



Projekat finansira Evropska unija



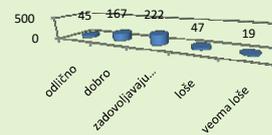
Projekat:

## Prekogranična inicijativa za zaštitu životne sredine

### ANALIZA REZULTATA KONTROLNE ANKETE O ZNANJU I NAVIKAMA STANOVNIŠTVA GRADA TREBINJA U VEZI SA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE



■ da ■ ne ■ Neodlučan/ neodlučna



Stanje životne sredine



Projekat sprovodi  
Grad Trebinje  
Vuka Karadžića br. 2  
89101 Trebinje  
Republika Srpska  
Tel./Fax:+387 59 273 460



Projekat finansira Evropska unija  
Delegacija Evropske unije  
u Bosni i Hercegovini  
Skenderija 3a  
Sarajevo 71000, BiH  
Tel: +387 33 254 700



Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

## **ANALIZA REZULTATA SPROVEDENE ANKETE O ZNANJU I NAVIKAMA STANOVNIŠTVA GRADA TREBINJA U VEZI SA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE**

### **UVOD**

Svrha ovog istraživanja je utvrđivanje nivoa znanja i navika stanovništva na teritoriji grada Trebinja u vezi sa zaštitom životne sredine. Istraživanje je rađeno na osnovu unaprijed pripremljenog i za lokalnu upotrebu prilagođenog anketnog uputnika. Cilj istraživanja je metodom upitnika procijeniti ekološku svijesti građana te njihov motiv i potrebu za aktivnim uključivanjem u rješavanju ekoloških problema.

Specifični zadaci istraživanja odnosili su se na određivanje nivoa svijesti i znanja stanovništva o:

- *Stanju životne sredine;*
- *Značaju očuvanja životne sredine;*
- *Ulozi pojedinca u očuvanju životne sredine i*
- *Ulozi i značaju nadležnih institucija i službi koje se bave zaštitom životne sredine*

Istraživanje se realizovalo u okviru projekta ***Prekogranična inicijativa za zaštitu životne sredine*** koji ima za cilj jačanje kapaciteta institucija koje se bave zaštitom životne sredine i informisanje stanovništva o značaju unapređivanja sistema upravljanja čvrstim otpadom i usklađivanja sa standardima Evropske unije u ovoj oblasti. Predviđeno trajanje projekta je do 31. maja 2023. Projekat finansira Evropska unija, posredstvom Delegacije Evropske unije u Bosni i Hercegovini, u okviru IPA Programa prekogranične saradnje Bosna i Hercegovina – Crna Gora 2014-2020. Projekat u Bosni i Hercegovini sufinansira Grad Trebinje.

Ključne riječi: životna sredina, odlaganje i odvoz čvrstog otpada, javno komunalno preduzeće, nadležne službe, reciklaža, edukacija, informisanje i lično učestvovanje u rješavanju problema.

### **METODOLOGIJA, INSTRUMENT, UZORAK**

Zbog činjenice da je tokom prvog anketiranja urađenog 2021. godine postavljena infrastruktura anketiranja uslovljena pandemijom COVID 19, odnosno segmentirana je ciljana populacija, konsultant je predložio Projektnom timu Grada Trebinja da i ovo završno projektno anketiranje ponovo bude usmjerano na:

1. Maturante “Centra srednjih škola”, Gimnazije “Jovan Dučić” i “Tehničke škole” (240 popunjenih anketa);
2. Korisnike “Centra za usluge građanima” gradske uprave Trebinje (160 popunjenih anketa) i
3. Segment “kiosk” (100 popunjenih anketa).

Na ovaj način anketiranje će biti realizovano u smislu mjerenja mišljenja, stava, osjećaja ili iskustva istog obuhvaćenog anketiranjem 2021. godine.



Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

Na sastancima sa direktorima i profesorima navedenih srednjih škola je dobijena podrška za ovo anketiranje. Na sam sadržaj ankete nije bilo primjedbi.

U “Centru za usluge građanima” se nalazi matični ured, šalter pošte, služba za radne knjižice, ovjera dokumenata, prepisa i rukopisa, prijemna kancelarija i besplatna pravna pomoć te je dnevna fluktuacija građana u ovom centru zadovoljavajuća kao i vjerovatnoća da će dovoljan broj građana, korisnika uluga ovog Centra, pristati da popune anketu tokom trajanja ovog istraživanja.

Segmentu “kiosk” je odabran 2021. godine zbog pandemije i stava da se na bezbjedan način (anketiranje na otvorenom) može dobiti neophodan broj kvalitetno popunjenih anketa, a za razliku od anketiranja od prije dvije godine kada se anketiranje radilo samo u dane vikenda, ovoga puta je anketiranje radeno svim danima tokom prikupljanja informacija za potrebe ovog istraživanja. Važno je naglasiti i da je ovaj uzorak kao i uzorak koji se anketirao u Centru za usluge omogućio pristup starosno i obrazovno šarolikoj ciljanoj populaciji.

Anketiranje je obavljeno u okviru projekta “Prekogranična inicijativa za zaštitu životne sredine”, sa ciljem da se utvrde neki od problema vezanih za ugrožavanje životne sredine kao i pomacima koji je navedeni projekat napravio u smislu brige za životnu sredinu.

Anketa se sastojala od 28 pitanja (19 zatvorenih, pet otvorenihi četiri kombinovana pitanja) i za njeno popunjavanje bilo je potrebno cca 25 minuta (uzorak Centar i kiosk). Anketa je bila struktuirana na način tematski srodnih pitanja (logički redosljed). Popunjeno je ukupno **500 anketa odnosno 1000 ukoliko se uzme u obzir anketiranje obavljeno 2021. godine.**

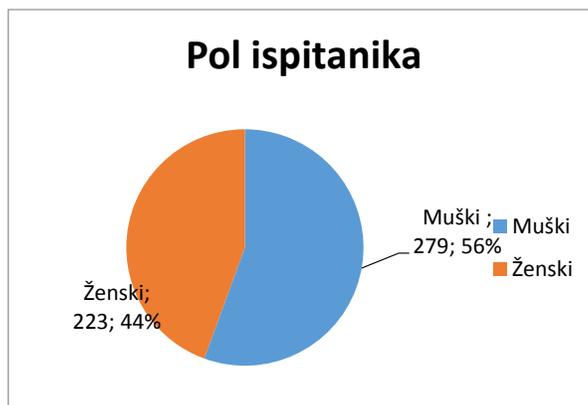
## REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Kao i kod prošlog anketiranja i obrađenih rezultata i ovaj put je odabran ovakav način prezentacije rezultata istraživanja jer je zaključeno da se na ovaj način može pružiti jednostavan i jasan uvid u stavove ispitanika kao i frekventnost odgovora kod pitanja broj 15, 19, 27 i 28 (otvorena pitanja).

**Anketiranih osoba ženskog pola je bilo 223 (44%)**

**Muškaraca je bilo 279 (56%)**

Pol ispitanika	
Muški	Ženski
279	223



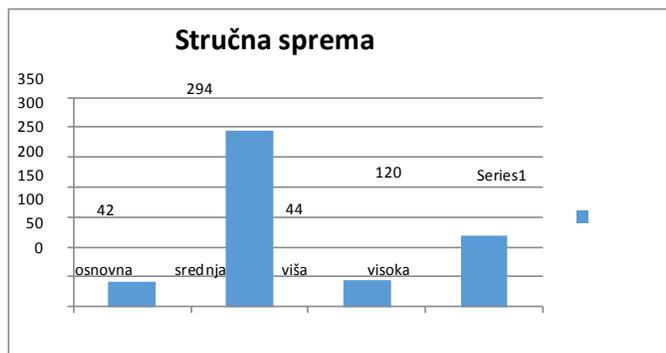


Projekat finansira Evropska unija

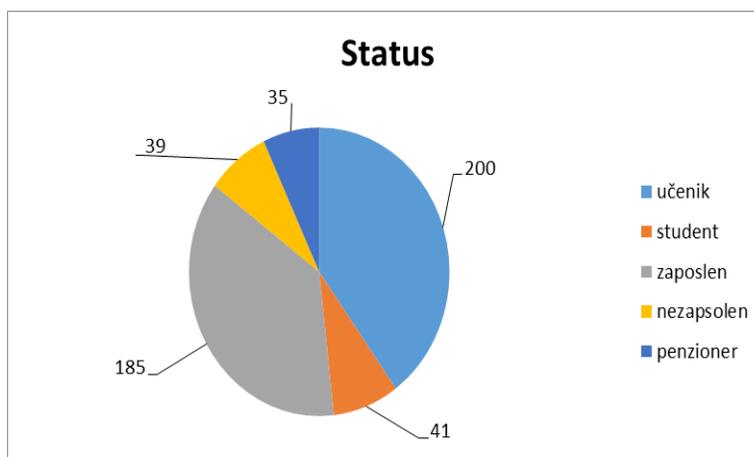


IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

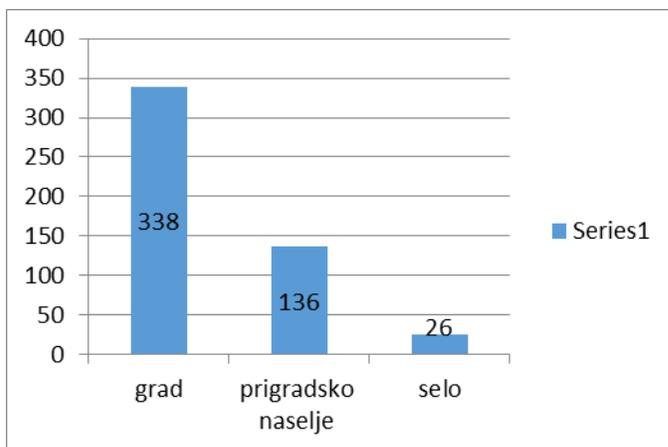
Presjek stručne spreme ispitanih je:  
**120** ispitanika (**24%**) ima visoku stručnu spremu.  
**44** ili **8,8%** ima završenu višu školu.  
**294** (**58,8%**) posjeduje srednjoškolsko obrazovanje.  
 Osnovno obrazovanje ima **42** ili **8,4%** ispitanih.



Od ukupnog broja anketiranih njih **200** ili **40%** su učenici, studenata je bilo **41** ili **8,2%**.  
 Na zaposlene "otpada" **37%**, (**185**) dok je nezaposlenih bilo **39** ili **7,8%** te penzionera **35** odnosno **7%**.

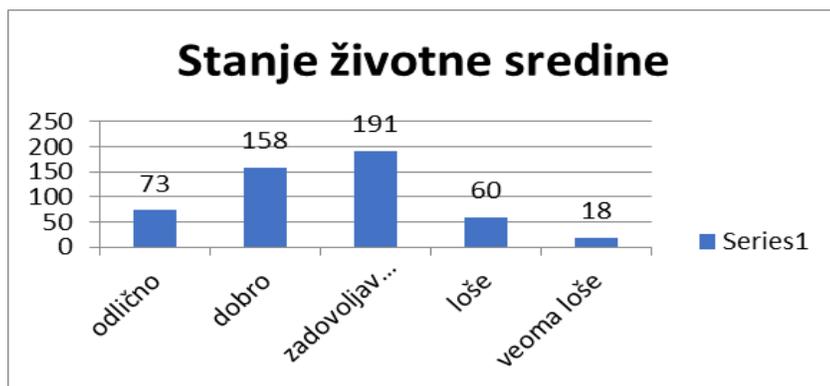


**338** (**67,6%**) ispitanika živi u gradu.  
**136** (**27%**) živi u prigradskom naselju.  
**26** (**5,4%**) živi na selu.



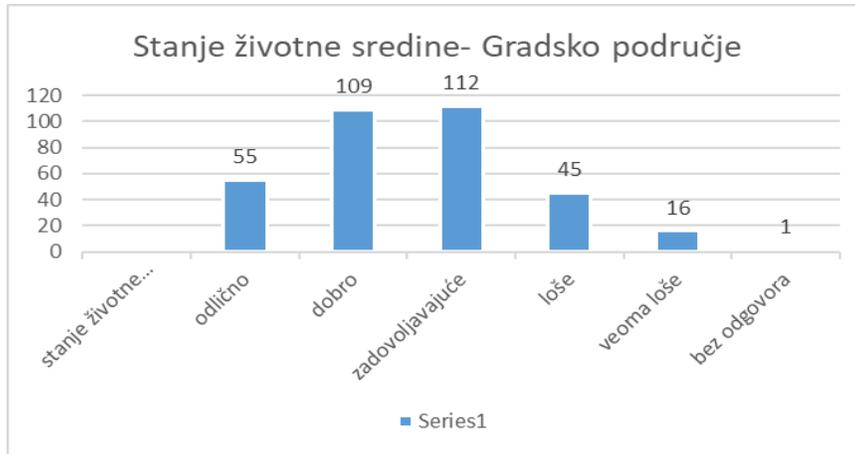
Od **338** onih koji žive gradu njih **186 (55,03%)** je navelo da se u gradu vodi dovoljno računa o očuvanju životne sredine (*pitanje br. 6*). **42 (31,11%)** od onih koji žive u prigradskom naselju navelo je da nisu zadovoljni očuvanjem životne sredine. Od **27** onih koji žive na selu **40,74%** je izjavilo da nije zadovoljno stanjem u mjestu svog življenja.

Na pitanje broj 7 (*»Stanje životne sredine u vašem gradu i okolini ocjenjujete kao:«*) njih **73 (14,6%)** navodi da je stanje “odlično”, **158 (31,6%)** stanje definiše kao “dobro”, za **38,2 %** ispitanika (**191**) stanje je “zadovoljavajuće” dok svega **60 (12%)** stanje ocjenjuje kao “loše” i **18 (3,6%)** kao “veoma loše”.

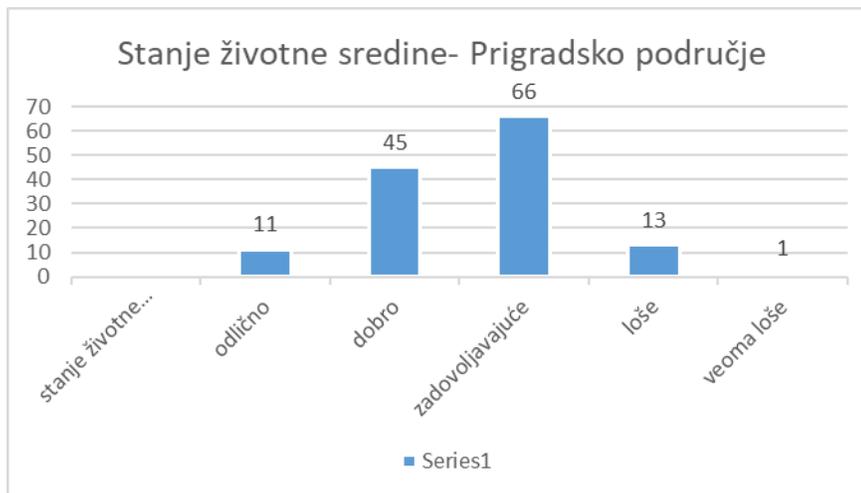


Isto pitanje postavljeno onima koji žive u gradskoj sredini ima sljedeći presjek:

Njih **55** ispitanih (**16,27%**) navodi da je stanje “odlično”, **109 (32,25%)** stanje definiše kao “dobro”. Za **33,14 %** ispitanika (**112**) stanje je “zadovoljavajuće” dok **45 (13,31%)** stanje ocjenjuje kao “loše” i **16(4,73%)** kao “veoma loše”. Jedan ispitanik nije odgovorio na ovo pitanje ( 0,30 %).



Isto pitanje „mjereno“ u prigradskoj sredini daje sljedeće rezultate: Njih **11 (8,09%)** navodi da je stanje “odlično”, **45 (33,09%)** stanje definiše kao “dobro”, **za 48,53%** ispitanika (**njih 66**) stanje je “zadovoljavajuće” dok njih **13 (9,56%)** stanje ocjenjuje kao “loše” i **1 (0,74%)** kao “veoma loše”.



Odgovori na pitanje broj 8 (»Problem zagađenosti životne sredine za Vas je:«)izgledaju ovako:

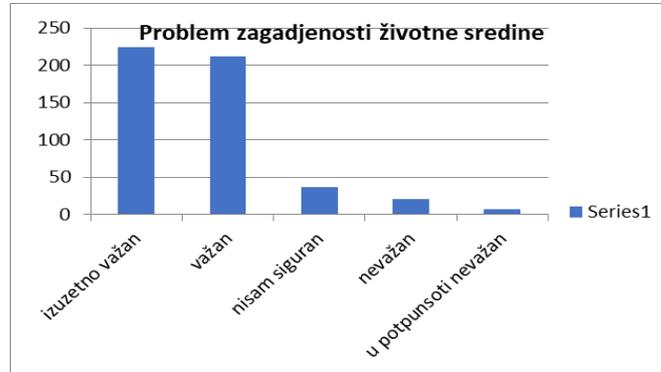
- **Izuzetno važan 45%**
- **Važan 42,40%**
- **Nisam siguran 7,2%**
- **Nevažan 4%**
- **U potpunosti nevažan 1,4%**



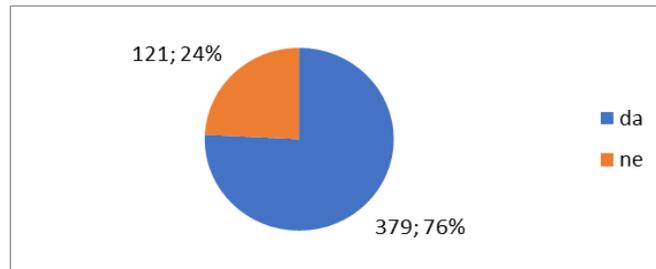
Projekat finansira Evropska unija



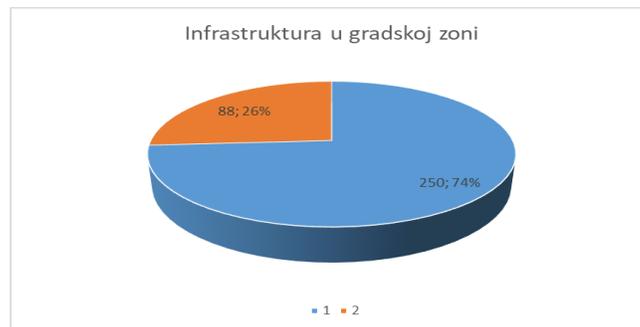
IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO



9. Odgovor na pitanje broj 9 (*»Da li u Vašem mjestu stanovanja postoji odgovarajuća infrastruktura (kontejneri«*) za organizovano odlaganje i odvoz čvrstog otpada?) prikazano za svih **500** ispitanika izgleda ovako:



Odgovor na pitanje broj 9 za ispitanike iz gradskih područja: od njih **338** njih **250** ili **74 %** je odgovorilo pozitivno, a svega **26% (88)** ispitanika je odgovorilo negativno.



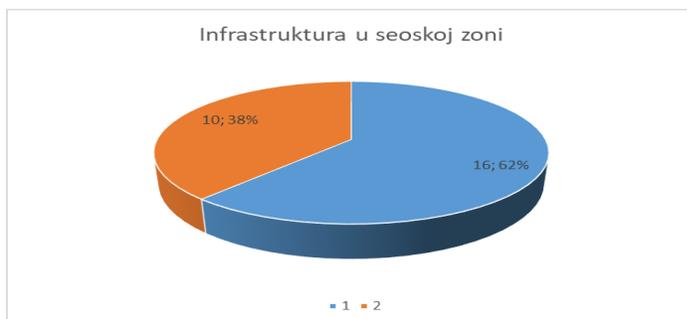
Odgovor na pitanje broj 9 za ispitanike iz seoskih područja: od njih **26** njih **16** ili **61,53 %** je odgovorilo pozitivno, a čak **38,46% (10)** ispitanika je odgovorilo negativno.



Projekat finansira Evropska unija

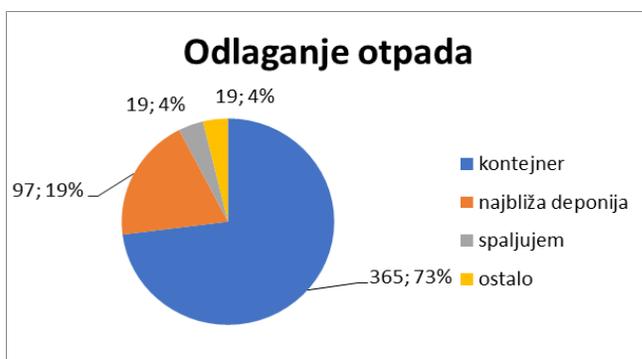


IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

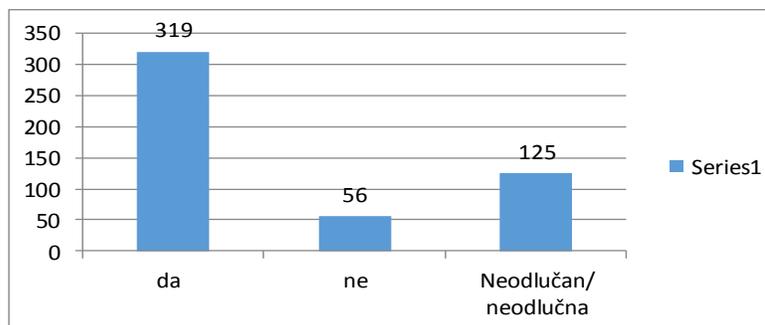


Ovako diferencirani odgovori na ovo pitanje mogu se uzeti kao dodatne smjernice za aktivnosti koje bi donosile promjene kada je u pitanju stanje sa komunalnom infrastrukturom u ruralnom području.

Od **500** ispitanika obuhvaćenih ovim anketiranjem njih **365 (73%)** je kod 10. pitanja odgovorilo da čvrsti otpad iz svog domaćinstva odlaže »U za to predviđeno mjesto u neposrednoj blizini mjesta boravka«, njih **97 (19,4%)** otpad odlaže »...na najbližu deponiju...«, a samo **3,8% (19)** spaljuje otpad. Takodje veoma mali broj (**19 (3,8%)**) je navelo da sa smećem radi sa smećem radi nešto drugo poput: »Pozovem Komunalno da ga odnese« ili »Bacim ga gdje ima mjesta« ili »Kako kad«.



Kod analize odgovora na 11. pitanje ispitanici, njih **63,8% ili 319**, izrazili su zadovoljstvo radom Komunalnog AD Trebinje, **11,2% ili 56** nije zadovoljno postignućima ovog preduzeća, a **25% odnosno 125** ispitanih je bilo neodlučno.





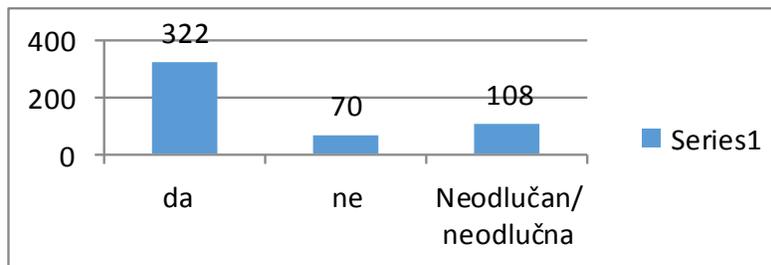
Projekat finansira Evropska unija



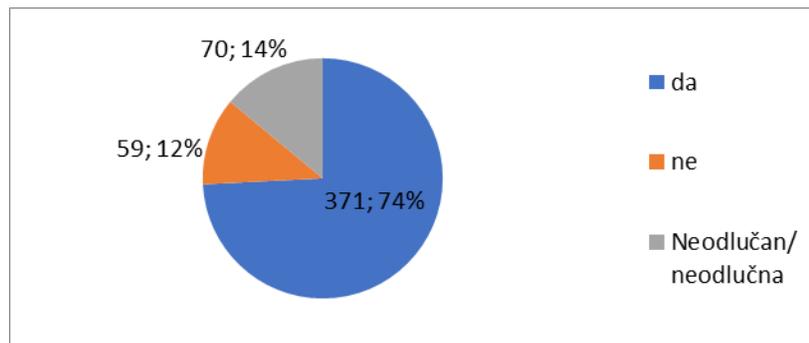
IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

Lični angažman ispitanika odnosno potreba i/ili volja za lični doprinos rješavanju problema kada je u pitanju zaštita životne sredine provjeravana je od 12. do 18. pitanja. Ovdje se izuzima 15. pitanje koje će, kao i ostala otvorena pitanja, biti obrađeno na kraju ovog dokumenta.

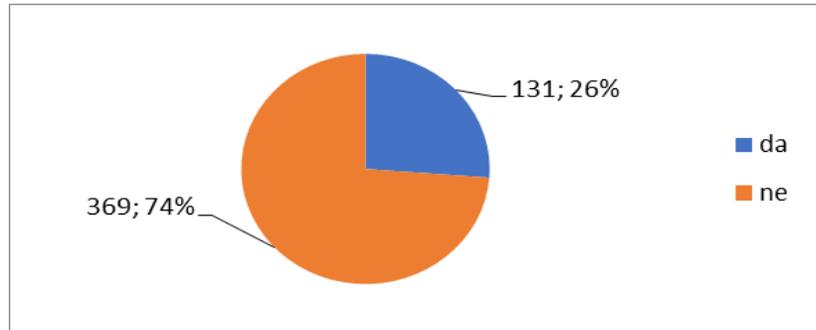
Odgovor “**da**” odabralo je **64,4%** odnosno njih **322** prilikom odgovora na pitanje broj 12. (*Da li biste bili spremni da lično učestvujete u rješavanju problema životne sredine?*) Saradnju u rješavanju ovih problema **ne želi njih 14% (70)**, a **21,6% (108)** nema stav (neodlučno).



**13.** pitanju se “mjerila” percepcija ispitanika o njihovim pravima i obavezama kod unapređenja kvaliteta života u lokalnoj zajednici pa presjek “građanske svijesti” ispitanika izgleda ovako: **371 (74%)** smatra da je prijavljivanje neodgovornog ponašanja nadležnim službama njihova građanska dužnost. Njih **12% (59)** smatra da nemaju obaveza da to urade, a **14% (70)** je neodlučno.

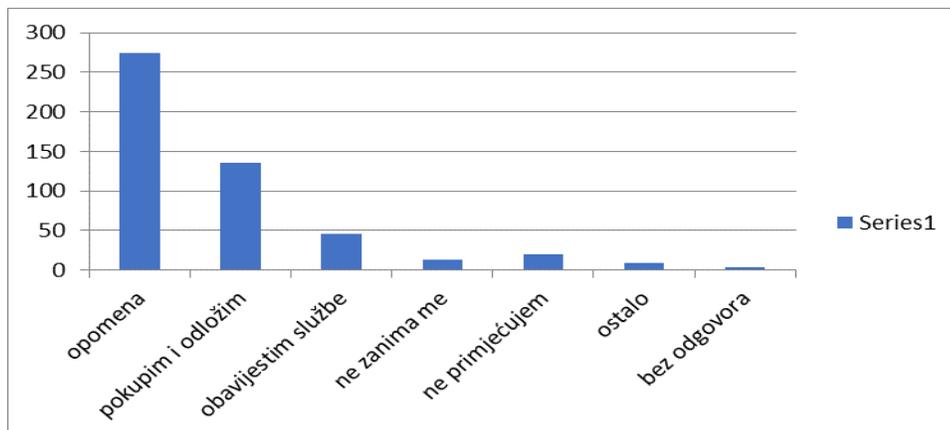


Odgovori ispitanika na 14. pitanje ukazuju da je **26% (131)** već prije prijavljivalo nadležnim službama neodgovorno ponašnje prema životnoj sredini, a njih **(369) 74%** ispitanika to nije uradilo iako je više puta svjedočilo takvoj situaciji.



Nivo volje i ličnog angažmana anketiranih u rješavanju problema kada je u pitanju životna sredina analiziran je i u 16. pitanju (*Kako reagujete kada uočite neprimjereno odlaganje otpada (npr. neko baca smeće sa sprata zgrade, otpatke po ulici, u parku, iz automobila i sl.)?*). Slijedi presjek odabira stavova ispitanika redoslijedom koji je bio i u anketi:

- *Ukoliko zateknem osobu da neprimjereno odlaže otpad, na kulturnan način mu/joj skrenem pažnju da to ne radi.* Ovaj stav je odabralo **274 odnosno 54,8%** ispitanih;
- *Pokupim taj otpad i odložim ga na mjesto koje je za to predviđeno.* **135 (27%)** ispitanih je potvrdilo ovo opredjeljenje;
- *Ukoliko se radi o većoj količini otpada ili se to često ponavlja, obavijestim nadležne službe.* Ovo je, do sada, uradilo **46 ili 9,2%** ispitanih;
- *Ne zanima me opšte jer lično nisam odgovoran/a.* Ovaj stav je zauzelo **2,6% (13)** obuhvaćenih ovim anketiranjem;
- *Ne primjećujem takve stvari.* **4% (20)** anketiranih ima ovakav stav i
- *Nešto drugo.* **9 (1,8%)** Ovdje treba naglasiti da su najfrekventniji odgovori: »Ignorišem« i »Ne znam« kao i da rei sipitanika nije dalo odgovor (0,6 %).





Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

Odgovori na 17. pitanje (Zadovoljstvo radom komunalnih/inspeksijskih službi) su:  
**64%** odnosno **322 ispitanika** je potvrdno odgovorilo na ovo pitanje dok je **36%** ili **178** nezadovoljno radom ove službe.



Presjek odgovora na 18. pitanje (*Kada bi u vašem mjestu stanovanja postojala mogućnost za selektivno odlaganje otpada (papir, plastika, staklo, metal, gume i sl.) da li biste bili spremni da otpad sortirate i odlažete na za to predviđena mjesta?*) je sljedeći:

**DA** je opcija koju je odabralo **81,4% (407)** anketiranih.

**NE** je adekvatan izbor za njih **7,8% (39)**

**9,8% (49)** nije sigurno šta bi radili kada bi mogli da selektivno odlažu svoj kućni otpad.

Bez odgovora je bilo ukupno pet anketnih listova ili 1%.



Odgovori na 20. pitanje (Poznavanje vremena razlaganja otpadnog materijala u prirodi) su:

Plastika se najduže razlaže u prirodi **323 (64,6%)** anketiranih.

Staklo je za **16,8% (84)** je materijal sa najdužim procesom razgradnje.



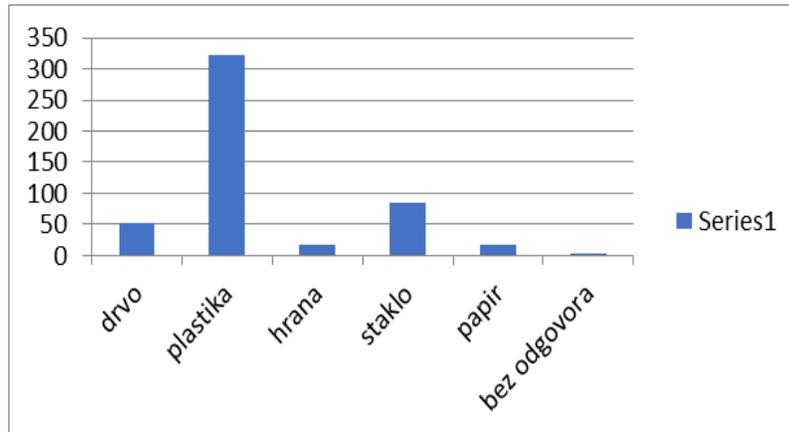
Projekat finansira Evropska unija



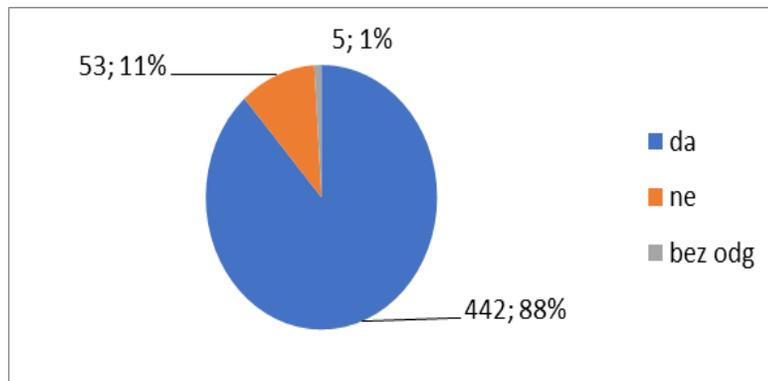
IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO

Ostale ponudene odgovore (drvo, hrana i papir) odabralo je **89 (17,8%)** ispitanika.

Bez odgovora bilo je 4 anketiranih ili 0.8%



Plastična kesa je izbor **442 (88%)** za odlaganje otpada što se mjerilo u 21. pitanju ove ankete. Za **11%** anketiranih (**53**) nije odabralo plastične kase za odlaganje otpada.



Kod 22. pitanja od anketiranih je traženo da odaberu tri ključna uzroka ekoloških problema u njihovoj zajednici (gradu). Iz pojedinačnih odabira se vidi da su kombinacija industrija, saobraćaj i neadekvatno funkcionisanje komunalnih/inspeksijskih službi najfrekventiji odgovori/odabiri!



Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO



Odabir ispitanika je bio (po redu definisanom u anketi):

- ✚ Industrija : **10,01%**
- ✚ Saobraćaj: **13,21%**
- ✚ Deponije: **17,36%**
- ✚ Niska ekološka svijest: **21,11%**
- ✚ Nepostojanje adekvatnih propisa: **11,49%**
- ✚ Nepostupanje u skladu sa propisima. **10,71%**
- ✚ Blaga kaznena politika; **10,87%**
- ✚ Neadekvatno funkcionisanje komunalnih/inspeksijskih službi: **5,24%**

**Napomena:** Zbir procenata pokazuje broj odgovora u odnosu na ukupan broj datih odgovora. Same kombinacije ne daju neke značajne oscilacije međusobno pa su, kao takve, i izuzete iz predstavljanja putem dijagrama.

Najodgovorniji za stanje životne sredine na području grada Trebinja (23. pitanje) je država (26% ili 157 ispitanika). Potom, za ispitanike, slijede lokalna samouprava (gradska vlast) koju je odabralo 136 odnosno 22% anketiranih pa sami građani (254 ispitanika ili 42% ispitanika je odabralo ovu opciju). Preduzeća-zagađivače kao najodgovornije za stanje životne sredine u gradu označilo je 51 ili 8% ispitanih. "Neko drugi" je za 9 ispitanika odabrana opcija s tim što ti ispitanici nisu upisali ko je taj i bez odgovora imamo 4 anketna listića što zajedno čini 2%!

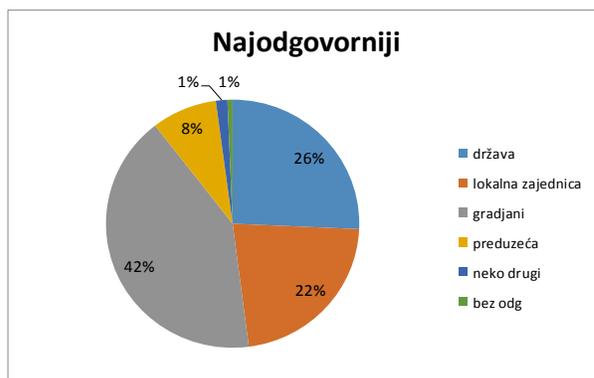
**Napomena:** Ispitanici su imali mogućnost da zaokruže više odgovora tako da, umjesto 500, imamo 607 reagovanja ispitanika no ovo pitanje



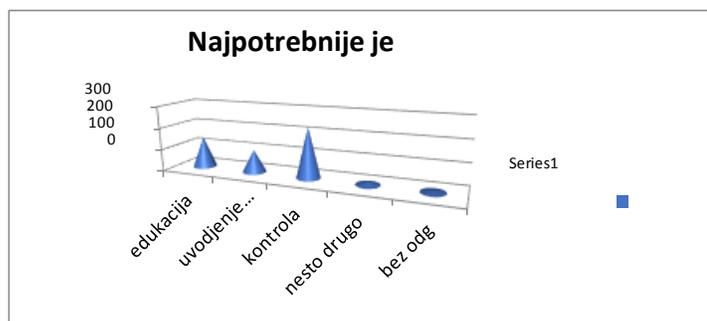
Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO



“Pojačana kontrola i rigoroznija kaznena politika” je rješenje za **230** ispitanika (**46%**) u 24. pitanju. **28,8% (144 ispitanika)** odabralo je “*edukaciju*” kao “alat” za relativno brz i značajan napredak u oblasti zaštite životne sredine. “*Uvođenje evropskih standarda*” je opcija za **20,8% (104 ispitanika)**, a “*Nešto drugo*” bez specifičnog odgovora je odabralo **3% ili 15 ispitanika**. Bez odgovora je bilo 7 anketnih listića ili 1,4 %.



Informisanjem medija o stanju životne sredine (25. pitanje) je *veoma zadovoljno* **51 ispitanika** odnosno **10,2%**. Od 500 anketiranih **85** odnosno **17 %** njih su odabrali opciju “*zadovoljan sam*”, neodlučnih (*i jesam i nisam zadovoljan/a*) je bilo **40% ili 200**, *nezadovoljnih* je bilo **129** odnosno **25,8%** i *veoma nezadovoljnih* je bilo **29** odnosno **5,8%**. U 6 anketnih listića (1,2 %) nije bilo odgovora na ovo pitanje.



Projekat finansira Evropska unija



IPA CROSS - BORDER COOPERATION PROGRAMME  
BOSNIA AND HERZEGOVINA - MONTENEGRO



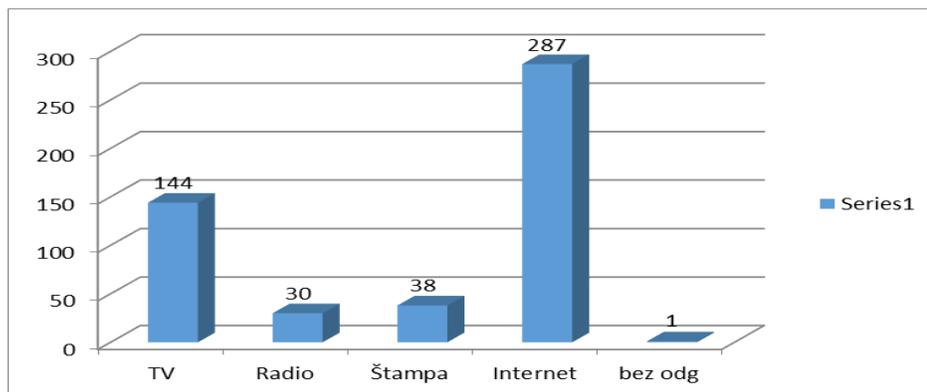
Presjek odgovora na 26. pitanje (*Putem kojih medija se najčešće informišete o temama očuvanja životne sredine?*) je:

Internet je za **57,4% (287)** ispitanih najčešći izbor za informisanje o stanju životne sredine.

Televizija je izbor za **28,8% (144)** ispitanih.

Radio je sredstvo za informisanje **30 (6%)** ispitanika o temama očuvanja životne sredine.

Štampa je bila izbor za njih **38 odnosno 7,6%** koji su odgovarali na ovo pitanje. Bez odgovora 1 anketni listić ili 0,2 %.

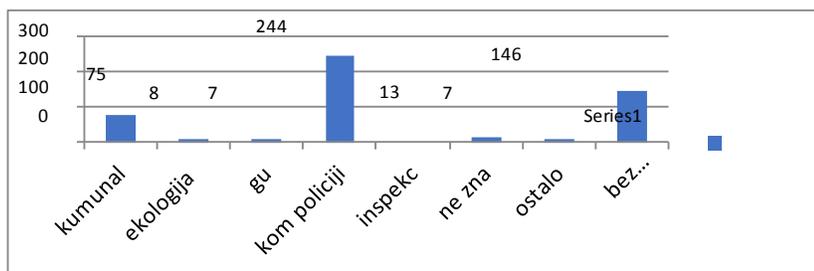




### Najfrekventniji odgovori na otvorena anketna pitanja broj 15, 19, 27 i 28.

Na 15. pitanje (Kojim službama treba prijaviti neodgovorno ponašanje prema životnoj sredini?) ispitanici su davali različite odgovore što, jednim dijelom, ukazuje i na potrebu diseminacije (Javne kampanje) informacija o gradskim službama i njihovim nadležnostima:

Odgovori su se kretali od »Komunalnoj policiji« (244 ispitanika odnosno 48,8%) , »Komunalnom« (Javnoj ustanovi) 75 (15%) ispitanik, Ekologiji 8 (1,6%) ispitanika. Da »Ne zna« odgovorilo je njih 13 (2,6%), bez odgovora (nije popunjeno) bilo je 146 ankete (29,2%) da ne zna izjasnilo se 13 (2,6%) ispitanika, za »Gradsku upravu« odlučilo je 7(1,4%) ispitanika i »Ostalo« (Nije jasno na šta ispitanici misle) je bio izbor 7 (1,4%) ispitanika.



19. pitanjem se ispitivalo je prepoznavanje termina "reciklaža" te je presjek odgovora sljedeći:

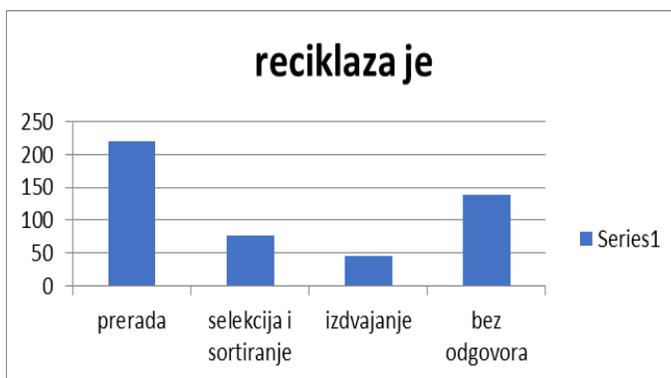
**Prerada otpada** 220 (44%).

**Selekcija i sortiranje** 76 (15,2%).

**Izdvajanje** 46 (9,2%).

**Sakupljanje papira i ostalo** 20 (4%)

**Bez odgovora** 138 (27,6%)





I na kraju dijagrami za 27. i 28. pitanje izgledaju ovako:

