenos telefonskog broja u mrežu Mtela			
2.1.2.7.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
2.1.2.7.3. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni model „KOMBINUJ:Flex", „KOMBINUJ:Student Flex" i "KOMBINUJ:S Junior"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ:Flat“ i „KOMBINUJ:Student Flat“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH i mrežama mt:s Srbija, Mtel CG	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ:Senior“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka	MB	0,00	0,00
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „Kombinacija“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model "KOMBINUJ 5"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Prijatelj broju	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ 5" mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključenje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 3,51 KM, sa uključenim PDV-om.			

2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:S Junior i KOMBINUJ 5	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Tarifni interval 60+1 sekunda.

2.1.2.7.5. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,88	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.7.6. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni" vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.2.8. TOTAL GROUP

2.1.2.8.1. „BIZ"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
BIZ Start - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela • 200 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana	mjesečno	10,26	12,00
BIZ Plus - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe:	mjesečno	51,28	60,00

• neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela • bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana* • 5GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana • bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***			
BIZ Net - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela • 200 minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana • 50GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana • bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***	mjesečno	51,28	60,00
BIZ Premium - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela • bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana** • 100GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana • bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***	mjesečno	102,56	120,00
* Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 5000 minuta. ** Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 10000 minuta. *** Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS-a u BiH i 100 SMS-a u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana. Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.			
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a	mjesečno	0,00	0,00

- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN u mreži Mtela	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
Tarifni dodaci BIZ MIN, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ MIN 100 – 100 min	jednokratno	6,84	8,00
- BIZ MIN 200 – 200 min	jednokratno	13,68	16,00
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 100 – 100 SMS	jednokratno	2,56	3,00
- BIZ SMS 500 – 500 SMS	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 2 GB - 2 GB	jednokratno	3,42	4,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00

- BIZ NET 20 GB – 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska– 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Austrija/Njemačka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
2.1.2.8.2. „m:biz“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
„m:biz“ Start 50+ - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH • 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH	mjesečno	10,00	11,70
„m:biz“ Start Net 50+ - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH • 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH • 500 MB+bez limita mobilnog interneta	mjesečno	11,00	12,87
„m:biz“ Start - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 100 minuta prema fiksnim mrežama u BiH, • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH • 1 GB+bez limita mobilnog interneta	mjesečno	16,00	18,72
„m:biz“ Net - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 20 GB mobilnog interneta • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu	mjesečno	25,00	29,25
„m:biz“ Standard	mjesečno	30,00	35,10

- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 2 GB mobilnog interneta			
„m:biz“ Profi - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 4 GB mobilnog interneta	mjesečno	50,00	58,50
„m:biz“ Premium - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 8 GB mobilnog interneta	mjesečno	80,00	93,60
„m:biz“ VIP - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu, • 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa • 32 GB mobilnog interneta	mjesečno	120,00	140,40
„m:biz“ VIP 200 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu,	mjesečno	200,00	234,00

• 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa • 40 GB mobilnog interneta			
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet (samo za tarifni model „m:biz - Start 50+“)	MB	0,15	0,18
Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
Napomena: **Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM)** ***Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na**: - Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji ***Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na**: - Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH ****Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na**: - Bonus od 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama u BiH ****Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:** - Bonus od 2000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve m:biz tarifne modele. Maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.			
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.2.8.3. „m:biz MIN POTROŠNJA“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 10 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: • 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	427,35	500,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 20 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: • 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	854,70	1.000,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 50 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: • 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	1.880,34	2.200,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 100 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: • 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	2.991,45	3.500,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 500 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus:	mjesečno	7.692,31	9.000,00

• 500 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela		0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70

- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.2.8.4. „FLEX PLUS“			
“FLEX PLUS” 3 - 5 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 6 - 20 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	16,00	18,72

Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 21 - 50 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže, • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka.	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 51 - 100 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta unutar vlastite mreže, • 60 SMS-ova unutar BiH i • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 101 - 2000 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta unutar vlastite mreže, • 60 SMS-ova unutar BiH i • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	11,00	12,87
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema	poruka	0,06	0,07

mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori			
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 2001 - 6000 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže, • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka	mjesečno	10,00	11,70
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno			

do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
“FLEX PLUS” 6000+ članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže i • 30 SMS-ova unutar BiH	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: - VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64

- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena: Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.			

2.1.2.8.5. „FLAT PLUS“			
“FLAT PLUS” 3 - 5 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00

- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLAT PLUS" 6 - 20 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 21 - 50 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 51 - 100 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	14,00	16,38

Uključen bonus po članu VPN grupe : • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka.			
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 100+ članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04

Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Napomena: - Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).
Napomena: Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLEX“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
“BEZ LIMITA-FLEX” G50 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
“BEZ LIMITA FLEX” 7 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH	mjesečno	7,00	8,19
“BEZ LIMITA FLEX” 16 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : • 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLEX” 30 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : • 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLEX” 50 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel,	mjesečno	50,00	58,50

• 500 MB bez limita			
“BEZ LIMITA FLEX” 80 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, • 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
“BEZ LIMITA FLEX” 120 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, • 100 minuta prema III, i III-a zonama, • 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18

Napomena:
Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7.
Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova
Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.
-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM
-Obračunska jedinica je 10kB.

Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Napomena:
- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:
Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.8.7. „BEZ LIMITA-FLAT“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
“BEZ LIMITA FLAT” G50 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
“BEZ LIMITA FLAT” 16	mjesečno	16,00	18,72

- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita			
“BEZ LIMITA FLAT” 30 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLAT” 50 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 500 MB bez limita	mjesečno	50,00	58,50
“BEZ LIMITA FLAT” 80 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
“BEZ LIMITA FLAT” 120 - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 100 minuta prema III, i III-a zonama • 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:
Tarifni model „BEZ LIMITA FLAT“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova
Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.
-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM
-Obračunska jedinica je 10kB.

Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Napomena:
- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:
Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.8.8. Flat 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj:	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05

- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Tarifni interval koji se primljenjuje za sve pozive je 1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
Napomena: Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.			

2.1.2.8.9. Promjena profila za postojeće VPN korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun,sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00
Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.			

2.1.2.8.10. KOMBINUJ BIZ	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Cijena priključka	jednokratno	0,85	1,00
KOMBINUJ BIZ 10	mjesečno	10,00	11,70
KOMBINUJ BIZ 18 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	18,00	21,06
KOMBINUJ BIZ 30 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM)	mjesečno	30,00	35,10
KOMBINUJ BIZ 40 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	40,00	46,80
KOMBINUJ BIZ 50 (u ponudi samo za postojeće korisnike) Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 50 KM (58,50 KM) + bonus mobilnog interneta od 8 GB	mjesečno	50,00	58,50
Napomena: - Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjen iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesečne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a. - Bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela. - Bonus mobilnog interneta od 8 GB, kojeg korisnik dobija u okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ 50", predstavlja količinu			

prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neiskorišćeni bonus mobilnog interneta se ne prenosi u naredni obračunski period. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu. - Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.			
KOMBINUJ BIZ G50 12 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	12,00	14,04
KOMBINUJ BIZ G50 20 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM)	mjesečno	20,00	23,40
KOMBINUJ BIZ G50 30 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	30,00	35,10
Napomena: - Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50", korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjen iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesečne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59
Napomena: - Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja. - Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).			
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,52
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64

- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.2.8.11. Tarifni modeli m:web	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- **m:web 500 MB** (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500MB je 128 kb/s			
- **m:web 1 GB** (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 kb/s			
- **m:web 2 GB** (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena: - Obračunska jedinica je 10 kB. - U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

2.1.2.8.12. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	

- Opcije	poruka	besplatno

2.1.2.8.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.2.9. Promjena tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze			
- promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele KOMBINUJ, za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom pri ugovoru od 12 i 24 mjeseca			
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	

- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:

$$\textbf{Cijena promjene} = \left(1-\frac{Ug-m1}{Ug-3}\right)*(TM1*k1-TM2*k2);$$

Gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

m1 – broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja,

Ug – minimalni period trajanja ugovora (u mjesecima)

Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.

- Izuzetno, korisnici postpaid tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ.Flat, KOMBINUJ:Student Flex i KOMBINUJ:Student Flat do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.

Promjena tarifnog modela po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama za korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora

X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci
X<10,00 KM	bez naknade	bez naknade

10,00 KM ≤ X ≤ 20,00 KM	75,00 KM	150,00 KM
20,00 KM < X ≤ 30,00 KM	150,00 KM	300,00 KM
30,00 KM < X ≤ 50,00 KM	225,00 KM	500,00 KM
X > 50,00 KM	300,00 KM	1.000,00 KM

pri čemu je X=TM1-TM2, a gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,
TM2 – mjesečna pretplata odabranog tarifnog modela ili zbir mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka.
U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

Napomena:
- Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).

2.1.2.10. Promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena u nazivu pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za promjenu telefonskog broja za korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev pretplatnika (pretplanik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti)	jednokratno	5,00	5,85
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade			
- Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-za rezidencijalne korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.			

2.1.2.12. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus i Pretplata Plus NET- vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“* 12 mjeseci	mjesečno	2,56	3,00
Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium- vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“* 12 mjeseci	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

2.1.2.13. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena u KM**	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena u KM**	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

Napomena:
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:
  - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
  - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
  - jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
  - višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

2.1.2.14. Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase	jednokratno	5,00	5,85
Zabrana odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Prenos podataka i faksimil poruka			
- Dodatni broj na kartici za slanje faksa i prenos podataka (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice /eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona) u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			
- kombinacija dvije različite cifre – *ZLATNI BROJ*	jednokratno	60,00	70,20
- kombinacija tri različite cifre – *SREBRNI BROJ*	jednokratno	40,00	46,80
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – *BRONZANI BROJ*	jednokratno	10,00	11,70
- kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik	jednokratno	10,00	11,70

zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/pretplatničkog odnosa – *MOJ BROJ*			
Napomena: Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj			
2.1.2.15. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga - 1202	po pozivu	0,040	0,05
2.1.2.16. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Prepaid mobilni internet

2.2.1.1. "DopunaNET" usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a **Bonus:** - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a **Bonus:** - 10 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16

Napomena:
- Kupovinom DopunaNET:S paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije
- Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:M paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 30 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:L paketa korisnik dobija priključak sa bonusom od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije

2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
- Bonus 4 GB	jednokratno	10,00	11,70
- Bonus 10 GB	jednokratno	15,00	17,55

Napomena:
Period važenja „DopunaNET" tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije
Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vremenski period naplate naknade-30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.2.2. Postpaid mobilni internet			
2.2.2.1. Pretplata NET usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Priključak za Pretplata NET uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge Pretplata NET.			
Tarifni modeli Pretplata NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- **Pretplata NET:XS** (APN:mnet1) **samo za postojeće korisnike**	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 Kb/s			
- **Pretplata NET:S** (APN:mnet2) **samo za postojeće korisnike**	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 8GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 8GB je 128Kb/s			
- **Pretplata NET:M** (APN:mnet3) **samo za postojeće korisnike**	mjesečno	30,00	35,10
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128Kb/s			
- **Pretplata NET:L** (APN:mnet4) **samo za postojeće korisnike**	mjesečno	40,00	46,80
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 32GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 32GB je 128Kb/s			
- **Pretplata NET:XS+** (APN:mnet1)	mjesečno	16,24	19,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128Kb/s			
- **Pretplata NET:L+** (APN:mnet4)	mjesečno	41,88	49,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps Mbps (preuzimanje/slanje) je 100GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100GB je 128Kb/s			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Promjena Pretplata NET tarifnog modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena Pretplata NET tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na Pretplata NET tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena Pretplata NET tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na Pretplata NET tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu Pretplata NET tarifnog modela			
Slanje SMS poruka u Pretplata NET tarifnom modelu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežema Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge *Smart Home*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata *Smart Home* paket terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90

2.2.3. Apollon usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET i usluge DopunaNET.			

2.2.4. Balkan Myusic usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET i usluge DopunaNET.			

2.2.5. Arena Cloud usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge Pretplata NET, tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+.			

Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.

2.3. TOTAL DATA usluga			
TOTAL DATA – M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	7,00	8,19
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	6,00	7,02
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 51-200 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	5,00	5,85
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 201-400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	4,50	5,27
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	3,00	3,51
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,18
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno	besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku	

Napomena:
- Obračunska jedinica je 1B (bajt).
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

TOTAL DATA -L	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00

- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:
- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

TOTAL DATA XL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 1 GB	mjesečno	12,00	14,04
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici - bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 20 GB	mjesečno	30,00	35,10
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 100 GB	mjesečno	80,00	93,60
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

- zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85
Napomena: - Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajta). - Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM. - Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust: • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.			
Naknada za korišćenje statičke IP adrese	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po jednoj SIM kartici	mjesečno	25,00	29,25
TOTAL DATA –fiskalne kase	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50 - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica)	Mjesečno po SIM kartici	8,00	9,36
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50 plus - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica)	Mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85
Napomena: U mjesečnu pretplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB .			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.4. VPN EXCLUSIVE	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po SIM kartici	mjesečno	10,00	11,70
- Pozivi unutar VPN grupe	mjesečno	0,06	0,07
- Uspostava poziva unutar VPN grupe	po pzivu	0,06	0,07
- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa	1 MB	0,15	0,18
Napomena: Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 50 MB Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.5. PRAĆENJE VOZILA

Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	18,75	21,94
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	17,25	20,18
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	15,00	17,55
- do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga	mjesečno	21,00	24,57

Napomena:
Minimalni ugovoreni period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili vise naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))

- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:
- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

2.6. TARIFNE OPCIJE

2.6.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnih modela „Standardica“ i „Opuštencija“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB			
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB	jednokratno	1,97	2,30
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB	jednokratno	2,99	3,50
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB			
Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnog modela „XY net“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 20 GB	jednokratno	1,171	2,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB			
INTERNET 30 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 30 GB	jednokratno	2,56	3,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 30 GB			
Tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja			

INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maks. brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 MB je 128Kb/s			
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB	jednokratno	1,97	2,30
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128Kb/s			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB	jednokratno	1,171	2,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128Kb/s			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 3 GB je 128Kb/s			
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB	jednokratno	3,42	4,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 4 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128Kb/s			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB	jednokratno	2,99	3,50
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128Kb/s			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128Kb/s			
Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Tarifne opcije Internet za korisnike sa postpaid načinom plaćanja **(izuzev postpaid tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i tarifnih modela „BIZ“)**			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 150 MB	jednokratno	1,71	2,00

Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 150 MB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	2,99	3,50
INTERNET 10 GB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
INTERNET 500 MB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 20 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	10,00	11,70
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 4 GB	jednokratno	15,00	17,55
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje) je od 220 Mbps/50 Mbps maksimalna brzina nakon potrošene količine podataka dodijeljene u okviru tarifne opcije je 128Kb/s Kupovina tarifne opcije Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 150 MB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET150MB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111.			
Tarifne opcije Internet za korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	3,85	4,50
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00

Kupovina tarifne opcije *Internet 3 GB, Internet 5 GB* i *Internet 20 GB*, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D, 20GB1D odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NET mts SRB i MTEL CG Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	4,27	5,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora mts Srbija i MTEL Crna Gora.			
NET roming Turska Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj			

Net roming Mađarska Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T- Mobile i Vodafone u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Tanzanija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatora Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatora A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatora Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatora Epic ltd Kipar, operatora T-Mobile i Vodafone Češka, operatora Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatora Telenor Danska, operatora Vodafone Španija, operatora Tele2 Estonija, operatora DNA Finska, operatora Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatora Hey Farska Ostrva, operatora Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatora OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatora T-Mobile, Telemach i A1 Hrvatska, operatora T-Mobile i Vodafone Mađarska, operatora Vodafone Irska, operatora Sýn hf. (Vodafone) Island, operatora Vodafone i TIM Italija, operatora Telecom i Salt Lihtenštajn, operatora Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatora POST i Tango S.A. Luksemburg, operatora Tele2 i BITE Latvija, operatora Epic Communications Limited Malta, operatora Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatora Telenor Norge AS Norveška, operatora T-Mobile			

Poljska, operatora Vodafone i MEO Portugal, operatora Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatora T-Mobile Slovačka, operatora Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatora Telenor i Tele2 Švedska, operatora Turkcell i Vodafone Turska, operatora PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežamaoperatora Megafon i MTS Rusija.			
Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB	jednokratno	2,56	3,00
Zemlje zapadnog Balkana -10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“/ „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi 1GBZB1, 1GBZB10, NET10GBSRBCG, NET2GBTR, NET2GBSLO, NET2GBIT, NET2GBHR, AUSNJEM2GB, NET2GBSVA, NET2GBGR, NET2GBMADJ, NET2GBTUN, NET2GBEGY, NETEVROPA3, NETEVROPA7, odnosno sa ključnom riječi NETEVROPA15 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Provjera stanja iskorišćene količine mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“/ „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Slanje SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ kao i za provjeru stanja mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ u mreži Mtela obračunavaće se u iznosu od 0,00 KM, dok se slanje SMS-a u romingu, obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid korisnike Mtela.			
2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ: Flex/Flat “, „KOMBINUJ: Student Flex/Flat“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00

Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T- Mobile i Vodafone u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Tanzanija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatora Vodacom u Tanzaniji.			

Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatora Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatora A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatora Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatora Epic ltd Kipar, operatora T-Mobile i Vodafone Češka, operatora Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatora Telenor Danska, operatora Vodafone Španija, operatora Tele2 Estonija, operatora DNA Finska, operatora Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatora Hey Farska Ostrva, operatora Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatora OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatora T-Mobile, Telemach i A1 Hrvatska, operatora T-Mobile i Vodafone Mađarska, operatora Vodafone Irska, operatora Sýn hf. (Vodafone) Island, operatora Vodafone i TIM Italija, operatora Telecom i Salt Lihtenštajn, operatora Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatora POST i Tango S.A. Luksemburg, operatora Tele2 i BITE Latvija, operatora Epic Communications Limited Malta, operatora Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatora Telenor Norge AS Norveška, operatora T-Mobile Poljska, operatora Vodafone i MEO Portugal, operatora Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatora T-Mobile Slovačka, operatora Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatora Telenor i Tele2 Švedska, operatora Turkcell i Vodafone Turska, operatora PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežamaoperatora Megafon i MTS Rusija.			
„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan	jednokratno	2,56	3,00
„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana	jednokratno	8,55	10,00
Aktiviranje tarifne opcije „Net roming Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka”, „Net roming Švajcarska“, „Net roming Grčka“, „Net roming Mađarska“, „Net roming Evropa“, „Net roming Tunis“, „Net roming Egipat“, „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ i „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“, kao i provjera dodijeljenog mobilnog interneta u okviru aktivirane tarifne opcije vrši se putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Facebook/Instagram 10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Facebook/Instagram 10 dana korisniku se omogućava neograničen pristup društvenoj mreži Facebook i Instagram u mobilnoj mreži Mtela.			
2.6.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Društvene mreže Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	1,71	2,00

Napomena: U okviru tarifne opcije Društvene mreže korisniku je omogućen neograničen pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mobilnoj mreži Mtela, kao i korišćenje bonusa mobilnog interneta od 400 MB za pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja od 7 dana.			
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34
Napomena: Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji.			
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
„Omiljeni brojevi“ Trajanje tarifne opcije – mjesec dana - Dva broja	jednokratno	4,27	5,00
Napomena: Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM (0,09 KM)			
„Najdraži broj“ Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Jedan broj	jednokratno	2,56	3,00
2.6.8. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 24 sata 100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	2,56	3,00
Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 6 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za prepaid korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se korisiti za slanje prema svim destinacijama. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjeljenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			

2.6.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela			
Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela "Pretplata"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium,Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS	minut	0,15	0,18
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS	minut	0,15	0,18
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike postpaid tarifnih modela "Pretplata"	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike postpaid tarifnih modela "Pretplata"	minut	0,30	0,35
m:ts Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066	mjesečno	5,00	5,85
Ino tarifne opcije za korisnike modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Švedska 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ"	minut	0,17	0,20
Njemačka 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50

Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
Evropa	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,35
Evropa 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
m:ts (samo za tarifni model m:biz) Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji	mjesečno	3,00	3,51
2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS			
MINUTE	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a	mjesečno	10,00	11,70
- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:
*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a
**Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a
*** Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
Bonus će se iskazivati na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

2.6.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT			
MINUTE	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60
Napomena: *Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH			
2.6.12. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Za korisnike usluge mobilne telefonije sa *prepaid* i *postpaid* načinom plaćanja	mjesečno	1,00	1,17
2.6.13. Tarifna opcija „Pokloni NET“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

2.6.14. Tarifni dodatak „Spori net“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Neograničeno (pristupna brzina 128 Kb/s)	jednokratno	0,85	0,99
Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati korisnici usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium TOTAL GROUP usluge, kao i korisnici koji koriste uslugu mobilne telefonije/mobilne mreže u okviru integrisanih usluga/m:SAT integrisanih usluga.			

2.7. NBA paket			
NBA paket za pristup NBA sadržaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	11,11	13,00
NBA paket za pristup NBA sadržaju omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge Pretplata NET, TOTAL GROUP usluge (tarifni modeli BIZ, m:biz, BEZ LIMITA- FLEX i BEZ LIMITA-FLAT, izuzev tarifnih modela m:biz Start 50+, m:biz			

MIN POTROŠNJA i BEZ LIMITA-FLEX 7)

2.8. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“.			

2.9. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“.			

2.10. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“) Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

2.11. USLUGE MEĐUNARODNOG ROMINGA

Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana

- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau ,

Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

-**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija

-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar,

Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan **- Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje			
Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Postpaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni pozivi			
- međunarodni pozivi-Zona 0			
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	minut	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Postpaid roming u mrežama zona 1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)	MB	5,00	5,85
Postpaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00	7,02
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
- **Zona 1:** Hrvatska
- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zona 1a	minut	*	*

- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			

- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
Napomena: - Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda - Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi - Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda - Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB			
Napomena: -**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora -**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a -**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe -**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija -**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan - **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan - **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje			
Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Prepaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH - lokalni poziv	minut	*	*

- međunarodni pozivi -Zona 0			
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Prepaid roming u mrežama zona 1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- GPRS (KM/MB)	MB	5,50	6,44
Prepaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82

- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
- **Zona 1:** Hrvatska
- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Korišćenje roming usluga u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama oparatora u regionu Zapadnog Balkana će biti dostupna po sporoj brzini aktivirane tarife/opcije, odnosno biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije, u zavisnosti od odabrane tarife/opcije. Korisnici kod kojih dolazi do blokiranja usluge prenosa podataka, mogu nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka samo ukoliko kupe tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, a čije daljnje korišćenje je objašnjeno u prethodnim stavovima.

- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade. Količina prenosa podataka (mobilni internet) određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulative.

Redni broj	**Tarifa/opcija**	**Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po maksimalnoj brzini**	**Prenos podataka po sporoj brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini**
Tarifa / opcije sa *postpaid* načinom plaćanja			
1.	Pretplata:XS	150	neograničeno
2.	Pretplata:XS+	1024	neograničeno
3.	Pretplata:S+	2048	neograničeno
4.	Pretplata:S Net+	20480	neograničeno
5.	Pretplata:M+	4096	neograničeno
6.	Pretplata:M+ 8GB	8192	neograničeno
7.	Pretplata:L+	51200	neograničeno
8.	Pretplata:XXL+	102400	neograničeno
9.	Pretplata:KDRS	51200	neograničeno
10.	Pretplata Start	3072	-
11.	Pretplata Start 300	300	-
12.	Pretplata Plus	5120	-
13.	Pretplata Plus NET	25600	-
14.	Pretplata Top	25600	-
15.	Pretplata Max	51200	-
16.	Pretplata Premium	102400	-
17.	Posebni tarifni paketi	3072	neograničeno
18.	Pretplata NET:XS	2048	neograničeno

19.	Pretplata NET:S	8192	neograničeno
20.	Pretplata NET:M	16384	neograničeno
21.	Pretplata NET:L	32768	neograničeno
22.	Pretplata NET:XS+	20480	neograničeno
23.	Pretplata NET:L+	102400	neograničeno
24.	BIZ Start	200	-
25.	BIZ Plus	5120	-
26.	BIZ Net	51200	-
27.	BIZ Premium	102400	-
28.	m:biz Start Net 50+	500	neograničeno
29.	m:biz Start	1024	neograničeno
30.	m:biz Net	20480	neograničeno
31.	m:biz Standard	2048	neograničeno
32.	m:biz Profi	4096	neograničeno
33.	m:biz Premium	8192	neograničeno
34.	m:biz VIP	32768	neograničeno
35.	m:biz VIP 200	40960	neograničeno
36.	BEZ LIMITA-FLEX G50	200	neograničeno
37.	BEZ LIMITA-FLEX 16	200	neograničeno
38.	BEZ LIMITA-FLEX 30	200	neograničeno
39.	BEZ LIMITA-FLEX 50	500	neograničeno
40.	BEZ LIMITA-FLEX 80	1024	neograničeno
41.	BEZ LIMITA-FLEX 120	2048	neograničeno
42.	FLEX-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
43.	FLEX-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
44.	FLEX-PLUS 101-2000 članova	60	neograničeno
45.	FLEX-PLUS 2000-6000 članova	30	neograničeno
46.	BEZ LIMITA-FLAT G50	200	neograničeno
47.	BEZ LIMITA-FLAT 16	200	neograničeno

48.	BEZ LIMITA-FLAT 30	200	neograničeno
49.	BEZ LIMITA-FLAT 50	500	neograničeno
50.	BEZ LIMITA-FLAT 80	1024	neograničeno
51.	BEZ LIMITA-FLAT 120	2048	neograničeno
52.	FLAT-PLUS 6-20 članova	30	neograničeno
53.	FLAT-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
54.	FLAT-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
55.	FLAT-PLUS 101+ članova	60	neograničeno
56.	Internet 20GB – 24 sata	20480	neograničeno
57.	Internet 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
58.	Internet 150MB – 7 dana	150	neograničeno
59.	Internet 20GB – 30 dana	20480	neograničeno
60.	Internet 1GB - 7 dana	1024	neograničeno
61.	Internet 10GB - 15 dana	10240	neograničeno
62.	Internet 500 MB – 15 dana	500	neograničeno
63.	Internet 2 GB – 20 dana	2048	neograničeno
64.	Internet 4 GB – 30 dana	4096	neograničeno
65.	m:web 500 MB	500	neograničeno
66.	m:web 1 GB	1024	neograničeno
67.	m:web 2 GB	2048	neograničeno
68.	BIZ NET 2 GB	2048	-
69.	BIZ NET 5 GB	5120	-
70.	BIZ NET 20 GB	20480	-
Tarifne opcije za *postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max , Pretplata Premium i tarifne modele „*BIZ*“ TOTAL GROUP usluge,			
71.	Internet 3GB – 3 dana	3072	-
72.	Internet 5GB – 5 dana	5120	-
73.	Internet 20GB – 24 sata	20480	-
74.	Internet 20GB – 30 dana	20480	-

Paketi integrisanih usluga				
75.	TV+NET+TEL+MOB:XS+		1024	neograničeno
76.	TV+NET+TEL+MOB:S+		2048	neograničeno
77.	TV+NET+TEL+MOB:S Net+		20480	neograničeno
78.	TV+NET+TEL+MOB:M+		4096	neograničeno
79.	TV+NET+TEL+MOB:L+		51200	neograničeno
80.	TV+NET+TEL+MOB:Plus		5120	-
81.	TV+NET+TEL+MOB:Plus NET		25600	-
82.	TV+NET+TEL+MOB:Top		25600	-
83.	TV+NET+TEL+MOB:Max		51200	-
***m:SAT* paketi integrisanih usluga**				
84.	m:SAT + MOB1		3072	-
85.	m:SAT + MOB2		5120	-
86.	m:SAT + MOB3		25600	-
87.	m:SAT+NET 1		40960	neograničeno
88.	m:SAT+NET 2		204800	neograničeno
89.	m:SAT + NET + MOB1	MOB	3072	-
90.		NET	40960	neograničeno
91.	m:SAT + NET + MOB2	MOB	5120	-
92.		NET	204800	neograničeno
Tarife / opcije sa *prepaid* načinom plaćanja				
93.	Tarifni plan Dopuna M		200	neograničeno
94.	Tarifni plan Dopuna M net		4096	neograničeno
95.	Tarifni plan Dopuna L		1024	neograničeno
96.	Tarifni plan Dopuna XL		3072	neograničeno
97.	Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana		4096	neograničeno
98.	Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan		1024	neograničeno
99.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana		1024	-
100.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata		2048	-

101.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana	1024	-
102.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa	100	-
103.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	-
104.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	-
105.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	-
106.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	-
107.	Facebook/Instagram 10 dana	Neograničeno *	neograničeno
108.	Društvene mreže	Neograničeno **	neograničeno
109.	Dopuna:Start 1	15360	-
110.	Dopuna:Start 2	4096	-
111.	Dopuna:Start 4GB	4096	-
112.	Dopuna:Start 10GB	10240	-
113.	Dopuna:Start 100GB	102400	-
Tarife /opcije sa kombinovanim načinom plaćanja			
114.	Kombinacija	5120	neograničeno
115.	KOMBINUJ: S Junior	500	neograničeno
116.	KOMBINUJ: Senior	500	neograničeno
117.	KOMBINUJ 5	500	neograničeno
118.	KOMBINUJ BIZ 50	8192	neograničeno
119.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana	1024	neograničeno
120.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata	2048	neograničeno
121.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana	1024	neograničeno
122.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa	100	neograničeno
123.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
124.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	neograničeno
125.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	neograničeno
126.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	neograničeno
Tarifna opcija			
127.	*Pokloni NET*	5120	-

*isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži *Facebook/Instagram*
**Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži *Facebook*/*Instagram*/*Tik Tok*

Dostupna količina prenosa podataka u MB koja se može iskoristiti u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, može biti manja od količine prenosa podataka navedenoj u tabeli za potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko je korisnik potrošio dio navedene količine za prenos podataka unutar BiH.

Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koji korisnici mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, za tarifni model m:biz MIN POTROŠNJA dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifni model	**Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika**	**Prenos podataka po sporoj brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini**
1.	m:biz MIN POTROŠNJA do 10	25600	neograničeno
2.	m:biz MIN POTROŠNJA do 20	51200	neograničeno
3.	m:biz MIN POTROŠNJA do 50	102400	neograničeno
4.	m:biz MIN POTROŠNJA do 100	204800	neograničeno
5.	m:biz MIN POTROŠNJA do 500	512000	neograničeno

Količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, a koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika tarifnog modela m:biz MIN POTROŠNJA, nosilac VPN grupe korisnika može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB ili 64 GB.

2.12. VAS SMS/MMS USLUGE

Priključna taksa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 091 xxx xxx	jednokratno	250,00	292,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 12xx	jednokratno	150,00	175,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 13xx	jednokratno	150,00	175,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xxx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
Cijena zakupa			

- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 091 xxx xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 12xx	godišnje	100,00	117,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 13xx	godišnje	100,00	117,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade

Napomena:
Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi
- 091 xxx xxx
- 065 12xx
- 065 13xx
- 065 11xx
- 065 11xxx

Inicijalna SMS poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,05
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	

Napomena:
Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,12
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,23
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,59
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,94
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,40
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,87
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51

Napomena:
- U cijenu korišćenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke.
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja

u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS		
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	**Mjerna jedinica**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Kategorija 1	poruka	0,00
Kategorija 2	poruka	0,03
Kategorija 3	poruka	0,05
Kategorija 4	poruka	0,09
Kategorija 5	poruka	0,11
Kategorija 6	poruka	0,13
Kategorija 7	poruka	0,16
Kategorija 8	poruka	0,22
Kategorija 9	poruka	0,30
Kategorija 10	poruka	0,40
Kategorija 11	poruka	0,50
Kategorija 12	poruka	0,55
Kategorija 13	poruka	0,80
Kategorija 14	poruka	0,88
Kategorija 15	poruka	0,90
Kategorija 16	poruka	1,00
Kategorija 17	poruka	1,10
Kategorija 18	poruka	1,21
Kategorija 19	poruka	1,65
Kategorija 20	poruka	2,00
Kategorija 21	poruka	2,20
Kategorija 22	poruka	3,00
Kategorija 23	poruka	4,00
Kategorija 24	poruka	5,00
Kategorija 25	poruka	6,00
Kategorija 26	poruka	6,60
Kategorija 27	poruka	7,00
Kategorija 28	poruka	8,00
Kategorija 29	poruka	9,00

Kategorija 30	poruka	10,00
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**
Kategorija 1a	poruka	0,00
Kategorija 2a	poruka	0,03
Kategorija 3a	poruka	0,05
Kategorija 4a	poruka	0,09
Kategorija 5a	poruka	0,11
Kategorija 6a	poruka	0,13
Kategorija 7a	poruka	0,16
Kategorija 8a	poruka	0,22
Kategorija 9a	poruka	0,30
Kategorija 10a	poruka	0,40
Kategorija 11a	poruka	0,50
Kategorija 12a	poruka	0,55
Kategorija 13a	poruka	0,80
Kategorija 14a	poruka	0,88
Kategorija 15a	poruka	0,90
Kategorija 16a	poruka	1,00
Kategorija 17a	poruka	1,10
Kategorija 18a	poruka	1,21
Kategorija 19a	poruka	1,65
Kategorija 20a	poruka	2,00
Kategorija 21a	poruka	2,20
Kategorija 22a	poruka	3,00
Kategorija 23a	poruka	4,00
Kategorija 24a	poruka	5,00
Kategorija 25a	poruka	6,00
Kategorija 26a	poruka	6,60
Kategorija 27a	poruka	7,00
Kategorija 28a	poruka	8,00

Kategorija 29a	poruka	9,00
Kategorija 30a	poruka	10,00

Napomena:
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS

2.13. MONDO WAP PORTAL Mtel

Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11
- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27
- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mondo tiket	1 sat	besplatno	
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat	besplatno	
- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

2.14. BROADCAST SMS USLUGE			
SMS Broadcast prema korisnicima mreže Mtel-a, Logosofta i Novotela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,0427	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,0342	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,0299	0,035
- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,0256	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,0214	0,025
SMS Broadcast prema korisnicima mreža ostalih operatora u BiH	po poruci	0,090	0,105
SMS Broadcast PRO usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje	mjesečno	20,00	23,40
SMS Broadcast PRO prema korisnicima mreže Mtel-a, Logosofta i Novotela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047
- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029
- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023
SMS Broadcast prema korisnicima mreža ostalih operatora u BiH	po poruci	0,090	0,105

2.15. DODATNI SERVISI Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dopuna prepaid računa putem računa postpaid korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09

Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	besplatno	
Napomena: Usluga dostupna prepaid korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM			

2.16. Mtel WIFI USLUGA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00

2.17. *e-commerce* usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-pristup Usluzi koja će se naplaćivati Pretplatniku na Uslugu numeracije 083 xxxx	jednokratno	300,00	351,00
- inicijalna SMS poruka	poruka	0,076	0,09

2.18. Mobilni internet PRO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 24 časa	jednokratno	0,76	0,89
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 3 dana	jednokratno	1,28	1,50
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 7 dana	jednokratno	2,56	3,00
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja –15 dana	jednokratno	4,27	5,00
Internet 3 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 3 GB Period važenja – 30 dana	jednokratno	8,55	10,00
Cijena SMS-a koja sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge "Mobilni internet PRO" iznosi 0,09 KM sa PDV-om (0,077 KM bez PDV-a).			

3.INTEGRISANE USLUGE

3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE

3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga

Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije – *ugovor na 12 mjeseci*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+TEL:XS, TV+TEL:M, TV+NET+TEL:S+,TV+NET:S+	jednokratno	49,00	57,33
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije- *ugovor na 24 mjeseca*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+TEL:XS, TV+TEL:M NET+TEL:S ,2NET:S+, TV+NET:S+ , TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	jednokratno	1,00	1,17

3.1.2. Mjesečna pretplata

3.1.2.1. NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:S	mjesečno	38,38	44,90

Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP, CW, CH, CONF, CFU* (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 8192 /768 kbps;VDSL do 10/2 Mbps; GPON 50/25 Mbps
- do 5 *e-mail* naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za *mailbox*, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- *attachment* veličine do 15 MB

NET+TEL:XS+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	38,38	44,90

Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/2 Mb/s; GPON 50/25 Mbps
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB,

NET+TEL:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	45,21	52,90

Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),

- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model“Fiksna:S”.
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

NET+TEL:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	50,34	58,90

<u>Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata:</u>

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model “Fiksna:S”.
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

NET+TEL:2 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	43,50	50,90

<u>Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata:</u>

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model “Fiksna:S”.
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s)
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

NET+TEL:3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	55,47	64,90

<u>Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata:</u>

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.

- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 (kb/s), VDSL do 40/8 Mbps, GPON 70/35 Mbps
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

3.1.2.2. 2NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
2NET:S+	mjesečno	44,10	51,60

Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- m:net 1 (APN:mnet1)

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128Kb/s

2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	32,99	38,60

Paket usluga 2NET:S obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- m:net 1 (APN:mnet1)

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 64Kb/s

Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB
U paket usluga 2NET:S uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.
Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje usluge Pretplata NET. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S generisanog u roaming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roaming saobraćaj za korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.

3.1.2.3. TV+TEL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+TEL:M	mjesečno	37,52	43,90

Paket usluga TV+TEL:M obuhvata:

IPTV usluga

- *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox*
- *AXN Now SVoD usluga, Filmbox On Demand SvoD, Nick+SVoD usluga*
- TV To Go usluga na jednom uređaju

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP, CW, CH, CONF, CFU* (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika

Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

TV+TEL:XS	mjesečno	26,41	30,90

Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (mini TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

TV+TEL:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	37,52	43,90

Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni TV paketi programa: iptv HD start I iptv Pink plus
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.			
TV+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	29,57	34,60
<u>Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:</u> ***IPTV usluga*** • IPTV usluga (start TV paket) ***Usluga fiksne telefonije*** • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove) Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.			
3.1.2.4. TV+NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+NET:S+	mjesečno	53,76	62,90
<u>Paket usluga TV+NET:S+ obuhvata*:*</u> ***IPTV usluga*** • *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox* • *AXN Now SVoD usluga, Filmbox On Demand SvoD, Nick+ SVoD usluga* • *TV To Go usluga na jednom uređaju* ***Usluga pristupa Internetu*** • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps do 5 *e-mail* naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za *mailbox*, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena*attachment* veličine do 15 MB			
TV+NET:mini (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	17,01	19,90
<u>Paket usluga TV+NET:mini obuhvata:</u> ***IPTV usluga*** • IPTV usluga (Mini TV paket programa) ***Usluga pristupa Internetu*** • pristup Internetu brzine 512/128 kb/s za ADSL, VDSL i GPON • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu			
TV+NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	53,76	62,90
<u>Paket usluga TV+NET:S obuhvata:</u> ***IPTV usluga*** • IPTV usluga (osnovni TV paket) • Dodatni TV paket programa: iptv Pink plus i iptv HD start • *Nick+SVoD* usluga			

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	59,74	69,90

Paket usluga TV+NET:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paket (iptv HD i iptv HBO Premium HD)
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	42,39	49,60

Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (start TV paket)

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kbps VDSL do 10/5 kbps; GPON 10/5 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

3.1.2.5. TV+NET+TEL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+NET+TEL:S+	mjesečno	59,74	69,90

Paket usluga *TV+NET+TEL:S+* obuhvata:

IPTV usluga

- *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox*
- *AXN Now SVoD* usluga, *Filmbox On Demand SvoD, Nick+ SVoD usluga, APOLLON SVoD usluga*
- TV To Go usluga na jednom uređaju

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP, CW, CH, CONF, CFU* (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model “Fiksna:S“.

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps

do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena do 5 *e-mail* naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za *mailbox*, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena *attachment* veličine do 15 MB

TV+NET+TEL:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	59,74	69,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- *Nick+SVoD* usluga
- Dodatni TV paket programa: iptv HD start i iptv Pink plus

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	67,44	78,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi usluga iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s

- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL:L (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	92,82	108,60

Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus*, *iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus* и *iptv Filmbox)*
- *Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	47,78	55,90

Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (start TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kb/s; VDSL do 10/5 Mb/s; GPON 10/5 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	64,87	75,90

Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus, iptv sport ili iptv Pink plus)
- *Nick+SVoD* usluga

Dodatni TV paket programa: iptv HD start (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa iptv HD u okviru iznosa mjesečne pretplate)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL:MAX (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	75,73	88,60

Paket usluga TV+NET+TEL:MAX obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (iptv plus, iptv HBO Premium HD i iptv Pink plus)
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL:Plus (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	92,82	108,60

Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus*, *iptv HD, iptv Pink plus* и *iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**)*
- *Nick+SVoD* usluga

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD,* u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemaljama,
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 200MB prostora na web serveru za mailbox
- 4 mail adrese

TV+NET+TEL:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	67,44	78,90

Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi usluga iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD
- *Nick+SVoD* usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+NET+TEL+MOB:Plus	mjesečno	78,55	91,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);

- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 30/6 Mbps
  - GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na *web* serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:Plus NET	mjesečno	78,55	91,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus NET sa sljedećim bonusima:
  - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 30/6 Mbps
  - GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na *web* serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:Top	mjesečno	88,80	103,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- SvoD *Minimax Plus, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev

korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Top sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 40/8 Mbps
  - GPON 200/100 Mbps
- 100 MB prostora na *web* serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	149,49	174,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus* i *iptv Filmbox*
- *SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD,* u skladu s tehničkim mogućnostima.

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Max sa sljedećim bonusima:
  - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 40/8 Mbps
  - GPON 200/100 Mbps
- 100 MB prostora na *web* serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	78,55	91,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ obuhvata</u>:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus ili iptv Pink plus ili iptv HD)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
  - Jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
  - Jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S+ koji sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
  - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM

- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL+MOB:S Net+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	78,55	91,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ obuhvata</u>:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start* (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa iptv HD u okviru iznosa mjesečne pretplate)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min):
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S Net+ sa sledećim bonusima:
- 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 20 GB mobilnog interneta u mreži Mtela
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kbps;VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na *web* serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	88,80	103,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ obuhvata</u>:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni iptv paketi usluga (iptv plus, iptv Pink plus, iptv HD);
- SvoD Minimax Plus
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:M+ sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
  - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 4 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
  - pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ kao prijatelj broj po cijeni po cijeni od 0,00 KM
  - pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL+MOB:L+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	149,49	174,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ obuhvata</u>:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni IPTV paketi *iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus* и *iptv Filmbox*
- *SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD,* u skladu s tehničkim mogućnostima.

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),

- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:L+ sa sljedećim bonusima:
- 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
- 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 50 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtel-a;
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL+MOB:XS+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	58,89	68,90

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ obuhvata</u>:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paket programa: iptv HD start

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatni pozivi unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtel-a i korisnicima fiksne mreže alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:XS+ koji ima sljedeći bonus:
  - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
  - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela

  sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifni model Pretplata:XS+
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

3.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- *iptv RTS*	mjesečno	1,37	1,60

3.1.4. NBA paket			
NBA paket za pristup NBA sadržaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	11,11	13,00
NBA paket za pristup NBA sadržaju omogućava se korisnicima integrisanih usluga, paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.5. Apollon usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.6. Balkan Myusic usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90

Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.

3.1.7. Arena Cloud usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima Integrisanih usluga, paketi integrisanih usluga NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+. Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

3.1.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „*Pokloni NET“,* vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „*Pokloni NET“.* Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „*Pokloni NET“*, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:S ,TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top,	mjesečno	4,00	4,68

TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+,TV+NET+TEL+MOB:M+			
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	mjesečno	6,00	7,02
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start	mjesečno	4,00	4,68
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+	mjesečno	2,00	2,34
Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+	mjesečno	4,00	4,68
Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:XS+	mjesečno	8,55	10,00
Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			
3.1.13. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+,	mjesečno	12,82	15,00

TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:XS+			
Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			
3.1.14. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
3.1.15. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+ na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Pretplata za privremeno korišćenje TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	mjesečno	mjesečna pretplata za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 %	
Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremene korišćenje paketa integrisanih usluga (drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik)	jednokratno	15,00	17,55
3.1.16. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+ GPON: 300/150 Mbps	mjesečno	5,98	7,00
NET+TEL:S ADSLdo 15240/768 kbps; VDSL do 20/4 Mbps; GPON 100/50 Mbps	mjesečno	6,84	8,00
NET+TEL:S GPON 300/150 Mbps	mjesečno	12,82	15,00
3.1.17. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćenog paketa	
- za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	Bez naknade	

3.1.18. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za NET+TEL:S, 2NET:S+	mjesečno	2,56	3,00
- Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	mjesečno	5,55	6,49
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	bez naknade	
- za korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za korisnike *IPTV* paketa usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
3.1.21. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
-Montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			
3.1.22. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
3.1.23. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99

3.1.24. Mjesečna pretplata za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike koji se opredjele da samostalno izvrše priključenje mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno za korišćenje dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	12,82	15,00
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije navedene terminalne opreme.			

3.1.25. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paketi integrisanih usluga - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“* 12 mjeseci	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE

3.2.1. Pristup paketima BIZ integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Cijena pristupa paketu BIZ integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket BIZ integrisanih usluga, odnosno spaja postojeće usluge u novi paket BIZ integrisanih usluga.			

3.2.2. Mjesečna pretplata

3.2.2.1. BIZ TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S	mjesečno	53,00	62,01

BIZ TV+NET:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 25/2 Mb/s

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:
•VDSL: do 50/5 Mbps,
•GPON: 100/50 Mbps.

3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET+TEL:S	mjesečno	80,00	93,60

BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

***Usluga fiksne telefonije*:**

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“. ;
- dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev korisnika,

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 25/2 Mb/s

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:
•VDSL: do 50/5 Mbps,
•GPON: 100/50 Mbps.

3.2.2.3. BIZ 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ 2NET:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	60,00	70,20

BIZ 2NET:S+ paket obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 20 GB, a brzina nakon potrošrnih 20 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI

BIZ 2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	45,00	52,65

BIZ 2NET:S paket obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 4 GB, a brzina nakon potrošrnih 4 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI

BIZ 2NET:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	85,00	99,45

BIZ 2NET:M paket obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 12288/640 kb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže: • količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 8 GB, a brzina nakon potrošrnih 8 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 **U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD**			
Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB			
3.2.3. Dodatna usluga dodatnog *IPTV* prijemnika (STB-*set top box*) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- korišćenje najviše dva dodatna *IPTV* prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	besplatno	
- korišćenje trećeg i svakog narednog dodatnog *IPTV* prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	4,00	4,68
3.2.4. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ TV+NET:S/BIZ TV+NET+TEL:S	jednokratno	129,00	150,93
Troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala, prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			
3.2.5. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20%			
3.2.6. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.2.8. Ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25

- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora	jednokratno	50,00	58,50
3.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00
3.2.10. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Preseljenje paketa BIZ integrisanih usluga na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
3.2.11. Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćenog paketa BIZ integrisanih	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno	bez naknade	
3.2.12. Korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

3.3. Ostale usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena u KM**	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	

dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena KM**
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno

Napomena:
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:
  - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
  - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
  - jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
  - višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

3.4. Dodatne telefonske usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06

– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike -0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike -0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

4. m:TV net usluga

4.1. Paketi usluga m:TV net			
4.1.1. Pristup m:TV net paketu usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
M:TV net:S i m:TV net:M	jednokratno	42,65	49,90
4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:TV net:S paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u	mjesečno	14,53	17,00
m:TV net:M paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) - Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u Mogućnost korišćenja istovremeno 2 (dva) dodatna terminalna uređaja po izboru (tablet, smart telefon, desktop ili prenosni računar)	mjesečno	16,24	19,00
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:TV net:S i m:TV net:M	mjesečno	5,13	6,00
Korišćenje dodatne usluge dodatnog TV prijemnika, odobrava se uz kupovinu odgovarajuće terminalne opreme (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) u iznosu od 0,85 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om.			
4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:TV net:S i m:TV net:M	mjesečno	2,00	2,34

U mjesecu u kome se izvrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge dodatnog TV prijemnika/Snimanje sadržaja, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade za korišćenje navedenih dodatnih usluga.			
4.1.6. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja m:TV net usluge nakon izmirenja duga	jednokratno	7,00	8,19
4.1.7. Zamjena terminalna oprema	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Adapter	jednokratno	7,61	8,90
Cjelokupna terminalna oprema (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) uz zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.	jednokratno	42,65	49,90

Napomena:
Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za korišćenje određenog m:TV net paketa usluga korisnik dobija priključak i odgovarajuću terminalnu opremu (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove).
U slučaju kvara terminalne opreme:

- u garantnom roku, Mtel vrši zamjenu terminalne opreme koja podliježe garanciji, bez naknade. Mtel neće izvršiti zamjenu terminalne opreme u slučaju kvarova i oštećenja terminalne opreme do kojih dolazi usled nepravilne upotrebe iste, nemara korisnika, upotrebom terminalne opreme koja nije u skladu s uputstvom za korišćenjem iste, događaja koji se smatraju „višom silom“ i ostalih spoljašnjih faktora i sl. U ovim slučajevima korisniku se omogućava kupovina daljinskog upravljača i adaptera po cijenama koje su definisane za mogućnost kupovine terminalne opreme van garantnog roka, dok se kupovina cjelokupne terminalne opreme omogućava po cijeni u iznosu od 135,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 157,95 KM sa uključnim PDV-om.

van garantnog roka, korisniku se omogućava kupovina odgovarajuće terminalne opreme prema cijenama iz Cjenovnika.

5. *m:SAT usluga*

5.1. m:SAT paketi TV programa

5.1.1. Korišćenje m:SAT paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Priključak	jednokratno	68,38	80,00
Priključak u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	25,64	30,00
Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT Start	mjesečno	15,38	17,99
m:SAT Plus	mjesečno	21,37	25,00
m:SAT Max	mjesečno	28,20	32,99
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT HBO	mjesečno	7,50	8,78
m:SAT HBO+	mjesečno	10,26	12,00
m:SAT Extra	mjesečno	4,27	5,00
5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik	mjesečno	5,13	6,00
Naknada za instalaciju dodatnog stelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00

5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga

5.2.1. Pristup i demontaža *m:SAT* paketa integrisanih usluga

Cijena pristupa *m:SAT* paketu integrisanih usluga *m:SAT+TEL* 1, *m:SAT+NET* 1, *m:SAT+NET* 2, *m:SAT+MOB* 1, *m:SAT+MOB* 2, *m:SAT+MOB* 3, *m:SAT+NET+MOB* 1 i *m:SAT+NET+MOB* 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- kada se u paket usluga uključuje nova *m:SAT* sluga	jednokratno	68,38	80,00
- kada se u paket usluga uključuje nova *m:SAT* sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00
- kada se u paket usluga uključuje postojeća *m:SAT* usluga	jednokratno	0,85	0,99
Demontaža mrežne terminalne opreme na zahtjev korisnika, kada se demontira i *m:SAT* usluga	jednokratno	25,64	30,00

Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
5.2.2. Mjesečna pretplata			
5.2.2.1. m:SAT+TEL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+TEL 1	mjesečno	23,85	27,90
<u>Paket usluga *m:SAT+TEL* 1 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Start paket TV programa ***Usluga fiksne telefonije (CLL)*** • mjesečna pretplata – tarifni model“Fiksna:S“			
5.2.2.2. m:SAT+NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+NET 1	mjesečno	29,05	33,99
<u>Paket usluga *m:SAT+NET* 1 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Start paket TV programa ***Usluga pristupa Internetu*** • neograničen internet pristup • količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s			
m:SAT+NET 2	mjesečno	45,21	52,90
<u>Paket usluga *m:SAT+NET* 2 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Plus paket TV programa ***Usluga pristupa Internetu*** • neograničen internet pristup • količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s			
5.2.2.3. m:SAT+MOB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+MOB 1	mjesečno	25,63	29,99
<u>Paket usluga *m:SAT+MOB* 1 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Start paket TV programa ***Usluga mobilne telefonije*** • *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			

***m:SAT*+MOB 2**	mjesečno	40,94	47,90
<u>Paket usluga *m:SAT+MOB* 2 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Plus paket TV programa ***Usluga mobilne telefonije*** • *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: - 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana - 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH			
***m:SAT+MOB* 3**	mjesečno	40,94	47,90
<u>Paket usluga *m:SAT+MOB* 3 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Plus paket TV programa ***Usluga mobilne telefonije*** • *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			
5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+NET+MOB 1	mjesečno	38,38	44,90
<u>Paket usluga *m:SAT+NET+MOB* 1 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Start paket TV programa ***Usluga mobilne telefonije*** • *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana ***Usluga pristupa Internetu*** • neograničen internet pristup • količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps			
m:SAT+NET+MOB 2	mjesečno	61,45	71,90
<u>Paket usluga m:SAT+NET+MOB 2 obuhvata:</u> ***m:SAT usluga*** • *m:SAT* Plus paket TV programa ***Usluga mobilne telefonije*** • *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: - 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH			

- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps

5.2.3. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
u toku trajanja aktivnog stanja/perioda m:SAT usluge			
- m:SAT Start	mjesečno	16,23	18,99
- m:SAT Plus	mjesečno	22,22	26,00
- m:SAT Max	mjesečno	29,05	33,99
- mjesečna naknada za povremeno korišćenje m:SAT usluge u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda m:SAT usluge	mjesečno	4,27	5,00
5.2.4. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja aktivnog stanja/perioda	mjesečno	5,13	6,00
- naknada za instalacija dodatnog satelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda	mjesečno	1,00	1,17
Korisnik koji se opredjeli za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja *m:SAT* usluge, u mjesecu u kojem podnese zahtjev za prelazak iz aktivnog u neaktivno stanje/period, odnosno zahtjev za prelazak iz neaktivnog u aktivno stanje/period, plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 6,00 KM, sa uključenim PDV-om, odnosno plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 1,17 KM, sa uključenim PDV-om, u zavisnosti koji zahtjev prvi podnese u datom mjesecu.			
5.2.5. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćenog paketa	
- za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	Bez naknade	
5.2.6. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje m:SAT usluge/integrisanih usluga nakon privremenog isključenja m:SAT usluge/integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
5.2.7. Preseljenje m:SAT usluge/pretplatničke terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
U slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
U slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00

5.2.8. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
-Montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			
5.2.9. Tarifna opcija „Pokloni NET“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „*Pokloni NET“,* vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „*Pokloni NET“.* Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „*Pokloni NET“*, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

5.3. NBA paket			
NBA paket za pristup NBA sadržaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paket za pristup NBA sadržaju omogućava se korisnicima *m:SAT* usluge, *m:SAT* integrisanih usluga (paketi *m:SAT* integrisanih usluga *m:SAT+TEL*, *m:SAT+NET*, *m:SAT+MOB* i *m:SAT+NET+MOB*).			

5.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima *m:SAT* usluge, *m:SAT* integrisanih usluga (paketi *m:SAT* integrisanih usluga *m:SAT+TEL*, *m:SAT+NET*, *m:SAT+MOB* i *m:SAT+NET+MOB*).			

5.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima *m:SAT* usluge, *m:SAT* integrisanih usluga (paketi *m:SAT* integrisanih usluga *m:SAT+TEL*, *m:SAT+NET*, *m:SAT+MOB* i *m:SAT+NET+MOB*).			

6. m:tel TV usluga

6.2. m:tel TV usluga			
6.1.1. Pristup m:tel TV usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - minimalni period trajanja ugovora od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
6.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- osnovni TV paket programa - dodatni TV paket programa *iptv HD start** - *AXN Now SVoD* i *Nick+ SVoD* uslugu	mjesečno	29,44	34,44
*u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HD start,* u skladu s tehničkim mogućnostima			
6.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- iptv HD	mjesečno	4,00	4,68
- iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv HBO	mjesečno	7,50	8,78
- iptv Cinemax	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Pink plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Filmbox	mjesečno	5,00	5,85
- iptv HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
- iptv HBO Premium HD	mjesečno	10,26	12,00
- iptv ELITA	mjesečno	8,46	9,90
6.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- KAT 1	jednokratno	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
- KAT 2	jednokratno	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
- KAT 3	jednokratno	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00

- KAT 4	jednokratno	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
- KAT 5	jednokratno	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
- KAT 6	jednokratno	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00
- KAT 7	jednokratno	5,99 do 17,09	7,01 do 20,00
6.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga			
6.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- drugi *IPTV* prijemnik	mjesečno	6,00	7,02
- treći i četvrti *IPTV* prijemnik	mjesečno	4,00	4,68
- peti, šesti, sedmi, osmi, deveti i deseti *IPTV* prijemnik	mjesečno	8,55	10,00
- jedanaesti i svaki sledeći *IPTV* prijemnik	mjesečno	12,82	15,00
Dodatni IPTV prijemnici realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
6.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Snimanje sadržaja	mjesečno	2,00	2,34
U mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cjelokupan iznos mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge.			
6.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Minimax Plus SVoD usluge	mjesečno	3,00	3,51
- Filmbox On Demand SVoD usluga	mjesečno	3,93	4,60
- Superstar SVoD usluga	mjesečno	4,00	4,68
- Apollon SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Balkan myusic SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Pickbox Now SVoD usluga	mjesečno	7,50	8,78
6.1.7. Mjesečna pretplata za korišćenje SVoD usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Apollon SVoD usluga	mjesečno	4,13	4,83
6.1.8. Mjesečna pretplata za korišćenje *m:tel TV* usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme za realizaciju dodatne usluge drugog i/ili trećeg *IPTV* prijemnika na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela	mjesečno	12,82	15,00
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja dodatne usluge dodatnog *IPTV* prijemnika, počevši od dana instalacije terminalne opreme.			
6.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.			
6.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90

6.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
6.1.12. Zamjena terminalne opreme STB (set-top box) na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*)	jednokratno	51,28	60,00
6.1.13. Preseljenje pretplatničke terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
6.1.14. Privremeno isključenje m:tel TV usluge na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate *m:tel TV* usluge	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno	bez naknade	
6.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za ponovno uključenje *m:tel TV* usluge nakon privremenog isključenja *m:tel TV* usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
6.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora na minimalan period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- uz prenos postojeće ugovorne obaveze	jednokratno	85,47	100,00
6.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtela, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
6.1.18. NBA paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NBA League Pass Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
6.1.19. Balkan Myusic usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Balkan Myusic paket	mjesečno	5,90	6,90

Balkan Myusic internet dodatak 100 GB			
6.1.20. Apollon usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Apollon paket Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90

7. ON TV usluga

ON paket TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Start ON ***ON* paket TV programa uključuje** - *Start ON* paket TV programa - *AXN Now SVoD* - dodatne *ON TV* usluge: • *Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno* • *Snimanje sadržaja*	mjesečno	17,09	20,00
Max ON ***ON* paket TV programa uključuje** - *Max ON* paket TV programa - *Superstar SVoD* - *AXN Now SVoD* - dodatne *ON TV* usluge: • *Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno* • *Snimanje sadržaja*	mjesečno	23,08	27,00

NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.