

Mtel a.d. Banja Luka

# Pregled cijena za novembar 2023.



*imate prijatelje!*

[www.mtel.ba](http://www.mtel.ba)

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

# CJENOVNIK

Verzija: 2023-17  
Važi od: 01-11-2023

## SADRŽAJ

<b>1. FIKSNA MREŽA .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE .....</b>	<b>12</b>
1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa .....	12
1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) .....	12
1.1.1.2. Zasnivanje preplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefonije-poslovni korisnici .....	12
1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integriranim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike .....	12
1.1.2. Mjesečna preplata .....	14
1.1.2.1. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB) .....	14
1.1.2.2. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN) .....	14
1.1.2.2.1. ISDN BRA .....	14
1.1.2.2.2. ISDN PRA .....	15
1.1.2.3. Mjesečna preplata za POTS/VoBB priključak .....	15
1.1.2.4. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB2 .....	15
1.1.2.5. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB3 .....	16
1.1.2.6. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB+ .....	16
1.1.2.7. Mjesečna preplata za uslugu .....	17
1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala .....	17
1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S” .....	17
1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj .....	17
1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj .....	18
1.1.4. Promjene u preplatničkom odnosu .....	18
1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži .....	19
1.1.6. Ostale usluge .....	19
1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji .....	20
1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži .....	21
1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike .....	21
1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike .....	22
1.1.9. NBA paketi .....	22
1.1.10. Apollon usluga .....	22
1.1.11. Balkan Myusic usluga .....	22
1.1.12. Arena Cloud usluga .....	22
1.1.13. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB) .....	23
1.1.13.1. Paketi dodatnih usluga .....	23
1.1.14. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu .....	24
1.1.15. Dodatne telefonske usluge (ISDN) .....	25
1.1.15.1. Paketi dodatnih ISDN usluga .....	26

1.1.16. Posebne usluge .....	26
1.1.17. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela .....	26
1.1.18. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela.....	27
<b>1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“ .....</b>	<b>27</b>
1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike .....	27
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike .....	27
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže .....	27
1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže .....	27
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid” .....	28
1.2.6. Promjene statusa korisnika.....	28
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj .....	28
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj.....	28
1.2.9. Prepaid dopune .....	28
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti .....	29
<b>1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET .....</b>	<b>30</b>
1.3.1. Priključak Homenet/Officenet.....	30
1.3.2. Tarifni modeli .....	30
<b>1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS .....</b>	<b>31</b>
1.4.1. Homeline plus .....	31
1.4.2. Officeline plus .....	31
1.4.3. Promjena tarifnog modela .....	31
<b>1.5. IP CENTREX USLUGA .....</b>	<b>32</b>
1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa .....	32
1.5.2. Mjesečna preplata .....	33
1.5.3. Telefonski saobraćaj.....	34
1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika .....	35
1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	35
1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme .....	36
1.5.7. Popust na ugovoren period.....	36
<b>1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE .....</b>	<b>37</b>
1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM).....	37
1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT).....	39
1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN).....	40
1.6.4. Humanitarni telefon .....	42
1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) .....	42
1.6.6. Kratki broj .....	44
<b>1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU .....</b>	<b>45</b>

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja .....	45
1.7.1.1. Uspostavljanje usluge .....	45
1.7.1.2. Mjesečna pretplata.....	45
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge .....	47
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije .....	47
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke.....	47
1.7.1.6. Privremeno isključenje .....	47
1.7.1.7. Redundantni pristup.....	47
1.7.1.8. Popust na uslugu .....	47
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge .....	48
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.....	48
1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike .....	48
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu .....	48
1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema.....	49
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme .....	49
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme .....	50
1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje .....	50
1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge .....	50
1.7.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu .....	50
1.7.2.9. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu .....	51
1.7.2.10. Promjene u preplatničkom odnosu.....	51
1.7.2.11. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home .....	51
1.7.2.12. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme .....	51
1.7.2.13. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika .....	51
1.7.3. NBA paketi .....	51
1.7.4. Apollon usluga .....	52
1.7.5. Balkan Myusic usluga .....	52
1.7.6. Arena Cloud usluga.....	52
1.7.7. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli.....	53
1.7.7.1. Pristup usluzi pristupa Internetu .....	53
1.7.7.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema.....	53
1.7.7.3. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela.....	53
1.7.7.4. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje .....	55
1.7.7.5. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje .....	55
1.7.7.6. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela .....	55
1.7.7.7. Privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika .....	56
1.7.7.8. Promjena u preplatničkom odnosu.....	56
1.7.7.9. Popust na uslugu pristupa Internetu .....	56
1.7.7.10. Korišćenje statičke IP adrese .....	57
1.7.7.11. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme .....	57
1.7.8. Ostale Internet usluge.....	57

1.7.8.1. Hosting paketi usluga .....	57
1.7.8.2. Mail hosting usluga.....	59
1.7.8.3. Dodatne usluge.....	59
1.7.9. Server housing.....	60
1.7.10. Virtual Data Center .....	62
1.7.11. Virtual Private Server.....	63
1.7.11.1. Paketi Virtual Private Server usluge .....	63
1.7.11.2. Operativni sistem .....	64
1.7.11.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge.....	64
1.7.12. Microsoft 365 .....	64
1.7.13. Cloud Security.....	65
1.7.14. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery.....	65
1.7.15. Time Tracking usluga .....	66
1.7.16. Kendo Manager Software usluga .....	67
1.7.17. Bizbook usluga.....	67
1.7.18. LoRaWAN mreža.....	67
1.7.19. PROTOS Sistem.....	68
1.7.20. SD WAN usluga.....	68
<b>1.8. USLUGE PRENOŠA PODATAKA.....</b>	<b>69</b>
1.8.1. Iznajmljivanje vodova .....	69
1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima .....	76
1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN .....	77
1.8.4. Usluga E-VOD .....	84
1.8.5. Usluga Direktna TV prenos.....	89
<b>1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE .....</b>	<b>90</b>
1.9.1. Cijena priključka .....	90
1.9.2. Mjesečna pretplata .....	90
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika .....	90
1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme .....	90
1.9.5. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	90
1.9.6. Mjesečna naknada za privremeno isključenje <i>IPTV</i> usluge na zahtjev korisnika .....	91
1.9.7. Zamjena ADSL modema.....	91
<b>1.10. BIZ Hotel TV usluga .....</b>	<b>92</b>
1.10.1. Cijena priključka .....	92
1.10.2. Mjesečna pretplata .....	92
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke .....	93
1.10.4. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	93
1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel .....	93

<b>2. MOBILNA MREŽA.....</b>	<b>94</b>
<b>2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE .....</b>	<b>94</b>
2.1.1. Usluga "Dopuna" .....	94
2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket .....	94
2.1.1.2. "Dopuna:Start" paketi „Dopuna:Start 4GB“ , „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“ .....	94
2.1.1.3. Dopune .....	95
2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet" .....	96
2.1.1.5. "Dopuna" tarifna opcija.....	97
2.1.1.6. "Dopuna" tarifni planovi .....	97
2.1.1.7. Dodatne usluge.....	100
2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela .....	101
2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela .....	101
2.1.1.10. USSD servis (Moj meni) .....	101
2.1.1.11. Apollon usluga .....	101
2.1.1.12. Balkan Myusic usluga .....	102
2.1.1.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela .....	102
2.1.2. Postpaid usluga .....	102
2.1.2.1.Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium .....	102
2.1.2.1.1. Mjesečna preplata i bonusi .....	102
2.1.2.1.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže .....	103
2.1.2.1.3. Cijene nacionalnog saobraćaja.....	103
2.1.2.2.Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS (samo za postojeće korisnike)	
104	
2.1.2.2.1. Mjesečna preplata i bonusi .....	104
2.1.2.2.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže.....	105
2.1.2.2.3. Cijene nacionalnog saobraćaja .....	106
2.1.2.2.4. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika .....	106
2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja.....	106
2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:KDRS.....	106
2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom .....	107
2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Preplata i Posebni tarifni paketi .....	108
2.1.2.6. USSD servis "Moj meni" za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije .....	109
2.1.2.7. Tarifni model "KOMBINUJ:Flex/Flat", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior", "Kombinacija" i "KOMBINUJ 5" .....	109
2.1.2.7.1. Mjesečna preplata i bonusi .....	109
2.1.2.7.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže .....	110
2.1.2.7.3. Cijene nacionalnog saobraćaja .....	110
2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:S Junior i KOMBINUJ 5 .....	112
2.1.2.7.5. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior .....	113
2.1.2.7.6. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ .....	113

<b>2.1.2.8. TOTAL GROUP .....</b>	<b>113</b>
<b>2.1.2.8.1. „BIZ“ .....</b>	<b>113</b>
<b>2.1.2.8.2. „m:biz“ .....</b>	<b>116</b>
<b>2.1.2.8.3. „m:biz MIN POTROŠNJA“ .....</b>	<b>119</b>
<b>2.1.2.8.4. „FLEX PLUS“ .....</b>	<b>121</b>
<b>2.1.2.8.5. „FLAT PLUS“ .....</b>	<b>127</b>
<b>2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLEX“ .....</b>	<b>132</b>
<b>2.1.2.8.7. „BEZ LIMITA-FLAT“ .....</b>	<b>134</b>
<b>2.1.2.8.8. Flat 1 .....</b>	<b>137</b>
<b>2.1.2.8.9. Promjena profila za postojeće VPN korisnike .....</b>	<b>138</b>
<b>2.1.2.8.10. KOMBINUJ BIZ .....</b>	<b>138</b>
<b>2.1.2.8.11. Tarifni modeli m:web .....</b>	<b>140</b>
<b>2.1.2.8.12. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge .....</b>	<b>140</b>
<b>2.1.2.8.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže .....</b>	<b>141</b>
2.1.2.9. Promjena tarifnih modela .....	141
2.1.2.10. Promjene u korisničkom i preplatničkom odnosu .....	142
2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži .....	142
2.1.2.12. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“ .....	143
2.1.2.13. Ostale usluge .....	143
2.1.2.14. Dodatne usluge .....	144
2.1.2.15. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela .....	145
2.1.2.16. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela .....	145
<b>2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA .....</b>	<b>146</b>
2.2.1. Prepaid mobilni internet .....	146
<b>2.2.1.1. “DopunaNET” usluga .....</b>	<b>146</b>
<b>2.2.1.2. “DopunaNET” tarife opcije .....</b>	<b>146</b>
<b>2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela .....</b>	<b>146</b>
2.2.2. Postpaid mobilni internet .....	147
<b>2.2.2.1. Pretplata NET usluga .....</b>	<b>147</b>
2.2.3. Apollon usluga .....	148
2.2.4. Balkan Myusic usluga .....	148
2.2.5. Arena Cloud usluga .....	148
<b>2.3. TOTAL DATA usluga .....</b>	<b>149</b>
<b>2.4. VPN EXCLUSIVE .....</b>	<b>151</b>
<b>2.5. PRAĆENJE VOZILA .....</b>	<b>152</b>
<b>2.6. TARIFNE OPCIJE .....</b>	<b>153</b>
<b>2.6.1. Tarifne opcije Internet .....</b>	<b>153</b>
<b>2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja .....</b>	<b>156</b>

2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ: Flex/Flat“, „KOMBINUJ: Student Flex/Flat“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“ .....	158
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja .....	160
2.6.5. Tarifna opcija <i>Društvene mreže</i> za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja .....	160
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije .....	160
2.6.7. Tarifna opcija „Omljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije.....	160
2.6.8. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ .....	160
2.6.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela.....	161
2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS .....	162
2.6.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT .....	163
2.6.12. Tarifna opcija „Siguran NET“ .....	163
2.6.13. Tarifna opcija „Pokloni NET“.....	163
2.6.14. Tarifni dodatak „Spori net“ .....	163
<b>2.7. NBA paketi.....</b>	<b>164</b>
<b>2.8. Apollon usluga.....</b>	<b>164</b>
<b>2.9. Balkan Myusic usluga .....</b>	<b>164</b>
<b>2.10. Arena Cloud usluga.....</b>	<b>164</b>
<b>2.11. USLUGE MEDUNARODNOG ROMINGA.....</b>	<b>165</b>
<b>2.12. VAS SMS/MMS USLUGE .....</b>	<b>177</b>
<b>2.13. MONDO WAP PORTAL Mtel.....</b>	<b>181</b>
<b>2.14. BROADCAST SMS USLUGE.....</b>	<b>181</b>
<b>2.15. DODATNI SERVISI Mtel-a .....</b>	<b>182</b>
<b>2.16. Mtel WIFI USLUGA .....</b>	<b>183</b>
<b>2.17. e-commerce usluga .....</b>	<b>183</b>
<b>2.18. Mobilni internet PRO .....</b>	<b>183</b>
<b>3. INTEGRISANE USLUGE.....</b>	<b>184</b>
<b>3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE .....</b>	<b>184</b>
3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga.....	184
3.1.2. Mjesečna pretplata .....	184
3.1.2.1. NET+TEL.....	184
3.1.2.2. 2NET .....	187
3.1.2.3. TV+TEL .....	187

3.1.2.4. TV+NET .....	189
3.1.2.5. TV+NET+TEL.....	190
3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB.....	194
3.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa.....	202
3.1.4. NBA paketi .....	202
3.1.5. Apollon usluga .....	202
3.1.6. Balkan Myusic usluga .....	202
3.1.7. Arena Cloud usluga.....	202
3.1.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“.....	203
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika .....	203
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika.....	203
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika .....	204
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika .....	204
3.1.13. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika.....	204
3.1.14. Promjene u preplatničkom odnosu .....	204
3.1.15. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga .....	205
3.1.16. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine .....	205
3.1.17. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga .....	205
3.1.18. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga.....	205
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a .....	206
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB ( <i>set-top box</i> ) na zahtjev korisnika .....	206
3.1.21. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtel-a na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika .....	206
3.1.22. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme .....	206
3.1.23. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme .....	206
3.1.24. Naknada za korišćenje usluge „ <i>Vaš kućni majstor</i> “ .....	206
<b>3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE .....</b>	<b>207</b>
3.2.1. Pristup paketima BIZ integrisanih usluga .....	207
3.2.2. Mjesečna pretplata .....	207
3.2.2.1. BIZ TV+NET .....	207
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL.....	207
3.2.2.3. BIZ 2NET.....	208
3.2.3. Dodatna usluga dodatnog <i>IPTV</i> prijemnika ( <i>STB-set top box</i> ) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S.....	208
3.2.4. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga .....	208
3.2.5. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga .....	209
3.2.6. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi.....	209
3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a .....	209
3.2.8. Ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema .....	209
3.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese.....	209
3.2.10. Promjene u preplatničkom odnosu.....	209
3.2.11. Privremeno islučenje na zahtjev pretplatnika.....	210

3.2.12. Korišćenje dodatne terminalne opreme .....	210
<b>3.3. Ostale usluge .....</b>	<b>210</b>
<b>3.4. Dodatne telefonske usluge .....</b>	<b>211</b>
<b>3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela</b>	<b>212</b>
<b>3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela .....</b>	<b>212</b>
<b>4. <i>m:TV net usluga</i> .....</b>	<b>213</b>
<b>4.1. Paketi usluga m:TV net.....</b>	<b>213</b>
4.1.1. Pristup m:TV net paketu usluga .....	213
4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV .....	213
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa.....	213
4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika .....	213
4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja .....	213
4.1.6. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	213
4.1.7. Zamjena terminalna oprema .....	213
<b>5. <i>m:SAT usluga</i>.....</b>	<b>215</b>
<b>5.1. m:SAT paketi TV programa .....</b>	<b>215</b>
5.1.1. Korišćenje m:SAT paketa TV programa .....	215
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa .....	215
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa .....	215
5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika .....	215
<b>5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga .....</b>	<b>215</b>
5.2.1. Pristup i demontaža <i>m:SAT</i> paketa integrisanih usluga .....	215
5.2.2. Mjesečna pretplata .....	216
5.2.2.1. m:SAT+TEL .....	216
5.2.2.2. m:SAT+NET .....	216
5.2.2.3. m:SAT+MOB .....	216
5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB .....	217
5.2.3. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga .....	218
5.2.4. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	218
5.2.5. Preseljenje m:SAT usluge/preplatničke terminalne opreme .....	218
5.2.6. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika .....	218
5.2.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“ .....	218
<b>5.3. NBA paketi.....</b>	<b>219</b>
<b>5.4. Apollon usluga .....</b>	<b>219</b>

<b>5.5. Balkan Myusic usluga .....</b>	<b>219</b>
<b>6. m:tel TV usluga .....</b>	<b>220</b>
<b>6.1. m:tel TV usluga.....</b>	<b>220</b>
6.1.1. Pristup m:tel TV usluzi .....	220
6.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge .....	220
6.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa.....	220
6.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja.....	220
6.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga .....	220
6.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici.....	220
6.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja .....	221
6.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga .....	221
6.1.7. Mjesečna pretplata za korišćenje SVoD usluga .....	221
6.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme .....	221
6.1.9. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme .....	221
6.1.10. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a .....	221
6.1.11. Zamjena terminalne opreme STB (set-top box) na zahtjev korisnika .....	221
6.1.12. Preseljenje pretplatničke terminalne opreme.....	221
6.1.13. Privremeno isključenje m:tel TV usluge na zahtjev korisnika .....	222
6.1.14. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	222
6.1.15. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge.....	222
6.1.16. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika .....	222
6.1.17. NBA paketi .....	222
6.1.18. Balkan Myusic usluga .....	222
6.1.19. Apollon usluga .....	222
<b>7. ON TV usluga.....</b>	<b>223</b>

# 1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE			
1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)</b>	jednokratno	20,00	23,40
<b>Rezidencijalni i poslovni preplatnik</b>			
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje preplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	besplatno
- Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.			
<b>1.1.1.2. Zasnivanje preplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefije-poslovni korisnici</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju)</b>			
-ugovor minimalno 12/24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
-ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	30,00	35,10
<b>Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti</b>	jednokratno	40,00	46,80
Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja preplatničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM (1,17 KM).			
<b>1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integriranim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Bazni ISDN priključak bez ugovorene obaveze</b>			
- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
<b>Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)</b>			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
<b>Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključaka</b>			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93

**Napomena:**

- Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.

<b>Privremeno priključenje ISDN</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
<b>Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Na zahtjev preplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev preplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
<b>Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- POTS/VoBB priključak	jednokratno	0,85	1,00
- Fiksni telefonski aparat			
<b>Napomena:</b> Model fiksног telefonskог aparата čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, a koji ISDN BRA priključak koriste u okviru paketa integrisanih usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Naknada za prelazak na POTS/VoBB priključak	jednokratno	besplatno	
- Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
<b>Napomena:</b> Model fiksног telefonskого aparата čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa za paket usluga fiksne telefonije VoBB – za rezidencijalne i poslovne korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Paket usluga fiksne telefonije VoBB	jednokratno	besplatno	
Instalacija optičkog mrežnog završetka ONT, VDSL IAD i IAD uređaj	jednokratno	besplatno	
<b>Napomena:</b> Ugovori o korišćenju paketa usluga fiksne telefonije VoBB zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez plaćanja naknade ukoliko ista postoji			
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu za postojeće poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

<b>Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju)</b>			
- ugovor minimalno 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	10,00	11,70
<b>Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti</b>	jednokratno	1,00	1,17

<b>1.1.2. Mjesečna preplata</b>			
<b>1.1.2.1. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Rezidencijalni preplatnik</b>	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>Rezidencijalni preplatnik – socijalni paket</b> Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>Poslovni korisnici</b>	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>Poslovni korisnici – posebni paket</b> Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>1.1.2.2. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)</b>			
<b>1.1.2.2.1. ISDN BRA</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Rezidencijalni preplatnik</b>	mjesečno	13,95	16,32
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>Rezidencijalni preplatnik – socijalni paket</b> Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu preplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
<b>Poslovni preplatnik</b>	mjesečno	23,95	28,02

U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.				
<b>Poslovni preplatnik – posebni paket</b> Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 15ran.	Mjesečno	14,90	17,43	
U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.				
1.1.2.2.2. ISDN PRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
<b>Poslovni preplatnik</b> - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesecne preplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesecne preplate obuhvata uslugu CLIP				
1.1.2.3. Mjesečna preplata za POTS/VoBB priključak				
<b>Mjesečna preplata za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- POTS/VoBB priključak	mjesečno	U skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a		
<b>Napomena:</b> U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a				
1.1.2.4. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB2				
<b>Rezidencijalni korisnici- tarifni model "Fiksna:S"</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
• mjesečna preplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	13,95	16,32	
<b>Rezidencijalni korisnici- socijalni paket</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
• mjesečna preplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba preplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne	Mjesečno	4,20	4,91	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja,</li> <li>• dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja.</li> </ul>			
<b>1.1.2.5. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3</b>			
<b>Poslovni korisnici- tarifni model “Fiksna:S”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju,</li> <li>• saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge,</li> <li>• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja</li> <li>• dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja</li> </ul>	mjesečno	23,95	28,02
<b>Poslovni korisnici-poseban paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju,</li> <li>• saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge ,</li> <li>• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja,</li> <li>• dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja,</li> </ul>	mjesečno	14,90	17,43
<b>1.1.2.6. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+</b>			
<b>Poslovni korisnici- tarifni model “Fiksna:S” (postojeći poslovni korisnici)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka,</li> <li>• 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju,</li> <li>• saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge,</li> <li>• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja</li> <li>• dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja</li> </ul>	mjesečno	18,95	22,17

<b>1.1.2.7. Mjesečna pretplata za uslugu</b>			
<b>VoBB PBX: S</b> Broj telefonskih brojeva uključen 4-20	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	5,50	6,44
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	20,00	23,40
<b>VoBB PBX: M</b> Broj telefonskih brojeva uključen 21-70	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	50,00	58,50
<b>VoBB PBX: L</b> Broj telefonskih brojeva uključen 71-150	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	3,50	4,10
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	100,00	117,00
<b>VoBB PBX: XL</b> Broj telefonskih brojeva uključen 150+	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	2,70	3,16
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	200,00	234,00
<b>1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Broj dodatnih istovremenih kanala - 2	mjesečno	10,00	11,70
Broj dodatnih istovremenih kanala - 4	mjesečno	20,00	23,40
Broj dodatnih istovremenih kanala - 10	mjesečno	50,00	58,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 30	mjesečno	150,00	175,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 50	mjesečno	250,00	234,00

<b>1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”</b>			
<b>1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
<b>Napomena:</b> Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

<b>1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,690	0,81
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
<b>Napomena:</b> Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

<b>1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Preseljenje pretplatničke terminalne opreme</b>			
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
<b>Ostale promjene u pretplatničkom odnosu</b>			
Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno		besplatno
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zahtjev pretplatnika*	jednokratno	5,00	5,85
*pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
<b>Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu</b>	jednokratno	5,00	5,85
<b>Privremeno islučenje na zahtjev pretplatnika</b>			
-za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne pretplate korišćene usluge	
-za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno		bez naknade

**Napomena:**

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

**Promjene telekom-operatora na zahtjev preplatnika (prenosivost broja)**

jednokratno

besplatno

<b>1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00

Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.

<b>1.1.6. Ostale usluge</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Izdavanje potvrde</b>	jednokratno	besplatno	
<b>Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne preplatnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
<b>Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

**Napomena:**

- Mtel a.d. Banja Luka će preplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:
  - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11

mjeseci unazad;

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane preplatnika ili do raskida preplatničkog odnosa.

### 1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji

Tarifni model "Fiksna:M"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna preplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne preplate za tarifni model „Fiksna:M“ uključena je mjesečna telefonska preplata.

Tarifni model "Fiksna:L"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna preplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema ostalim zemljama u Svetiju	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“. U cijenu mjesečne preplate za tarifni model „Fiksna:L“ uključena je mjesečna telefonska preplata.

Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Fiksna:S“ na „Fiksna:M“	jednokratno		besplatno
- „Fiksna:S“ na „Fiksna:L“	jednokratno		besplatno
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:L“	jednokratno		besplatno
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:S“ ,,	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:S“ ,,	jednokratno	5,00	5,85

<b>1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži</b>			
<b>1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike</b>			
<b>“Evropa fiksne”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
<b>“Evropa mobilne”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
<b>“Mts fiksna”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut		Flat-fer use *
<b>Napomena:</b>			
*Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za korisnike tarifnog modela “Fiksna:S”.			
<b>„BiH fiksne – ostali operatori”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	mjesečno	2,14	2,50
U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH za korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonijske.			

<b>1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike</b>			
<b>“Evropa fiksne”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

<b>1.1.9. NBA paketi</b>			
<b>NBA paketi za pristup NBA sadržaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije			

<b>1.1.10. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije.			

<b>1.1.11. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Balkan Myusic paket</b> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije			

<b>1.1.12. Arena Cloud usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Arena Cloud paketi</b>			
<b>Silver</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub	mjesečno	20,34	23,80

Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala			
<b>Gold</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L.			

1.1.13. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.13.1. Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Paket 1</b>	mjesečno	2,50	2,93
<b>Napomena:</b>			

Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.

<b>Paket 2</b>	mjesečno	4,00	4,68
----------------	----------	------	------

**Napomena:**

Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.

<b>1.1.14. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznih poziva:			
- bezuslovno preusmjeravanje,			
- preusmjeravanje u slučaju kada je pretplatnik zauzet,	mjesečno		
- preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv,			
- preusmjeravanje u slučaju kada pretplatnik nije dostupan			
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Držanje poziva	mjesečno	besplatno	
Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv	mjesečno	besplatno	
Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja	mjesečno	besplatno	
Ne smetaj	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno odbijanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Tri učesnika u vezi	mjesečno	besplatno	
Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana prikaza identifikacije po pozivu	mjesečno	besplatno	
Presretanje poziva	mjesečno	besplatno	
Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Plan pozivanja-odlazni, dolazni, preusmjerenje	mjesečno	besplatno	
<i>Hunt grupa</i>	mjesečno po Hunt grupi	2,00	2,34
	jednokratno po Hunt grupi	20,00	23,40

<b>1.1.15. Dodatne telefonske usluge (ISDN)</b>			
<b>Višestruki pretplatnički broj (MSN)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki pretplatnički broj ( MSN ) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne preplate	
<b>Direktno biranje (DDI)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne preplate	
<b>Napomena:</b>			
- Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne preplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne preplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne preplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne preplate	
Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP)	mjesečno		besplatno
Zabrana identifikacije pozvanog pretplatnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne preplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno		besplatno
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne preplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne preplate	
Prenosivost (TP)	mjesečno		besplatno
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne preplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne preplate	
Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne preplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne preplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno		besplatno
Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS)	mjesečno		besplatno
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne preplate	
Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika	jednokratno		besplatno
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno		besplatno

<b>1.1.15.1. Paketi dodatnih ISDN usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne preplate	
<b>Napomena:</b> Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne preplate	
<b>Napomena:</b> Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			

<b>1.1.16. Posebne usluge</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno		besplatno
Identifikacija zlonamernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

<b>1.1.17. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o preplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o preplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv		besplatno
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv		besplatno
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv		besplatno
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge -0800 50 905	poziv		besplatno
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

<b>1.1.18. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja – 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga ( <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a> , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

<b>1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“</b>				
<b>1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00	
<b>1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- prepaid priključak za CLL korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00	
<b>1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40	
<b>1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00	

<b>1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Naknada za korišćenje	jednokratno	2,99	3,50
<b>Napomena:</b> U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a			
<b>1.2.6. Promjene statusa korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Prelazak sa postpaid na prepaid status korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa prepaid na postpaid status korisnika	jednokratno	bez naknade	bez naknade
<b>1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
- Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,215	0,252
<b>1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.			
<b>Napomena:</b> Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje			
<b>1.2.9. Prepaid dopune</b>			
<b>Vrijednosni vaučer</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00

- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
<b>Elektronska dopuna putem POS aparata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM),	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
<b>Elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a></b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM)	jednokratno	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM)	jednokratno	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM)	jednokratno	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM)	jednokratno	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,09 KM (19,99 KM)	jednokratno	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM)	jednokratno	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM)	jednokratno	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM)	jednokratno	42,74	50,00
<b>Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop” u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem postpaid pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1,71 KM (2,00 KM)	jednokratno	1,71	2,00
- 2,56 KM (3,00 KM)	jednokratno	2,56	3,00
- 3,42 KM (4,00 KM)	jednokratno	3,42	4,00
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
<b>1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge “Fiksna prepaid”u punoj funkcionalnosti	jednokratno	0,85	1,00

<b>1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET</b>			
<b>1.3.1. Priklučak Homenet/Officenet</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Priklučak za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
<b>Napomena:</b>			
U tarifnim modelima je uključeno:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena,</li> <li>- 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije,</li> <li>- dinamično dodjeljivanje IP adrese.</li> </ul>			
Kupovinom priklučka korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka.			
Obračunska jedinica je 10 kB.			
<b>1.3.2. Tarifni modeli</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1</b>	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
<b>Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2</b>	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
<b>Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3</b>	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
<b>Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1</b>	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
<b>Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2</b>	mjesečno	40,00	46,80
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s			

## 1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS

<b>1.4.1. Homeline plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Homeline plus 1</b> - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
<b>Homeline plus 5</b> - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
<b>Homeline plus 10</b> - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
<b>1.4.2. Officeline plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Officeline plus 5</b> - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
<b>Officeline plus 15</b> - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65,99
<b>1.4.3. Promjena tarifnog modela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno

**Napomena:**  
U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.

## 1.5. IP CENTREX USLUGA

### 1.5.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa

Zasnivanje preplatničkog odnosa preko bakarnih parica/optičkih vlakana na lokaciji Korisnika sa ADSL/VDSL/GPON/SHDSL pristupnom tehnologijom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu ( minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/ dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski priključak	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje preplatničkog odnosa za uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda</b>			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu ( minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	400,00	468,00
<b>Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a</b>			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu ( minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno		besplatno
<b>Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički provod do lokacije korisnika</b>			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu ( minimalno 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno		cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem
Umanjenja nadoknade za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50

**Napomena:** Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti.

<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa za postojeće korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	jednokratno	1,00	1,17
- za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17
<b>Napomena:</b> U cijenu za zasnivanje preplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu uključeni su troškovi obezbeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT, odgovarajućeg ISDN-Voip Gateway uređaja, i druge mrežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
<b>1.5.2. Mjesečna pretplata</b>			
<b>Mjesečna pretplata za standardni IP Centrex priljučak (po priključku)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
<b>Mjesečna pretplata za standardni + IP Centrex priljučak (po priključku)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
<b>Mjesečna pretplata za napredni IP Centrex priljučak (po priključku)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- manje od 5	mjesečno	16,50	19,31
- Od 5 do 20	mjesečno	14,50	16,97
- Od 21 do 70	mjesečno	13,00	15,21
- Od 71 do 150	mjesečno	11,50	13,46
- 151 i više	mjesečno	10,80	12,64
<b>Mjesečna pretplata za IP Centrex priljučak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70

Korisnici nemaju pravo popusta na mjesecnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.				
<b>Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>	
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40	
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50	
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00	
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00	
<b>Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX priljučak (po priključku)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>	
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61	
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62	
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68	
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74	
<b>Mjesečna pretplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>	
- Od 5 do 20	mjesečno	5,90	6,90	
- Od 21 do 70	mjesečno	4,30	5,03	
- Od 71 do 150	mjesečno	3,60	4,21	
- 151 i više	mjesečno	2,90	3,39	

<b>1.5.3. Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,55	0,64

- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
<b>Napomena:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 20 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a,</li> <li>• od 21 do 49 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a,</li> <li>• od 50 do 199 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a,</li> <li>• od 200 do 299 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a,</li> <li>• 300 i više IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.</li> </ul> </li> <li>- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.</li> </ul>			

<b>1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34
- naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	jednokratno	40,00	46,80
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	mjesečno	20,00	23,40
- naknada za korišćenje dodatne usluge Recepioner, po jednom „Recepioneru“	jednokratno	100,00	117,00
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepioner, po jednom „Recepioneru“	mjesečno	80,00	93,60

<b>1.5.5. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- lokacija Korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela	jednokratno	200,00	234,00
u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Promjena broja na zahtjev korisnika	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesecne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
<b>Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu</b>	jednokratno	5,00	5,85

**Napomena:**

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

**Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu**

- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno

**Zamjena terminalne opreme**

- zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade
--	-------------	-------------

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uredaja na dan nastanka štete.

<b>1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- SIP RGW 8 portni	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	mjesečno	30,00	35,10
- Switch D-LINK DGS 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch D-LINK DES 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch Cisco Catalyst WS-C2960CX-8TC-L	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Cisco Catalyst WS-C2960CX-8PC-L	mjesečno	60,00	70,20
- Switch Cisco Catalyst WS-C2960X-24TS-L	mjesečno	80,00	93,60
- SIP RGW 4 portni 4FXS*	mjesečno	12,00	14,04
- SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO*	mjesečno	15,00	17,55
- SIP RGW 24 portni*	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image*	mjesečno	125,00	146,25
- Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image*	mjesečno	40,00	46,80

Iznajmljivanje mrežne terminalne opreme: SIP RGW 4 portni 4FXS, SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO, SIP RGW 24 portni, Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image, Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image omogućava se isključivo postojećim korisnicima IP Centrex usluge na postojećim lokacijama.

<b>1.5.7. Popust na ugovoren period</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesecnu pretplatu iznosu od 10%	

mjesečno popust od 50% na mjesecnu naknadu za

**Napomena:**Popust se odnosi na:

- Nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- Postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine

**1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE****1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)**

<b>Pristup usluzi po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
<b>Pristup usluzi po odredištu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10
<b>Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
<b>Mjesečna naknada po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
<b>Mjesečna naknada po odredištu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	8,50	9,95

- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
<b>Pristup usluzi IVR HOSTING</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
<b>Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
<b>Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)</b>	mjesečno	50,00	58,50
<b>Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)</b>	mjesečno	50,00	58,50
<b>Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- IV tarifna kategorija	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija	minut	2,60	3,04
<b>Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)</b>	minut	2,92	3,42
<b>Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno

Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju</b>			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

### 1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Pristup usluzi teleglasanje, po dogadaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registarcijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva – takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
<b>Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) dogadjaj teleglasanja</b>			
Preplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Preplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20
Preplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
<b>Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge</b>			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
<b>Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara</b>	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za	

			uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara
<b>Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70

### 1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

<b>Pristup usluzi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
<b>Mjesečna naknada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
<b>Telefonski pozivi, cijena za korisnika usluge</b>			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog poziva u fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u mrežama drugih operatora u BiH	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
<b>Telefonski pozivi ka usluzi Jedinstveni pristupni broj, cijena za pretplatnika usluge</b>			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,07	0,08

- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,12	0,14
- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut		
<b>Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu preplatnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesecnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište preplatnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta preplatnika za lične neradne dane preplatnika usluge	godišnje	besplatno	
<b>Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane preplatnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane preplatnika	godišnje	10,00	11,70
<b>Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesecnu naknadu za uslugu	
<b>Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,93
<b>Upotreba usluge sistemskih govornih poruka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesecnu naknadu za uslugu	
<b>Stavljanje poziva u red čekanja</b>	jednokratno	besplatno	besplatno
<b>Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni</b>	jednokratno	10,00	11,70
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna</b>	<b>Cijena bez</b>	<b>Cijena sa</b>

	<b>jedinica</b>	<b>PDV-a u KM</b>	<b>PDV-om u KM</b>
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

<b>1.6.4. Humanitarni telefon</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Pristup usluzi, po pozivnom broju</b>	jednokratno	29,00	33,93
<b>Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena KM</b>	
<b>Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a iz područja brojeva 14xx</b>			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
<b>Realizacija Usluge preko brojeva Preplatnika usluge</b>			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	3,00	
<b>Napomena:</b> U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.			

<b>1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu preplatnika</b>			
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
<b>Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a</b>	jednokratno	50,00	58,50
<b>Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu preplatnika, za jedan pozivni broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
<b>Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj</b>	mjesečno	20,00	23,40
<b>Telefonski razgovori, cijena za pozvanog preplatnika</b>			

Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,18	0,21
<b>Telefonski razgovori – cijena za pozivajućeg korisnika</b>			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
<b>Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesecnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
<b>Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesecnu naknadu za uslugu	
<b>Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu pretplatnika)</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93

<b>Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesecu naknadu za uslugu	
<b>Upotreba usluge sistemskih govornih poruka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesecu naknadu za uslugu	
<b>Dodatna mogućnost ostavljanja govornih poruka željenog sadržaja na govornim automatima Mtela u okviru Usluge, na zahtjev Pretplatnika</b>		besplatno	besplatno
<b>Stavljanje poziva u red za čekanje</b>		besplatno	besplatno
<b>Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni</b>	jednokratno	10,00	11,70
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
<b>Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, jednokratno po pozivnom broju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

<b>1.6.6. Kratki broj</b>			
<b>Pristup usluzi Kratki broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pristup usluzi	jednokratno	besplatno	
<b>Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Cijena za krajnjeg korisnika usluge koju pruža Pretplatnik usluge Kratki broj</b>			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
<b>Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela</b>	<b>Mjerna</b>	<b>Cijena bez</b>	<b>Cijena sa</b>

	<b>jedinica</b>	<b>PDV-a u KM</b>	<b>PDV-om u KM</b>
Cijena za krajnjeg korisnika usluge koju pruža Preplatnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
<b>Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
<b>Promjene na odredišta na zahtjev Preplatnika</b>	jednokratno		besplatno

## 1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

### 1.7.1. Usluga direktnog pristupa – maloprodaja

<b>1.7.1.1. Uspostavljanje usluge</b>			
<b>Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00

U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.

#### Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji

- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
1 Mb/s do 10 Mb/s	jednokratno	200,00	234,00
11 Mb/s i veće	jednokratno	600,00	702,00

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.

<b>1.7.1.2. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Simetrične pristupne brzine</b>			

- 128 Kb/s	mjesečno	160,00	187,20
- 256 Kb/s	mjesečno	250,00	292,50
- 384 Kb/s	mjesečno	290,00	339,30
- 512 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 768 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 1 Mb/s	mjesečno	420,00	491,40
- 2 Mb/s	mjesečno	600,00	702,00
- 5 Mb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 10 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 15 Mb/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
- 20 Mb/s	mjesečno	1.400,00	1.638,00
- 30 Mb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 40 Mb/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
- 50 Mb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 60 Mb/s	mjesečno	2.150,00	2.515,50
- 70 Mb/s	mjesečno	2.400,00	2.808,00
- 80 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 90 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 100 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 200 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
- 300 Mb/s	mjesečno	6.800,00	7.956,00
- 400 Mb/s	mjesečno	8.100,00	9.477,00
- 500 Mb/s	mjesečno	9.400,00	10.998,00

**Napomena:**

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk}-C_{nk})/(K_v-K_n) \times (K_t-K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

C<sub>tk</sub> - cijena traženog kapaciteta,

C<sub>vk</sub> - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

C<sub>nk</sub> - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

K<sub>v</sub> - prvi viši kapacitet,

K<sub>n</sub> - prvi niži kapacitet,

K<sub>t</sub> - traženi kapacitet.

**Asimetrične pristupne brzine**

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesecne preplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli:

$$Kt = (Kdl + Kul)/2$$

Gdje su:

Kt – simetrična pristupna brzina,

Kdl – download brzina traženog asimetričnog kapaciteta,

Kul – upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.

<b>1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturni	
- Naknada za korišćenje usluge do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesecne preplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesecne preplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 20%	
<b>1.7.1.4. Promjena tipa lokacije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	
<b>1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
<b>1.7.1.6. Privremeno isključenje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesecne preplate za izabranu pristupnu brzinu	
<b>1.7.1.7. Redundantni pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna preplata	mjesečno	30% mjesecne preplate za izabranu pristupnu brzinu	
<b>1.7.1.8. Popust na uslugu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci	mjesečno	Popust na mjesecnu preplatu 20 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	mjesečno	Popust na mjesecnu preplatu 30%	

- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	Mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%

<b>1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
≤10 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	mjesečno	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	mjesečno	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	mjesečno	950,00	1.111,50

## **1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike**

### **1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike**

<b>Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:M+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:L+	jednokratno	25,00	29,25

<b>Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:M+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:L+	jednokratno	1,00	1,17

### **1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu**

<b>Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela NET:S+, NET:M+ i NET:L+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+ (ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 25/5 Mb/s; GPON do 50/25 Mb/s)	mjesečno	29,49	34,50
- NET:M+ (VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s )	mjesečno	36,67	42,90
- NET:L+ (GPON 200/100 Mb/s)	mjesečno	58,89	68,90

<b>Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S, Internet:M+ i Internet:L+ (samo za postojeće korisnike)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Internet:S (ADSL do 5120/512 Kb/s; VDSL do 5120/512 Kb/s; GPON 10/5 Mb/s )	mjesečno	24,70	28,90
- Internet:M+ (VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 50/25 Mb/s )	mjesečno	33,25	38,90
- Internet:L+ (GPON 150/75 Mb/s )	mjesečno	55,98	65,50
<b>Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Internet:Mini* (512/128 Kb/s)	mjesečno	18,72	21,90
- Internet:Mini 1* (2048/256 Kb/s)	mjesečno	19,57	22,90
- Internet:Mini 2* (do 5120/512 Kb/s)	mjesečno	24,70	28,90

**Napomena:**

- Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarisane pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima.

**Napomena:**

U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:

- na zahtjev korisnika do 5 e-mail naloga, sa veličinom 100 MB za mailbox po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena,
- dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

### 1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema

<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+	jednokratno	1,00	1,17
<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NET:S+	jednokratno	55,00	64,35

**Napomena:**

Ugradnja IAD uređaja/4-portnogISDN modema postojićim korisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 do 24 mjeseca u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojićeg ugovora.

Novi minimalni period trajanja ugovora od12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojićeg ugovora.

<b>1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90

<b>1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
<b>1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
<b>Napomena:</b>			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uredaja na dan nastanka štete.			
<b>1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge</b>			
<b>Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pristup usluži pristupa Internetu	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	
<b>Napomena:</b>			
- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojići korisnik paketa integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge (paketa usluga TV+TEL) na istoj lokaciji.			
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, preplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu korisničku opremu.			
<b>1.7.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mjesečna naknada za neaktivni/ i stanje/period	mjesečno	2,56	3,00
U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesecnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesecne naknade za neaktivno/i stanje/period.			

<b>1.7.2.9. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% cijene mjesecne preplate	
- Za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno		bez naknade
<b>1.7.2.10. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena naziva preplatnika	jednokratno		besplatno
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno		besplatno
- Preseljenje usluge pristupa Internetu na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
- Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka instaliranih na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju	jednokratno		besplatno
- Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
<b>1.7.2.11. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Tarifni modeli : NET:S+; NET:M+ i NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
<b>1.7.2.12. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90
<b>1.7.2.13. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
-Montaža kablova i konektora	jednokratno		besplatno
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			

<b>1.7.3. NBA paketi</b>			
<b>NBA paketi za pristup NBA sadržaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

<b>1.7.4. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

<b>1.7.5. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.			

<b>1.7.6. Arena Cloud usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Arena Cloud paketi</b>			
<b>Silver</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
<b>Gold</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50

Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2.

## 1.7.7. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli

<b>1.7.7.1. Pristup usluzi pristupa Internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele</b> NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
<b>Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele</b> NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<b>Cijena jednokratne naknade za prelazak na GPON tehnologiju</b> Navedenu naknadu plaćaju postojeći korisnici tarifnih modela NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2, kod kojih se mijenja pristupna tehnologija, a koji ostaju na tarifnom modelu koji koriste, i to po svakom priključku usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli.	jednokratno	200,00	234,00
<b>1.7.7.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema</b>			
<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	25,00	29,25
<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	1,00	1,17
<b>Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu- NetBiz tarifnih modela, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	55,00	64,35
<b>1.7.7.3. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela</b>			
- NetBiz S pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/512 kb/s; VDSL do 30/3 Mb/s; GPON 30/3 Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	58,00	67,86
- NetBiz L pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; GPON 40/4 Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	90,00	105,30
- NetBiz MAX XS pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	110,00	128,70
- NetBiz MAX S	mjesečno	180,00	210,60

pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/10 Mb/s; GPON 100/40 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)			
- NetBiz MAX M pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 150/75 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
- NetBiz MAX L pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 200/100 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	300,00	351,00
- NetBiz škole pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	34,19	40,00
Mjesečna pretplata za korišćenje NetBiz tarifnih modela za postojeće korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 5120/384 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	38,00	44,46
- NetBiz +2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 30/3 Mb/s; GPON 30/3 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	70,00	81,90
- NetBiz +3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; GPON 40/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	110,00	128,70
- NetBiz MAX1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/20 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	140,00	163,80
- NetBiz MAX2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
- NetBiz MAX3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	300,00	351,00
<b>Napomena:</b> U okviru mjesečne preplate za ponuđene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga , kako slijedi: <u>Tarifni model NetBiz S, NetBiz +1 i NetBiz škole</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting paket usluga MINI</li> </ul> <u>Tarifni model NetBiz L i NetBiz +2</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting paket usluga STANDARD</li> </ul> <u>Tarifni model NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting paket usluga TOP</li> </ul>			

<b>1.7.7.4. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Zamjena ADSL modema u garantnom roku</b>	jednokratno	bez naknade	
<b>Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
<b>Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, ukoliko korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja</b>			
<b>Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	15,00	17,55
<b>Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	1,00	1,17
<b>Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portnog ISDN modem bez ugovorenog perioda</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- NetBiz S/ NetBiz L	jednokratno	55,00	64,35
<b>Zamjena EMX-NT1 modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Zamjena EMX – NT1 modema, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena EMX – NT1 modema , uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena EMX – NT1 modema, uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena EMX – NT1 modema, bez ugovorenog perioda	jednokratno	55,00	64,35
<b>1.7.7.5. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
<b>Napomena:</b>			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
<b>1.7.7.6. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge (jednokratno)	jednokratno	55,00	64,35

- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi
- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	dnevno	Mjesečna preplata izabranog tarifnog modela uvećana za 30%
- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	dnevno	Mjesečna preplata izabranog tarifnog modela uvećana za 20%
- Naknada za korišćenje usluge od 3 do 6 mjeseci	dnevno	Mjesečna preplata izabranog tarifnog modela uvećana za 10%

**Napomena:**

- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeci korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji.
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu.

<b>1.7.7.7. Privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,	mjesečno	90% mjesečne preplate korišćenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno		besplatno
<b>1.7.7.8. Promjena u pretplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno		besplatno
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno		besplatno
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno		besplatno
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno		besplatno
- Preseljenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za ponovno uključenje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
<b>1.7.7.9. Popust na uslugu pristupa Internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu preplatu 30%	

**Napomena:**

Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu preplatu definisanog u prethodnom stavu.

<b>1.7.7.10. Korišćenje statičke IP adrese</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00
<b>1.7.7.11. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00
<b>1.7.8. Ostale Internet usluge</b>			
<b>1.7.8.1.Hosting paketi usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Hosting paket usluga <b>MINI</b>	godišnje	30,00	35,10
<b>Napomena:</b> Ukupni disk prostor: 2,3 GB			
<b>Hosting paket usluga :</b>			
- Disk prostor za www prezentaciju: 300 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 1 - Broj parkiranih domena ( <i>domain alias</i> ): 1 - Broj baza podataka: 1			
<b>Hosting panel:plesk panel</b>			
- Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 2 GB - Broj mail adresa: do 10 - basic paket ( <i>SpamAssassin</i> ) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga <b>STANDARD</b>	godišnje	60,00	70,20
<b>Napomena:</b> Ukupni disk prostor: 6,9 GB			
<b>Hosting paket usluga :</b>			
- Disk prostor za www prezentaciju: 900 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 3 - Broj parkiranih domena ( <i>domain alias</i> ): 3 - Broj baza podataka: 5			

<b>Hosting panel:plesk panel</b>	- Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 6 GB - Broj mail adresa: do 30 - basic paket ( <i>SpamAssassin</i> ) filtriranje e-pošte		
<b>Hosting paket usluga TOP</b>		godišnje	120,00
<b>Napomena:</b> Ukupni disk prostor: 22,5 GB			
<b>Hosting paket usluga :</b>			
- Disk prostor za www prezentaciju: 2,5 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 10 - Broj parkiranih domena ( <i>domain alias</i> ): 10 - Broj baza podataka: 10			
<b>Hosting panel:plesk panel</b>			
- Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 20 GB - Broj mail adresa: do 100 - basic paket ( <i>SpamAssassin</i> ) filtriranje e-pošte			
<b>Hosting paket usluga PREMIUM</b>		godišnje	200,00
<b>Napomena:</b> Ukupni disk prostor: 45 GB			
<b>Hosting paket usluga :</b>			
- Disk prostor za www prezentaciju: 5 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 30 - Broj parkiranih domena ( <i>domain alias</i> ): 30 - Broj baza podataka: 30			
<b>Hosting panel:plesk panel</b>			
- Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 40 GB - Broj mail adresa: do 200 - basic paket ( <i>SpamAssassin</i> ) filtriranje e-pošte			
<b>Hosting paket usluga DEVELOPER</b>		godišnje	153,84
<b>Napomena:</b> Ukupni disk prostor: 10 GB			
<b>Hosting paket usluga :</b>			
- Disk prostor za www prezentaciju: 10 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 10			

- Broj poddomena hostovanog domena: 50
- Broj parkiranih domena (*domain alias*): 50
- Broj baza podataka: 50

**Hosting panel:** plesk panel

- Platforma: Linux/Windows

**Napomena:**

- U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena
- Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload)

1.7.8.2. Mail hosting usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mail S	godišnje	20,00	23,40
<b>Napomena:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- HDD prostor na disku: 2 GB</li> <li>- Broj email naloga: do 10</li> <li>- Mjesečni saobraćaj: neograničen</li> <li>- U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje</li> </ul>			
Mail M	godišnje	60,00	70,20
<b>Napomena:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- HDD prostor na disku: 20 GB</li> <li>- Broj email naloga: do 50</li> <li>- Mjesečni saobraćaj: neograničen</li> </ul>			
U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail L	godišnje	100,00	117,00
<b>Napomena:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- HDD prostor na disku: 40 GB</li> <li>- Broj email naloga: do 100</li> <li>- Mjesečni saobraćaj: neograničen</li> </ul>			
U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
1.7.8.3. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Dodatne usluge u okviru hosting paketa			
Transfer domena na drugog provajdera	godišnje	30,00	35,10
Dodatni prostor na HD od 200 MB	godišnje	20,00	23,40
Dodatni prostor na HD od 1 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatni prostor na HD od 2 GB	godišnje	120,00	140,40
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	30,00	35,10

SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
SSL sertifikat za više poddomena jednog domena	godišnje	300,00	351,00
Dodatni poddomen/parkirani domen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog	godišnje	5,00	5,85
Dodatni MSSQL/MySQL	godišnje	5,00	5,85
Dodatnih 5 domena ( <i>Developer hosting</i> )	godišnje	30,00	35,10
<b>Dodatne mail hosting usluge</b>			
Dodatni blok 5 mail adresa	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 100 MB	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 1 GB	godišnje	80,00	93,60
<b>Dodatna usluga Advanced (Basic+ Iron Port) paketa filtriranja elektronske pošte</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
100 naloga	mjesečno	105,00	122,85
Preko 100	mjesečno	105,00 + n*1,00	122,85 + n*1,17

**Napomena:**

Mtel će omogućiti, po zahtjevu korisnika, dodatnu uslugu *Advanced (Basic+Iron Port)* paketa filtriranja elektronske pošte, te omogućiti mjesec dana besplatnog korišćenja iste. Po isteku navedenog perioda, korisnicima koji žele da nastave korišćenje *Advanced (Basic+Iron Port)* paketa filtriranja elektronske pošte, usluga se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a.

<b>Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB</b>	godišnje	50,00	58,50
<b>Usluga registracije domena</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>
DNS hosting domena koji su registrovani preko Mtel-a	godišnje		Besplatno
DNS hosting domena koji nisu registrovani preko Mtel-a	godišnje	10,00	11,70
Registrovanje međunarodnih domena:.com, .org, .net, .info, .eu, .us	godišnje	25,00	29,25
Registrovanje međunarodnog domena: .tv	godišnje	65,00	76,05

### 1.7.9. Server housing

Jednokratna naknada za postavljanje opreme (servera) u sklopu usluge <i>Server Housing</i>	Mjerna	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
--	--------	------------------	------------------

	<b>jedinica</b>	<b>PDV-a u KM</b>	<b>PDV-om u KM</b>
Naknada za aktiviranje servera (postavljanje servera)	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog servera	jednokratno	150,00	175,50
<b>Mjesečna pretplate za pristup internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pristupna brzina			
- 10 Mb/s	mjesečno	besplatno	besplatno
- 20 Mb/s	mjesečno	80,00	93,60
- 50 Mb/s	mjesečno	170,00	198,90
- 100 Mb/s	mjesečno	320,00	374,4
- 200 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 500 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 1000 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
<b>Redudantni pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata za redundantni pristup	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu pristupa internetu u okviru usluge <i>Server Housing</i>	
<b>Mjesečna pretplata za uslugu Zaštita od DDoS napada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<i>- u zavisnosti od korišćene pristupne brzine pristupa internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge</i>			
≤ 10 Mbps	mjesečno	70,00	81,90
≤ 30 Mbps	mjesečno	175,00	204,75
≤ 50 Mbps	mjesečno	245,00	286,65
≤ 100 Mbps	mjesečno	315,00	368,55
≤ 200 Mbps	mjesečno	475,00	555,75
≤ 500 Mbps	mjesečno	665,00	778,05
≤ 1 Gbps	mjesečno	855,00	1.000,35
<b>Zakup infrastrukture</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara			
- Vlasništvo korisnika	mjesečno	30,00	35,10
- Vlasništvo M:TEL-a	mjesečno	50,00	58,50

Rezervno napajanje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna naknada za rezervno napajanja se obračunava na osnovu utrošene električne energije i iznosi 10% od ukupnog iznosa utrošene električne energije za posmatrani mjesec.			
Utrošena električna energija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Obračun utrošene električne energije će se vrpšiti po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Elerktroprivrede Republike Srbije.			

### 1.7.10. Virtual Data Center

Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
vCPU – količina 1	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
RAM – količina 1 GB	dnevno	0,21	0,25
	mjesečno	6,41	7,50
HDD/SSD- količina 100 GB	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Huawei Eudemon instanca – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
F5 instanca – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca			
Korišćenje VDC usluge uz pristup Data centru Mtela putem MPLS-a sa dodatnih lokacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
uspostavljanje usluge po dodatnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korišćenje usluge oporavak od katastrofe (Disaster Recovery)	Mjerna jedinica	Cijena	
oporavak od katastrofe (Disaster Recovery)	mjesečno	50% od definisane naknade za korišćenje Cloud server usluge	
Mjesečna naknada za korišćenje VDC usluge po dodatnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Simetrična pristupna brzina			
-1 Mb/s	mjesečno	47,01	55,00
-2 Mb/s	mjesečno	56,41	66,00
-3 Mb/s	mjesečno	68,38	80,00

-4 Mb/s	mjesečno	76,92	90,00
-5 Mb/s	mjesečno	100,00	117,00
-10 Mb/s	mjesečno	179,49	210,00
-30 Mb/s	mjesečno	418,80	490,00
-50 Mb/s	mjesečno	658,12	770,00
-100 Mb/s	mjesečno	923,08	1.080,00
-200 Mb/s	mjesečno	1.619,66	1.895,00

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne naknade se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

gdje su :

$C_{tk}$  - cijena traženog kapaciteta,

$C_{vk}$  - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

$C_{nk}$  - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

$K_v$  - prvi viši kapacitet,

$K_n$  - prvi niži kapacitet,

$K_t$  - traženi kapacitet.

Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca

## 1.7.11. Virtual Private Server

1.7.11.1. Paketi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
VPS paket S	mjesečno	29,83	34,90
<b>Napomena:</b>			
Radna memorija (RAM) 2 GB Procesorska snaga (vCPU) 1 Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
<b>VPS paket M</b>			
	mjesečno	46,92	54,90
<b>Napomena:</b>			
Radna memorija (RAM) 4 GB Procesorska snaga (vCPU) 2 Disk prostor (HDD/SSD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s			

Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket L	mjesečno	64,02	74,90
<b>Napomena:</b>			
Radna memorija (RAM) 6 GB Procesorska snaga (vCPU) 3 Disk prostor (HDD/SSD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			

VPS paket XL	mjesečno	81,11	94,90
<b>Napomena:</b>			
Radna memorija (RAM) 8 GB Procesorska snaga (vCPU) 4 Disk prostor (HDD/SSD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
<b>Napomena:</b> Popust na cijenu mjesečne preplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja na 12 mjeseci 10% U okviru VPS usluge korisnik može odabrat predinstaliran Linux OS (CentOS, Ubuntu,...) ili Windows OS			

1.7.11.2. Operativni sistem	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Windows Server	mjesečno	37,61	44,00
<b>1.7.11.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge</b>			
Radna memorija (RAM) 1 GB	mjesečno	8,55	10,00
Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU	mjesečno	12,82	15,00
Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB	mjesečno	4,27	5,00
Javna IP adresa 1	mjesečno	8,55	10,00
Brzina porta 10 Mb/s	mjesečno	4,27	5,00

1.7.12. Microsoft 365	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Korišćenje Microsoft 365 usluge uz zaključivanje ugovora sa periodom trajanja od 12 mjeseci</b>			
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,50	4,10
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	10,51	12,30
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	22,05	25,80
<b>Korišćenje dodatnih Microsoft 365 usluga</b>	<b>Mjerna</b>	<b>Cijena bez</b>	<b>Cijena sa</b>

	<b>jedinica</b>	<b>PDV-a u KM</b>	<b>PDV-om u KM</b>
Usluga implementacije Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Usluga održavanja Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Migracija korisničkog mailbox-a na Microsoft 365 servis	1 kom	25,00	29,25
*Cijena usluge migracije korisničkih mailbox-a na Microsoft 365 servis iskazana je za migraciju jednog korisničkog naloga			

### 1.7.13. Cloud Security

<b>Korišćenje Cloud Security paketa usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Osnovni paket sa 1-5 računara	mjesečno	13,33	15,60
Osnovni paket sa 6-20 računara	mjesečno	40,00	46,80
Osnovni paket sa 21-100 računara	mjesečno	80,00	93,60
Osnovni paket sa 101-250 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 1-5 računara	mjesečno	26,66	31,20
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	80,00	93,60
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	386,66	452,40
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*

\*U skladu sa tehničkim rješenjem Popust od 10 %/25% na cijenu mjesecne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12/24 mjeseci

### 1.7.14. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery

<b>Pristup Cloud Backup/Cloud Disaster Recovery usluzi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pristup usluzi	jednokratno	200,00	234,00
<b>Korišćenje Cloud Backup usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Cloud Backup 100 HDD prostor -100 GB	mjesečno	85,47	100,00
Cloud Backup 250 HDD prostor – 250 GB	mjesečno	153,85	180,00
Cloud Backup 500 HDD prostor- 500 GB	mjesečno	282,05	330,00
Cloud Backup 1000 HDD prostor – 1000 GB	mjesečno	512,82	600,00
Cloud Backup 2000	mjesečno	940,17	1.100,00

HDD prostor – 2000 GB			
<b>Cloud Backup 2000+</b> HDD prostor – više od 2000 GB	mjesečno	u zavisnosti od tehničkog rješenja	
HDD za 1 GB prekoračenja	mjesečno	2,00	2,34
<b>Korišćenje Cloud Disaster Recovery usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Virtuelni procesor (vCPU)</b> količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
<b>Radna memorija (RAM)</b> količina- 1 GB	mjesečno	12,82	15,00
<b>Hard disk (HDD)</b> količina – 100 GB	mjesečno	21,37	25,00
<b>Viruelna mašina (VM)</b> količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
<b>Mjesečna naknada za brzine prenosa veze koja se omogućava između lokacije korisnika i Data centra Mtel-a</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
do 10 Mb/s	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	
do 100 Mb/s	mjesečno	85,47	100,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca iznosi 25%			

### 1.7.15. Time Tracking usluga

<b>Mjesečna pretplata u toku minimalnog perioda trajanja ugovora po krajnjem korisniku</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
do 10	mjesečno	5,87	6,87
11 - 500	mjesečno	5,38	6,29
501 - 1.000	mjesečno	4,89	5,72
1.001 – 5.000	mjesečno	4,40	5,15
5.001 +	mjesečno	3,91	4,57
<b>Mjesečna pretplata nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i mjesečna pretplata kada se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme trajanja po krajnjem korisniku</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
do 10	mjesečno	6,75	7,90
11 - 500	mjesečno	5,87	6,87
501 - 1.000	mjesečno	5,28	6,18
1.001 – 5.000	mjesečno	4,89	5,72
5.001 +	mjesečno	4,30	5,03
<b>Promjena u pretplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za ponovno uključenje Time Tracking usluge nakon privremenog isključenja Time Tracking usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

<b>1.7.16. Kendo Manager Software usluga</b>			
Mjesečna preplata za korišćenje Kendo Manager Software usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Personal paket</b> Broj korisničkih naloga – 1 Broj projekata - neograničen	mjesečno	35,00	40,95
<b>Startup paket</b> Broj korisničkih naloga – 5 Broj projekata - neograničen	mjesečno	110,00	128,70
<b>Professional paket</b> Broj korisničkih naloga – neograničen Broj projekata - neograničen	mjesečno	220,00	257,40
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju <i>Kendo Manager Software</i> usluge sa minimalnom periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava mu se popust u visini od 15% na cijenu mjesečne preplate za korišćenje izabranog paketa.			
Promjena u preplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za ponovno uključenje <i>Kendo Manager Software</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Kendo Manager Software</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

<b>1.7.17. Bizbook usluga</b>			
Mjesečna naknada za korišćenje Bizbook usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Početni paket (Starter)	mjesečno	10,25	12,00
Paket za preduzetnike ( <i>Entrepreneurial</i> )	mjesečno	21,37	25,00
Standardni paket	mjesečno	42,73	50,00
Profesionalni paket ( <i>Professional</i> )	mjesečno	102,56	120,00
Naknada za promjene u okviru korišćenja Bizbook usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Ponovno uključenje <i>Bizbook</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Bizbook</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Promjena <i>Bizbook</i> paketa sa višom mjesecnom naknadom na <i>Bizbook</i> paket sa nižom mjesecnom naknadom, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, jednom u toku obračunskog perioda	jednokratno	8,55	10,00

<b>1.7.18. LoRaWAN mreža</b>			
Mjesečna naknada za korišćenje usluge IoT konektivnost putem LoRaWAN mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

-po senzoru	mjesečno	5,13	6,00
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno od 24 mjeseca iznosi 15%			

<b>1.7.19. PROTOS Sistem</b>			
Mjesečna naknada za korišćenje modula Napredno planiranje i evidencija radnog vremena zavisno od broja lokacija, a prema broju uređaja/terminala za evidenciju radnog vremena i pripadajućih karica/tokena za zaposlene	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Broj lokacija 1-10</b>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	9,00	10,53
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
<b>Broj lokacija 11-20</b>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	6,00	7,02
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
<b>Broj lokacija 21-50</b>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	5,00	5,85
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
<b>Broj lokacija preko 50</b>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	4,00	4,68
Po kartici/tokenu	mjesečno	1,00	1,17
Mjesečna naknada za korišćenje modula Vozni park zavisno od broja vozila	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	6,00	7,02
11-20	mjesečno	5,00	5,85
21-50	mjesečno	3,00	3,51
Preko 50	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za korišćenje modula Prijava kvarova i radova zavisno od broja licenci za praćenje kvarova i radova, odnosno lica koja imaju pristup podacima sa PROTOS Sistem platforme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	7,00	8,19
11-20	mjesečno	4,00	4,68
21-50	mjesečno	2,00	2,34
Preko 50	mjesečno	1,00	1,17
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora na 12 mjeseci iznosi 10%, a na 24 mjeseca 15%.			

<b>1.7.20. SD WAN usluga</b>			
Uspostavljanje SD WAN usluge po lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Mjesečna pretplata za korišćenje SD WAN usluge</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristupna brzina na lokaciji do 10 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00

- pristupna brzina na lokaciji do 100 Mb/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
<b>Promjena u pretplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za ponovno uključenje SD WAN usluge nakon privremenog isključenja SD WAN usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju SD WAN usluge sa minimalnom periodom trajanja od 24 mjeseca, odobrava mu se popust u visini od 10% na cijenu mjesečne preplate za korišćenje izabrane brzine.			

## 1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

### 1.8.1. Iznajmljivanje vodova

Priključak za iznajmljene vodove unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak za međunarodne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00

- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
<b>Priključak iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, po brzini prenosa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 64 Kb/s	jednokratno	800,00	936,00
- 128 Kb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
- 256 Kb/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
- 512 Kb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- 1024 Kb/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
- 2 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
- 34 Mb/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
- 155 Mb/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 512 Kb/s	mjesečno	380,00	444,60
- 1024 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	2.100,00	2.457,60
- 155 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00

- 34 Mb/s		mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s		mjesečno	25.300,00	29.601,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s		mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s		mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s		mjesečno	620,00	725,40
- 256 Kb/s		mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s		mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s		mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s		mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s		mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s		mjesečno	32.350,00	37.849,50
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s		mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s		mjesečno	550,00	643,50
- 128 Kb/s		mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s		mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s		mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s		mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 2 Mb/s		mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s		mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s		mjesečno	41.250,00	48.262,50
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, lokalni vod</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s		mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s		mjesečno	200,00	234,00
- 128 Kb/s		mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s		mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s		mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s		mjesečno	960,00	1.123,20

- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, mediumjesna zona M1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, mediumjesna zona M2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, mediumjesna zona M3</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40

- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44
- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46
- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70
- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
<b>Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77

- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89
- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
<b>Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)</b>			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesecnog zakupa	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesecnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesecnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesecnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesecnog zakupa) * broj dana/30	
<b>Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,55
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,00
<b>Ponovno uključenje nakon isključenja voda</b>	jednokratno	u visini 10% naknade za priključak	
<b>Zakup voda za uslužnu prenosa podataka javnog alarmiranja i obavještavanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,50
- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,50
<b>Zakup voda za uslužnu prenosa TV i radio-signalata preko digitalnih brzina 4 Mb/s</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Uspostavljanje digitalnog voda</b>	jednokratno	4.500,00	5.265,00
<b>Mjesečni zakup voda za uslužnu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, lokalni vod</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80

- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
<b>Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, međumjesni vod M1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
<b>Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, međumjesni vod M2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
<b>Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, međumjesni vod M3</b>			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
<b>Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatora u BiH</b>		prema Cjenovniku zakupa voda	
<b>Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,00
<b>Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,00
<b>Napomena:</b>			
Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
<b>Promjene u pretplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,10
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za priključak	
<b>Cijena zakupa voda na određeni period</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda iz tačke 1.3.1.7.2.1.	
<b>Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa iz tačke (1.3.1.7.2.2. i 1.3.1.7.2.7.), kako slijedi:</b>			

- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30

<b>1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10
<b>Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- zakup zemljišta ≤ 10 m <sup>2</sup>	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta > 10 m <sup>2</sup> , po 1 m <sup>2</sup>	mjesečno	30,00	35,10
<b>Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta</b>			
Antena parabolična prečnika > 1m, po anteni	mjesečno	250,00	292,50
Antena parabolična prečnika < 1m, po anteni		175,00	204,75
Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,75
<b>Napomena:</b>			
- Za RR objekat Trebević cijene date u tački 1.3.8.1.3. se uvećavaju za 25%			
<b>Iznajmljivanje u RR objektima na period kraći od mjesec dana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
<b>Radiofonski (RTV) prenosи</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)</b>			
- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnovanje pretplatničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
<b>Zakup ISDN terminalne opreme</b>			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40

- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
<b>Telefonski saobraćaj</b>	prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja		
<b>Zakup voda za radiofonski prenos</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00
- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071
<b>Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatora u BiH</b>		prema Cjenovniku zakupa voda	
<b>Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju</b>		prema Cjenovniku zakupa voda	

### 1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN

		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju		jednokratno	300,00	351,00
<b>Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s		mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s		mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s		mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s		mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s		mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s		mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s		mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s		mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s		mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s		mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s		mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s		mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s		mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s		mjesečno	3.200,00	3.744,00

- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
<b>Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 512/64 Kb/s	mjesečno	65,00	76,05
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	120,00	140,40
<b>Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s	mjesečno	285,00	333,45
- 256 Kb/s	mjesečno	410,00	479,70
- 384 Kb/s	mjesečno	530,00	620,10
- 512 Kb/s	mjesečno	710,00	830,70
- 768 Kb/s	mjesečno	870,00	1.017,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.870,00	2.187,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.300,00	3.861,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.620,00	4.235,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.940,00	4.609,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.260,00	4.984,20
<b>Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga	Jednokratno	600,00	702,00

Mtel-a.			
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge IP/MPLS VPN gradi optički privod cijena uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00

- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
<b>Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70
- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80

- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.800,00	11.466,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.500,00	12.285,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.200,00	13.104,00
<b>Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,15
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
<b>Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50

- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
<b>Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
<b>Redundantni pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
<b>Privremeno korišćenje usluge na određeni period (do 6 mjeseci)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj	

			dana/30
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesecne pretplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesecne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesecne pretplate)*broj dana/30	
Cijena uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	jednokratno	50% od cijene uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge definisane ovim Cjenovnikom	
<b>Promjene u preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika</b>			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.			Razlika cijene uspostavljanja usluga
<b>Preseljenje priključne tačke</b>			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
<b>Privremeno isključenje na zahtjev korisnika</b>	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
<b>Napomena:</b> Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
<b>Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji</b>	jednokratno	50,00	58,50
<b>Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji</b>	jednokratno	50,00	58,50
<b>Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2</b>	jednokratno	50,00	58,50
<b>Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesecne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesecne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesecne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesecne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesecne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesecne pretplate)	
<b>Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN</b>	<b>Mjerna</b>	<b>Cijena bez</b>	<b>Cijena sa</b>

	<b>jedinica</b>	<b>PDV-a u KM</b>	<b>PDV-om u KM</b>
- Prelazak na upravljanu uslugu	jednokratno	200,00	234,00
- Prelazak na neupravljanu uslugu	-		besplatno
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na korišćenje IP/MPLS VPN usluge najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
<b>Popust na mjesecnu pretplatu zavisno od broja lokacija</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesecnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesecnu pretplatu 10 %	
<b>Popust na mjesecnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesecnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesecnu pretplatu 10 %	
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
<b>Napomena:</b> Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesecne pretplate se formira po sledećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet, Kn – prvi niži kapacitet, Kt – traženi kapacitet., a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.			

#### 1.8.4. Usluga E-VOD

<b>Uspostavljanje usluge E-vod</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Uspostavljanje usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	300,00	351,00
Uspostavljanje dodatnog E-voda na osnovnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
<b>Uspostavljanje usluge E-vod na profesionalnoj lokaciji</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00

- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge E-VOD gradi optički privod cijena uspostavljanje usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

<b>Uspostavljanje usluge E-vod tranzit</b>	jednokratno	500,00	585,00
--	-------------	--------	--------

#### Napomena:

Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.

<b>Mjesečna pretplata</b>			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90

- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod BiH	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90

- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00		
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50		
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50		
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90		
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00		
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00		
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50		
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50		
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00		
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40		
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80		
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20		
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60		
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00		
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40		
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80		
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40		
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00		
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60		
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20		
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80		
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00		
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00		
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00		
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00		
<b>Dodatne usluge za uslugu E-vod</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>		
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja			
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu			
<b>Napomena:</b>					
Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesecnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.					

Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesecne preplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesecne preplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesecne preplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesecne preplate)*broj dana/30	
<b>Promjene u pretplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika</b>			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
<b>Preseljenje priključne tačke</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
<b>Privremeno isključenje na zahtjev korisnika</b>	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
<b>Napomena:</b>			
- Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarске godine			
<b>Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	Jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu E-vod najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
<b>Popust na mjesecnu preplatu zavisno od ugovorenog perioda</b>			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesecnu preplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesecnu preplatu 10 %	
<b>USLUGA E-VOD INO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Uspostavljanje usluge E-vod INO</b>	jednokratno	po fakturi	
<b>Mjesečna preplata</b>	jednokratno	po fakturi	
<b>Napomena:</b>			
S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesecna preplata zavise od cijene usluga drugog operatora i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.			

**Napomena:** Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne preplate se formira po sledećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk}-C_{nk})/(K_v-K_n) \times (K_t-K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

$C_{tk}$  - cijena traženog kapaciteta,

$C_{vk}$  - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

$C_{nk}$  - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

$K_v$  - prvi viši kapacitet,

$K_n$  - prvi niži kapacitet,

$K_t$  - traženi kapacitet.,

a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

### 1.8.5. Usluga Direktan TV prenos

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Uspostavljanje usluge Direktan TV prenos</b>			
Uspostavljanje usluge po pristupnoj tački	jednokratno	200,00	234,00
<b>Mjesečna preplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pristupna tačka sa protokom za SD signal	mjesečno	1.610,00	1.883,70
- pristupna tačka sa protokom za HD signal	mjesečno	2.700,00	3.159,00
Popusti za korisnike koji zaključu ugovor sa minimalnim periodom trajanja	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Popust na cijenu za uspostavljanje usluge	jednokratno	30% od cijene za uspostavljanje usluge	
Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku			
Popust na cijenu mjesečne preplate	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Minimalni period ugovora od 1 do 6 mjeseci	mjesečno	10% od cijene mjesečne preplate	
- Minimalni period ugovora više od 6 manje od 12 mjeseci	mjesečno	20% od cijene mjesečne preplate	
- Minimalni period ugovora više od 12 i više mjeseci	mjesečno	50% od cijene mjesečne preplate	

## 1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

<b>1.9.1. Cijena priključka</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>BIZ TV/BIZ TV1/BIZ TV2 preko bakarnih parica</b>	jednokratno	49,00	57,33
<b>BIZ TV/ BIZ TV1/ BIZ TV2 preko para optičkih vlakana</b>	jednokratno	49,00	57,33
<b>BIZ TV/ BIZ TV1/ BIZ TV2 privremeno korišćenje</b>	jednokratno	99,00	115,83
Troškovi dodatnih radova i upotrebljenog materijala za privremeno korišćenje naplaćivaće se prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			
<b>1.9.2. Mjesečna pretplata</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>BIZ TV</b> - Paket TV programa Osnovni Biz	mjesečno	23,00	26,91
<b>BIZ TV 1</b> - Paket TV programa Osnovni Biz1	mjesečno	23,00	26,91
<b>BIZ TV 2</b> - Paket TV programa Osnovni Biz2	mjesečno	18,00	21,06
Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje IPTV usluge obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za korišćenje izabranog tarifnog modela IPTV usluge uvećane za 20%.			
<b>1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključenje dodatnog IPTV prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknade za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
<b>1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
<b>1.9.5. Promjene u pretplatničkom odnosu</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev korisnika)	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isluženje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	

**Napomena:**

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

<b>1.9.6. Mjesečna naknada za privremeno isključenje <i>IPTV</i> usluge na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesecne pretplate korišćenog tarifnog modela <i>IPTV</i> usluge	
za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno		bez naknade
<b>1.9.7. Zamjena ADSL modema</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno		bez naknade
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno		bez naknade
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
- Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno		bez naknade

**Napomena:** ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

## 1.10. BIZ Hotel TV usluga

<b>1.10.1. Cijena priključka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Cijena priključka za realizaciju usluge</b>	jednokratno	128,20	150,00
<b>Cijena priključka po jednom IPTV prijemniku</b>	jednokratno	18,80	22,00
<b>Napomena:</b>			
Navedena cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja <i>BIZ Hotel TV</i> usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
<b>Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo Mtel-a</b>			
Priključak antene sa priborom	jednokratno	85,47	100,00
Priključak po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	17,09	20,00
Priključak po TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
<b>Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo korisnika</b>			
Priključak prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
Priključak po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
<b>Cijena priključka dodatnog broja TV prijemnika u BIZ Hotel TV uslugu koja je realizovana putem DTH tehnologije</b>			
Priključak prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
Priključak po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
<b>Demontaža mrežne terminalne opreme , na zahtjev korisnika Mtel vrši demontažu, BIZ Hotel TV usluga koja je realizovana putem DTH tehnologije</b>			
Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka preplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo Mtel)	jednokratno	42,65	49,90
Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka preplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo korisnika ) ili demontaža određenog broja TV prijemnika pri čemu usluga ostaje i dalje aktivna	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža je bez nakade ukoliko , prilikom prestanka preplatničkog odnosa ili prilikom otkaza određenog broja TV prijemnika, korisnik sam izvrši demontažu mrežne terminalne opreme			
<b>1.10.2. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa <i>Osnovni Hotel</i> po IPTV prijemniku	mjesečno	6,84	8,00
Mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	mjesečno	5,13	6,00

Mjesečna preplata za korišćenje paketa TV programa <i>Mini Hotel</i> po <i>IPTV</i> prijemniku	mjesečno	3,42	4,00
Mjesečna preplata po jednom <i>IPTV</i> prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Mjesečna preplata po jednom <i>TV</i> prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 <i>TV</i> prijemnika	mjesečno	17,01	19,90
Mjesečna preplata po jednom <i>TV</i> prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 <i>TV</i> prijemnika	mjesečno	15,30	17,90

### 1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke

Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju

<b>1.10.4. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Promjena paketa TV programa	jednokratno	50,00	58,50
<b>1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Zamjena mrežne terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel, u slučaju otklanjanja smetnje u korišćenju/pružanju usluge	jednokratno		bez naknade
Smetnja nastala kao posljedica oštećenje digitalnog <i>TV</i> prijemnika od strane korisnika	jednokratno	51,28	60,00
<b>Napomena:</b> Korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za predmetnu terminalnu opremu u navedenom iznosu i u slučaju da korisnik nakon prestanka preplatničkog odnosa ne vrati digitalni <i>TV</i> prijemnik u ispravnom stanju.			
Smetnja nastala kao posljedica oštećenja <i>IPTV</i> prijemnika ili mrežne terminalne opreme koja je instalisana pri realizaciji usluge putem DTH tehnologije od strane korisnika, korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za navedenu mrežnu terminalnu opremu (uredaj) u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

## 2. MOBILNA MREŽA

### 2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

#### 2.1.1. Usluga "Dopuna"

2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Dopuna:Start 1“ paket	jednokratno	3,42	4,00
Kupovinom „Dopuna:Start 1“ paketa korisnik pored priključka, dobija i mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa , ili</li> <li>- bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa.</li> </ul>			
Korisnici dodjeljeni iznos od 4,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.			
U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 15 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje)			
Korisnicima koji kupe „Dopuna:Start 1“ paketa, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
- „Dopuna:Start 2“ paket	jednokratno	5,13	6,00
Kupovinom „Dopuna:Start 2“ paketa korisnik, pored priključka, dobija:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bonus sa iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, i</li> <li>- bonus od 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start 2“ paketa.</li> </ul>			
Korisnici dodjeljeni iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.			
Korisnici dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 4 GB mogu koristiti isključivo u mreži Mtel i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.			
U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 4 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje).			
Korisnici koji kupe „Dopuna:Start 2“ paket, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
- „Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom			
Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom korisnik pored priključka, dobija:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- iznos od 2,00 KM na glavnom računu i</li> <li>- iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključak.</li> </ul>			
Iznos na bonus računu korisnici mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH.			
Korisnici koji kupe „Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
2.1.1.2. "Dopuna:Start" paketi „Dopuna:Start 4GB“, „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Dopuna:Start 4GB“ paket	jednokratno	3,42	4,00

4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana			
- „Dopuna:Start 10GB“ paket 10 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
- „Dopuna:Start 100GB“ paket 100 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana	jednokratno	29,91	35,00
Korisnici koji kupe „Dopuna:Start“ paket „Dopuna:Start 4GB“, „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“ cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			

<b>2.1.1.3. Dopune</b>			
<b>Vrijednosni vaučeri</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- 4,27 KM ( 5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
<b>Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a></b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM (30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
<b>Dopuna putem kodova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- od 1,71 KM (2,00 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 4,27 KM (5,00 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10,00 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 17,09 KM (20,00 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00

- od 25,64 KM(30,00 KM) ,rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
<b>Elektronska dopuna putem postpaid pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtel-a i putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00

<b>2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela “Standardica”, “Opuštencija” i “XYnet”</b>			
<b>Nacionalni saobraćaj tarifni model “Standardica”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	0,85	1,00
<b>Nacionalni saobraćaj tarifni model “Opuštencija”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
<b>Nacionalni saobraćaj tarifni model “XYnet”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	-	-

**Napomena:**

Obračunski interval 60 sekundi.

- U okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključenje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH.
- Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključenje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM).
- Korisnici usluge „Dopuna“ mogu izvršiti promjenu tarifnog modela, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.

<b>Međunarodni saobraćaj tarifni modeli “Standardica”, “Opštencija” i “XYnet”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- Tarifni interval 60+60 sekundi.			

<b>2.1.1.5. “Dopuna” tarifna opcija</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
„Produži period važenja „Dopuna“ računa“ Period važenja 3 dana	jednokratno	0,43	0,50

<b>2.1.1.6. “Dopuna” tarifni planovi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Dopuna:XL 300 minuta, 300 SMS poruka, 3GB interneta	jednokratno	21,37	25,00

- Dopuna:L 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB interneta	jednokratno	16,24	19,00
- Dopuna:M 100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB interneta	jednokratno	10,26	12,00
- Dopuna:S 80 minuta, 80 SMS poruka	jednokratno	6,84	8,00
- Dopuna:M Net 4GB interneta + Facebook/Instagram	jednokratno	10,26	12,00
- XY plan 1 GB/1 dan	jednokratno	0,85	1,00
- XY plan 4 GB/7 dana	jednokratno	3,42	4,00

**Napomena :**

Minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M i Dopuna:L mogu se koristiti na odlazne pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela, dok se minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana „Dopuna:XL“ mogu koristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. SMS poruke dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:L i Dopuna:XL mogu se koristiti za slanje poruka prema svim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net i Dopuna:L predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti samo u mreži Mtela, dok mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, dok se korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni internet) u ostalim mrežama u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanog za *prepaid* korisnike.

Period važenja „Dopuna“ tarifnog plana Dopuna:XL , Dopuna:L, Dopuna:M, Dopuna:S i Dopuna:M Net je 30 dana od dana aktivacije istog, period važenja „Dopuna“ tarifnog plana „XY plan 1 GB/1 dan“ je 1 dan, odnosno „XY plan 4 GB/7 dana“ 7 dana od dana aktivacije istog.

Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.

„Dopuna“ tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda \*100# u okviru „Moj meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije za *smart* telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna“ tarifni plan:

Dopuna:XL- aktivacija \*141\*1# deaktivacija \*141\*2#

Dopuna:L - aktivacija \*143\*1# deaktivacija \*143\*2#

Dopuna:M – aktivacija \*144\*1# deaktivacija \*144\*2#

Dopuna:S - aktivacija \*145\*1# deaktivacija \*145\*2#

Dopuna:M Net - aktivacija \*146\*1# deaktivacija \*146\*2#

XY plan 4 GB/7 dana – aktivacija \*147\*1# deaktivacija \*147\*2#

XY plan 1 GB/1 dan– aktivacija \*148\*1# deaktivacija \*148\*2#

**Cijene saobraćaja za korisnike „Dopuna“ tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog „Dopuna“ tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“tarifnog plana**

Tarifni model "Standardica"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka*	MB	0,17	0,20
<b>Tarifni model “Opuštencija”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
<b>Tarifni model “XY net”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Tarifni interval 60+60 sekundi.			
- Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB			
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna“			
- Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“ tarifnog plana, korisniku će do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“ tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.			

\*Važi za korisnike tarifnog modela Standardica

<b>2.1.1.7. Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno		besplatno
- Prelasci sa prepaid na postpaid priključak	jednokratno		besplatno
- Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid	jednokratno		besplatno
- Zamjena SIM kartice/eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena SIM kartice za MICRO SIM karticu uz terminalnu opremu	jednokratno		besplatno
- TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno		besplatno
- Usluge Mtel express- a	jednokratno		besplatno
- Provjera stanja na računu	poziv		besplatno
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno		besplatno
- Preusmjeravanje poziva	jednokratno		besplatno
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno		besplatno
- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
- Zabранa identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno		besplatno
- Zabранa odlaznih poziva prema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesечно		besplatno
- Zabранa slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesечно		besplatno
- Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
- Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
- Konferencijska veza usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Poseban m:broj			
- kombinacija dvije različite cifre – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	150,00	175,50
- kombinacija tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	100,00	117,00
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	50,00	58,50
- kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/preplatničkog odnosa – <i>MOJ BROJ</i>	jednokratno	20,00	23,40
<b>Napomene :</b>			

Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj

<b>2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Informacije o preplatnicima - 1185	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije o preplatnicima - 1186	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije BH Telekoma - 1182	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge – 0800 50 905	poziv	besplatno	

<b>2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja – 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga ( <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a> , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

<b>2.1.1.10. USSD servis (Moj meni)</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
<b>Napomena:</b> Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

<b>2.1.1.11. Apollon usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Apollon paket</b> - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se korisnicima usluge “Dopuna”.			

<b>2.1.1.12. Balkan Myusic usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Balkan Myusic paket</b> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se korisnicima usluge "Dopuna".			

<b>2.1.1.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vremenski period naplate naknade - 30 dana	30 dana	0,85	1,00

<b>2.1.2. Postpaid usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>2.1.2.1.Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium</b>			
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa</b>			
Kupovinom priključka korisnik dobija <i>postpaid</i> SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
<b>2.1.2.1.1. Mjesečna preplata i bonusi</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Tarifni model Preplata Start</b> <b>Bonus:</b> - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 120 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	18,80	22,00
<b>Tarifni model Preplata Start 300</b> <b>Bonus:</b> - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 300 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 300 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	18,80	22,00
<b>Tarifni model Preplata Plus</b> <b>Bonus:</b> - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,21	33,00
<b>Tarifni model Preplata Plus NET</b> <b>Bonus:</b> - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,21	33,00

<b>Tarifni model Preplata Top</b>			
<b>Bonus:</b>			
- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	38,46	45,00
<b>Tarifni model Preplata Max</b>			
<b>Bonus:</b>			
- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	68,38	80,00
<b>Tarifni model Preplata Premium</b>			
<b>Bonus:</b>			
- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	150,00	175,50

**Napomena:**

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus „Mobilni internet“ koji je uključen u mjesečnu preplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u romingu u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uredaju je mtelsmart. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

2.1.2.1.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne preplate	mjesečno	0,85	1,00
2.1.2.1.3. Cijene nacionalnog saobraćaja			
<b>Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.				
<b>2.1.2.2.Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS (samo za postojeće korisnike)</b>				
<b>2.1.2.2.1. Mjesečna preplata i bonusi</b>				
<b>Tarifni model Preplata:XS</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li><li>- 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH</li><li>- 150 MB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 150 MB je 128 Kb/s</li></ul>	mjesečno	19,00	22,23	
<b>Tarifni model Preplata:XS+</b>				
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li><li>- 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH</li><li>- 1 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 Kb/s</li></ul>	mjesečno	19,00	22,23	
<b>Tarifni model Preplata:S+</b>				
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3000 minuta za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela</li><li>- *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija</li><li>- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH</li><li>- 2 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 Kb/s</li></ul>	mjesečno	29,00	33,93	
<b>Tarifni model Preplata:S Net+</b>				
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li><li>- *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija</li><li>- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH</li><li>- 20 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128 Kb/s</li></ul>	mjesečno	29,00	33,93	
<b>Tarifni model Preplata:M+</b>				
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li><li>- *100 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija</li><li>- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH</li><li>- 4 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128 Kb/s</li></ul>	mjesečno	39,00	45,63	
<b>Tarifni model Preplata:L+</b>				
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li><li>- *500 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija</li></ul>	mjesečno	69,00	80,73	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>- 50 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s</li> </ul>			
<b>Tarifni model Preplata:XXL+</b>			
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li> <li>- *1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija</li> <li>- ***Bez limita SMS/MMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH</li> <li>- 100 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 GB je 128 Kb/s</li> <li>- 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora <i>T-mobile</i> u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj</li> <li>- 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora <i>T-Mobile</i>, <i>Telemach</i> i <i>A1</i> u Hrvatskoj</li> </ul>	mjesečno	150,00	175,50
<b>Tarifni model Preplata:KDRS</b>			
<b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH</li> <li>- 1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora</li> <li>- 5.000 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s</li> </ul>	mjesečno	85,38	99,90
<b>Napomena:</b>			
- Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora za tarifni model Preplata:KDRS, mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066 i iz opsega numeracije mobilne mreže MTEL Crna Gora sa 060 i 068.			
*Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz mobilne mreže mts Srbija sa prefiksom 064,065 i 066. Navedeni bonus se neće primjenjivati za pozive prema brojevima koji su preneseni iz mobilne mreže mts Srbija u druge mobilne mreže u Srbiji.			
**Fair use princip – korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka			
***Fair use princip – korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.</li> <li>- Obračunski interval za prenos podataka u mreži <i>T-mobile</i> Austria, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka u mreži <i>T-mobile</i> Austria, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge roaminga za postpaid korisnike mobilne telefonije</li> <li>- Obračunski interval za prenos podataka u mreži operatora <i>T-Mobile</i>, <i>Telemach</i> i <i>A1</i> u Hrvatskoj je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora <i>T-Mobile</i>, <i>Telemach</i> i <i>A1</i> u Hrvatskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge roaminga za postpaid korisnike mobilne telefonije.</li> </ul>			
Korisnicima tarifnog modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
<b>2.1.2.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne preplate	mjesečno	0,85	1,00

### 2.1.2.2.3. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju za tarifne modele Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+ i Preplata:L+	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH, izuzev za tarifni model Preplata:XS	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH za tarifni model Preplata:XS	poruka	0,05	0,06
- MMS	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.

### 2.1.2.2.4. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika

Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
za korisnike koji su pod minimalnim periodom trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne preplate za tarifni model	
za korisnike koji nisu pod minimalnim periodom trajanja ugovora	mjesečno		bez naknade

### 2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja

2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:KDRS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70

- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

<b>2.1.2.3.2. Postpaid tarifni model Pretplata:XXL+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,44	0,51
- III zona – Mtel Austria	minut	0,44	0,51
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,44	0,51
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

<b>2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Tarifni paket I	mjesečno	10,00	11,70
<b>Bonus:</b> 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži, 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže, 100 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta			
- Tarifni paket II	mjesečno	10,00	11,70
<b>Bonus:</b> 500 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta			
- Tarifni paket III	mjesečno	10,00	11,70
<b>Bonus:</b> 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 3 GB mobilnog interneta.			
<b>Napomena:</b> Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za <i>postpaid</i> roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronским komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u romingu saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.

Cijene nacionalnog saobraćaja				
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a		minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a		minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH		minut	0,15	0,18
- Pozivi ka prijatelj broju		minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH		poruka	0,06	0,07
- MMS		poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.

#### Napomena:

- Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid.
- Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%,
- Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja za postpaid tarifne modele
- Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

### 2.1.2.5. Rodendanski popust za tarifne modele Preplata i Posebni tarifni paketi

#### Bonus:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta

Bonus mobilnog interneta od 1 GB korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesecne preplate određenog tarifnog modela.

Ukoliko korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

<b>2.1.2.6. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

<b>2.1.2.7. Tarifni model “KOMBINUJ:Flex/Flat”, “KOMBINUJ:S Junior”, “KOMBINUJ:Senior”, “Kombinacija” i “KOMBINUJ 5“</b>			
<b>Zasnivanje preplatničkog odnosa</b>	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
<b>2.1.2.7.1. Mjesečna preplata i bonusi</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Tarifni model “KOMBINUJ:S Flex/Flat”</b>  <b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 KM (2,34 KM) na računu</li><li>- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*</li></ul>	mjesečno	10,00	11,70
<b>Tarifni model “KOMBINUJ:M Flex/Flat” (za postojeće korisnike)</b>  <b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5,00 KM (5,85 KM) na računu</li><li>- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*</li></ul>	mjesečno	20,00	23,40
<b>Tarifni model “KOMBINUJ:L Flex/Flat” (za postojeće korisnike)</b>  <b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 10,00 KM (11,70 KM) na računu</li><li>- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*</li></ul>	mjesečno	30,00	35,10
<b>Tarifni model “KOMBINUJ:Student Flex/Flat” (za postojeće korisnike)</b>  <b>Bonus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5,00 KM (5,85 KM) na računu</li><li>- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)*</li></ul>	mjesečno	10,00	11,70
<b>Tarifni model “KOMBINUJ:S Junior”</b>  <b>Bonus:</b>	mjesečno	8,55	10,00

- 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 500 MB (flat) mobilnog interneta			
<b>Tarifni model "KOMBINUJ:Senior"</b> <b>Bonus:</b> - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS prema svim mrežama u BiH - 500 MB (flat) mobilnog interneta	mjesečno	10,25	12,00
<b>Tarifni model "Kombinacija"</b> <b>Bonus:</b> - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	14,53	17,00
<b>Tarifni model "Kombinacija" -minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca</b> <b>Bonus:</b> - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	12,82	15,00
<b>Tarifni model "KOMBINUJ 5"</b> <b>Bonus:</b> - 2,00 KM (2,34 KM) na bonus računu - 500 MB mobilnog interneta	mjesečno	5,00	5,85
<b>Napomena:</b> Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu *U okviru prve mjesecne pretplate korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta koji važi 30 dana od dana aktivacije			
<b>Napomena tarifni model „Kombinacija“:</b> Bonus minuta, bonus SMS poruka i bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela. Za postojeće <i>postpaid</i> korisnike usluge mobilne telefonije i korisnike TOTAL GROUP usluge, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se promjena tarifnog modela na tarifni model "Kombinacija" po cijeni od 11,70 KM sa uključenim PDV-om.			
<b>Napomena:</b> Tarifni model "KOMBINUJ 5" se omogućava za korisnike koji izvrše prenos telefonskog broja u mrežu Mtela			
<b>2.1.2.7.2. Naknada za korišćenje mobilne mreže</b> Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesecne pretplate	Mjerna jedinica mjesečno	Cijena bez PDV-a u KM 0,85	Cijena sa PDV-om u KM 1,00
<b>2.1.2.7.3. Cijene nacionalnog saobraćaja</b> Tarifni model „KOMBINUJ:Flex“, „KOMBINUJ:Student Flex“ i „KOMBINUJ:S Junior“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
<b>Tarifni model „KOMBINUJ:Flat“ i „KOMBINUJ:Student Flat“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH i mrežama mt:s Srbija, Mtel CG	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
<b>Tarifni model „KOMBINUJ:Senior“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka	MB	0,00	0,00
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
<b>Tarifni model „Kombinacija“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
<b>Tarifni model "KOMBINUJ 5"</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Prijatelj broju	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključenje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 3,51 KM, sa uključenim PDV-om.			

<b>2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:S Junior i KOMBINUJ 5</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Tarifni interval 60+1 sekunda.

<b>2.1.2.7.5. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,88	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

<b>2.1.2.7.6. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija servisa	poziv		besplatno
<b>Napomena:</b> Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

<b>2.1.2.8. TOTAL GROUP</b>			
<b>2.1.2.8.1. „BIZ“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
<b>BIZ Start</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela • 200 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana	mjesečno	10,26	12,00
<b>BIZ Plus</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe:	mjesečno	51,28	60,00

<ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela</li> <li>• bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana*</li> <li>• 5GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana</li> <li>• bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***</li> </ul>			
<b>BIZ Net</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela</li> <li>• 200 minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana</li> <li>• 50GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana</li> <li>• bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***</li> </ul>	mjesečno	51,28	60,00
<b>BIZ Premium</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela</li> <li>• bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana**</li> <li>• 100GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana</li> <li>• bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***</li> </ul>	mjesečno	102,56	120,00
<small>* Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 5000 minuta.</small> <small>** Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 10000 minuta.</small> <small>*** Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS-a u BiH i 100 SMS-a u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana.</small> Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.			
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a	mjesečno	0,00	0,00

- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN u mreži Mtela	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
<b>Tarifni dodaci BIZ MIN, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- BIZ MIN 100 – 100 min	jednokratno	6,84	8,00
- BIZ MIN 200 – 200 min	jednokratno	13,68	16,00
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 100 – 100 SMS	jednokratno	2,56	3,00
- BIZ SMS 500 – 500 SMS	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 2 GB - 2 GB	jednokratno	3,42	4,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00

- BIZ NET 20 GB – 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska– 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Austrija/Njemačka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
<b>2.1.2.8.2. „m:biz“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
<b>„m:biz“ Start 50+</b> - Mjesečna preplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH</li><li>• 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH</li></ul>	mjesečno	10,00	11,70
<b>„m:biz“ Start Net 50+</b> - Mjesečna preplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"><li>• 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH</li><li>• 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH</li><li>• 500 MB+bez limita mobilnog interneta</li></ul>	mjesečno	11,00	12,87
<b>„m:biz“ Start</b> - Mjesečna preplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"><li>• 100 minuta prema fiksnim mrežama u BiH,</li><li>• 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH,</li><li>• 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH</li><li>• 1 GB+bez limita mobilnog interneta</li></ul>	mjesečno	16,00	18,72
<b>„m:biz“ Net</b> - Mjesečna preplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"><li>• 20 GB mobilnog interneta</li><li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu</li></ul>	mjesečno	25,00	29,25
<b>„m:biz“ Standard</b>	mjesečno	30,00	35,10

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna preplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu VPN grupe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH,</li> <li>• 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i</li> <li>• 2 GB mobilnog interneta</li> </ul>			
<p><b>„m:biz“ Profi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna preplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu VPN grupe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH,</li> <li>• 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i</li> <li>• 4 GB mobilnog interneta</li> </ul>	mjesečno	50,00	58,50
<p><b>„m:biz“ Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna preplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu VPN grupe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH,</li> <li>• 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i</li> <li>• 8 GB mobilnog interneta</li> </ul>	mjesečno	80,00	93,60
<p><b>„m:biz“ VIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna preplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu VPN grupe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use* principu,</li> <li>• neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu,</li> <li>• 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa</li> <li>• 32 GB mobilnog interneta</li> </ul>	mjesečno	120,00	140,40
<p><b>„m:biz“ VIP 200</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna preplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu VPN grupe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use** principu,</li> <li>• neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use** principu,</li> <li>• neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use** principu,</li> <li>• neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu,</li> </ul>	mjesečno	200,00	234,00

• 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa			
• 40 GB mobilnog interneta			
<b>Telefonski saobraćaj:</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet (samo za tarifni model „m:biz - Start 50+“)	MB	0,15	0,18

Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

#### Napomena:

#### **Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM)**

##### \*Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:

- Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji

##### \*Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:

- Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH

##### \*\*Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:

- Bonus od 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama u BiH

##### \*\*Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:

- Bonus od 2000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH

Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve m:biz tarifne modele. Maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
---	------------------------	------------------------------	------------------------------

- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda

<b>2.1.2.8.3. „m:biz MIN POTROŠNJA“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
<b>Maksimalan broj članova VPN grupe 10</b>			
- Minimalna mjesecna potrošnja	mjesečno	427,35	500,00
Uključen bonus:			
• 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
<b>Maksimalan broj članova VPN grupe 20</b>			
- Minimalna mjesecna potrošnja	mjesečno	854,70	1.000,00
Uključen bonus:			
• 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
<b>Maksimalan broj članova VPN grupe 50</b>			
- Minimalna mjesecna potrošnja	mjesečno	1.880,34	2.200,00
Uključen bonus:			
• 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
<b>Maksimalan broj članova VPN grupe 100</b>			
- Minimalna mjesecna potrošnja	mjesečno	2.991,45	3.500,00
Uključen bonus:			
• 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
<b>Maksimalan broj članova VPN grupe 500</b>			
- Minimalna mjesecna potrošnja	mjesečno	7.692,31	9.000,00
Uključen bonus:			

• 500 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronским komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
-			
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela		0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
-			
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70

- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**  
Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda

#### 2.1.2.8.4. „FLEX PLUS“

„FLEX PLUS“ 3 - 5 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
„FLEX PLUS“ 6 - 20 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	16,00	18,72

<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLEX PLUS” 21 - 50 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minuta unutar vlastite mreže,</li> <li>• 30 SMS-ova unutar BiH i</li> <li>• 30 MB prenosa podataka.</li> </ul>	mjesečno	12,00	14,04
<b>Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLEX PLUS” 51 - 100 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu			
Uključen bonus po članu VPN grupe:			
• 60 minuta unutar vlastite mreže,	mjesečno	12,00	14,04
• 60 SMS-ova unutar BiH i			
• 60 MB prenosa podataka			
<b>Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLEX PLUS” 101 - 2000 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna preplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta unutar vlastite mreže, • 60 SMS-ova unutar BiH i • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	11,00	12,87
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema	poruka	0,06	0,07

mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori				
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05	
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05	
- MMS	poruka	0,06	0,07	
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18	
<b>“FLEX PLUS” 2001 - 6000 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>	
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00	
- Mjesečna pretplata po članu				
Uključen bonus po članu VPN grupe:				
• 30 minuta unutar vlastite mreže,	mjesečno	10,00	11,70	
• 30 SMS-ova unutar BiH i				
• 30 MB prenosa podataka				
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>	
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00	
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16	
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16	
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16	
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23	
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00	
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06	
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00	
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00	
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06	
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00	
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07	
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05	
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05	
- MMS	poruka	0,06	0,07	
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18	

**Napomena:** VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno

do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila

<b>“FLEX PLUS” 6000+ članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže i • 30 SMS-ova unutar BiH	mjesečno	7,00	8,19
<b>Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>Napomena:</b>			
- VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
<b>Medunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64

- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

**Napomena:**

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

<b>2.1.2.8.5. „FLAT PLUS“</b>			
<b>“FLAT PLUS” 3 - 5 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00

- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLAT PLUS” 6 - 20 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 minuta unutar vlastite mreže,</li> <li>• 10 minuta ostale mobilne mreže BiH,</li> <li>• 10 minuta fiksna mreža BiH,</li> <li>• 30 SMS-ova unutar BiH,</li> <li>• 30 MB prenosa podataka</li> </ul>	mjesečno	18,00	21,06
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLAT PLUS” 21 - 50 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu			
Uključen bonus po članu VPN grupe :			
• 10 minuta unutar vlastite mreže,	mjesečno	14,00	16,38
• 10 minuta ostale mobilne mreže BiH,			
• 10 minuta fiksna mreža BiH,			
• 30 SMS-ova unutar BiH,			
• 30 MB prenosa podataka			
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLAT PLUS” 51 - 100 članova</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	14,00	16,38

Uključen bonus po članu VPN grupe :			
• 20 minuta unutar vlastite mreže,			
• 20 minuta ostale mobilne mreže BiH,			
• 20 minuta fiksna mreža BiH,			
• 65 SMS-ova unutar BiH,			
• 60 MB prenosa podataka.			
<b>Telefonski saobraćaj:</b>			
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>“FLAT PLUS” 100+ članova</b>			
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu			
Uključen bonus po članu VPN grupe :			
• 20 minuta unutar vlastite mreže,			
• 20 minuta ostale mobilne mreže BiH,			
• 20 minuta fiksna mreža BiH,			
• 65 SMS-ova unutar BiH,			
• 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04

<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

**Napomena:**

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

<b>2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLEX“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
<b>“BEZ LIMITA-FLEX” G50</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel,</li> <li>• 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH,</li> <li>• 200 MB bez limita</li> </ul>	mjesečno	11,00	12,87
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 7</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel,</li> <li>• 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH</li> </ul>	mjesečno	7,00	8,19
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 16</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel,</li> <li>• 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH,</li> <li>• 200 MB bez limita</li> </ul>	mjesečno	16,00	18,72
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 30</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel,</li> <li>• 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH,</li> <li>• 200 MB bez limita</li> </ul>	mjesečno	30,00	35,10
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 50</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel,</li> <li>• 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH,</li> <li>• 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel,</li> </ul>	mjesečno	50,00	58,50

• 500 MB bez limita			
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 80</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"><li>• 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel,</li><li>• 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel,</li><li>• 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH,</li><li>• 1 GB bez limita</li></ul>	mjesečno	80,00	93,60
<b>“BEZ LIMITA FLEX” 120</b>			
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel,</li><li>• 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel,</li><li>• 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH,</li><li>• 100 minuta prema III, i III-a zonama,</li><li>• 2 GB bez limita</li></ul>	mjesečno	120,00	140,40
<b>Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18

**Napomena:**

Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7.

Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.

- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM

- Obračunska jedinica je 10kB.

<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

**Napomena:**

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

<b>2.1.2.8.7. „BEZ LIMITA-FLAT“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
<b>“BEZ LIMITA FLAT” G50</b>			
- Mjesečna pretplata po članu			
Uključen bonus po članu	mjesečno	11,00	12,87
• 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH			
• 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH			
• 200 MB bez limita			
<b>“BEZ LIMITA FLAT” 16</b>	mjesečno	16,00	18,72

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH</li> <li>• 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 200 MB bez limita</li> </ul>			
<b>“BEZ LIMITA FLAT” 30</b>	mjesečno	30,00	35,10
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH</li> <li>• 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 200 MB bez limita</li> </ul>			
<b>“BEZ LIMITA FLAT” 50</b>	mjesečno	50,00	58,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH</li> <li>• 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 500 MB bez limita</li> </ul>			
<b>“BEZ LIMITA FLAT” 80</b>	mjesečno	80,00	93,60
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH</li> <li>• 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1 GB bez limita</li> </ul>			
<b>“BEZ LIMITA FLAT” 120</b>	mjesečno	120,00	140,40
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna pretplata po članu</li> </ul> <p>Uključen bonus po članu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH</li> <li>• 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 100 minuta prema III, i III-a zonama</li> <li>• 2 GB bez limita</li> </ul>			
<b>Telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

**Napomena:**

Tarifni model „BEZ LIMITA FLAT“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.

-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM

-Obračunska jedinica je 10kB.

<b>Međunarodni telefonski saobraćaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.

- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

**Napomena:**

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

<b>2.1.2.8.8. Flat 1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
<b>Telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
<b>Međunarodni telefonski saobraćaj:</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05

- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Tarifni interval koji se primjenjuje za sve pozive je 1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

**Napomena:**

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

<b>2.1.2.8.9. Promjena profila za postojeće VPN korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun,sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00

Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.

<b>2.1.2.8.10. KOMBINUJ BIZ</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Cijena priključka	jednokratno	0,85	1,00
<b>KOMBINUJ BIZ 10</b>	mjesečno	10,00	11,70
<b>KOMBINUJ BIZ 18</b> Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	18,00	21,06
<b>KOMBINUJ BIZ 30</b> Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM)	mjesečno	30,00	35,10
<b>KOMBINUJ BIZ 40</b> Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	40,00	46,80
<b>KOMBINUJ BIZ 50 (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b> Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 50 KM (58,50 KM) + bonus mobilnog interneta od 8 GB	mjesečno	50,00	58,50

**Napomena:**

- Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjeno iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesecne pretplate.
- Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesecne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune.
- Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a.
- Bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela.
- Bonus mobilnog interneta od 8 GB, kojeg korisnik dobija u okviru cijene mjesecne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ 50“, predstavlja količinu

prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neiskorišćeni bonus mobilnog interneta se ne prenosi u naredni obračunski period.

- Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu.
- Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.

<b>KOMBINUJ BIZ G50 12</b> Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	12,00	14,04
<b>KOMBINUJ BIZ G50 20</b> Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM)	mjesečno	20,00	23,40
<b>KOMBINUJ BIZ G50 30</b> Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	30,00	35,10

**Napomena:**

- Prilikom zaključivanja preplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50", korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjeno iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesečne pretplate.
- Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune.
- Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a.
- Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu.

<b>Cijene nacionalnog saobraćaja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59

**Napomena:**

- Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja.
- Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).

<b>Cijene međunarodnog saobraćaja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,52
- II zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64

- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Tarifni interval je 60+1 sekunda.

<b>2.1.2.8.11. Tarifni modeli m:web</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- <b>m:web 500 MB</b> (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500MB je 128 kb/s			
- <b>m:web 1 GB</b> (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 kb/s			
- <b>m:web 2 GB</b> (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
<b>Promjena m:web tarifnog modela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno		besplatno
<b>Napomena:</b>			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			
- U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

<b>2.1.2.8.12. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Provjera računa	poruka		besplatno
- Dopuna prepaid računa	poruka		besplatno
- Usluge	poruka		besplatno
- Mobilni internet	poruka		besplatno

- Opcije	poruka	besplatno
----------	--------	-----------

2.1.2.8.13. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesecne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.2.9. Promjena tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze</b>			
- promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele KOMBINUJ, za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona	jednokratno	10,00	11,70
<b>Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom pri ugovoru od 12 i 24 mjeseca</b>			
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:			
<b>Cijena promjene = <math>(1 - \frac{Ug - m1}{Ug - 3}) * (TM1 * k1 - TM2 * k2);</math></b>			
Gdje su:			
TM1 – mjesecna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,			
TM2 – mjesecna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,			
k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,			
k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi,			
m1 – broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja,			
Ug – minimalni period trajanja ugovora (u mjesecima)			
Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.			
- Izuzetno, korisnici postpaid tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ:Flat, KOMBINUJ:Student Flex i KOMBINUJ:Student Flat do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.			
<b>Promjena tarifnog modela po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uredaja po subvencionisanim cijenama za korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora</b>			

X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci	
X<10,00 KM	bez naknade	bez naknade	

10,00 KM ≤ X ≤ 20,00 KM	75,00 KM	150,00 KM	
20,00 KM < X ≤ 30,00 KM	150,00 KM	300,00 KM	
30,00 KM < X ≤ 50,00 KM	225,00 KM	500,00 KM	
X > 50,00 KM	300,00 KM	1.000,00 KM	

pri čemu je X=TM1-TM2, a gdje su:

TM1 – mjeseca preplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjeseca preplata odabranog tarifnog modela ili zbir mjesecne preplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka.

U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

#### Napomena:

- Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba](http://www.mtel.ba)).

<b>2.1.2.10. Promjene u korisničkom i preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena u nazivu preplatnika	jednokratno		besplatno
- Prenos preplatničkog odnosa	jednokratno		besplatno
- Naknada za promjenu telefonskog broja za korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev preplatnika (preplanik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti)	jednokratno	5,00	5,85
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno		besplatno
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno		besplatno
- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno isključenje na zahtjev preplatnika	jednokratno		besplatno

Napomena:

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade
- Promjene telekom-operatora na zahtjev preplatnika (prenosivost broja)

<b>2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
-za rezidencijalne korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00

Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.

<b>2.1.2.12. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus i Preplata Plus NET- vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 12 mjeseci	mjesečno	2,56	3,00
Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium- vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 12 mjeseci	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne preplate	

<b>2.1.2.13. Ostale usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Izdavanje potvrde</b>	jednokratno	besplatno	
<b>Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne preplatnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena u KM</b>	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
<b>Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena u KM</b>	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

**Napomena:**

- Mtel a.d. Banja Luka će preplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane preplatnika ili do raskida preplatničkog odnosa.

<b>2.1.2.14. Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Zabранa identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno		besplatno
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase	jednokratno	5,00	5,85
Zabранa odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno		besplatno
Zabranjavanje VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno		besplatno
Preusmjeravanje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Poziv na čekanje usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno		besplatno
Prenos podataka i faksimil poruka			
- Dodatni broj na kartici za slanje faksa i prenos podataka (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno		besplatno
Zamjena SIM kartice /eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona) u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			
- kombinacija dvije različite cifre – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	60,00	70,20
- kombinacija tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	40,00	46,80
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	10,00	11,70
- kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik	jednokratno	10,00	11,70

zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/preplatničkog odnosa – <b>MOJ BROJ</b>			
<b>Napomena:</b> Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj			
<b>2.1.2.15. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga - 1202	po pozivu	0,040	0,05
<b>2.1.2.16. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga ( <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a> , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

## 2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

### 2.2.1. Prepaid mobilni internet

2.2.1.1. "DopunaNET" usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a <b>Bonus:</b> - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a <b>Bonus:</b> - 10 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16

**Napomena:**

- Kupovinom DopunaNET:S paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije
- Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:M paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 30 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:L paketa korisnik dobija priključak sa bonusom od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije

2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
- Bonus 4 GB	jednokratno	10,00	11,70
- Bonus 10 GB	jednokratno	15,00	17,55

**Napomena:**

Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vremenski period naplate naknade-30 dana	30 dana	0,85	1,00

## 2.2.2. Postpaid mobilni internet

<b>2.2.2.1. Preplata NET usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Priključak za Preplata NET uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Kupovinom priključka korisnik dobija <i>postpaid</i> SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge Preplata NET.			
<b>Tarifni modeli Preplata NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- <b>Preplata NET:XS (APN:mnet1) samo za postojeće korisnike</b>	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 Kb/s			
- <b>Preplata NET:S (APN:mnet2) samo za postojeće korisnike</b>	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 8GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 8GB je 128 Kb/s			
- <b>Preplata NET:M (APN:mnet3) samo za postojeće korisnike</b>	mjesečno	30,00	35,10
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128 Kb/s			
- <b>Preplata NET:L (APN:mnet4) samo za postojeće korisnike</b>	mjesečno	40,00	46,80
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 32GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 32GB je 128 Kb/s			
- <b>Preplata NET:XS+ (APN:mnet1)</b>	mjesečno	16,24	19,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 Kb/s			
- <b>Preplata NET:L+ (APN:mnet4)</b>	mjesečno	41,88	49,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100GB je 128 Kb/s			
<b>Naknada za korišćenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne preplate	mjesečno	0,85	1,00
<b>Promjena Preplata NET tarifnog modela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Promjena Preplata NET tarifnog modela sa višom mjesečnom preplatom na Preplata NET tarifni model sa nižom mjesečnom preplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena Preplata NET tarifnog modela sa nižom mjesečnom preplatom na Preplata NET tarifni model sa višom mjesečnom preplatom	jednokratno		besplatno
<b>Napomena:</b> U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu Preplata NET tarifnog modela			
<b>Slanje SMS poruka u Preplata NET tarifnom modelu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge <i>Smart Home</i>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
<b>Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90

2.2.3. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Apollon paket</b> - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET i usluge DopunaNET.			

2.2.4. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Balkan Myusic paket</b> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET i usluge DopunaNET.			

2.2.5. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Arena Cloud paketi</b>			
<b>Silver</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
<b>Gold</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala			
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge Pretplata NET, tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+.			

Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.

<b>2.3. TOTAL DATA usluga</b>				
<b>TOTAL DATA – M</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00	
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno		besplatno	
- mjesечna preplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB u mjesecnu preplatu	mjesečno	7,00	8,19	
- mjesечna preplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB u mjesecnu preplatu	mjesečno	6,00	7,02	
- mjesечna preplata po SIM kartici (za 51–200 SIM) – uključeno 30 MB u mjesecnu preplatu	mjesečno	5,00	5,85	
- mjesечna preplata po SIM kartici (za 201–400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesecnu preplatu	mjesečno	4,50	5,27	
- mjesечna preplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesecnu preplatu	mjesečno	3,00	3,51	
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,18	
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07	
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije		
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike		
- MMS	poruka	0,06	0,07	
- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno		besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku		

**Napomena:**

- Obračunska jedinica je 1B (bajt).
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesечne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesечne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

<b>TOTAL DATA - L</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00	

- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

**Napomena:**

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesecne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesecne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

TOTAL DATA XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 1 GB	mjesečno	12,00	14,04
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici - bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 20 GB	mjesečno	30,00	35,10
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesecnu pretplatu od 100 GB	mjesečno	80,00	93,60
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

- zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85
-----------------------	-------------	------	------

**Napomena:**

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajta).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesecne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesecne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

<b>Naknada za korišćenje statičke IP adrese</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- po jednoj SIM kartici	mjesečno	25,00	29,25
<b>TOTAL DATA –fiskalne kase</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjeseca preplata za tarifni model Fiskal NET 50	Mjesečno po SIM kartici	8,00	9,36
- APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica)	Mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
- mjeseca preplata za tarifni model Fiskal NET 50 plus	Mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
- APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice			

**Napomena:**

U mjesecnu preplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB .

<b>Naknada za korišćenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesecne preplate	mjesečno	0,85	1,00

<b>2.4. VPN EXCLUSIVE</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- Mjeseca preplata po SIM kartici	mjesečno	10,00	11,70
- Pozivi unutar VPN grupe	mjesečno	0,06	0,07
- Uspostava poziva unutar VPN grupe	po pozivu	0,06	0,07
- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa	1 MB	0,15	0,18

**Napomena:** Količina podataka uključena u mjesecnu preplatu 50 MB

Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B

<b>Naknada za korišćenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
--	------------------------	------------------------------	------------------------------

Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesecne preplate	mjesečno	0,85	1,00
---	----------	------	------

<b>2.5. PRAĆENJE VOZILA</b>			
Mjesečna preplata po praćenom vozilu (SIM kartica)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	18,75	21,94
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	17,25	20,18
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	15,00	17,55
- do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga	mjesečno	21,00	24,57
<b>Napomena:</b>			
Minimalni ugovoreni period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili vise naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))			
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno		besplatno
- mjesecna preplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesecna preplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
<b>Napomena:</b>			
- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).			
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.			
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:			
• na cijenu mjesecne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,			
• na cijenu mjesecne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.			
Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.			

## 2.6. TARIFNE OPCIJE

2.6.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnih modela „Standardica“ i „Opuštencija“ u okviru usluge „Dopuna“</b>			
<b>INTERNET 100 MB</b> Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
<b>INTERNET 2 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB			
<b>INTERNET 3 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
<b>INTERNET 1 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB	jednokratno	2,99	3,50
<b>INTERNET 1 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB	jednokratno	10,00	11,70
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
<b>Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnog modela „XY net“ u okviru usluge „Dopuna“</b>			
<b>INTERNET 20 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 20 GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB	jednokratno	1,171	2,00
<b>INTERNET 30 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 30 GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 30 GB	jednokratno	2,56	3,00
<b>Tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja</b>			

<b>INTERNET 100 MB</b>		jednokratno	1,03	1,20
Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maks. brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 MB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 2 GB</b>		jednokratno	1,97	2,30
Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 20 GB</b>		jednokratno	1,171	2,00
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 3 GB</b>		jednokratno	2,56	3,00
Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 3 GB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 4 GB</b>		jednokratno	3,42	4,00
Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 4 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 1 GB</b>		jednokratno	2,99	3,50
Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128Kb/s				
<b>INTERNET 1 GB</b>		jednokratno	10,00	11,70
Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB				
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128Kb/s				
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže				
<b>Tarifne opcije Internet za korisnike sa postpaid načinom plaćanja</b> (izuzev postpaid tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium i tarifnih modela „BIZ“)				
<b>INTERNET 20 GB</b>		jednokratno	1,71	2,00
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB				
<b>INTERNET 3 GB</b>		jednokratno	2,56	3,00
Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB				
<b>INTERNET 150 MB</b>		jednokratno	1,71	2,00

Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 150 MB			
<b>INTERNET 1 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	2,99	3,50
<b>INTERNET 10 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
<b>INTERNET 500 MB</b> Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
<b>INTERNET 2 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 20 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	10,00	11,70
<b>INTERNET 4 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 4 GB	jednokratno	15,00	17,55
<b>INTERNET 20 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje) je od 220 Mbps/50 Mbps maksimalna brzina nakon potrošene količine podataka dodijeljene u okviru tarifne opcije je 128Kb/s Kupovina tarifne opcije Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 150 MB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET150MB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjelenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111.			
<b>Tarifne opcije Internet za korisnike postpaid tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium i za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“</b>			
<b>INTERNET 3 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
<b>INTERNET 5 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	3,85	4,50
<b>INTERNET 20 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
<b>INTERNET 20 GB</b> Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00

Kupovina tarifne opcije *Internet 3 GB*, *Internet 5 GB* i *Internet 20 GB*, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D, 20GB1D odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela.  
 Provjera iskorišćene količine podataka dodjelenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.

<b>2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NET mts SRB i MTEL CG</b> Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	4,27	5,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora mts Srbija i MTEL Crna Gora.			
<b>NET roming Turska</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
<b>Net roming Slovenija</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Telekom, A1 i Telemach u Sloveniji.			
<b>Net roming Italija</b> Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Vodafone i TIM u Italiji.			
<b>Net roming Hrvatska</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
<b>Net roming Austrija/Njemačka</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
<b>Net roming Švajcarska</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
<b>Net roming Grčka</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.			

<b>Net roming Mađarska</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T- Mobile i Vodafone u Mađarskoj.			
<b>Net roming Tunis</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Orange Tunisie u Tunisu.			
<b>Net roming Egipat</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Etisalat Egypt u Egipatu.			
<b>Net roming Evropa 1GB</b> 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
<b>Net roming Evropa 1,5GB</b> 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
<b>Net roming Evropa 3GB</b> 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile i A1 Austria, operatora Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatora A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatora Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatora Epic ltd Kipar, operatora T-Mobile i Vodafone Češka, operatora Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatora Telenor Danska, operatora Vodafone Španija, operatora Tele2 Estonija, operatora DNA Finska, operatora Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatora Hey Farska Ostrva, operatora Vodafone Velika Britanija, operatora T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatora T-Mobile, Telemach i A1 Hrvatska, operatora T-Mobile i Vodafone Mađarska, operatora Vodafone Irska, operatora Sýn hf. (Vodafone) Island, operatora Vodafone i TIM Italija, operatora Telecom i Salt Lihtenštajn, operatora Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatora POST i Tango S.A. Luksemburg, operatora Tele2 i BITE Latvija, operatora Epic Communications Limited Malta, operatora T-Mobile i Vodafone Holandija, operatora Telenor Norge AS Norveška, operatora T-Mobile Poljska, operatora Vodafone i MEO Portugal, operatora Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatora T-Mobile Slovačka, operatora Telekom, A1 i Telemach Slovenija, operatora Telenor i Tele2 Švedska, operatora Turkcell i Vodafone Turska, odnosno dok se nalazi u mrežama operatora PrJSC VF Ukrajina.			
<b>Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan</b> Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB	jednokratno	2,56	3,00
<b>Zemlje zapadnog Balkana -10 dana</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi 1GBZB1, 1GBZB10, NET10GBSRBCG, NET2GBT, NET2GBSLO, NET2GBIT, NET2GBHR, AUSNJEM2GB, NET2GBSVA, NET2GBGR, NET2GBMADJ, NET2GBTUN, NET2GBEGY, NETEVROPA3, NETEVROPA7, odnosno sa ključnom riječi NETEVROPA15 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			
Provjera stanja iskorišćene količine mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija			

„Moj meni“, pozivom koda \*100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

Slanje SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austria/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ kao i za provjeru stanja mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austria/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Evropa“ u mreži Mtela obračunavaće se u iznosu od 0,00 KM, dok se slanje SMS-a u romingu, obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid korisnike Mtela.

<b>2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ: Flex/Flat“, „KOMBINUJ: Student Flex/Flat“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>NET roming Turska</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
<b>Net roming Slovenija</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Telekom, A1 i Telemach u Sloveniji.			
<b>Net roming Italija</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Vodafone i TIM u Italiji.			
<b>Net roming Hrvatska</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
<b>Net roming Austria/Njemačka</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
<b>Net roming Švajcarska</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
<b>Net roming Grčka</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA			

SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.				
<b>Net roming Mađarska</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00	
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile i Vodafone u Mađarskoj.				
<b>Net roming Tunis</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00	
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Orange Tunisie u Tunisu.				
<b>Net roming Egipat</b> 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00	
Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora Etisalat Egypt u Egipatu.				
<b>Net roming Evropa 1GB</b> 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00	
<b>Net roming Evropa 1,5GB</b> 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00	
<b>Net roming Evropa 3GB</b> 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00	
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora T-Mobile i A1 Austria, operatora Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatora A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatora Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatora Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatora Epic ltd Kipar, operatora T-Mobile i Vodafone Češka, operatora Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatora Telenor Danska, operatora Vodafone Španija, operatora Tele2 Estonija, operatora DNA Finska, operatora Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatora Hey Farska Ostrva, operatora Vodafone Velika Britanija, operatora T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatora T-Mobile, Telemach i A1 Hrvatska, operatora T-Mobile i Vodafone Mađarska, operatora Vodafone Irska, operatora Sýn hf. (Vodafone) Island, operatora Vodafone i TIM Italija, operatora Telecom i Salt Lihtenštajn, operatora Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatora POST i Tango S.A. Luksemburg, operatora Tele2 i BITE Latvija, operatora Epic Communications Limited Malta, operatora T-Mobile i Vodafone Holandija, operatora Telenor Norge AS Norveška, operatora T-Mobile Poljska, operatora Vodafone i MEO Portugal, operatora Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatora T-Mobile Slovačka, operatora Telekom, A1 i Telemach Slovenija, operatora Telenor i Tele2 Švedska, operatora Turkcell i Vodafone Turska, odnosno dok se nalazi u mrežama operatora PrJSC VF Ukraina.				
<b>„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“</b> 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan	jednokratno	2,56	3,00	
<b>„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“</b> 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana	jednokratno	8,55	10,00	
Aktiviranje tarifne opcije „Net roming Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka“, „Net roming Švajcarska“, „Net roming Grčka“, „Net roming Mađarska“, „Net roming Evropa“, „Net roming Tunis“, „Net roming Egipat“, „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ i „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“, kao i provjera dodijeljenog mobilnog interneta u okviru aktivirane tarifne opcije vrši se putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.				

<b>2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Facebook/Instagram 10 dana</b> Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	1,71	2,00
<b>Napomena:</b> U okviru tarifne opcije Facebook/Instagram 10 dana korisniku se omogućava neograničen pristup društvenoj mreži Facebook i Instagram u mobilnoj mreži Mtela.			
<b>2.6.5. Tarifna opcija Društvene mreže za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Društvene mreže</b> Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	1,71	2,00
<b>Napomena:</b> U okviru tarifne opcije Društvene mreže korisniku je omogućen neograničen pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mobilnoj mreži Mtela, kao i korišćenje bonusa mobilnog interneta od 400 MB za pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja od 7 dana.			
<b>2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34
<b>Napomena:</b> Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji.			
<b>2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>„Omiljeni brojevi“</b> Trajanje tarifne opcije – mjesec dana - Dva broja	jednokratno	4,27	5,00
<b>Napomena:</b> Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM (0,09 KM)			
<b>„Najdraži broj“</b> Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Jedan broj	jednokratno	2,56	3,00
<b>2.6.8. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Paket 24 sata</b> 100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	2,56	3,00
<b>Paket 10 dana</b> 300 minuta 300 SMS poruka	jednokratno	8,55	10,00

<b>6 GB mobilnog interneta</b>			
<b>Napomena:</b> Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za prepaid korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se korisiti za slanje prema svim destinacijama. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjeljenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			

<b>2.6.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela</b>			
<b>Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela “Preplata”</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Švedska</b> Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS	minut	0,15	0,18
<b>Njemačka</b> Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS	minut	0,15	0,18
<b>Evropa</b> Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike postpaid tarifnih modela “Preplata”	minut	0,30	0,35
<b>Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija</b> Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike postpaid tarifnih modela “Preplata”	minut	0,30	0,35
<b>m:ts</b> Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066	mjesečno	5,00	5,85
<b>Ino tarifne opcije za korisnike modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Švedska 500</b> Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim	mjesečno	50,00	58,50

mrežama u Švedskoj			
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
<b>Njemačka 500</b>			
Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
<b>Evropa</b>			
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,35
<b>Evropa 500</b>			
Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
<b>Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija</b>			
Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
<b>m:ts (samo za tarifni model m:biz)</b>			
Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji	mjesečno	3,00	3,51
<b>2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS</b>			
<b>MINUTE</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a	mjesečno	10,00	11,70
- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
<b>SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

\*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a

\*\*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a

\*\*\* Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Bonus će se iskazivati na mjesечnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

## 2.6.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT

MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

\*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH

## 2.6.12. Tarifna opcija „Siguran NET“

Za korisnike usluge „Dopuna“ i korisnike usluge mobilne telefonije Mtela sa postpaid načinom plaćanja	mjesečno	1,00	1,17
---	----------	------	------

## 2.6.13. Tarifna opcija „Pokloni NET“

### 5 GB mobilnog interneta

Trajanje tarifne opcije-15 dana

Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“.	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
---	-----------------	-----------------------	-----------------------

Provjera iskorišćene količine podataka dodjelenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.	jednokratno	8,55	10,00
--	-------------	------	-------

## 2.6.14. Tarifni dodatak „Spori net“

- Neograničeno (pristupna brzina 128 Kb/s)	jednokratno	0,85	0,99
--	-------------	------	------

Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati korisnici usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, tarifnih modela Preplata Start, Preplata Start 300, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium i tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium TOTAL GROUP usluge, kao i korisnici koji koriste uslugu mobilne telefonije/mobilne mreže u okviru integrisanih usluga/m:SAT integrisanih usluga.
---

<b>2.7. NBA paketi</b>			
<b>NBA paketi za pristup NBA sadržaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	11,11	13,00
NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Preplata i Posebni tarifni paketi), usluge Preplata NET, TOTAL GROUP usluge (tarifni modeli m:biz, BEZ LIMITA- FLEX i BEZ LIMITA-FLAT, izuzev tarifnih modela m:biz Start 50+, m:biz MIN POTROŠNJA i BEZ LIMITA-FLEX 7)			

<b>2.8. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Apollon paket</b>			
- Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Preplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“.			

<b>2.9. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Balkan Myusic paket</b>			
- Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Preplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“.			

<b>2.10. Arena Cloud usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Arena Cloud paketi</b>			
<b>Silver</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat)	mjesečno	20,34	23,80

Mobilni uređaj - 72 kanala			
<b>Gold</b>			
Arena sport kanali			
7 dana unazad			
Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi)	mjesečno	25,21	29,50
Radio			
Kanali za odrasle			
Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...)			
Mobilni uređaj - 294 kanala			
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“)			
Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

## 2.11. USLUGE MEĐUNARODNOG ROMINGA

Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a			
- Zona 1b	minut	*	*
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.			
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana			
- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

**Napomena:**

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda

- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

**Napomena:**

**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

**Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija

**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Cipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

**Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djivičanska Ostrva, Djivičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja , Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik, Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

**Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

<b>Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Zona 1a			
- Zona 1b	minut	*	*
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

\*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

\*\*Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

**Napomena:**

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi

- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

**Napomena:**

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-**Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

-**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Madarska , Rumunija

-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Česka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

-**Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva , Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vincent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulja ,Američka Samoa, Sint Martin, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenrotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolijska , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

-**Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

<b>Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera</b>			
<b>Postpaid roming u mrežama zona 0</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni pozivi			
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	*	*
- SMS	minut	0,00	0,00
- dolazni pozivi	minut	**	**
- GPRS (KM/MB)	MB		

\*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

\*\*Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

<b>Postpaid roming u mrežama zona 1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59

- dolazni pozivi		minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)		MB	5,00	5,85
<b>Postpaid roming u mrežama zona 2</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mrežama u BiH		minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi		minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0		minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone		minut	3,50	4,10
- SMS		poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi		minut	1,00	1,17
- GPRS (KM/MB)		MB	22,00	25,74
<b>Postpaid roming u mrežama zona 3</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mrežama u BiH		minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi		minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0		minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone		minut	4,00	4,68
- SMS		poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi		minut	1,50	1,76
- GPRS (KM/MB)		MB	22,00	25,74
<b>Postpaid roming u mrežama zona 4</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Pozivi prema mrežama u BiH		minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi		minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0		minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone		minut	6,00	7,02
- SMS		poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi		minut	1,80	2,11
- GPRS (KM/MB)		MB	22,00	25,74

**Napomena:**

- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB

- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

**Napomena:**

- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
- **Zona 1:** Hrvatska
- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrayina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigua i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- **Zona 4:** Ostale zemlje

**Napomena:** Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a			
- Zona 1b	minut	*	*
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.			
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

**Napomena:**

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

**Napomena:**

- **Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
- **Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
- **Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
- **Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija

- **Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinzent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja , Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragua, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Mařalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

<b>Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Zona 1a			
- Zona 1b	minut	*	*
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

\*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

\*\*Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

#### Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

#### Napomena:

- **Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

- **Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

- **Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

- **Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija

- **Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija ,

Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukraina , Vatikan
- <b>Zona 5:</b> Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djekičanska Ostrva, Djekičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vincent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijke , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolijska , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

<b>Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera</b>			
<b>Prepaid roming u mrežama zona 0</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni poziv			
- međunarodni pozivi -Zona 0			
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**

\*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

\*\*Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

<b>Prepaid roming u mrežama zona 1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- GPRS (KM/MB)	MB	5,50	6,44
<b>Prepaid roming u mrežama zona 2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68

- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
<b>Prepaid roming u mrežama zona 3</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
<b>Prepaid roming u mrežama zona 4</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
<b>Napomena:</b>			
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda			
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda			
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi			
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB			
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB			
<b>Napomena:</b>			
- <b>Zona 0:</b> Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe			
- <b>Zona 1:</b> Hrvatska			
- <b>Zona 2:</b> Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska			
- <b>Zona 3:</b> Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Madarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigua i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten			

- Zona 4: Ostale zemlje

**Napomena:** Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Korišćenje roming usluga u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet), iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u zemljama Zapadnog Balkana biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije ili dok korisnik ne kupi novu tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u zemljama Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH.
- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnik naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade. Količina prenosa podataka (mobilni internet) određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulative.

Iznos količine prenosa podataka u MB koje korisnik može da koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade za tarife/opcije				
Tarifa / opcija (2)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u BiH (3)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (4)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (5)	
<b>Tarifa / opcije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja</b>				
Pretplata:XS	-	150	4608	
Pretplata:XS+	-	1024	3584	
Pretplata:S+	-	2048	4608	
Pretplata:S Net+	20480	-	6656	
Pretplata:M+	-	4096	5120	
Pretplata:M+ 8GB	-	8192	700	
Pretplata:L+	51200	-	15872	
Pretplata:XXL+	102400	-	34304	
Pretplata:KDRS	51200	-	19456	

Preplata Start	-	3072	-
Preplata Start 300	-	300	-
Preplata Plus	-	5120	-
Preplata Plus NET	-	25600	-
Preplata Top	-	25600	-
Preplata Max	-	51200	-
Preplata Premium	-	102400	-
Posebni tarifni paketi	-	3072	2560
Preplata NET:XS	-	2048	300
Preplata NET:S	8192	-	4608
Preplata NET:M	16384	-	7168
Preplata NET:L	32768	-	9216
Preplata NET:XS+	20480	-	4096
Preplata NET:L+	102400	-	9728
BIZ Start	-	200	-
BIZ Plus	-	5120	-
BIZ Net	-	51200	-
BIZ Premium	-	102400	-
m:biz Start Net 50+	-	500	2048
m:biz Start	-	1024	3072
m:biz Net	20480	-	6144
m:biz Standard	-	2048	5120
m:biz Profi	-	4096	7680
m:biz Premium	-	8192	10240
m:biz VIP	-	32768	-
m:biz VIP 200	-	40960	-
BEZ LIMITA-FLEX G50	-	200	2560
BEZ LIMITA-FLEX 16	-	200	3584
BEZ LIMITA-FLEX 30	-	200	6656
BEZ LIMITA-FLEX 50	-	500	11264
BEZ LIMITA-FLEX 80	-	1024	17408
BEZ LIMITA-FLEX 120	-	2048	25600
FLEX-PLUS 21-50 članova	-	30	-
FLEX-PLUS 51-100 članova	-	60	-
FLEX-PLUS 101-2000 članova	-	60	-
FLEX-PLUS 2000-6000 članova	-	30	-
BEZ LIMITA-FLAT G50	-	200	2560
BEZ LIMITA-FLAT 16	-	200	3584
BEZ LIMITA-FLAT 30	-	200	6656
BEZ LIMITA-FLAT 50	-	500	11264
BEZ LIMITA-FLAT 80	-	1024	17408

BEZ LIMITA-FLAT 120	-	2048	25600
FLAT-PLUS 6-20 članova	-	30	-
FLAT-PLUS 21-50 članova	-	30	-
FLAT-PLUS 51-100 članova	-	60	-
FLAT-PLUS 101+ članova	-	60	-
Internet 20GB – 24 sata	20480	-	400
Internet 3GB – 3 dana	3072	-	600
Internet 150MB – 7 dana	-	150	300
Internet 20GB – 30 dana	20480	-	4096
Internet 1GB - 7 dana	1024	-	700
Internet 10GB - 15 dana	10240	-	3072
Internet 500 MB – 15 dana	-	500	700
Internet 2 GB – 20 dana	-	2048	300
Internet 4 GB – 30 dana	4096	-	3584
m:web 500 MB	-	500	700
m:web 1 GB	-	1024	1536
m:web 2 GB	-	2048	1536
BIZ NET 2 GB	-	2048	-
BIZ NET 5 GB	-	5120	-
BIZ NET 20 GB	-	20480	-

**Tarifne opcije za postpaid tarifne modele Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium**

Internet 3GB – 3 dana	-	3096	-
Internet 5GB – 5 dana	-	5120	-
Internet 20GB – 24 sata	-	20480	-
Internet 20GB – 30 dana	-	20480	-

**Paketi integrisanih usluga**

TV+NET+TEL+MOB:XS+	-	1024	3584
TV+NET+TEL+MOB:S+	-	2048	4608
TV+NET+TEL+MOB:S Net+	20480	-	6656
TV+NET+TEL+MOB:M+	-	4096	2560
TV+NET+TEL+MOB:L+	51200	-	15872
TV+NET+TEL+MOB:Plus	-	5120	-
TV+NET+TEL+MOB:Plus NET	-	25600	-
TV+NET+TEL+MOB:Top	-	25600	-
TV+NET+TEL+MOB:Max	-	51200	-

**m:SAT paketi integrisanih usluga**

m:SAT + MOB1	-	3072	-
m:SAT + MOB2	-	5120	-
m:SAT + MOB3	-	25600	-
m:SAT+NET 1		40960	
m:SAT+NET 2		204800	

m:SAT + NET + MOB1	MOB	-	3072	-
	NET		40960	
m:SAT + NET + MOB2	MOB	-	5120	-
	NET		204800	

#### Tarife / opcije sa *prepaid* načinom plaćanja

Tarifni plan Dopuna M	-	200	2560
Tarifni plan Dopuna M net	4096	-	2560
Tarifni plan Dopuna L	-	1024	3072
Tarifni plan Dopuna XL	-	3072	2048
Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana	4096	-	800
Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan	1024	-	200
Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana	-	1024	1536
Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata	2048	-	500
Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana	1024	-	700
Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa	-	100	200
Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	-	600
Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	-	600
Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	-	300
Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	-	800
Facebook/Instagram 10 dana	Neograničeno *	-	400 *
Društvene mreže	Neograničeno **	-	400 **
Dopuna:Start 1	15360	-	800
Dopuna:Start 2	-	4096	-
Dopuna:Start 4GB	4096	-	800
Dopuna:Start 10GB	10240	-	2048
Dopuna:Start 100GB	-	102400	-

#### Tarife / opcije sa kombinovanim načinom plaćanja

Kombinacija	5120	-	3584
KOMBINUJ: S Junior	-	500	1536
KOMBINUJ: Senior	-	500	2048
KOMBINUJ 5	-	500	700
KOMBINUJ BIZ 50	-	8192	3584

#### Tarifna opcija

Pokloni NET	-	5120	-
-------------	---	------	---

\*isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram

\*\*Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram/Tik Tok

Ukupna količina prenosa podatka u MB koja se koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, predstavlja zbir količine prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) i količine prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (5) u tabeli).

Ukupna dostupna količina prenosa podatka u MB koja se koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana može biti manja od navedenog zbiru ukoliko je korisnik potrošio dio količine prenosa podataka predviđen za potrošnju u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) za prenos podataka unutar BiH.

U tarifama/opcijama koje uključuju količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana i količinu prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana, količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana je dostupna po sporoj brzini aktivirane tarife/opcije.

<b>Iznos količine prenosa podataka u MB koje korisnik (član VPN grupe) može da koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade</b>	
Tarifni model	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana
m:biz MIN POTROŠNJA do 10	10240
m:biz MIN POTROŠNJA do 20	10240
m:biz MIN POTROŠNJA do 50	8704
m:biz MIN POTROŠNJA do 100	7168
m:biz MIN POTROŠNJA do 500	3584

<b>2.12. VAS SMS/MMS USLUGE</b>				
<b>Priključna taksa</b>		<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 091 xxx xxx		jednokratno	250,00	292,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 12xx		jednokratno	150,00	175,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 13xx		jednokratno	150,00	175,50
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xx		jednokratno	bez naknade	bez naknade
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xxx		jednokratno	bez naknade	bez naknade
<b>Cijena zakupa</b>				
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 091 xxx xxx		godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 12xx		godišnje	100,00	117,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 13xx		godišnje	100,00	117,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xx		godišnje	bez naknade	bez naknade

- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade		
<b>Napomena:</b>					
Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi					
- 091 xxx xxx					
- 065 12xx					
- 065 13xx					
- 065 11xx					
- 065 11xxx					
<b>Inicijalna SMS poruka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>		
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,09		
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,05		
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,09		
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno			
<b>Napomena:</b>					
Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a d.d. Banja Luka					
<b>Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>		
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno			
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,12		
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,23		
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41		
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,59		
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,94		
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,40		
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,87		
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34		
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51		
<b>Napomena:</b>					
- U cijenu korišćenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke.					
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS					
<b>Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>			
Kategorija 1	poruka	0,00			
Kategorija 2	poruka	0,03			

Kategorija 3	poruka	0,05
Kategorija 4	poruka	0,09
Kategorija 5	poruka	0,11
Kategorija 6	poruka	0,13
Kategorija 7	poruka	0,16
Kategorija 8	poruka	0,22
Kategorija 9	poruka	0,30
Kategorija 10	poruka	0,40
Kategorija 11	poruka	0,50
Kategorija 12	poruka	0,55
Kategorija 13	poruka	0,80
Kategorija 14	poruka	0,88
Kategorija 15	poruka	0,90
Kategorija 16	poruka	1,00
Kategorija 17	poruka	1,10
Kategorija 18	poruka	1,21
Kategorija 19	poruka	1,65
Kategorija 20	poruka	2,00
Kategorija 21	poruka	2,20
Kategorija 22	poruka	3,00
Kategorija 23	poruka	4,00
Kategorija 24	poruka	5,00
Kategorija 25	poruka	6,00
Kategorija 26	poruka	6,60
Kategorija 27	poruka	7,00
Kategorija 28	poruka	8,00
Kategorija 29	poruka	9,00
Kategorija 30	poruka	10,00
<b>Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>
Kategorija 1a	poruka	0,00

Kategorija 2a	poruka	0,03
Kategorija 3a	poruka	0,05
Kategorija 4a	poruka	0,09
Kategorija 5a	poruka	0,11
Kategorija 6a	poruka	0,13
Kategorija 7a	poruka	0,16
Kategorija 8a	poruka	0,22
Kategorija 9a	poruka	0,30
Kategorija 10a	poruka	0,40
Kategorija 11a	poruka	0,50
Kategorija 12a	poruka	0,55
Kategorija 13a	poruka	0,80
Kategorija 14a	poruka	0,88
Kategorija 15a	poruka	0,90
Kategorija 16a	poruka	1,00
Kategorija 17a	poruka	1,10
Kategorija 18a	poruka	1,21
Kategorija 19a	poruka	1,65
Kategorija 20a	poruka	2,00
Kategorija 21a	poruka	2,20
Kategorija 22a	poruka	3,00
Kategorija 23a	poruka	4,00
Kategorija 24a	poruka	5,00
Kategorija 25a	poruka	6,00
Kategorija 26a	poruka	6,60
Kategorija 27a	poruka	7,00
Kategorija 28a	poruka	8,00
Kategorija 29a	poruka	9,00
Kategorija 30a	poruka	10,00

**Napomena:**

- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS

## 2.13. MONDO WAP PORTAL Mtel

<b>Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11
- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27
- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21

## Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP

	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Mondo tiket	1 sat		besplatno
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat		besplatno
- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

## 2.14. BROADCAST SMS USLUGE

<b>SMS Broadcast prema korisnicima mreže Mtel-a, Logosofta i Novotela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,0427	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,0342	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,0299	0,035

- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,0256	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,0214	0,025
<b>SMS Broadcast prema korisnicima mreža ostalih operatora u BiH</b>	po poruci	0,080	0,094
<b>SMS Broadcast PRO usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	50,00	58,50
<b>Mjesečna pretplata</b>			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko preplatnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko preplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje	mjesečno	20,00	23,40
<b>SMS Broadcast PRO prema korisnicima mreže Mtel-a, Logosofta i Novotela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047
- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029
- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023
<b>SMS Broadcast prema korisnicima mreža ostalih operatora u BiH</b>	po poruci	0,080	0,094

<b>2.15. DODATNI SERVISI Mtel-a</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dopuna prepaid računa putem računa postpaid korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka		besplatno
<b>Napomena:</b>			
Usluga dostupna prepaid korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM			

<b>2.16. Mtel WIFI USLUGA</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
<b>Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00

<b>2.17. e-commerce usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
-pristup Usluzi koja će se naplaćivati Preplatniku na Uslugu numeracije 083 xxxx	jednokratno	300,00	351,00
- inicijalna SMS poruka	poruka	0,076	0,09

<b>2.18. Mobilni internet PRO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Internet 1 GB</b> Količina dodjelenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 24 časa	jednokratno	0,76	0,89
<b>Internet 1 GB</b> Količina dodjelenog mobilnog interneta – 1 GB	jednokratno	1,28	1,50

Period važenja – 3 dana			
<b>Internet 1 GB</b> Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 7 dana	jednokratno	2,56	3,00
<b>Internet 1 GB</b> Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 15 dana	jednokratno	4,27	5,00
<b>Internet 3 GB</b> Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 3 GB Period važenja – 30 dana	jednokratno	8,55	10,00
Cijena SMS-a koja sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge “Mobilni internet PRO” iznosi 0,09 KM sa PDV-om (0,077 KM bez PDV-a).			

### 3.INTEGRISANE USLUGE

<b>3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE</b>			
<b>3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije – <i>ugovor na 12 mjeseci</i>			
TV+TEL:XS, TV+TEL:M, TV+NET+TEL:S+,TV+NET:S+	jednokratno	49,00	57,33
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije- <i>ugovor na 24 mjeseca</i>			
TV+TEL:XS, TV+TEL:M NET+TEL:S ,2NET:S+, TV+NET:S+ , TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	jednokratno	1,00	1,17
<b>3.1.2. Mjesečna preplata</b>			
<b>3.1.2.1. NET+TEL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
NET+TEL:S	mjesečno	38,38	44,90
<b>Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:</b>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mjesečna preplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka</li> <li>• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)</li> </ul>			

- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP, CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 8192 /768 kbps; VDSL do 10/2 Mbps; GPON 50/25 Mbps
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

<b>NET+TEL:XS+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	38,38	44,90
---	----------	-------	-------

#### **Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata:**

#### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/2 Mb/s; GPON 50/25 Mbps
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB,

<b>NET+TEL:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	45,21	52,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata:**

#### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

<b>NET+TEL:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	50,34	58,90
--	----------	-------	-------

**Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata:*****Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksnoj telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

**NET+TEL:2 (u ponudi samo za postojeće korisnike)**

mjesечно

43,50

50,90

**Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata:*****Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s)
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

**NET+TEL:3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)**

mjesечно

55,47

64,90

**Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata:*****Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksnoj telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 (kb/s), VDSL do 40/8 Mbps, GPON 70/35 Mbps

- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

<b>3.1.2.2. 2NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>2NET:S+</b>	mjesečno	44,10	51,60
<b>Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:</b>			
<b>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s</li> <li>• 100MB prostora na web serveru za mailbox</li> <li>• mail adresu</li> </ul>			
<b>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• m:net 1 (APN:mnet1)</li> </ul>			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128Kb/s			
<b>2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	32,99	38,60
<b>Paket usluga 2NET:S obuhvata:</b>			
<b>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s</li> <li>• 100MB prostora na web serveru za mailbox</li> <li>• mail adresu</li> </ul>			
<b>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• m:net 1 (APN:mnet1)</li> </ul>			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 64Kb/s			
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB			
U paket usluga 2NET:S uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.			
Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje usluge Preplata NET. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S generisanog u roaming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roaming saobraćaj za korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.			
<b>3.1.2.3. TV+TEL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>TV+TEL:M</b>	mjesečno	37,52	43,90
<b>Paket usluga TV+TEL:M obuhvata:</b>			
<b>IPTV usluga</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)</li> <li>• dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i>, <i>iptv HD start</i> <i>iptv Filmbox</i></li> <li>• <i>AXN Now SVoD usluga</i>, <i>Filmbox On Demand SvoD</i>, <i>Nick+SVoD usluga</i></li> <li>• TV To Go usluga na jednom uređaju</li> </ul>			
<b>Usluga fiksne telefonije</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mjesečna preplata za korištenje fiksног telefonskog priključka</li> <li>• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)</li> <li>• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu</li> </ul>			

- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP, CW, CH, CONF, CFU* (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika

Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

<b>TV+TEL:XS</b>	mjesečno	26,41	30,90
------------------	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:**

##### *IPTV usluga*

- IPTV usluga (mini TV paket)

##### *Usluga fiksne telefonije*

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

<b>TV+TEL:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	37,52	43,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:**

##### *IPTV usluga*

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni TV paketi programa: iptv HD start I iptv Pink plus
- *Nick+SVoD* usluga

##### *Usluga fiksne telefonije*

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

<b>TV+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	29,57	34,60
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:**

##### *IPTV usluga*

- IPTV usluga (start TV paket)

##### *Usluga fiksne telefonije*

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu

- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove)

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

<b>3.1.2.4. TV+NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>TV+NET:S+</b>	mjesečno	53,76	62,90

#### **Paket usluga TV+NET:S+ obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus*, *iptv HD start* *iptv Filmbox*
- *AXN Now SVoD usluga*, *Filmbox On Demand SvoD*, *Nick+ SVoD usluga*
- *TV To Go usluga na jednom uređaju*

##### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za *mailbox*, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena *attachment* veličine do 15 MB

<b>TV+NET:mini (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	17,01	19,90
---	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET:mini obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (Mini TV paket programa)

##### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine 512/128 kb/s za ADSL, VDSL i GPON
- 100MB prostora na web serveru za *mailbox*
- mail adresu

<b>TV+NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	53,76	62,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET:S obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni TV paket programa: *iptv Pink plus* i *iptv HD start*
- *Nick+SVoD usluga*

##### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za *mailbox*
- mail adresu

<b>TV+NET:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	59,74	69,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET:M obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni *iptv* paket (*iptv HD* i *iptv HBO Premium HD*)
- *Nick+SVoD usluga*

<b>Usluga pristupa Internetu</b>			
• pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s			
• 100MB prostora na web serveru za mailbox			
• mail adresu			
<b>TV+NET:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	42,39	49,60
<b>Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:</b>			
<b>IPTV usluga</b>			
• IPTV usluga (start TV paket)			
<b>Usluga pristupa Internetu</b>			
• pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kbps VDSL do 10/5 kbps; GPON 10/5 Mb/s			
• 100MB prostora na web serveru za mailbox			
• mail adresu			
<b>3.1.2.5. TV+NET+TEL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>TV+NET+TEL:S+</b>	mjesečno	59,74	69,90
<b>Paket usluga TV+NET+TEL:S+ obuhvata:</b>			
<b>IPTV usluga</b>			
• IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)			
• dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i> , <i>iptv HD start</i> <i>iptv Filmbox</i>			
• <i>AXN Now SVoD</i> usluga, <i>Filmbox On Demand SvoD</i> , <i>Nick+ SVoD</i> usluga, <i>APOLLON SVoD</i> usluga			
• TV To Go usluga na jednom uređaju			
<b>Usluga fiksne telefonije</b>			
• mjeseca preplata za korištenje fiksнog telefonskog priključka			
• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)			
• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu			
• 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH			
• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> , <i>CW</i> , <i>CH</i> , <i>CONF</i> , <i>CFU</i> (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,			
Cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".			
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.			
<b>Usluga pristupa Internetu</b>			
• pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps			
do 5 e-mail naloga ( na zahtjev korisnika ), sa veličinom 100MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena do 5 e-mail naloga ( na zahtjev korisnika ), sa veličinom 100MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena attachment veličine do 15 MB			
<b>TV+NET+TEL:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	59,74	69,90
<b>Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:</b>			
<b>IPTV usluga</b>			
• IPTV usluga (osnovni TV paket)			
• <i>Nick+SVoD</i> usluga			

- Dodatni TV paket programa: iptv HD start i iptv Pink plus

#### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske usluge
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

#### **TV+NET+TEL:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)**

mjesечно

67,44

78,90

#### **Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata:**

#### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi usluga iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD
- *Nick+SVoD* usluga

#### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske usluge
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

#### **TV+NET+TEL:L (u ponudi samo za postojeće korisnike)**

mjesечно

92,82

108,60

#### **Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:**

#### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus i iptv Filmbox*)
- *Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga

#### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske usluge

- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	47,78	55,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (start TV paket)

##### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kb/s; VDSL do 10/5 Mb/s; GPON 10/5 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	64,87	75,90
--	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus, iptv sport ili iptv Pink plus)
- *Nick+SVoD* usluga

Dodatni TV paket programa: iptv HD start (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa iptv HD u okviru iznosa mjesečne pretplate)

##### ***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima

pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL:MAX (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	75,73	88,60
--	----------	-------	-------

**Paket usluga TV+NET+TEL:MAX obuhvata:**

***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (iptv plus, iptv HBO Premium HD i iptv Pink plus)
- *Nick+SVoD* usluga

***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga pristupa Internetu***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL:Plus (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	92,82	108,60
---	----------	-------	--------

**Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:**

***IPTV usluga***

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus, iptv HD, iptv Pink plus* i *iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD\*\**)
- *Nick+SVoD* usluga

\*\* u okviru mjesečne preplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

***Usluga fiksne telefonije***

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemaljama,
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

**Usluga pristupa Internetu**

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 200MB prostora na web serveru za mailbox
- 4 mail adrese

**TV+NET+TEL:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)**

mjesečno

67,44

78,90

**Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:****IPTV usluga**

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi usluga iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD
- *Nick+SVoD* usluga

**Usluga fiksne telefonije**

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

**Usluga pristupa Internetu**

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

**3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB**

Mjerna jedinica

Cijena bez PDV-a u KM

Cijena sa PDV-om u KM

**TV+NET+TEL+MOB:Plus**

mjesečno

78,55

91,90

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:****IPTV usluga**

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start*\*\*

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne preplate.

**Usluga fiksne telefonije:**

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (priatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus;

- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (pričekivanje broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Plus sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

#### ***Usluga pristupa Internetu:***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 30/6 Mbps
  - GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:Plus NET</b>	mjesečno	78,55	91,90
--------------------------------	----------	-------	-------

#### **Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start\*\**

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne preplate.

#### ***Usluga fiksne telefonije:***

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskог priključка;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (pričekivanje broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima

pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Plus NET sa sljedećim bonusima:
  - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

***Usluga pristupa Internetu:***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 30/6 Mbps
  - GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:Top</b>	mjesečno	88,80	103,90
---------------------------	----------	-------	--------

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:**

***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus*, *iptv Pink plus* i *iptv HD*
- Svod *Minimax Plus*, *Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

***Usluga fiksne telefonije:***

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (pričekivanje broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Top sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

***Usluga pristupa Internetu:***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 40/8 Mbps
  - GPON 200/100 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:Max</b>	mjesečno	149,49	174,90
---------------------------	----------	--------	--------

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:**

**IPTV usluga**

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus*, *iptv HD*, *iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD\*\**, *iptv Pink plus* i *iptv Filmbox SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD*
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

\*\* u okviru mjesečne preplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

**Usluga fiksne telefonije:**

- mjesečna preplata za korišćenje fiksнog telefonskог priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (priјatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksним i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

**Usluga mobilne telefonije:**

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Max sa sljedećim bonusima:
  - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao priјatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

**Usluga pristupa Internetu:**

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  - ADSL do 10240/768 kbps
  - VDSL do 40/8 Mbps
  - GPON 200/100 Mbps

- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	78,55	91,90
---	----------	-------	-------

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ obuhvata:**

**IPTV usluga**

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus ili iptv Pink plus ili iptv HD)
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start*\*\*

\*\* Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne preplate.

**Usluga fiksne telefonije:**

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
  - Jedan broj po izboru korisnika (priatelj broj);
  - Jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

**Usluga mobilne telefonije:**

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:S+ koji sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
  - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ kao priatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom priatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

**Usluga pristupa Internetu:**

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:S Net+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	78,55	91,90
---	----------	-------	-------

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ obuhvata:**

**IPTV usluga**

- IPTV uslugu ( Osnovni TV paket programa)
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika ( *iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start* (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne preplate)

- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

#### ***Usluga fiksne telefonije:***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min):
- jedan broj po izboru korisnika (priatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (pričekaj broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga mobilne telefonije:***

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:S Net+ sa sledećim bonusima:
- 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 20 GB mobilnog interneta u mreži Mtel
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ kao priatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min
- pozive prema jednom priatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min

#### ***Usluga pristupa Internetu:***

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	88,80	103,90
---	----------	-------	--------

#### **Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni iptv paketi usluga (iptv plus, iptv Pink plus, iptv HD);
- SvoD Minimax Plus
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka

#### ***Usluga fiksne telefonije:***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (priatelj broj);
- jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu

- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

#### ***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:M+ sa sljedećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
  - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 4 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
  - pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ kao prijatelj broj po cijeni po cijeni od 0,00 KM
  - pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

#### ***Usluga pristupa Internetu:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:L+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	149,49	174,90
---	----------	--------	--------

#### **Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ obuhvata:**

##### ***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni IPTV paketi *iptv plus*, *iptv HD*, *iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD\*\**, *iptv Pink plus* i *iptv Filmbox SVoD Minimax Plus*, *Filmbox On Demand SVoD*, *Apollon SVoD Nick+SVoD* usluga
- *AXN* videoteka

\*\* u okviru mjesečne preplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

#### ***Usluga fiksne telefonije:***

- mjesečna preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj je preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:L+ sa sljedećim bonusima:
- 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
- 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 50 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtel-a;
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

***Usluga pristupa Internetu:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>TV+NET+TEL+MOB:XS+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesечно	58,89	68,90
--	----------	-------	-------

**Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ obuhvata:*****IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- *Nick+SVoD* usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paket programa: iptv HD start

***Usluga fiksne telefonije:***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksнog telefonskog priključka;
- razgovori prema preplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatni pozivi unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtel-a i korisnicima fiksne mreže alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

***Usluga mobilne telefonije:***

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:XS+ koji ima sljedeći bonus:
  - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
  - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtel-a

sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtel-a za tarifni model Preplata:XS+

- preplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

***Usluga pristupa Internetu:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

<b>3.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10

<b>3.1.4. NBA paketi</b>			
<b>NBA paketi za pristup NBA sadržaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2022/2023	mjesečno	11,11	13,00
NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima integrisanih usluga, paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

<b>3.1.5. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Apollon paket</b> - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

<b>3.1.6. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Balkan Myusic paket</b> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

<b>3.1.7. Arena Cloud usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Arena Cloud paketi</b>			
<i>Silver</i> Arena sport kanali	mjesečno	20,34	23,80

7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala			
<b>Gold</b> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50

Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima Integriranih usluga, paketi integriranih usluga NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+.

Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.

<b>3.1.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00

Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“.

Provjera iskorишćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.

<b>3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za korisnike TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno		besplatno
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:S ,TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+,TV+NET+TEL+MOB:M+	mjesečno	4,00	4,68
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	mjesečno	6,00	7,02
<b>3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za korisnike TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max,	mjesečno		besplatno

TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+				
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start	mjesečno	4,00	4,68	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+	mjesečno	2,00	2,34	
Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.				
<b>3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- za korisnike TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno	besplatno		
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL+BOM:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:M+	mjesečno	4,00	4,68	
Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.				
<b>3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno	8,55	10,00	
Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.				
<b>3.1.13. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+	mjesečno	12,82	15,00	
Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.				
<b>3.1.14. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
Promjena naziva preplatnika	jednokratno	besplatno		
Promjena adresu dostave računa	jednokratno	besplatno		
Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85	

Preseljenje preplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
<b>3.1.15. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije</b> TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+ na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
<b>Preplata za privremeno korišćenje</b> TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	mjesečno	mjesečna preplata za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 %	
<b>Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremene korišćenje paketa integrisanih usluga (drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik)</b>	jednokratno	15,00	17,55
<b>3.1.16. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+</b> GPON: 300/150 Mbps	mjesečno	5,98	7,00
<b>NET+TEL:S</b> ADSL do 15240/768 kbps; VDSL do 20/4 Mbps; GPON 100/50 Mbps	mjesečno	6,84	8,00
<b>NET+TEL:S</b> GPON 300/150 Mbps	mjesečno	12,82	15,00
<b>3.1.17. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesečne preplate korišćenog paketa	
- za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	Bez naknade	
<b>3.1.18. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za NET+TEL:S	mjesečno	2,56	3,00
- Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	5,55	6,49

<b>3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
<b>Napomena:</b>			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
<b>3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (<i>set-top box</i>) na zahtjev korisnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	bez naknade	
- za korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
<b>3.1.21. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- Montaža kablova i konektora	jednokratno		besplatno
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			
<b>3.1.22. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
<b>3.1.23. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
<b>3.1.24. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paketi integrisanih usluga - vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 12 mjeseci	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne preplate	

## 3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE

<b>3.2.1. Pristup paketima BIZ integrisanih usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S</b> ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Cijena pristupa paketu BIZ integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket BIZ integrisanih usluga, odnosno spaja postojeće usluge u novi paket BIZ integrisanih usluga.			

### 3.2.2. Mjesečna preplata

<b>3.2.2.1. BIZ TV+NET</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>BIZ TV+NET:S</b>	mjesečno	53,00	62,01

#### **BIZ TV+NET:S paket obuhvata:**

##### *IPTV usluga*

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

##### *Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:*

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 25/2 Mb/s

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

<b>3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>BIZ TV+NET+TEL:S</b>	mjesečno	80,00	93,60

#### **BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:**

##### *IPTV usluga*

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

##### *Usluga fiksne telefonije:*

- mjeseca preplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka;
- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne gorovne usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“;
- dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev korisnika,

##### *Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:*

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 25/2 Mb/s

#### **U okviru mjesечne preplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD**

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ

TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

<b>3.2.2.3. BIZ 2NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>BIZ 2NET:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	60,00	70,20

#### **BIZ 2NET:S+ paket obuhvata:**

##### ***Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s

##### ***Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:***

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 20 GB, a brzina nakon potrošnih 20 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

#### **U okviru mjesecne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI**

<b>BIZ 2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	45,00	52,65
--	----------	-------	-------

#### **BIZ 2NET:S paket obuhvata:**

##### ***Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s

##### ***Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:***

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 4 GB, a brzina nakon potrošnih 4 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

#### **U okviru mjesecne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI**

<b>BIZ 2NET:M (u ponudi samo za postojeće korisnike)</b>	mjesečno	85,00	99,45
--	----------	-------	-------

#### **BIZ 2NET:M paket obuhvata:**

##### ***Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:***

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 12288/640 kb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s

##### ***Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:***

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 8 GB, a brzina nakon potrošnih 8 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

#### **U okviru mjesecne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD**

##### **Napomena:**

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB

<b>3.2.3. Dodatna usluga dodatnog IPTV prijemnika (STB-set top box) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- korišćenje najviše dva dodatna IPTV prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno		besplatno
- korišćenje trećeg i svakog narednog dodatnog IPTV prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	4,00	4,68
<b>3.2.4. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- BIZ TV+NET:S/BIZ TV+NET+TEL:S	jednokratno	129,00	150,93
Troškovi dodatnih radova i upotrijebљenog materijala, prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			

<b>3.2.5. Pristup za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne preplate definisane važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20%			
<b>3.2.6. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
<b>3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
<b>Napomena:</b> Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
<b>3.2.8. Ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora	jednokratno	50,00	58,50
<b>3.2.9. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese</b>	mjesečno	100,00	117,00
<b>3.2.10. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva preplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Preseljenje paketa BIZ integrisanih usluga na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70

<b>3.2.11. Privremeno isljučenje na zahtjev pretplatnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,	mjesečno	90% mjesecne preplate korišćenog paketa BIZ integrisanih	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno		bez naknade

  

<b>3.2.12. Korišćenje dodatne terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

<b>3.3. Ostale usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Izdavanje potvrde	jednokratno		besplatno
<b>Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>		<b>Cijena u KM</b>
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno		besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno		besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno		besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno		besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno		besplatno
<b>Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>		<b>Cijena KM</b>
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno		besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno		besplatno
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno		besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno		besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno		besplatno
<b>Napomena:</b>			
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:			
• jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;			

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

<b>3.4. Dodatne telefonske usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljivanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljivanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
<b>Paketi dodatnih usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Paket 1</b>	mjesečno	2,50	2,93
<b>Napomena:</b>			
Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
<b>Paket 2</b>	mjesečno	4,00	4,68
<b>Napomena:</b>			
Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
<b>Paket 3</b>	mjesečno	6,00	7,02
<b>Napomena:</b>			
- Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit;			

Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.

<b>3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o preplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o preplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike -0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike -0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

<b>3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga ( <a href="http://www.mtel.ba">www.mtel.ba</a> , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

## 4. m:TV net usluga

### 4.1. Paketi usluga m:TV net

#### 4.1.1. Pristup m:TV net paketu usluga

M:TV net:S i m:TV net:M

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednokratno	42,65	49,90

#### 4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV

m:TV net:S paket

- osnovni m:TV net paket TV programa
- AXN Now SVoD (video na zahtjev)

Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
mjesečno	14,53	17,00

m:TV net:M paket

- osnovni m:TV net paket TV programa
- AXN Now SVoD (video na zahtjev)
- Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u

Mogućnost korišćenja istovremeno 2 (dva) dodatna terminalna uređaja po izboru (tablet, smart telefon, desktop ili prenosni računar)

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
mjesečno	16,24	19,00

#### 4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa

HBO Premium

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
mjesečno	8,55	10,00

#### 4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika

m:TV net:S i m:TV net:M

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
mjesečno	5,13	6,00

Korišćenje dodatne usluge dodatnog TV prijemnika, odobrava se uz kupovinu odgovarajuće terminalne opreme (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) u iznosu od 0,85 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om.

#### 4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja

m:TV net:S i m:TV net:M

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
mjesečno	2,00	2,34

U mjesecu u kome se izvrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge dodatnog TV prijemnika/Snimanje sadržaja, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade za korišćenje navedenih dodatnih usluga.

#### 4.1.6. Promjene u preplatničkom odnosu

Promjena adrese dostave računa

jednokratno	besplatno
jednokratno	7,00

Naknada za nastavak pružanja m:TV net usluge nakon izmirenja duga

Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednokratno	7,00	8,19

#### 4.1.7. Zamjena terminalna oprema

Adapter

jednokratno	7,61	8,90
jednokratno	42,65	49,90

Cjelokupna terminalna oprema ( STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi ) uz

zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

**Napomena:**

Prilikom zasnivanja preplatničkog odnosa za korišćenje određenog m:TV net paketa usluga korisnik dobija priključak i odgovarajuću terminalnu opremu ( STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove ).

U slučaju kvara terminalne opreme:

- u garantnom roku, Mtel vrši zamjenu terminalne opreme koja podliježe garanciji, bez naknade. Mtel neće izvršiti zamjenu terminalne opreme u slučaju kvarova i oštećenja terminalne opreme do kojih dolazi usled nepravilne upotrebe iste, nemara korisnika, upotrebom terminalne opreme koja nije u skladu s uputstvom za korišćenjem iste, događaja koji se smatraju „višom silom“ i ostalih spoljašnjih faktora i sl. U ovim slučajevima korisniku se omogućava kupovina daljinskog upravljača i adaptera po cijenama koje su definisane za mogućnost kupovine terminalne opreme van garantnog roka, dok se kupovina cjelokupne terminalne opreme omogućava po cijeni u iznosu od 135,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 157,95 KM sa uključnim PDV-om.  
van garantnog roka, korisniku se omogućava kupovina odgovarajuće terminalne opreme prema cijenama iz Cjenovnika.

## 5. m:SAT usluga

### 5.1. m:SAT paketi TV programa

5.1.1. Korišćenje m:SAT paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Priključak	jednokratno	68,38	80,00
Priključak u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	25,64	30,00

Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesecnih rata.

5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT Start	mjesečno	15,38	17,99
m:SAT Plus	mjesečno	21,37	25,00
m:SAT Max	mjesečno	28,20	32,99
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT HBO	mjesečno	7,50	8,78
m:SAT HBO+	mjesečno	10,26	12,00
m:SAT Extra	mjesečno	4,27	5,00
5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik	mjesečno	5,13	6,00
Naknada za instalaciju dodatnog stelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00

### 5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga

#### 5.2.1. Pristup i demontaža m:SAT paketa integrisanih usluga

Cijena pristupa m:SAT paketu integrisanih usluga m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB 1, m:SAT+MOB 2, m:SAT+MOB 3, m:SAT+NET+MOB 1 i m:SAT+NET+MOB 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- kada se u paket usluga uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	68,38	80,00
- kada se u paket usluga uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00
- kada se u paket usluga uključuje postojeća m:SAT usluga	jednokratno	0,85	0,99
Demontaža mrežne terminalne opreme na zahtjev korisnika, kada se demontira i m:SAT usluga	jednokratno	25,64	30,00

Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesecnih rata.

## 5.2.2. Mjesečna pretplata

### 5.2.2.1. m:SAT+TEL

#### m:SAT+TEL 1

##### Paket usluga m:SAT+TEL 1 obuhvata:

###### *m:SAT usluga*

- m:SAT Start paket TV programa

###### *Usluga fiksne telefonije (CLL)*

- mjeseca preplata – tarifni model “Fiksna:S”

### 5.2.2.2. m:SAT+NET

#### m:SAT+NET 1

##### Paket usluga m:SAT+NET 1 obuhvata:

###### *m:SAT usluga*

- m:SAT Start paket TV programa

###### *Usluga pristupa Internetu*

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s

#### m:SAT+NET 2

##### Paket usluga m:SAT+NET 2 obuhvata:

###### *m:SAT usluga*

- m:SAT Plus paket TV programa

###### *Usluga pristupa Internetu*

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s

### 5.2.2.3. m:SAT+MOB

#### m:SAT+MOB 1

##### Paket usluga m:SAT+MOB 1 obuhvata:

###### *m:SAT usluga*

- m:SAT Start paket TV programa

###### *Usluga mobilne telefonije*

- postpaid uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
  - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
  - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>m:SAT+TEL 1</b>	mjesečno	23,85	27,90
<b>Paket usluga m:SAT+TEL 1 obuhvata:</b>			
<i>m:SAT usluga</i>			
• m:SAT Start paket TV programa			
<i>Usluga fiksne telefonije (CLL)</i>			
• mjeseca preplata – tarifni model “Fiksna:S”			
<b>m:SAT+NET 1</b>	mjesečno	29,05	33,99
<b>Paket usluga m:SAT+NET 1 obuhvata:</b>			
<i>m:SAT usluga</i>			
• m:SAT Start paket TV programa			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
• neograničen internet pristup			
• količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB			
• maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps			
• brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s			
<b>m:SAT+NET 2</b>	mjesečno	45,21	52,90
<b>Paket usluga m:SAT+NET 2 obuhvata:</b>			
<i>m:SAT usluga</i>			
• m:SAT Plus paket TV programa			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
• neograničen internet pristup			
• količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB			
• maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps			
• brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s			
<b>m:SAT+MOB 1</b>	mjesečno	25,63	29,99
<b>Paket usluga m:SAT+MOB 1 obuhvata:</b>			
<i>m:SAT usluga</i>			
• m:SAT Start paket TV programa			
<i>Usluga mobilne telefonije</i>			
• postpaid uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH</li> <li>- 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>- 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana</li> </ul>			

<b>m:SAT+MOB 2</b>	mjesečno	40,94	47,90
<b>Paket usluga m:SAT+MOB 2 obuhvata:</b>			
<b>m:SAT usluga</b>			
• m:SAT Plus paket TV programa			
<b>Usluga mobilne telefonije</b>			
• <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:			
- 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH			
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH			
<b>m:SAT+MOB 3</b>	mjesečno	40,94	47,90
<b>Paket usluga m:SAT+MOB 3 obuhvata:</b>			
<b>m:SAT usluga</b>			
• m:SAT Plus paket TV programa			
<b>Usluga mobilne telefonije</b>			
• <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:			
- 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH			
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH			
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			
<b>5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>m:SAT+NET+MOB 1</b>	mjesečno	38,38	44,90
<b>Paket usluga m:SAT+NET+MOB 1 obuhvata:</b>			
<b>m:SAT usluga</b>			
• m:SAT Start paket TV programa			
<b>Usluga mobilne telefonije</b>			
• <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:			
- 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH			
- 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH			
- 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			
<b>Usluga pristupa Internetu</b>			
• neograničen internet pristup			
• količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB			
• maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps			
• brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps			
<b>m:SAT+NET+MOB 2</b>	mjesečno	61,45	71,90
<b>Paket usluga m:SAT+NET+MOB 2 obuhvata:</b>			
<b>m:SAT usluga</b>			
• m:SAT Plus paket TV programa			
<b>Usluga mobilne telefonije</b>			
• <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:			
- 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH			

- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

#### **Usluga pristupa Internetu**

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.2.3. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga</b>			
- za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesecne pretplate korišćenog paketa	
- za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora	mjesečno	Bez naknade	
<b>5.2.4. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje m:SAT usluge/integrisanih usluga nakon privremenog isključenja m:SAT usluge/integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
<b>5.2.5. Preseljenje m:SAT usluge/preplatničke terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
U slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
U slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00
<b>5.2.6. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- Montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:			
<b>5.2.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“. Provjera iskorišćene količine podataka dodjelenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

<b>5.3. NBA paketi</b>			
<b>NBA paketi za pristup NBA sadržaju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima m:SAT usluge, m:SAT integrisanih usluga (paketi m:SAT integrisanih usluga m:SAT+TEL, m:SAT+NET, m:SAT+MOB i m:SAT+NET+MOB).			

<b>5.4. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Apollon paket</b> - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima m:SAT usluge, m:SAT integrisanih usluga (paketi m:SAT integrisanih usluga m:SAT+TEL, m:SAT+NET, m:SAT+MOB i m:SAT+NET+MOB).			

<b>5.5. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Balkan Myusic paket</b> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima m:SAT usluge, m:SAT integrisanih usluga (paketi m:SAT integrisanih usluga m:SAT+TEL, m:SAT+NET, m:SAT+MOB i m:SAT+NET+MOB).			

## 6. m:tel TV usluga

### 6.1. m:tel TV usluga

<b>6.1.1. Pristup m:tel TV usluzi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - minimalni period trajanja ugovora od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<b>6.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- osnovni TV paket programa - dodatni TV paket programa <i>iptv HD start*</i> - AXN Now SVoD i Nick+ SVoD uslugu	mjesečno	29,44	34,44
*u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa <i>iptv HD start</i> , u skladu s tehničkim mogućnostima			
<b>6.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- iptv HD	mjesečno	4,00	4,68
- iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv HBO	mjesečno	7,50	8,78
- iptv Cinemax	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Pink plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Filmbox	mjesečno	5,00	5,85
- iptv HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
- iptv HBO Premium HD	mjesečno	10,26	12,00
- iptv ZADRUGA	mjesečno	8,46	9,90
<b>6.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- KAT 1	jednokratno	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
- KAT 2	jednokratno	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
- KAT 3	jednokratno	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00
- KAT 4	jednokratno	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
- KAT 5	jednokratno	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
- KAT 6	jednokratno	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00
- KAT 7	jednokratno	5,99 do 17,09	7,01 do 20,00
<b>6.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga</b>			
<b>6.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- drugi IPTV prijemnik	mjesečno	6,00	7,02
- treći i četvrti IPTV prijemnik	mjesečno	4,00	4,68
- peti, šesti, sedmi, osmi, deveti i deseti IPTV prijemnik	mjesečno	8,55	10,00

- jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik	mjesečno	12,82	15,00
Dodatni IPTV prijemnici realizuje se na zahtev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
<b>6.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Snimanje sadržaja			
U mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cijelokupan iznos mjesecne naknade za korišćenje dodatne usluge.			
<b>6.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Minimax Plus SVoD usluge	mjesečno	3,00	3,51
- Filmbox On Demand SVoD usluga	mjesečno	3,93	4,60
- Superstar SVoD usluga	mjesečno	4,00	4,68
- Apollon SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Balkan myusic SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Pickbox Now SVoD usluga	mjesečno	7,50	8,78
<b>6.1.7. Mjesečna pretplata za korišćenje SVoD usluga</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Apollon SVoD usluga	mjesečno	4,13	4,83
<b>6.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesecne naknade.			
<b>6.1.9. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
<b>6.1.10. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	bez naknade
<b>Napomena:</b>			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
<b>6.1.11. Zamjena terminalne opreme STB (set-top box) na zahtjev korisnika</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike m:tel TV usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca,	jednokratno	bez naknade	
- za korisnike m:tel TV usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za korisnike m:tel TV usluge koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
<b>6.1.12. Preseljenje preplatničke terminalne opreme</b>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- preseljenje preplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70

<b>6.1.13. Privremeno isključenje m:tel TV usluge na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	mjesečno	90% mjesecne preplate m:tel TV usluge	
- za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.	mjesečno		bez naknade
<b>6.1.14. Promjene u preplatničkom odnosu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- promjena adrese dostave računa	jednokratno		besplatno
- naknada za ponovno uključenje m:tel TV usluge nakon privremenog isključenja m:tel TV usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
<b>6.1.15. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora na minimalan period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- uz prenos postojeće ugovorne obaveze	jednokratno	85,47	100,00
<b>6.1.16. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
- izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- montaža kablova i konektora	jednokratno		besplatno
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmjještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmjještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtela, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
<b>6.1.17. NBA paketi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>NBA Team Pass</b> Pristup NBA sadržaju za odabrani tim za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	9,40	11,00
<b>NBA League Pass</b> Pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije predmetnog NBA paketa	mjesečno	11,11	13,00
<b>6.1.18. Balkan Myusic usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Balkan Myusic paket</b> Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
<b>6.1.19. Apollon usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>Apollon paket</b> Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90

## 7. ON TV usluga

ON paket TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<p><b>Start ON</b></p> <p><b>ON paket TV programa uključuje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Start ON paket TV programa</li> <li>- AXN Now SVoD</li> <li>- dodatne ON TV usluge:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno</li> <li>• Snimanje sadržaja</li> </ul> </li> </ul>	mjesečno	17,09	20,00
<p><b>Max ON</b></p> <p><b>ON paket TV programa uključuje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Max ON paket TV programa</li> <li>- Superstar SVoD</li> <li>- AXN Now SVoD</li> <li>- dodatne ON TV usluge:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno</li> <li>• Snimanje sadržaja</li> </ul> </li> </ul>	mjesečno	23,08	27,00

**NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.**