

m:tel a.d. BANJA LUKA

PREGLED CIJENA

1.3.2022.



imate prijatelje!

www.mtel.ba

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

CJENOVNIK

Verzija: 2022-04

Važi od: 01-03-2022

SADRŽAJ

| | |
|--|-----------|
| 1. FIKSNA MREŽA | 12 |
| 1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE | 12 |
| 1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa | 12 |
| 1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) | 12 |
| 1.1.1.2. Zasnivanje preplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefonije-poslovni korisnici | 12 |
| 1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje preplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integriranim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike | 12 |
| 1.1.2. Mjesečna preplata | 14 |
| 1.1.2.1. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB) | 14 |
| 1.1.2.2. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN) | 14 |
| 1.1.2.2.1. ISDN BRA | 14 |
| 1.1.2.2.2. ISDN PRA | 15 |
| 1.1.2.3. Mjesečna preplata za POTS/VoBB priključak | 15 |
| 1.1.2.4. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB2 | 15 |
| 1.1.2.5. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB3 | 16 |
| 1.1.2.6. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB+ | 16 |
| 1.1.2.7. Mjesečna preplata za uslugu | 17 |
| 1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala | 17 |
| 1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S” | 17 |
| 1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj | 17 |
| 1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj | 18 |
| 1.1.4. Promjene u preplatničkom odnosu | 18 |
| 1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izveštaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži | 19 |
| 1.1.6. Ostale usluge | 19 |
| 1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji | 20 |
| 1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži | 21 |
| 1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike | 21 |
| 1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike | 22 |
| 1.1.9. NBA paketi | 22 |
| 1.1.10. Apollon usluga | 22 |
| 1.1.11. Balkan Myusic usluga | 22 |
| 1.1.12. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB) | 22 |
| 1.1.12.1. Paketi dodatnih usluga | 23 |
| 1.1.13. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu | 23 |
| 1.1.14. Dodatne telefonske usluge (ISDN) | 24 |
| 1.1.14.1. Paketi dodatnih ISDN usluga | 25 |
| 1.1.15. Posebne usluge | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 1.1.16. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | 25 |
| 1.1.17. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | 26 |
| 1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“ | 26 |
| 1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike | 26 |
| 1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike | 26 |
| 1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže | 27 |
| 1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže | 27 |
| 1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid” | 27 |
| 1.2.6. Promjene statusa korisnika..... | 27 |
| 1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj | 27 |
| 1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj..... | 27 |
| 1.2.9. Prepaid dopune..... | 28 |
| 1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti | 29 |
| 1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET | 29 |
| 1.3.1. Priključak Homenet/Officenet..... | 29 |
| 1.3.2. Tarifni modeli | 29 |
| 1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS | 31 |
| 1.4.1. Homeline plus | 31 |
| 1.4.2. Officeline plus | 31 |
| 1.4.3. Promjena tarifnog modela | 31 |
| 1.5. IP CENTREX USLUGA | 32 |
| 1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa | 32 |
| 1.5.2. Mjesečna preplata | 33 |
| 1.5.3. Telefonski saobraćaj..... | 34 |
| 1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika | 35 |
| 1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu | 35 |
| 1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme | 36 |
| 1.5.7. Popust na ugovoren period | 36 |
| 1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE | 37 |
| 1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)..... | 37 |
| 1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)..... | 39 |
| 1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) | 40 |
| 1.6.4. Humanitarni telefon | 42 |
| 1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) | 42 |
| 1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU | 45 |
| 1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja | 45 |
| 1.7.1.1. Uspostavljanje usluge | 45 |

| | |
|---|----|
| 1.7.1.2. Mjesečna preplata..... | 45 |
| 1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge | 46 |
| 1.7.1.4. Promjena tipa lokacije | 47 |
| 1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke..... | 47 |
| 1.7.1.6. Privremeno isključenje | 47 |
| 1.7.1.7. Redundantni pristup..... | 47 |
| 1.7.1.8. Popust na uslugu | 47 |
| 1.7.1.9. Mjesečna preplata za korišćenje Usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge | 47 |
| 1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike..... | 48 |
| 1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike | 48 |
| 1.7.2.2. Mjesečna preplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu | 48 |
| 1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema..... | 49 |
| 1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme | 49 |
| 1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme | 50 |
| 1.7.2.6. Zamjene ADSL modema koji su u vlasništvu korisnika za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem prilikom otklanjanja smetnji | 50 |
| 1.7.2.7. Zamjene modema tipa EMX-NT1 prilikom otklanjanja smetnji koji nije u garantnom roku | 50 |
| 1.7.2.8. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje | 50 |
| 1.7.2.9. Privremeno korišćenje usluge | 51 |
| 1.7.2.10. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu | 51 |
| 1.7.2.11. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu..... | 51 |
| 1.7.2.12. Promjene u preplatničkom odnosu..... | 51 |
| 1.7.2.13. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home | 52 |
| 1.7.2.14. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme | 52 |
| 1.7.2.15. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | 52 |
| 1.7.3. NBA paketi..... | 52 |
| 1.7.4. Apollon usluga | 52 |
| 1.7.5. Balkan Myusic usluga | 53 |
| 1.7.6. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli..... | 53 |
| 1.7.6.1. Pristup usluzi pristupa Internetu | 53 |
| 1.7.6.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema | 53 |
| 1.7.6.3. Mjesečna preplata za korisnike NetBiz tarifnih modela..... | 54 |
| 1.7.6.4. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje..... | 55 |
| 1.7.6.5. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje | 56 |
| 1.7.6.6. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela | 56 |
| 1.7.6.7. Promjena u preplatničkom odnosu..... | 56 |
| 1.7.6.8. Popust na uslugu pristupa Internetu | 57 |
| 1.7.6.9. Korišćenje statičke IP adrese | 57 |
| 1.7.6.10. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | 57 |
| 1.7.7. Ostale Internet usluge..... | 57 |
| 1.7.7.1.Hosting paketi usluga | 57 |
| 1.7.7.2. Mail hosting usluga..... | 59 |

| | |
|---|-----------|
| 1.7.7.3. Dodatne usluge..... | 60 |
| 1.7.8. Server housing (samo za postojeće korisnike) | 61 |
| 1.7.9. Virtual Data Center | 61 |
| 1.7.10. Virtual Private Server..... | 62 |
| 1.7.10.1. Paketi Virtual Private Server usluge | 62 |
| 1.7.10.2. Operativni sistem | 63 |
| 1.7.10.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge | 63 |
| 1.7.11. Microsoft 365 | 64 |
| 1.7.12. Cloud Security..... | 64 |
| 1.7.13. Cloud Backup и Cloud Disaster Recovery..... | 64 |
| 1.7.14. Time Tracking usluga | 65 |
| 1.7.15. Kendo Manager Software usluga | 66 |
| 1.7.16. Bizbook usluga..... | 66 |
| 1.7.17. LoRaWAN mreža..... | 67 |
| 1.7.18. Deezer usluga | 67 |
| 1.7.19. PROTOS Sistem..... | 67 |
| 1.7.20. Arena Cloud | 68 |
| 1.8. USLUGE PRENOŠA PODATAKA..... | 69 |
| 1.8.1. Iznajmljivanje vodova | 69 |
| 1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima | 76 |
| 1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN | 77 |
| 1.8.4. Usluga E-VOD..... | 84 |
| 1.8.5. Usluga Direktni TV prenos..... | 89 |
| 1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE | 90 |
| 1.9.1. Cijena priključka | 90 |
| 1.9.2. Mjesečna preplata | 90 |
| 1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika | 90 |
| 1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | 90 |
| 1.9.5. Promjene u preplatničkom odnosu | 90 |
| 1.9.6. Zamjena ADSL modema | 91 |
| 1.10. BIZ Hotel TV usluga | 92 |
| 1.10.1. Cijena priključka | 92 |
| 1.10.2. Mjesečna preplata | 92 |
| 1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke | 93 |
| 1.10.4. Promjene u preplatničkom odnosu | 93 |
| 1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbeđuje Mtel | 93 |
| 2. MOBILNA MREŽA..... | 94 |
| 2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE | 94 |

| | |
|--|-----|
| 2.1.1. Usluga "Dopuna" | 94 |
| 2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket | 94 |
| 2.1.1.2. "Dopuna:Start 4GB" paket i "Dopuna:Start 10GB" paket | 94 |
| 2.1.1.3. Dopune | 94 |
| 2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet" | 95 |
| 2.1.1.5. "Dopuna" tarifna opcija..... | 97 |
| 2.1.1.6. "Dopuna" tarifni planovi | 97 |
| 2.1.1.7. Dodatne usluge..... | 99 |
| 2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | 100 |
| 2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | 100 |
| 2.1.1.10. USSD servis (Moj meni) | 101 |
| 2.1.1.11. Apollon usluga | 101 |
| 2.1.1.12. Balkan Myusic usluga | 101 |
| 2.1.2. Postpaid usluga | 101 |
| 2.1.2.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium | 101 |
| 2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi | 101 |
| 2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja..... | 102 |
| 2.1.2.2.Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS (samo za postojeće korisnike) | |
| 103 | |
| 2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi | 103 |
| 2.1.2.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja..... | 104 |
| 2.1.2.2.3. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika | 105 |
| 2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja..... | 105 |
| 2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:KDRS | 105 |
| 2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom | 106 |
| 2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+, Pretplata:KDRS i Posebni tarifni paketi | 107 |
| 2.1.2.6. USSD servis "Moj meni" za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije | 108 |
| 2.1.2.7. Tarifni model "KOMBINUJ:Flex/Flat", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior", "Kombinacija" i "KOMBINUJ 5" | 108 |
| 2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi | 108 |
| 2.1.2.7.2. Cijene nacionalnog saobraćaja | 109 |
| 2.1.2.7.3. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:S Junior i KOMBINUJ 5 | 111 |
| 2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior..... | 112 |
| 2.1.2.7.5. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ | 112 |
| 2.1.2.8. TOTAL GROUP..... | 112 |
| 2.1.2.8.1. „m:biz“ | 112 |
| 2.1.2.8.2. „m:biz MIN POTROŠNJA“..... | 120 |
| 2.1.2.8.3. „FLEX PLUS“ | 122 |
| 2.1.2.8.4. „FLAT PLUS“ | 128 |
| 2.1.2.8.5. „BEZ LIMITA-FLEX“ | 133 |

| | |
|---|------------|
| 2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLAT“ | 136 |
| 2.1.2.8.7. Flat 1 | 138 |
| 2.1.2.8.8. Promjena profila za postojeće VPN korisnike | 140 |
| 2.1.2.8.9. KOMBINUJ BIZ | 140 |
| 2.1.2.8.10. Tarifni modeli m:web | 142 |
| 2.1.2.8.11. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge | 142 |
| 2.1.2.9. Promjena tarifnih modela | 142 |
| 2.1.2.10. Promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu | 143 |
| 2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži | 144 |
| 2.1.2.12. Ostale usluge | 144 |
| 2.1.2.13. Dodatne usluge | 145 |
| 2.1.2.14. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | 146 |
| 2.1.2.15. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | 146 |
| 2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA | 147 |
| 2.2.1. Prepaid mobilni internet | 147 |
| 2.2.1.1. “DopunaNET” usluga | 147 |
| 2.2.1.2. “DopunaNET” tarifne opcije | 147 |
| 2.2.2. Postpaid mobilni internet | 148 |
| 2.2.2.1. Pretplata NET usluga | 148 |
| 2.2.3. Apollon usluga | 149 |
| 2.2.4. Balkan Myusic usluga | 149 |
| 2.3. TOTAL DATA usluga | 149 |
| 2.4. VPN EXCLUSIVE | 151 |
| 2.5. PRAĆENJE VOZILA | 152 |
| 2.6. TARIFNE OPCIJE | 153 |
| 2.6.1. Tarifne opcije Internet | 153 |
| 2.6.2. Tarifne opcije Internet „Net roming T-Mobile“, „NET Turkcell Turska“, „NET roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana“ i „NET mts SRB i MTEL CG“ | 156 |
| 2.6.3. Tarifne opcije „Roaming NET“, „Roaming NET Turkcell Turska“, „Roaming NET SLO“, „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“ i „Zemlje zapadnog Balkana“ za korisnike tarifnih modela KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ:Flat, KOMBINUJ Student Flex/Flat, KOMBINUJ BIZ, KOMBINUJ: Senior, „Kombinacija“ i „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“ | 157 |
| 2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja | 158 |
| 2.6.5. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije | 158 |
| 2.6.6. Tarifna opcija „Omljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije | 158 |
| 2.6.7. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ | 159 |
| 2.6.8. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela | 159 |
| 2.6.9. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS | 160 |
| 2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT | 161 |

| | |
|--|------------|
| 2.6.11. Tarifna opcija “Siguran NET” | 161 |
| 2.7. NBA PAKETI..... | 161 |
| 2.8. Apollon usluga | 162 |
| 2.9. Balkan Myusic usluga | 162 |
| 2.9. USLUGE MEĐUNARODNOG ROMINGA..... | 162 |
| 2.10. VAS SMS/MMS USLUGE | 174 |
| 2.11. MONDO WAP PORTAL Mtel..... | 178 |
| 2.12. BROADCAST SMS USLUGE..... | 178 |
| 2.13. DODATNI SERVISI Mtel-a | 179 |
| 2.14. Mtel WIFI USLUGA | 180 |
| 2.15. e-commerce usluga | 180 |
| 2.16. Mobilni internet PRO..... | 180 |
| 3. INTEGRISANE USLUGE | 181 |
| 3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE | 181 |
| 3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga..... | 181 |
| 3.1.2. Mjesečna preplata | 182 |
| 3.1.2.1. NET+TEL..... | 182 |
| 3.1.2.2. 2NET | 184 |
| 3.1.2.3. TV+TEL | 184 |
| 3.1.2.4. TV+NET | 185 |
| 3.1.2.5. TV+NET+TEL..... | 186 |
| 3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB..... | 190 |
| 3.1.3. Dodatni paketi TV programa..... | 198 |
| 3.1.4. Videoteka | 198 |
| 3.1.5. NBA paketi..... | 199 |
| 3.1.6. Apollon usluga..... | 199 |
| 3.1.7. Balkan Myusic usluga | 199 |
| 3.1.8. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika | 200 |
| 3.1.9. Cijena mjesečne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika | 200 |
| 3.1.10. Cijena mjesečne naknade korišćenja četvrtog iptv prijemnika..... | 200 |
| 3.1.11. Cijena mjesečne naknade korišćenja petog i svakog sledećeg iptv prijemnika | 200 |
| 3.1.12. Cijena mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja | 200 |
| 3.1.13. Cijena mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge Smart Home | 201 |

| | |
|---|------------|
| 3.1.14. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme | 201 |
| 3.1.15. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike paketa integrisanih usluga | 201 |
| 3.1.16. Pickbox Now SVoD usluga za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 202 |
| 3.1.17. Minimax Plus SvoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:XS+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 202 |
| 3.1.18. Filmbox On Demand SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 202 |
| 3.1.19. Superstar SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 203 |
| 3.1.20. Apollon SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 203 |
| 3.1.21. Balkan myusic SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 203 |
| 3.1.21. Promjene u pretplatničkom odnosu | 204 |
| 3.1.22. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga | 204 |
| 3.1.23. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga | 204 |
| 3.1.24. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga | 204 |
| 3.1.25. Rodendanski popust za tarifne modele Preplata u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB | 205 |
| 3.1.26. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi | 205 |
| 3.1.27. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a | 205 |
| 3.1.28. Zamjena terminalne opreme STB (<i>set-top box</i>) na zahtjev korisnika | 205 |
| 3.1.29. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru paketa usluga NET+TEL - na zahtjev korisnika | 205 |
| 3.1.30. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | 206 |
| 3.1.31. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme | 206 |
| 3.1.32. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme | 206 |
| 3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE | 206 |
| 3.2.1. Cijena pristupa paketima BIZ integrisanih usluga | 206 |
| 3.2.2. Mjesečna preplata | 206 |
| 3.2.2.1. BIZ TV+NET | 206 |

| | |
|---|------------|
| 3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL..... | 207 |
| 3.2.2.3. BIZ 2NET..... | 207 |
| 3.2.3. Cijena mjesecne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika | 208 |
| 3.2.4. Cijena mjesecne naknade za korišćenje trećeg i svakog narednog iptv prijemnika | 208 |
| 3.2.5. Cijena pristupa za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga | 208 |
| 3.2.6. Cijena pristupa za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga | 208 |
| 3.2.7. NET:S/BIZ Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi | 209 |
| 3.2.8. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a..... | 209 |
| 3.2.9. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema..... | 209 |
| 3.2.10. Cijena mjesecne naknade za korišćenje statičke IP adrese..... | 209 |
| 3.2.11. Promjene u preplatničkom odnosu | 209 |
| 3.2.12. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | 210 |
| 3.3. Ostale usluge | 210 |
| 3.4. Dodatne telefonske usluge | 211 |
| 3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | 212 |
| 3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela..... | 212 |
| 4. <i>m:TV net usluga</i> | 213 |
| 4.1. Paketi usluga m:TV net | 213 |
| 4.1.1. Cijena pristupa m:TV net paketu usluga | 213 |
| 4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV | 213 |
| 4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa..... | 213 |
| 4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika | 213 |
| 4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja | 213 |
| 4.1.6. Promjene u preplatničkom odnosu | 213 |
| 4.1.7. Zamjena terminalna oprema | 213 |
| 5. <i>m:SAT usluga.....</i> | 215 |
| 5.1. m:SAT paketi TV programa | 215 |
| 5.1.1. Cijena korišćenja m:SAT paketa TV programa..... | 215 |
| 5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa..... | 215 |
| 5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa | 215 |
| 5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika | 215 |
| 5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga | 215 |
| 5.2.1. Pristup i demontaža m:SAT paketa integrisanih usluga | 215 |
| 5.2.2. Mjesečna pretplata..... | 215 |
| 5.2.2.1. m:SAT+TEL | 215 |

| | |
|--|------------|
| 5.2.2.2. m:SAT+NET | 216 |
| 5.2.2.3. m:SAT+MOB | 216 |
| 5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB | 217 |
| 5.2.3. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga | 218 |
| 5.2.4. Promjene u pretplatničkom odnosu | 218 |
| 5.2.5. Preseljenje m:SAT usluge/pretplatničke terminalne opreme | 218 |
| 5.2.6. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtel-a na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | 218 |
| 5.3. NBA paketi..... | 218 |
| 5.4. Apollon usluga | 219 |
| 5.5. Balkan Myusic usluga | 219 |
| 6. Pravni propisi online | 219 |
| 7. USLUGA PRINTING CENTRA | 219 |
| 7.1. Štampanje | 219 |
| 7.1.1. Repromaterijal Mtel-a | 219 |
| 7.1.2. Repromaterijal Korisnika | 220 |
| 7.2. Kovertiranje..... | 220 |

1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

| 1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Rezidencijalni i poslovni preplatnik | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| - Porodice piginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa | jednokratno | besplatno | besplatno |
| - Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom. | | | |
| 1.1.1.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefniye-poslovni korisnici | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju) | | | |
| -ugovor minimalno 12/24 mjeseca | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| -ugovor na neodređeno vrijeme | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM (1,17 KM). | | | |
| 1.1.1.3. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Bazni ISDN priključak bez ugovorene obaveze | | | |
| - Novi ISDN bazni priključak | jednokratno | 49,00 | 57,33 |
| - Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka | jednokratno | 29,00 | 33,93 |
| Primarni ISDN priključak (ISDN PRA) | | | |
| - Novi ISDN primarni priključak | jednokratno | 1.499,00 | 1.753,83 |
| Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključaka | | | |
| - ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku | jednokratno | 29,00 | 33,93 |
| - ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku | jednokratno | 29,00 | 33,93 |

Napomena:

- Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.

| Privremeno priključenje ISDN | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Privremeno priključenje ISDN BRA | jednokratno | 50% cijene priključka | |
| - Privremeno priključenje ISDN PRA | jednokratno | 20% cijene priključka | |
| Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Na zahtjev preplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja | | | |
| - naknada za priključenje ISDN BRA | jednokratno | 50% cijene priključka | |
| - naknada za priključenje ISDN PRA | jednokratno | 80% cijene priključka | |
| Na zahtjev preplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja | | | |
| - naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA | jednokratno | 100% cijene priključka | |
| Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - ISDN telefonski aparat | dnevno | 10,00 | 11,70 |
| - ISDN modem | dnevno | 10,00 | 11,70 |
| Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - POTS/VoBB priključak | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Fiksni telefonski aparat | | | |
| Napomena: Model fiksног telefonskог aparата čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela | | | |
| Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, a koji ISDN BRA priključak koriste u okviru paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Naknada za prelazak na POTS/VoBB priključak | jednokratno | | besplatno |
| - Fiksni telefonski aparat | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Napomena: Model fiksног telefonskого aparата čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela | | | |
| Zasnivanje pretplatničkog odnosa za paket usluga fiksne telefonije VoBB – za rezidencijalne i poslovne korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Paket usluga fiksne telefonije VoBB | jednokratno | | besplatno |
| Instalacija optičkog mrežnog završetka ONT, VDSL IAD i IAD uređaj | jednokratno | | besplatno |
| Napomena: Ugovori o korišćenju paketa usluga fiksne telefonije VoBB zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez plaćanja naknade ukoliko ista postoji | | | |
| Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu za postojeće poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|--|-------------|-------|-------|
| Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju) | | | |
| - ugovor minimalno 12/24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - ugovor na neodređeno vrijeme | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti | jednokratno | 1,00 | 1,17 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.2. Mjesečna preplata | | | |
| 1.1.2.1. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Rezidencijalni preplatnik | mjesečno | 12,95 | 15,15 |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka. | | | |
| Rezidencijalni preplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice piginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom | mjesečno | 4,20 | 4,91 |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka. | | | |
| Poslovni korisnici | mjesečno | 16,40 | 19,19 |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka. | | | |
| Poslovni korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran. | Mjesečno | 14,90 | 17,43 |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka. | | | |
| 1.1.2.2. Mjesečna preplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN) | | | |
| 1.1.2.2.1. ISDN BRA | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Rezidencijalni preplatnik | mjesečno | 13,95 | 16,32 |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka. | | | |
| Rezidencijalni preplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice piginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom | mjesečno | 4,20 | 4,91 |

| | | | | |
|--|------------------------|--|------------------------------|--|
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a d.o.o. Banja Luka. | | | | |
| Poslovni preplatnik | mjesečno | 23,95 | 28,02 | |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a d.o.o. Banja Luka. | | | | |
| Poslovni preplatnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 15ran. | Mjesečno | 14,90 | 17,43 | |
| U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a d.o.o. Banja Luka. | | | | |
| 1.1.2.2. ISDN PRA | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| Poslovni preplatnik - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesecne preplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesecne preplate obuhvata uslugu CLIP | mjesečno | 168,00 | 196,56 | |
| 1.1.2.3. Mjesečna preplata za POTS/VoBB priključak | | | | |
| Mjesečna preplata za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| - POTS/VoBB priključak | mjesečno | U skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a | | |
| Napomena: U mjesecnu preplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a | | | | |
| 1.1.2.4. Mjesečna preplata za paket usluga VoBB2 | | | | |
| Rezidencijalni korisnici- tarifni model "Fiksna:S" | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| • mjesecna preplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtev korisnika na oba telefonska broja | mjesečno | 13,95 | 16,32 | |
| Rezidencijalni korisnici- socijalni paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| • mjesecna preplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba preplatnička broja, | Mjesečno | 4,20 | 4,91 | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (priček broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. | | | |
| 1.1.2.5. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3 | | | |
| Poslovni korisnici- tarifni model “Fiksna:S” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (priček broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja | mjesečno | 23,95 | 28,02 |
| Poslovni korisnici-poseban paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (priček broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja, | mjesečno | 14,90 | 17,43 |
| 1.1.2.6. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ | | | |
| Poslovni korisnici- tarifni model “Fiksna:S” (postojeći poslovni korisnici) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (priček broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja | mjesečno | 18,95 | 22,17 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja | | | |
|--|--|--|--|

1.1.2.7. Mjesečna pretplata za uslugu

| VoBB PBX: S Broj telefonskih brojeva uključen 4-20 Mjesečna pretplata po telefonskom broju Mjesečna pretplata po tarifnom modelu | Mjerna jedinica mjesečno mjesečno | Cijena bez PDV-a u KM 5,50 20,00 | Cijena sa PDV-om u KM 6,44 23,40 |
|--|--|--|--|
| VoBB PBX: M Broj telefonskih brojeva uključen 21-70 Mjesečna pretplata po telefonskom broju Mjesečna pretplata po tarifnom modelu | Mjerna jedinica mjesečno mjesečno | Cijena bez PDV-a u KM 4,00 50,00 | Cijena sa PDV-om u KM 4,68 58,50 |
| VoBB PBX: L Broj telefonskih brojeva uključen 71-150 Mjesečna pretplata po telefonskom broju Mjesečna pretplata po tarifnom modelu | Mjerna jedinica mjesečno mjesečno | Cijena bez PDV-a u KM 3,50 100,00 | Cijena sa PDV-om u KM 4,10 117,00 |
| VoBB PBX: XL Broj telefonskih brojeva uključen 150+ Mjesečna pretplata po telefonskom broju Mjesečna pretplata po tarifnom modelu | Mjerna jedinica mjesečno mjesečno | Cijena bez PDV-a u KM 2,70 200,00 | Cijena sa PDV-om u KM 3,16 234,00 |
| 1.1.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Broj dodatnih istovremenih kanala - 2 | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Broj dodatnih istovremenih kanala - 4 | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Broj dodatnih istovremenih kanala - 10 | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Broj dodatnih istovremenih kanala - 30 | mjesečno | 150,00 | 175,50 |
| Broj dodatnih istovremenih kanala - 50 | mjesečno | 250,00 | 234,00 |

1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”

| 1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | minut | 0,040 | 0,05 |
| Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,170 | 0,20 |
| Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,2075 | 0,2428 |
| Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica | minut | 0,050 | 0,06 |

Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund

| 1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,300 | 0,35 |
| Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,550 | 0,64 |
| Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,440 | 0,52 |
| Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,550 | 0,64 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji | minut | 0,550 | 0,64 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije) | minut | 0,690 | 0,81 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama | minut | 0,690 | 0,81 |
| Razgovori prema satelitskim mrežama | minut | 10,00 | 11,70 |
| Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund | | | |

| 1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|--|-----------------------|
| Preseljenje pretplatničke terminalne opreme | | | |
| - Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA) | jednokratno | 115,00 | 134,55 |
| Ostale promjene u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika | jednokratno | 7,00 | 8,19 |
| Promjena u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) | jednokratno | | besplatno |
| Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zahtjev pretplatnika* | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| *pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti | | | |
| Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Privremeno islučenje na zahtjev pretplatnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| -za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | mjesečno | 90% mjesečne preplate korišćene usluge | |
| -za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | mjesečno | | bez naknade |

Napomena:

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

Promjene telekom-operatora na zahtjev preplatnika (prenosivost broja)

jednokratno

besplatno

| 1.1.5. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| -za rezidencijalne korisnike | mjesečno | 4,27 | 5,00 |
| | jednokratno | 6,84 | 8,00 |
| -za poslovne korisnike | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| | jednokratno | 12,82 | 15,00 |

Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.

| 1.1.6. Ostale usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Izdavanje potvrde | jednokratno | | besplatno |
| Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne preplatnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | | besplatno |
| Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | | besplatno |

Napomena:

- Mtel a.d. Banja Luka će preplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane preplatnika ili do raskida preplatničkog odnosa.

1.1.7. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji

| Tarifni model "Fiksna:M" | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mjesečna preplata | mjesečno | 14,95 | 17,49 |
| - Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a | minut | Flat-fer use | |
| - Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,05 | 0,06 |
| - Dodatne telefonske usluge: CLIP | mjesečno | besplatno | |

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne preplate za tarifni model „Fiksna:M“ uključena je mjesečna telefonska preplata.

| Tarifni model "Fiksna:L" | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mjesečna preplata | mjesečno | 24,95 | 29,19 |
| - Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a | minut | Flat-fer use | |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | minut | Flat-fer use | |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije | minut | Flat-fer use | |
| - Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu | minut | | |
| - Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,05 | 0,06 |
| - Dodatne telefonske usluge: CLIP | | besplatno | |

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“. U cijenu mjesečne preplate za tarifni model „Fiksna:L“ uključena je mjesečna telefonska preplata.

| Promjene dodatnih tarifnih modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - „Fiksna:S“ na „Fiksna:M“ | jednokratno | | besplatno |
| - „Fiksna:S“ na „Fiksna:L“ | jednokratno | | besplatno |
| - „Fiksna:M“ na „Fiksna:L“ | jednokratno | | besplatno |
| - „Fiksna:M“ na „Fiksna:S“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - „Fiksna:L“ na „Fiksna:M“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - „Fiksna:L“ na „Fiksna:S“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.8. Tarifne opcije u fiksnoj mreži | | | |
| 1.1.8.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike | | | |
| “Evropa fiksne” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 2,95 | 3,45 |
| - Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi | minut | 0,15 | 0,18 |
| “Evropa mobilne” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 3,95 | 4,62 |
| - Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi | minut | 0,35 | 0,41 |
| “Mts fiksna” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 5,95 | 6,96 |
| - Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija | minut | | Flat-fer use * |

Napomena:

*Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za korisnike tarifnog modela “Fiksna:S”.

| „BiH fiksne – ostali operatori“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | mjesečno | 2,14 | 2,50 |

U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH za korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije.

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.8.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike | | | |
| “Evropa fiksne” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 4,95 | 5,79 |
| - Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi | minut | 0,15 | 0,18 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.9. NBA paketi | | | |
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 3-Game Choice pristup NBA sadržaju za 3 (tri) NBA utakmice po izboru korisnika u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 3,33 | 3,90 |
| NBA League Pass pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 20,43 | 23,90 |
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifnih modela Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L | | | |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.10. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Apollon paket | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L, | | | |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.11. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L. | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1.1.12. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Prikaz broja koji zove (CLIP) | mjesečno | | besplatno |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR) | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| Preusmjerenje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljivanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Poziv na čekanju | mjesečno | | besplatno |
| Konferencijska veza i povratni upit | mjesečno | 1,50 | 1,76 |

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| Skraćeno biranje | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Transfer poziva | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Veza bez biranja | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća | mjesečno | | besplatno |
| “Ne smetaj” | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Ponavljanje posljednjeg biranog broja | mjesečno | | besplatno |
| Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću | mjesečno | | besplatno |
| Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje | | | |
| – aktiviranje | jednokratno | 0,10 | 0,12 |
| – provjera | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| – poništavanje | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| 1.1.12.1. Paketi dodatnih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Paket 1 | mjesečno | 2,50 | 2,93 |
| Napomena: | Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja. | | |
| Paket 2 | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| Napomena: | Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj. | | |
| 1.1.13. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge | mjesečno | | besplatno |
| Identifikacija pozivajućeg pretplatnika | mjesečno | | besplatno |
| Preusmjeravanje dolaznih poziva: - bezuslovno preusmjeravanje, - preusmjeravanje u slučaju kada je pretplatnik zauzet, - preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv, - preusmjeravanje u slučaju kada pretplatnik nije dostupan | mjesečno | | besplatno |
| Poziv na čekanju | mjesečno | | besplatno |
| Držanje poziva | mjesečno | | besplatno |
| Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv | mjesečno | | besplatno |
| Ponovno pozivanje posljednjeg pozvanog broja | mjesečno | | besplatno |
| Ne smetaj | mjesečno | | besplatno |

| | | | |
|--|---------------------------|-----------|-------|
| Transfer poziva | mjesečno | besplatno | |
| Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva | mjesečno | besplatno | |
| Selektivno odbijanje dolaznih poziva | mjesečno | besplatno | |
| Tri učesnika u vezi | mjesečno | besplatno | |
| Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana prikaza identifikacije po pozivu | mjesečno | besplatno | |
| Presretanje poziva | mjesečno | besplatno | |
| Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge | mjesečno | besplatno | |
| Plan pozivanja-odlazni, dolazni, preusmjerjenje | mjesečno | besplatno | |
| <i>Hunt grupa</i> | mjesečno po Hunt grupi | 2,00 | 2,34 |
| | jednokratno po Hunt grupi | 20,00 | 23,40 |

| 1.1.14. Dodatne telefonske usluge (ISDN) | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Višestruki pretplatnički broj (MSN) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki pretplatnički broj (MSN) po broju od 4 do 8 | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Direktno biranje (DDI) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka | mjesečno | 70% mjesečne preplate | |
| Napomena: | | | |
| - Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10. | | | |
| - ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka: | | | |
| blok 50 DDI brojeva | mjesečno | 30% mjesečne preplate | |
| blok 100 DDI brojeva | mjesečno | 50% mjesečne preplate | |
| blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA) | mjesečno | 80% mjesečne preplate | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR) | mjesečno | 25% mjesečne preplate | |
| Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP) | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozvanog pretplatnika (COLR) | mjesečno | 25% mjesečne preplate | |
| Identifikacija zlonamernog poziva (MCID) | mjesečno | besplatno | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Podadresiranje (SUB) | mjesečno | 25% mjesečne preplate | |
| Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Prenosivost (TP) | mjesečno | besplatno | |
| Konferencijska veza (CONF) | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Tri učesnika u vezi (CONF 3) | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Zatvorena grupa korisnika (CUG) | mjesečno | 100% mjesečne preplate | |
| Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS) | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Informacija o tarifi (AOC) | mjesečno | besplatno | |
| Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS) | mjesečno | besplatno | |
| Transfer poziva (CT) | mjesečno | 10% mjesečne preplate | |
| Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika | jednokratno | besplatno | |
| Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću | jednokratno | besplatno | |
| 1.1.14.1. Paketi dodatnih ISDN usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Paket 4 MSN | mjesečno | 30% mjesečne preplate | |
| Napomena: Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR) | | | |
| Paket 8 MSN | mjesečno | 70% mjesečne preplate | |
| Napomena: Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR) | | | |

| 1.1.15. Posebne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Poruka o promijenjenom broju | | | |
| - Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno) | jednokratno | 2,50 | 2,93 |
| - Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno) | jednokratno | | besplatno |
| Identifikacija zlonamjernog poziva | jednokratno | 2,50 | 2,93 |
| Zbirni priključak (PBX) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |

| 1.1.16. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Tačno vrijeme – 125 | poziv | 0,20 | 0,23 |

| | | | |
|---|-----------|-----------|------|
| Informacije o preplatnicima - 1185 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije o preplatnicima - 1186 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije BH Telekoma - 1182 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije HT Mostara - 1188 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Blic-net - 11811 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Telemach d.o.o. - 11813 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge -0800 50 905 | poziv | besplatno | |
| Servis telegrafskih usluga – 1202 | po pozivu | 0,040 | 0,05 |

| 1.1.17. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtel | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže) | poziv | besplatno | |
| Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije) | poziv | besplatno | |

| 1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu | jednokratno | 36,76 | 43,00 |
| 1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - prepaid priključak za CLL korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu | jednokratno | 36,76 | 43,00 |

| 1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| 1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu | jednokratno | 36,76 | 43,00 |
| 1.2.5. Naknada za korišćenje usluge "Fiksna prepaid" | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Naknada za korišćenje | jednokratno | 2,99 | 3,50 |
| Napomena: U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a | | | |
| 1.2.6. Promjene statusa korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Prelazak sa postpaid na prepaid status korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| - Prelazak sa prepaid na postpaid status korisnika | jednokratno | bez naknade | bez naknade |
| 1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | minut | 0,040 | 0,05 |
| - Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,170 | 0,20 |
| - Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,215 | 0,252 |
| 1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,300 | 0,35 |
| - Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,550 | 0,64 |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,440 | 0,52 |
| - Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,550 | 0,64 |
| - Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji | minut | 0,550 | 0,64 |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| - Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije) | minut | 0,690 | 0,81 |
| - Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama | minut | 0,894 | 1,05 |
| - Razgovori prema satelitskim mrežama | minut | 10,00 | 11,70 |

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

Napomena: Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje

1.2.9. Prepaid dopune

| Vrijednosni vaučer | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - 4,27 KM (5,00 KM) | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| - 8,55 KM (10,00 KM) | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| - 17,10 KM (20,00 KM) | jednokratno | 17,09 | 20,00 |
| - 25,64 KM (30,00 KM) | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Elektronska dopuna putem POS aparata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 4,27 KM (5,00 KM) | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| - 8,55 KM (10,00 KM), | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| - 17,10 KM (20,00 KM) | jednokratno | 17,09 | 20,00 |
| - 25,64 KM (30,00 KM) | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela www.mtel.ba | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM) | jednokratno | 1,71-2,55 | 2,00-2,99 |
| - od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM) | jednokratno | 2,56-3,41 | 3,00-3,99 |
| - od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM) | jednokratno | 3,42-4,26 | 4,00-4,99 |
| - od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM) | jednokratno | 4,27-8,54 | 5,00-9,99 |
| - od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,09 KM (19,99 KM) | jednokratno | 8,55-17,08 | 10,00-19,99 |
| - od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM) | jednokratno | 17,09-25,63 | 20,00-29,99 |
| - od 25,64 KM(30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM) | jednokratno | 25,64-42,73 | 30,00-49,99 |
| - od 42,74 KM (50,00 KM) | jednokratno | 42,74 | 50,00 |
| Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop” u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem postpaid preplatničkog broja usluge mobilne telefonije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1,71 KM (2,00 KM) | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| - 2,56 KM (3,00 KM) | jednokratno | 2,56 | 3,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 3,42 KM (4,00 KM) | jednokratno | 3,42 | 4,00 |
| - 4,27 KM (5,00 KM) | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| - 8,55 KM (10,00 KM) | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| 1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge "Fiksna prepaid" u punoj funkcionalnosti | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| 1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET | | | |
| 1.3.1. Priključak Homenet/Officenet | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Priključak za Homenet/Officenet uslugu | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Napomena: U tarifnim modelima je uključeno: <ul style="list-style-type: none">- do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena,- 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije,- dinamično dodjeljivanje IP adrese. Kupovinom priključka korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB. | | | |
| 1.3.2. Tarifni modeli | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1 | mjesečno | 8,00 | 9,36 |
| - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s | | | |
| Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2 | mjesečno | 18,00 | 21,06 |
| - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s | | | |
| Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3 | mjesečno | 28,00 | 32,76 |
| - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s | | | |
| Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1 | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s | | | |
| Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2 | mjesečno | 40,00 | 46,80 |

- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS

| 1.4.1. Homeline plus | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Homeline plus 1 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka | mjesečno | 20,95 | 24,51 |
| Homeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka | mjesečno | 30,95 | 36,21 |
| Homeline plus 10 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka | mjesečno | 40,95 | 47,91 |
| 1.4.2. Officeline plus | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Officeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka | mjesečno | 36,40 | 42,59 |
| Officeline plus 15 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka | mjesečno | 56,40 | 65,99 |
| 1.4.3. Promjena tarifnog modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Prelazak sa višeg na niži tarifni model | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Prelazak sa nižeg na viši tarifni model | jednokratno | besplatno | besplatno |
| Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga. | | | |

1.5. IP CENTREX USLUGA

1.5.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa

| Zasnivanje preplatničkog odnosa preko bakarnih parica/optičkih vlakna na lokaciji Korisnika sa ADSL/VDSL/GPON/SHDSL pristupnom tehnologijom | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|---|
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - po IP Centrex priključku/ dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme) | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski priključak | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Zasnivanje preplatničkog odnosa za uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda | | | |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme) | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti | jednokratno | 400,00 | 468,00 |
| Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a | | | |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodredeno vrijeme) | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema | jednokratno | 150,00 | 175,50 |
| - ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi | jednokratno | | besplatno |
| Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički provod do lokacije korisnika | | | |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (minimalno 12/24 mjeseca) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme) | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti | jednokratno | | cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem |
| Umanjenja nadoknade za obezbjedivanje tehničkih mogućnosti | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - otkaz POTS priključka, po priključku | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| - otkaz ISDN BRA priključka, po priključku | jednokratno | 60,00 | 70,20 |
| - otkaz ISDN PRA priključka, po priključku | jednokratno | 250,00 | 292,50 |

Napomena: Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjedivanje tehničkih mogućnosti.

| Zasnivanje preplatničkog odnosa za postojeće korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Napomena: U cijenu za zasnivanje preplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu uključeni su troškovi obezbeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog zavrsnika-ONT, odgovarajućeg ISDN-Voip Gatewey uređaja, i druge mrežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| 1.5.2. Mjesečna preplata | | | |
| Mjesečna preplata za standardni IP Centrex priljučak (po priključku) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - manje od 5 | mjesečno | 14,00 | 16,38 |
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 10,50 | 12,29 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 9,00 | 10,53 |
| - 151 i više | mjesečno | 8,30 | 9,71 |
| Mjesečna preplata za standardni + IP Centrex priljučak (po priključku) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - manje od 5 | mjesečno | 14,00 | 16,38 |
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 10,50 | 12,29 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 9,00 | 10,53 |
| - 151 i više | mjesečno | 8,30 | 9,71 |
| Mjesečna preplata za napredni IP Centrex priljučak (po priključku) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - manje od 5 | mjesečno | 16,50 | 19,31 |
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 14,50 | 16,97 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 13,00 | 15,21 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 11,50 | 13,46 |
| - 151 i više | mjesečno | 10,80 | 12,64 |
| Mjesečna preplata za IP Centrex priljučak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - IP Centrex (po priključku) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |

Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu preplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

| Mjesečna preplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| - 151 i više | mjesečno | 200,00 | 234,00 |

| Mjesečna preplata za IP Centrex PBX priljučak (po priključku) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 6,50 | 7,61 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 4,80 | 5,62 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - 151 i više | mjesečno | 3,20 | 3,74 |

| Mjesečna preplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Od 5 do 20 | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| - Od 21 do 70 | mjesečno | 4,30 | 5,03 |
| - Od 71 do 150 | mjesečno | 3,60 | 4,21 |
| - 151 i više | mjesečno | 2,90 | 3,39 |

| 1.5.3. Telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | minut | 0,04 | 0,05 |
| - Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,2075 | 0,2428 |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,30 | 0,35 |
| - Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,55 | 0,64 |
| - Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,44 | 0,51 |
| - Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,55 | 0,64 |
| - Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji | minut | 0,55 | 0,64 |
| - Razgovori prema ostalim evropskim zemljama | minut | 0,55 | 0,64 |
| - Razgovori prema vanevropskim zemljama | minut | 0,55 | 0,64 |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| - Razgovori prema satelitskim mrežama | minut | 10,00 | 11,70 |
| Napomena: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju <u>pozivi bez naknade</u> prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a: <ul style="list-style-type: none"> • do 20 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a, • od 21 do 49 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • od 50 do 199 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • od 200 do 299 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • 300 i više IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a. - Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga. | | | |

| 1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| - pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| - naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“ | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| - pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“ | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - naknada za korišćenje dodatne usluge Recepzioner, po jednom „Receppcioneru“ | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepzioner, po jednom „Receppcioneru“ | mjesečno | 80,00 | 93,60 |

| 1.5.5. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| Promjena pristupne tehnologije | jednokratno | razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti | |
| Preseljenje lokacije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - lokacija Korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem | | | |
| Promjena broja na zahtjev korisnika | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika | mjesečno | Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela | |
| Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

Napomena:

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu

| | | |
|--|-------------|------------|
| - obezbeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema | jednokratno | 50% iznosa |
| - obezbeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi | jednokratno | besplatno |

Zamjena terminalne opreme

| | | |
|--|-------------|-------------|
| - zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | bez naknade |
|--|-------------|-------------|

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - SIP RGW 8 portni | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - SIP RGW 16 portni | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| - Switch D-LINK DGS 1008D | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| - Switch D-LINK DES 1008D | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| - Switch Cisco Catalyst WS-C2960CX-8TC-L | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| - Switch Cisco Catalyst WS-C2960CX-8PC-L | mjesečno | 60,00 | 70,20 |
| - Switch Cisco Catalyst WS-C2960X-24TS-L | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| - SIP RGW 4 portni 4FXS* | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| - SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO* | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| - SIP RGW 24 portni* | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| - Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image* | mjesečno | 125,00 | 146,25 |
| - Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image* | mjesečno | 40,00 | 46,80 |

Iznajmljivanje mrežne terminalne opreme: SIP RGW 4 portni 4FXS, SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO, SIP RGW 24 portni, Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image, Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image omogućava se isključivo postojećim korisnicima IP Centrex usluge na postojećim lokacijama.

1.5.7. Popust na ugovoren period

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|--|-----------------------|
| - Za ugovorenu obavezu od 2 godine | mjesečno | popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10% | |

| | | |
|--|----------|---|
| | mjesečno | popust od 50% na mjesecnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme |
|--|----------|---|

Napomena:

Popust se odnosi na:

- Nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- Postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

| Pristup usluzi po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 45,00 | 52,65 |
| - 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 35,00 | 40,95 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 12,50 | 14,63 |
| Pristup usluzi po odredištu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu | jednokratno | 120,00 | 140,40 |
| - 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu | jednokratno | 80,00 | 93,60 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Jedan pozivni broj | godišnje | 180,00 | 210,60 |
| - Blok od 10 brojeva | godišnje | 210,00 | 245,70 |
| Mjesečna naknada po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| Mjesečna naknada po odredištu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu | mjesečno | 10,00 | 11,70 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu | mjesečno | 8,50 | 9,95 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Pristup usluzi IVR HOSTING | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 120,00 | 140,40 |
| - 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 80,00 | 93,60 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 40,00 | 46,80 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | jednokratno | 30,00 | 35,10 |
| Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| - 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| - preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta) | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva) | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I tarifna kategorija | poziv | 0,20 | 0,23 |
| - II tarifna kategorija | poziv | 0,60 | 0,70 |
| - III tarifna kategorija | poziv | 1,30 | 1,52 |
| - IV tarifna kategorija | minut | 0,12 | 0,14 |
| - V tarifna kategorija | minut | 0,45 | 0,53 |
| - VI tarifna kategorija | minut | 0,60 | 0,70 |
| - VII tarifna kategorija | minut | 0,90 | 1,05 |
| - VIII tarifna kategorija | minut | 1,20 | 1,40 |
| - IX tarifna kategorija | minut | 2,10 | 2,46 |
| - X tarifna kategorija | minut | 2,60 | 3,04 |
| Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici) | minut | 2,92 | 3,42 |
| Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Web pristup statističkim podacima | jednokratno | 20,00 | 23,40 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Stavljanje poziva u red za čekanje | jednokratno | besplatno | besplatno |
| Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju | | | |
| - U štampanoj formi | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - Putem email-a | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| - Na CD-u | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U štampanoj formi | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Putem email-a | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Na CD-u | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

| Pristup usluzi teleglasanje, po događaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| - Telefonsko glasanje sa registarcijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva – takmičenje i glasanje | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Pretplata za jedan (1) dan | dnevno | 30,00 | 35,10 |
| Pretplata za sedam (7) dana | sedmično | 60,00 | 70,20 |
| Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme) | mjesečno | 90,00 | 105,30 |
| Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge | | | |
| Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka preplatniku usluge Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I tarifna kategorija | poziv | 0,20 | 0,23 |
| - II tarifna kategorija | poziv | 0,40 | 0,47 |
| - III tarifna kategorija | poziv | 0,60 | 0,70 |
| - IV tarifna kategorija | poziv | 1,00 | 1,17 |
| - V tarifna kategorija | poziv | 1,30 | 1,52 |
| - VI tarifna kategorija | poziv | 1,50 | 1,76 |
| - VII tarifna kategorija | poziv | 2,00 | 2,34 |

| | | | |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara | poziv | Cijena se određuje shodno Cjenovniku za uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara | |
| Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Do 5 slanja | jednokratno | 12,00 | 14,04 |
| - Preko 5 slanja | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| Stavljanje poziva u red za čekanje | jednokratno | besplatno | besplatno |
| Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

| 1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) | | | |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| Pristup usluzi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Do 2 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 60,00 | 70,20 |
| - Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 120,00 | 140,40 |
| - Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 160,00 | 187,20 |
| Mjesečna naknada | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Do 2 odredišta, po pozivnom broju | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju | mjesečno | 7,00 | 8,19 |
| Telefonski pozivi, cijena za korisnika usluge | | | |
| Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a | |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a | |
| Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u mrežama drugih operatora u BiH | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a | |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a | |
| Telefonski pozivi ka usluzi Jedinstveni pristupni broj, cijena za pretplatnika usluge | | | |
| Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | 0,02 | 0,03 |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | besplatno | besplatno |
| - Pozivi iz fiksne mreže drugih operatora u BiH | minut | 0,07 | 0,08 |
| - Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatora u BiH | minut | 0,07 | 0,08 |
| Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge) | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište pretplatnika za državne praznike | godišnje | besplatno | |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge | godišnje | besplatno | |
| Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane pretplatnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike | godišnje | 10,00 | 11,70 |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane pretplatnika | godišnje | 10,00 | 11,70 |
| Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 15,00 | 17,55 |
| - Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge) | mjesečno | 2,50 | 2,93 |
| Upotreba usluge sistemskih govornih poruka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | besplatno | besplatno |
| - Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge) | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| Stavljanje poziva u red čekanja | jednokratno | besplatno | besplatno |
| Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U štampanoj formi | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - Putem email-a | mjesečno | 2,00 | 2,34 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Na CD-u | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U štampanoj formi | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Putem email-a | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Na CD-u | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

| 1.6.4. Humanitarni telefon | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Pristup usluzi, po pozivnom broju | jednokratno | 29,00 | 33,93 |
| Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a) | Mjerna jedinica | Cijena KM | |
| Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a iz područja brojeva 14xx | | | |
| Donacija za humanitarne svrhe | po pozivu | 1,00 | |
| Donacija za humanitarne svrhe | po pozivu | 2,00 | |
| Realizacija Usluge preko brojeva Preplatnika usluge | | | |
| Donacija za humanitarne svrhe | po pozivu | 1,00 | |
| Donacija za humanitarne svrhe | po pozivu | 2,00 | |
| Napomena: U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava. | | | |

| 1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu preplatnika | | | |
| - Do 2 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 60,00 | 70,20 |
| - Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 120,00 | 140,40 |
| - Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju | jednokratno | 160,00 | 187,20 |
| Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu preplatnika, za jedan pozivni broj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Do 2 odredišta | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - Za svako sljedeće odredište | mjesečno | 7,00 | 8,19 |
| Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj | mjesečno | 20,00 | 23,40 |

| Telefonski razgovori, cijena za pozvanog preplatnika | | | |
|---|-----------------|--|-----------------------|
| Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | 0,04 | 0,05 |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,04 | 0,05 |
| - Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH | minut | 0,13 | 0,15 |
| Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | 0,09 | 0,11 |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,09 | 0,11 |
| - Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH | minut | 0,13 | 0,15 |
| Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | 0,155 | 0,18 |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,155 | 0,18 |
| - Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| Telefonski razgovori – cijena za pozivajućeg korisnika | | | |
| Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatora u BiH | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a | minut | besplatno | besplatno |
| - Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a | minut | besplatno | besplatno |
| Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu preplatnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike | godišnje | besplatno | besplatno |
| - Upotreba dodatnog usmjeravanja preplatnika za lične neradne dane preplatnika usluge | godišnje | besplatno | besplatno |
| Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu preplatnika) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 15,00 | 17,55 |

| | | | |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 2,50 | 2,93 |
| Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | 15,00 | 17,55 |
| - Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge) | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| Upotreba usluge sistemskih govornih poruka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju | jednokratno | besplatno | besplatno |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu | |
| Dodatna mogućnost ostavljanja govornih poruka željenog sadržaja na govornim automatima Mtela u okviru Usluge, na zahtjev Preplatnika | | besplatno | besplatno |
| Stavljanje poziva u red za čekanje | | besplatno | besplatno |
| Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U štampanoj formi | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - Putem email-a | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| - Na CD-u | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, jednokratno po pozivnom broju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U štampanoj formi | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Putem email-a | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Na CD-u | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

1.7.1.1. Uspostavljanje usluge

| Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji | jednokratno | 100,00 | 117,00 |

U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.

Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji

| - Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 Mb/s do 10 Mb/s | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| 11 Mb/s i veće | jednokratno | 600,00 | 702,00 |

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.

| 1.7.1.2. Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
|------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|

Simetrične pristupne brzine

| | | | |
|------------|----------|----------|----------|
| - 128 Kb/s | mjesečno | 160,00 | 187,20 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 250,00 | 292,50 |
| - 384 Kb/s | mjesečno | 290,00 | 339,30 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 300,00 | 351,00 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 330,00 | 386,10 |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 420,00 | 491,40 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 600,00 | 702,00 |
| - 5 Mb/s | mjesečno | 650,00 | 760,50 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 750,00 | 877,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 1.100,00 | 1.287,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 1.400,00 | 1.368,00 |

| | | | |
|------------|----------|----------|-----------|
| - 30 Mb/s | mjesečno | 1.700,00 | 1.989,00 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 1.850,00 | 2.164,50 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 2.000,00 | 2.340,00 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 2.150,00 | 2.515,50 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 2.400,00 | 2.808,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 2.700,00 | 3.159,00 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 3.000,00 | 3.510,00 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 5.300,00 | 6.201,00 |
| - 300 Mb/s | mjesečno | 6.800,00 | 7.956,00 |
| - 400 Mb/s | mjesečno | 8.100,00 | 9.477,00 |
| - 500 Mb/s | mjesečno | 9.400,00 | 10.998,00 |

Napomena:

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk}-C_{nk})/(K_v-K_n) \times (K_t-K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

C_{tk} - cijena traženog kapaciteta,

C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

K_v - prvi viši kapacitet,

K_n - prvi niži kapacitet,

K_t - traženi kapacitet.

Asimetrične pristupne brzine

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli:

$$Kt = (Kdl + Kul)/2$$

Gdje su:

K_t - simetrična pristupna brzina,

K_{dl} - download brzina traženog asimetričnog kapaciteta,

K_{ul} - upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.

| 1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|--|-----------------------|
| - Uspostavljanje usluge | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - Dodatni radovi i utrošak materijala | | po fakturi | |
| - Naknada za korišćenje usluge do 30 dana | dan | 1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 30% | |
| - Naknada za korišćenje usluge od 30 do 90 dana | dan | 1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 20% | |

| 1.7.1.4. Promjena tipa lokacije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| - Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu | | Razlika u cijeni uspostavljanja | |
| 1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| - Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje | jednokratno | 150,00 | 175,50 |
| U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem | | | |
| 1.7.1.6. Privremeno isključenje | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | |
| - Privremeno isključenje do 3 mjeseca | mjesečno | 20% mjesecne pretplate za izabranu pristupnu brzinu | |
| 1.7.1.7. Redundantni pristup | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje usluge | Jednokratno | 100% cijene uspostavljanja | |
| - Mjesečna pretplata | mjesečno | 30% mjesecne pretplate za izabranu pristupnu brzinu | |
| 1.7.1.8. Popust na uslugu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci | mjesečno | Popust na mjesecnu pretplatu 20 % | |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | mjesečno | Popust na mjesecnu pretplatu 30% | |
| - na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja | jednokratno | Popust na uspostavljanje usluge 50 % | |
| - Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu. | Mjesečno | Popust na mjesecnu pretplatu 30% | |
| 1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| ≤10 Mbps | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| ≤ 30 Mbps | mjesečno | 250,00 | 292,50 |
| ≤ 50 Mbps | mjesečno | 350,00 | 409,50 |
| ≤ 100 Mbps | mjesečno | 450,00 | 526,50 |
| ≤ 200 Mbps | mjesečno | 750,00 | 877,50 |

| | | | |
|------------|----------|--------|----------|
| ≤ 500 Mbps | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
|------------|----------|--------|----------|

1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike

1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike

| Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoren period od 12 mjeseci | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|----------|-------------|-------|-------|
| - NET:S+ | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - NET:M+ | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - NET:L+ | jednokratno | 25,00 | 29,25 |

| Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoren period od 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|----------|-------------|------|------|
| - NET:S+ | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - NET:M+ | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - NET:L+ | jednokratno | 1,00 | 1,17 |

| Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoren period od 12 mjeseci | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|------------------|-------------|-------|-------|
| - Internet:S EMX | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - Internet:M EMX | jednokratno | 25,00 | 29,25 |

| Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoren period od 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|------------------|-------------|------|------|
| - Internet:S EMX | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - Internet:M EMX | jednokratno | 1,00 | 1,17 |

1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu

| Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela NET:S+, NET:M+ i NET:L+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - NET:S+ (ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s) | mjesečno | 25,60 | 29,95 |
| - NET:M+ (VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s) | mjesečno | 33,25 | 38,90 |
| - NET:L+ (GPON 200/100 Mb/s) | mjesečno | 53,76 | 62,90 |

| Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S+, Internet:M+ i Internet:L+ (samo za postojeće korisnike) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| - Internet:S+ (ADSL do 15256/768 Kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 30/15 Mb/s) | mjesečno | 25,60 | 29,95 |
| - Internet:M+ (VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 50/25 Mb/s) | mjesečno | 30,68 | 35,90 |
| - Internet:L+ (GPON 150/75 Mb/s) | mjesečno | 51,20 | 59,90 |

| | | | | |
|--|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Internet:S | (ADSL do 5120/512 Kb/s; VDSL do 5120/512 Kb/s; GPON 10/5 Mb/s) | mjesečno | 22,14 | 25,90 |
| Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S EMX i Internet:M EMX | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Internet:S EMX | (384/64 Kb/s) | mjesečno | 17,00 | 19,89 |
| - Internet:M EMX | (1024/128 Kb/s) | mjesečno | 19,00 | 22,23 |
| Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2 | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Internet:Mini* | (512/128 Kb/s) | mjesečno | 17,00 | 19,89 |
| - Internet:Mini 1* | (2048/256 Kb/s) | mjesečno | 18,00 | 21,06 |
| - Internet:Mini 2* | (do 5120/512 Kb/s) | mjesečno | 22,14 | 25,90 |

Napomena:

- Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarisane pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima.

Napomena:

U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:

- do 5 e-mail naloga veličine 100 MB za mailbox po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena,
- dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema

| | | | | |
|---|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 12 mjeseci | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | | jednokratno | 55,00 | 64,35 |

Napomena:

Ugradnja IAD uređaja/4-portnogISDN modema postojecim korisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 do 24 mjeseca u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

Novi minimalni period trajanja ugovora od12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

| | | | | |
|---|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Powerline ethernet adapter (PLA) | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - WI-FI extender | | jednokratno | 17,01 | 19,90 |

| 1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Powerline ethernet adapter (PLA) | mjesečno | 1,70 | 1,99 |
| - WI-FI extender | mjesečno | 0,85 | 0,99 |
| 1.7.2.6. Zamjene ADSL modema koji su u vlasništvu korisnika za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem prilikom otklanjanja smetnji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | bez naknade | |
| Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Napomena: Korisnik je dužan potpisati ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora u roku od 8 dana od dana zamjene modema. Ukoliko korisnik ne potpiše ugovor u roku od 8 dana od dana zamjene modema, smatraće se da je odustao od zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora i da prihvata ponudu zamjene modema bez zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja po definisanoj cijeni | | | |
| Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NET:S+ | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| 1.7.2.7. Zamjene modema tipa EMX-NT1 prilikom otklanjanja smetnji koji nije u garantnom roku | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | bez naknade | |
| - u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| 1.7.2.8. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - u slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | bez naknade | |
| Napomena: | | | |
| Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete. | | | |

1.7.2.9. Privremeno korišćenje usluge

| Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|--|-----------------------|
| - Pristup usluzi pristupa Internetu | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - Dodatni radovi i utrošak materijala | jednokratno | | Po fakturi |
| - Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30% | |
| - Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20% | |
| - Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10% | |

Napomena:

- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik paketa integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge (paketa usluga TV+TEL) na istoj lokaciji.
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu korisničku opremu.

1.7.2.10. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
|--|-----------------------|-----------------------|------|
| - Mjesečna naknada za neaktivni/ i stanje/period | mjesečno | 2,56 | 3,00 |

U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesecnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesecne naknade za neaktivno/i stanje/period.

1.7.2.11. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenja usluge pristupa Internetu

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| - Za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | mjesečno | 90% cijene mjesecne pretplate |
| - Za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | mjesečno | bez naknade |

1.7.2.12. Promjene u preplatničkom odnosu

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------|
| - Promjena naziva pretplatnika | jednokratno | besplatno | |
| - Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| - Preseljenje usluge pristupa Internetu na zahtjev korisnika | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka instaliranoih na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju | jednokratno | | besplatno |
| - Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

| 1.7.2.13. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Tarifni modeli : NET:S+; NET:M+ i NET:L+ | mjesečno | 5,12 | 5,99 |
| 1.7.2.14. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - instalacija korisničke terminalne opreme | jednokratno | 42,65 | 49,90 |
| 1.7.2.15. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | jednokratno | 51,28 | 60,00 |
| -Montaža kablova i konektora | jednokratno | besplatno | |
| Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi: | | | |

| 1.7.3. NBA paketi | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 3-Game Choice pristup NBA sadržaju za 3 (tri) NBA utakmice po izboru korisnika u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 3,33 | 3,90 |
| NBA League Pass pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 20,43 | 23,90 |
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli Internet:S+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2. | | | |

| 1.7.4. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Apollon paket | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, Internet:S+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2. | | | |

| 1.7.5. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, Internet:S+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2. | | | |

| 1.7.6. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.7.6.1. Pristup usluzi pristupa Internetu | | | |
| Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Cijena paketa terminalne opreme tipa EMX-NT1 za uslugu pristupa Internetu 1-portni modem, tipa EMX-NT1, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Cijena paketa terminalne opreme tipa EMX-NT1 za uslugu pristupa Internetu 1-portni modem, tipa EMX-NT1, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Napomena: -Kupovinom navedenog paketa usluga korisnik dobija modem tipa EMX-NT1 i priključak. -Cijena priključka je uključena u cijenu paketa i iznosi 1,00 KM. | | | |
| Cijena jednokratne naknade za prelazak na GPON tehnologiju | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| Navedenu naknadu plaćaju postojeći korisnici tarifnih modela NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2, kod kojih se mijenja pristupna tehnologija, a koji ostaju na tarifnom modelu koji koriste, i to po svakom priključku usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli. | | | |
| 1.7.6.2. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema | | | |
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S/ NetBiz L | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S/ NetBiz L | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu- NetBiz tarifnih modela, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - NetBiz S/ NetBiz L | | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| 1.7.6.3. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/512 kb/s; VDSL do 30/ Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 50,00 | 58,50 | |
| - NetBiz L pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 80,00 | 93,60 | |
| - NetBiz MAX XS pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 110,00 | 128,70 | |
| - NetBiz MAX S pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/10 Mb/s; GPON 100/40 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 180,00 | 210,60 | |
| - NetBiz MAX M pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 150/75 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 220,00 | 257,40 | |
| - NetBiz MAX L pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 200/100 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 300,00 | 351,00 | |
| - NetBiz EMX 1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 512/ 128 kb/s; dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 21,00 | 24,57 | |
| - NetBiz škole pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 34,19 | 40,00 | |
| Mjesečna pretplata za korišćenje NetBiz tarifnih modela za postojeće korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| - NetBiz +1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 5120/384 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 30,00 | 35,10 | |
| - NetBiz +2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 30/3 Mb/s; GPON 30/3 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 60,00 | 70,20 | |
| - NetBiz +3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/4 Mb/s; GPON 40/10 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 100,00 | 117,00 | |
| - NetBiz MAX1 | mjesečno | 140,00 | 163,80 | |

| | | | |
|---|----------|--------|--------|
| pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/5 Mb/s; GPON 50/20 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | | | |
| - NetBiz MAX2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 220,00 | 257,40 |
| - NetBiz MAX3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije GPON 100/50 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja) | mjesečno | 300,00 | 351,00 |

Napomena:

U okviru mjesecne pretplate za ponuđene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga , kako slijedi:

Tarifni model NetBiz S, NetBiz +1, NetBIZ EMX1 i NetBiz škole

- Hosting paket usluga MINI

Tarifni model NetBiz L i NetBiz +2

- Hosting paket usluga STANDARD

Tarifni model NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3

- Hosting paket usluga TOP

| 1.7.6.4. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem prilikom otklanjanja smetnje | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| Zamjena ADSL modema u garantnom roku | jednokratno | bez naknade | |
| Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | bez naknade | |
| Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, ukoliko korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja | | | |
| Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S/ NetBiz L | jednokratno | 15,00 | 17,55 |
| Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S/ NetBiz L | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portnog ISDN modem bez ugovorenog perioda | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - NetBiz S/ NetBiz L | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| Zamjena EMX-NT1 modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Zamjena EMX – NT1 modema, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | bez naknade | |

| | | | |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| Zamjena EMX – NT1 modema , uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Zamjena EMX – NT1 modema, uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Zamjena EMX – NT1 modema, bez ugovorenog perioda | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| 1.7.6.5. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - u slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | bez naknade | |
| Napomena: | | | |
| Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete. | | | |
| 1.7.6.6. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje usluge (jednokratno) | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| - Dodatni radovi i utrošak materijala | jednokratno | po fakturi | |
| - Naknada za korišćenje servisa po danu (do 30 dana) | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 30% | |
| - Naknada za korišćenje servisa po danu (od 30 do 90 dana) | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 20% | |
| - Naknada za korišćenje servisa po danu (od 90 do 180 dana) | dnevno | 1/30 cijene mjesecne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 10% | |
| Napomena: | | | |
| - Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji. | | | |
| - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu. | | | |
| 1.7.6.7. Promjena u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Promjena naziva pretplatnika | jednokratno | besplatno | |
| - Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| - Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine | jednokratno | besplatno | |
| - Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | besplatno | |
| - Preseljenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (na zahtjev) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| -Naknada za ponovno uključenje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

| 1.7.6.8. Popust na uslugu pristupa Internetu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|---------------------------------|-----------------------|
| - Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi | mjesečno | popust na mjesečnu preplatu 30% | |
| Napomena: | | | |
| Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu preplatu definisanog u prethodnom stavu. | | | |
| 1.7.6.9. Korišćenje statičke IP adrese | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu, po odobrenju | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| 1.7.6.10. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| - Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| - naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | mjesečno | 2,56 | 3,00 |
| - naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender | mjesečno | 1,71 | 2,00 |
| 1.7.7. Ostale Internet usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1.7.7.1.Hosting paketi usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Hosting paket usluga MINI | godišnje | 30,00 | 35,10 |
| Napomena: | | | |
| Ukupni disk prostor: 2,3 GB | | | |
| Hosting paket usluga : | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju: 300 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 1 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 1 - Broj baza podataka: 1 | | | |
| Hosting panel:plesk panel | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 2 GB - Broj mail adresa: do 10 - basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte | | | |
| Hosting paket usluga STANDARD | godišnje | 60,00 | 70,20 |
| Napomena: | | | |

Ukupni disk prostor: 6,9 GB

Hosting paket usluga :

- Disk prostor za www prezentaciju: 900 MB
- Mjesečni saobraćaj: neograničen
- Broj hostovanih domena/sajtova: 1
- Broj poddomena hostovanog domena: 3
- Broj parkiranih domena (*domain alias*): 3
- Broj baza podataka: 5

Hosting panel:plesk panel

- Platforma: Linux/Windows
- Disk prostor za mail: 6 GB
- Broj mail adresa: do 30
- basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte

| | | | |
|---------------------------------|----------|--------|--------|
| Hosting paket usluga TOP | godišnje | 120,00 | 140,40 |
|---------------------------------|----------|--------|--------|

Napomena:

Ukupni disk prostor: 22,5 GB

Hosting paket usluga :

- Disk prostor za www prezentaciju: 2,5 GB
- Mjesečni saobraćaj: neograničen
- Broj hostovanih domena/sajtova: 1
- Broj poddomena hostovanog domena: 10
- Broj parkiranih domena (*domain alias*): 10
- Broj baza podataka: 10

Hosting panel:plesk panel

- Platforma: Linux/Windows
- Disk prostor za mail: 20 GB
- Broj mail adresa: do 100
- basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte

| | | | |
|-------------------------------------|----------|--------|--------|
| Hosting paket usluga PREMIUM | godišnje | 200,00 | 234,00 |
|-------------------------------------|----------|--------|--------|

Napomena:

Ukupni disk prostor: 45 GB

Hosting paket usluga :

- Disk prostor za www prezentaciju: 5 GB
- Mjesečni saobraćaj: neograničen
- Broj hostovanih domena/sajtova: 1
- Broj poddomena hostovanog domena: 30
- Broj parkiranih domena (*domain alias*): 30
- Broj baza podataka: 30

Hosting panel:plesk panel

- Platforma: Linux/Windows
- Disk prostor za mail: 40 GB
- Broj mail adresa: do 200

| | | | |
|--|----------|--------|--------|
| - basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte | | | |
| Hosting paket usluga DEVELOPER | godišnje | 153,84 | 180,00 |
| Napomena: | | | |
| Ukupni disk prostor: 10 GB | | | |
| Hosting paket usluga : | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju: 10 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 10 - Broj poddomena hostovanog domena: 50 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 50 - Broj baza podataka: 50 | | | |
| Hosting panel:plesk panel | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows | | | |
| Napomena: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload) | | | |

1.7.7.2. Mail hosting usluga

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Mail S | godišnje | 20,00 | 23,40 |
| Napomena: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - HDD prostor na disku: 2 GB - Broj email naloga: do 10 - Mjesečni saobraćaj: neograničen - U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje | | | |
| Mail M | godišnje | 60,00 | 70,20 |
| Napomena: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - HDD prostor na disku: 20 GB - Broj email naloga: do 50 - Mjesečni saobraćaj: neograničen | | | |
| U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje | | | |
| Mail L | godišnje | 100,00 | 117,00 |
| Napomena: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - HDD prostor na disku: 40 GB - Broj email naloga: do 100 - Mjesečni saobraćaj: neograničen | | | |
| U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje | | | |

1.7.7.3. Dodatne usluge

| Dodatne usluge u okviru hosting paketa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Transfer domena na drugog provajdera | godišnje | 30,00 | 35,10 |
| Dodatni prostor na HD od 200 MB | godišnje | 20,00 | 23,40 |
| Dodatni prostor na HD od 1 GB | godišnje | 80,00 | 93,60 |
| Dodatni prostor na HD od 2 GB | godišnje | 120,00 | 140,40 |
| Ekskluzivna IP adresa (adresni pool) | godišnje | 30,00 | 35,10 |
| SSL sertifikat za jedan (pod)domen | godišnje | 70,00 | 81,90 |
| SSL sertifikat za više poddomena jednog domena | godišnje | 300,00 | 351,00 |
| Dodatni poddomen/parkirani domen | godišnje | 5,00 | 5,85 |
| Dodatni FTP nalog | godišnje | 5,00 | 5,85 |
| Dodatni MSSQL/MySQL | godišnje | 5,00 | 5,85 |
| Dodatnih 5 domena (<i>Developer hosting</i>) | godišnje | 30,00 | 35,10 |
| Dodatne mail hosting usluge | | | |
| Dodatni blok 5 mail adresa | godišnje | 10,00 | 11,70 |
| Dodatni mailbox prostor od 100 MB | godišnje | 10,00 | 11,70 |
| Dodatni mailbox prostor od 1 GB | godišnje | 80,00 | 93,60 |
| Dodatna usluga Advanced (Basic+ Iron Port) paketa filtriranja elektronske pošte | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 5 naloga | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| 10 naloga | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| 30 naloga | mjesečno | 35,00 | 40,95 |
| 60 naloga | mjesečno | 65,00 | 76,05 |
| 100 naloga | mjesečno | 105,00 | 122,85 |
| Preko 100 | mjesečno | 105,00 + n*1,00 | 122,85 + n*1,17 |
| Napomena: | | | |
| Mtel će omogućiti, po zahtjevu korisnika, dodatnu uslugu <i>Advanced (Basic+Iron Port)</i> paketa filtriranja elektronske pošte, te omogućiti mjesec dana besplatnog korišćenja iste. Po isteku navedenog perioda, korisnicima koji žele da nastave korišćenje <i>Advanced (Basic+Iron Port)</i> paketa filtriranja elektronske pošte, usluga se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a. | | | |
| Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB | godišnje | 50,00 | 58,50 |
| Usluga registracije domena | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|---|----------|-----------|-------|
| DNS hosting domena koji su registrovani preko Mtela | godišnje | Besplatno | |
| DNS hosting domena koji nisu registrovani preko Mtela | godišnje | 10,00 | 11,70 |
| Registrovanje međunarodnih domena:.com, .org, .net, .info, .eu, .us | godišnje | 25,00 | 29,25 |
| Registrovanje međunarodnog domena: .tv | godišnje | 65,00 | 76,05 |

| 1.7.8. Server housing (samo za postojeće korisnike) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Server housing za prvi server uključuje prosječni mjesecni protok do 8 Kb/s | mjesečno | 110,00 | 128,70 |
| Aktivacija dodatnog servera | jednokratno | 150,00 | 175,50 |
| Mjesečna pretplata za dodatni server | mjesečno | 50,00 | 58,50 |

| 1.7.9. Virtual Data Center | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private as a Service) | | | |
| vCPU – količina 1 | dnevno | 0,34 | 0,40 |
| | mjesečno | 10,26 | 12,00 |
| RAM – količina 1 GB | dnevno | 0,21 | 0,25 |
| | mjesečno | 6,41 | 7,50 |
| HDD/SSD- količina 100 GB | dnevno | 0,34 | 0,40 |
| | mjesečno | 10,26 | 12,00 |
| Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Huawei Eudemon instanca – količina 1 | dnevno | 2,56 | 3,00 |
| | mjesečno | 76,92 | 90,00 |
| F5 instanca – količina 1 | dnevno | 2,56 | 3,00 |
| | mjesečno | 76,92 | 90,00 |
| Popust od 10 % na cijenu mjesecne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesecne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca | | | |
| Korišćenje VDC usluge uz pristup Data centru Mtela putem MPLS-a sa dodatnih lokacija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| uspostavljanje usluge po dodatnoj lokaciji | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| Mjesečna naknada za korišćenje usluge oporavak od katastrofe (Disaster Recovery) | Mjerna jedinica | Cijena | |
| oporavak od katastrofe (Disaster Recovery) | mjesečno | 50% od definisane naknade za korišćenje Cloud server usluge | |

| Mjesečna naknada za korišćenje VDC usluge po dodatnoj lokaciji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Simetrična pristupna brzina | | | |
| -1 Mb/s | mjesečno | 47,01 | 55,00 |
| -2 Mb/s | mjesečno | 56,41 | 66,00 |
| -3 Mb/s | mjesečno | 68,38 | 80,00 |
| -4 Mb/s | mjesečno | 76,92 | 90,00 |
| -5 Mb/s | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| -10 Mb/s | mjesečno | 179,49 | 210,00 |
| -30 Mb/s | mjesečno | 418,80 | 490,00 |
| -50 Mb/s | mjesečno | 658,12 | 770,00 |
| -100 Mb/s | mjesečno | 923,08 | 1.080,00 |
| -200 Mb/s | mjesečno | 1.619,66 | 1.895,00 |
| Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne naknade se formira prema sljedećoj formuli: | | | |
| $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$ | | | |
| gdje su : | | | |
| C_{tk} - cijena traženog kapaciteta, | | | |
| C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta, | | | |
| C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, | | | |
| K_v - prvi viši kapacitet, | | | |
| K_n - prvi niži kapacitet, | | | |
| K_t - traženi kapacitet. | | | |
| Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca | | | |

| 1.7.10. Virtual Private Server | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.7.10.1. Paketi Virtual Private Server usluge | | | |
| VPS paket S | mjesečno | 29,83 | 34,90 |
| Napomena: | | | |
| Radna memorija (RAM) 2 GB Procesorska snaga (vCPU) 1 Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen | | | |

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| VPS paket M | mjesečno | 46,92 | 54,90 |
| Napomena: | | | |
| Radna memorija (RAM) 4 GB Procesorska snaga (vCPU) 2 Disk prostor (HDD/SSD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen | | | |

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| VPS paket L | mjesečno | 64,02 | 74,90 |
| Napomena: | | | |
| Radna memorija (RAM) 6 GB Procesorska snaga (vCPU) 3 Disk prostor (HDD/SSD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen | | | |

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| VPS paket XL | mjesečno | 81,11 | 94,90 |
| Napomena: | | | |
| Radna memorija (RAM) 8 GB Procesorska snaga (vCPU) 4 Disk prostor (HDD/SSD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen | | | |

Napomena: Popust na cijenu mjesečne preplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja na 12 mjeseci 10%
U okviru VPS usluge korisnik može odabrat predinstalisan Linux OS (CentOS, Ubuntu,...) ili Windows OS

| 1.7.10.2. Operativni sistem | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Windows Server 2016 Standard | mjesečno | 34,19 | 40,00 |
| 1.7.10.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge | | | |
| Radna memorija (RAM) 1 GB | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU | mjesečno | 12,82 | 15,00 |
| Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB | mjesečno | 4,27 | 5,00 |
| Javna IP adresa 1 | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| Brzina porta 10 Mb/s | mjesečno | 4,27 | 5,00 |

1.7.11. Microsoft 365

| Korišćenje Microsoft 365 usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Exchange Online Kiosk | mjesečno | 3,85 | 4,50 |
| Microsoft 365 Business Basic | mjesečno | 9,66 | 11,30 |
| Microsoft 365 Business Standard | mjesečno | 24,19 | 28,30 |
| Popust od 10 % na cijenu mjesecne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci | | | |
| Korišćenje dodatnih Microsoft 365 usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Usluga implementacije Microsoft 365 servisa | 1 sat | 85,00 | 99,45 |
| Usluga održavanja Microsoft 365 servisa | 1 sat | 85,00 | 99,45 |
| Migracija korisničkog mailbox-a na Microsoft 365 servis | 1 kom | 25,00 | 29,25 |
| *Cijena usluge migracije korisničkih mailbox-a na Microsoft 365 servis iskazana je za migraciju jednog korisničkog naloga | | | |

1.7.12. Cloud Security

| Korišćenje Cloud Security paketa usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Osnovni paket sa 1-5 računara | mjesečno | 13,33 | 15,60 |
| Osnovni paket sa 6-20 računara | mjesečno | 40,00 | 46,80 |
| Osnovni paket sa 21-100 računara | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| Osnovni paket sa 101-250 računara | mjesečno | 133,33 | 156,00 |
| Napredni paket sa 1-5 računara | mjesečno | 26,66 | 31,20 |
| Napredni paket sa 6-20 računara | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| Napredni paket sa 21-100 računara | mjesečno | 133,33 | 156,00 |
| Napredni paket sa 101-250 računara | mjesečno | 226,66 | 265,20 |
| Napredni paket sa 250+ računara | mjesečno | | Na upit* |
| Napredni paket sa 6-20 računara | mjesečno | 133,33 | 156,00 |
| Napredni paket sa 21-100 računara | mjesečno | 226,66 | 265,20 |
| Napredni paket sa 101-250 računara | mjesečno | 386,66 | 452,40 |
| Napredni paket sa 250+ računara | mjesečno | | Na upit* |

*U skladu sa tehničkim rješenjem Popust od 10 %/25% na cijenu mjesecne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12/24 mjeseci

1.7.13. Cloud Backup и Cloud Disaster Recovery

| Pristup Cloud Backup/Cloud Disaster Recovery usluzi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Pristup usluzi | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| Korišćenje Cloud Backup usluge | Mjerna | Cijena bez | Cijena sa |

| | jedinica | PDV-a u KM | PDV-om u KM |
|---|------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Cloud Backup 100 HDD prostor -100 GB | mjesečno | 85,47 | 100,00 |
| Cloud Backup 250 HDD prostor – 250 GB | mjesečno | 153,85 | 180,00 |
| Cloud Backup 500 HDD prostor- 500 GB | mjesečno | 282,05 | 330,00 |
| Cloud Backup 1000 HDD prostor – 1000 GB | mjesečno | 512,82 | 600,00 |
| Cloud Backup 2000 HDD prostor – 2000 GB | mjesečno | 940,17 | 1.100,00 |
| Cloud Backup 2000+ HDD prostor – više od 2000 GB | mjesečno | u zavisnosti od tehničkog rješenja | |
| HDD za 1 GB prekoračenja | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| Korišćenje Cloud Disaster Recovery usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Virtuelni procesor (vCPU) količina - 1 | mjesečno | 21,37 | 25,00 |
| Radna memorija (RAM) količina- 1 GB | mjesečno | 12,82 | 15,00 |
| Hard disk (HDD) količina – 100 GB | mjesečno | 21,37 | 25,00 |
| Viruelna mašina (VM) količina - 1 | mjesečno | 21,37 | 25,00 |
| Mjesečna naknada za brzine prenosa veze koja se omogućava između lokacije korisnika i Data centra Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| do 10 Mb/s | mjesečno | uključeno u cijenu mjesečne preplate | |
| do 100 Mb/s | mjesečno | 85,47 | 100,00 |
| Popust na cijenu mjesečne preplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca iznosi 25% | | | |

1.7.14. Time Tracking usluga

| Mjesečna preplata u toku minimalnog perioda trajanja ugovora po krajnjem korisniku | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| do 10 | mjesečno | 5,87 | 6,87 |
| 11 - 500 | mjesečno | 5,38 | 6,29 |
| 501 - 1.000 | mjesečno | 4,89 | 5,72 |
| 1.001 – 5.000 | mjesečno | 4,40 | 5,15 |
| 5.001 + | mjesečno | 3,91 | 4,57 |

| Mjesečna preplata nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i mjesečna preplata kada se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme trajanja po krajnjem korisniku | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| do 10 | mjesečno | 6,75 | 7,90 |
| 11 - 500 | mjesečno | 5,87 | 6,87 |
| 501 - 1.000 | mjesečno | 5,28 | 6,18 |
| 1.001 – 5.000 | mjesečno | 4,89 | 5,72 |
| 5.001 + | mjesečno | 4,30 | 5,03 |
| Promjena u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Naknada za ponovno uključenje Time Tracking usluge nakon privremenog isključenja Time Tracking usluge zbog neizmirenih obaveza po računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

1.7.15. Kendo Manager Software usluga

| Mjesečna preplata za korišćenje Kendo Manager Software usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Personal paket Broj korisničkih naloga – 1 Broj projekata - neograničen | mjesečno | 35,00 | 40,95 |
| Startup paket Broj korisničkih naloga – 5 Broj projekata - neograničen | mjesečno | 110,00 | 128,70 |
| Professional paket Broj korisničkih naloga – neograničen Broj projekata - neograničen | mjesečno | 220,00 | 257,40 |
| Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju <i>Kendo Manager Software</i> usluge sa minimalnom periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava mu se popust u visini od 15% na cijenu mjesečne preplate za korišćenje izabranog paketa. | | | |
| Promjena u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Naknada za ponovno uključenje <i>Kendo Manager Software</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Kendo Manager Software</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

1.7.16. Bizbook usluga

| Mjesečna naknada za korišćenje Bizbook usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Početni paket (Starter) | mjesečno | 10,25 | 12,00 |
| Paket za preduzetnike (<i>Entrepreneurial</i>) | mjesečno | 21,37 | 25,00 |
| Standardni paket | mjesečno | 42,73 | 50,00 |
| Profesionalni paket (<i>Professional</i>) | mjesečno | 102,56 | 120,00 |
| Naknada za promjene u okviru korišćenja Bizbook usluge | Mjerna | Cijena bez | Cijena sa |

| | jedinica | PDV-a u KM | PDV-om u KM |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|
| Ponovno uključenje <i>Bizbook</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Bizbook</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Promjena <i>Bizbook</i> paketa sa višom mjesecnom naknadom na <i>Bizbook</i> paket sa nižom mjesecnom naknadom, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, jednom u toku obračunskog perioda | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

1.7.17. LoRaWAN mreža

| Mjesečna naknada za korišćenje usluge IoT konektivnost putem LoRaWAN mreže | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| -po senzoru | mjesečno | 5,13 | 6,00 |
| Popust na cijenu mjesecne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno od 24 mjeseca iznosi 15% | | | |

1.7.18. Deezer usluga

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjesečna naknada za korišćenje usluge Deezer | mjesečno | 7,61 | 8,90 |

1.7.19. PROTOS Sistem

| Mjesečna naknada za korišćenje modula Napredno planiranje i evidencija radnog vremena zavisno od broja lokacija, a prema broju uređaja/terminala za evidenciju radnog vremena i pripadajućih karica/tokena za zaposlene | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Broj lokacija 1-10 | | | |
| Po uređaju/terminalu | mjesečno | 9,00 | 10,53 |
| Po kartici/tokenu | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| Broj lokacija 11-20 | | | |
| Po uređaju/terminalu | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| Po kartici/tokenu | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| Broj lokacija 21-50 | | | |
| Po uređaju/terminalu | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Po kartici/tokenu | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| Broj lokacija preko 50 | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Po uređaju/terminalu | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| Po kartici/tokenu | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| Mjesečna naknada za korišćenje modula Vozni park zavisno od broja vozila | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1-10 | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| 11-20 | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| 21-50 | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| Preko 50 | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| Mjesečna naknada za korišćenje modula Prijava kvarova i radova zavisno od broja licenci za praćenje kvarova i radova, odnosno lica koja imaju pristup podacima sa PROTOS Sistem platforme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1-10 | mjesečno | 7,00 | 8,19 |
| 11-20 | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| 21-50 | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| Preko 50 | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
| Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora na 12 mjeseci iznosi 10%, a na 24 mjeseca 15%. | | | |

| 1.7.20. Arena Cloud | | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Cijena Arena Cloud paketa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| <i>Silver</i> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala | mjesečno | 14,96 | 17,50 | |
| <i>Gold</i> Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala | mjesečno | 18,38 | 21,50 | |

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.8.1. Iznajmljivanje vodova

| Priklučak za iznajmljene vodove unutar vlastite mreže, po brzini prenosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - do 64 Kb/s | jednokratno | 560,00 | 655,20 |
| - 64 Kb/s | jednokratno | 560,00 | 655,20 |
| - 128 Kb/s | jednokratno | 700,00 | 819,00 |
| - 256 Kb/s | jednokratno | 840,00 | 982,80 |
| - 512 Kb/s | jednokratno | 1.120,00 | 1.310,40 |
| - 1024 Kb/s | jednokratno | 1.610,00 | 1.883,70 |
| - 2 Mb/s | jednokratno | 2.100,00 | 2.457,00 |
| - 34 Mb/s | jednokratno | 7.000,00 | 8.190,00 |
| - 155 Mb/s | jednokratno | 14.000,00 | 16.380,00 |
| Priklučak za međunarodne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 64 Kb/s | jednokratno | 560,00 | 655,20 |
| - 128 Kb/s | jednokratno | 700,00 | 819,00 |
| - 256 Kb/s | jednokratno | 840,00 | 982,80 |
| - 512 Kb/s | jednokratno | 1.120,00 | 1.310,40 |
| - 1024 Kb/s | jednokratno | 1.610,00 | 1.883,70 |
| - 2 Mb/s | jednokratno | 2.100,00 | 2.457,00 |
| - 4 Mb/s | jednokratno | 2.700,00 | 3.159,00 |
| - 8 Mb/s | jednokratno | 3.300,00 | 3.861,00 |
| - 34 Mb/s | jednokratno | 7.000,00 | 8.190,00 |
| - 155 Mb/s | jednokratno | 14.000,00 | 16.380,00 |
| Priklučak iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, po brzini prenosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 64 Kb/s | jednokratno | 800,00 | 936,00 |
| - 128 Kb/s | jednokratno | 1.000,00 | 1.170,00 |
| - 256 Kb/s | jednokratno | 1.200,00 | 1.404,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 512 Kb/s | jednokratno | 1.600,00 | 1.872,00 |
| - 1024 Kb/s | jednokratno | 2.300,00 | 2.691,00 |
| - 2 Mb/s | jednokratno | 3.000,00 | 3.510,00 |
| - 34 Mb/s | jednokratno | 10.000,00 | 11.700,00 |
| - 155 Mb/s | jednokratno | 20.000,00 | 23.400,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 150,00 | 175,50 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 150,00 | 175,50 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 210,00 | 245,70 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 330,00 | 386,10 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 380,00 | 444,60 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 550,00 | 643,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 2.100,00 | 2.457,60 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 5.300,00 | 6.201,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 300,00 | 351,00 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 300,00 | 351,00 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 475,00 | 555,75 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 650,00 | 760,50 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 900,00 | 1.053,00 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 1.150,00 | 1.345,00 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.600,00 | 1.872,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 9.000,00 | 10.530,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 25.300,00 | 29.601,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 450,00 | 526,50 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 450,00 | 526,50 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 620,00 | 725,40 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 256 Kb/s | mjesečno | 850,00 | 994,50 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 1.250,00 | 1.1462,50 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 2.000,00 | 2.340,00 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.274,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 12.950,00 | 15.151,50 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 32.350,00 | 37.849,50 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 550,00 | 643,50 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 550,00 | 643,50 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 760,00 | 889,20 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 1.120,00 | 1.310,40 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 1.700,00 | 1.989,00 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 2.900,00 | 3.393,00 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 4.000,00 | 4.680,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 16.500,00 | 19.305,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 41.250,00 | 48.262,50 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, lokalni vod | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 200,00 | 234,00 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 200,00 | 234,00 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 340,00 | 397,80 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 480,00 | 561,60 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 620,00 | 725,40 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 960,00 | 1.123,20 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.200,00 | 1.404,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 6.300,00 | 7.371,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 13.100,00 | 15.327,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 500,00 | 585,00 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 500,00 | 585,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 128 Kb/s | mjesečno | 780,00 | 912,60 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 1.210,00 | 1.415,70 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 1.560,00 | 1.825,20 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 1.880,00 | 2.199,60 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 2.650,00 | 3.100,50 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 18.000,00 | 21.060,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 50.600,00 | 59.202,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 750,00 | 877,50 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 750,00 | 877,50 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 1.570,00 | 1.836,90 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 2.320,00 | 2.714,40 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 3.800,00 | 4.446,00 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 5.600,00 | 6.552,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 25.900,00 | 30.303,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 64.700,00 | 75.699,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 64 Kb/s | mjesečno | 900,00 | 1.053,00 |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 900,00 | 1.053,00 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 1.200,00 | 1.404,00 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 1.800,00 | 2.106,00 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 2.620,00 | 3.065,40 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 4.600,00 | 5.382,00 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 6.700,00 | 7.839,00 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 33.000,00 | 38.610,00 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 82.500,00 | 96.525,00 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 328,58 | 384,44 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 128 Kb/s | mjesečno | 488,96 | 572,08 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 661,07 | 773,45 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 924,13 | 1.081,23 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 1.188,17 | 1.390,16 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.795,45 | 2.100,68 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 3.127,37 | 3.659,02 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 5.644,53 | 6.604,10 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 9.681,36 | 11.327,19 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 26.403,71 | 30.892,34 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 457,66 | 535,46 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 633,69 | 741,42 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 864,48 | 1.011,44 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 1.280,58 | 1.498,28 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 2.033,09 | 2.378,72 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 3.049,63 | 3.568,07 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 3.960,56 | 4.633,86 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 6.204,87 | 7.259,70 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 13.769,04 | 16.109,78 |
| - 155 Mb/s | mjesečno | 33.640,28 | 39.359,13 |
| Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 64 Kb/s | mjesečno | 580,88 | 679,63 |
| - 128 Kb/s | mjesečno | 792,11 | 926,77 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 1.161,76 | 1.359,26 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 1.742,64 | 2.038,89 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 2.957,21 | 3.459,94 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 4.462,23 | 5.220,81 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 5.808,82 | 6.796,32 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 6.600,93 | 7.723,09 |
| - 34 Mb/s | mjesečno | 17.602,47 | 20.594,89 |

| | | | |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| - 155 Mb/s | mjesečno | 42.783,78 | 50.057,02 |
| Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci) | | | |
| Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana | dan | 1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30 | |
| - cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana | dan | 1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30 | |
| - cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca | dan | 1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30 | |
| - cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci | dan | 1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30 | |
| Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s | jednokratno | 115,00 | 134,55 |
| - kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s | jednokratno | 900,00 | 1.053,00 |
| Ponovno uključenje nakon isključenja voda | jednokratno | u visini 10% naknade za priključak | |
| Zakup voda za uslužnu prenosu podataka javnog alarmiranja i obavještavanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje telefonskog voda | jednokratno | 150,00 | 175,50 |
| - Zakup telefonskog voda | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Zakup voda za uslužnu prenosu TV i radio-signala preko digitalnih brzina 4 Mb/s | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Uspostavljanje digitalnog voda | jednokratno | 4.500,00 | 5.265,00 |
| Mjesečni zakup voda za uslužnu prenosu TV i radio-signala 4Mbit/s, lokalni vod | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za 1 relaciju | mjesečno | 1.265,00 | 1.480,05 |
| - za 2–4 relacija, po relaciji | mjesečno | 1.140,00 | 1.333,80 |
| - za broj relacija >4 relacije, po relaciji | mjesečno | 760,00 | 889,20 |
| Mjesečni zakup voda za uslužnu prenosu TV i radio-signala 4Mbit/s, mediumjesni vod M1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za 1 relaciju | mjesečno | 2.530,00 | 2.960,10 |
| - za 2–4 relacija, po relaciji | mjesečno | 2.280,00 | 2.667,60 |
| - za broj relacija >4 relacije, po relaciji | mjesečno | 1.520,00 | 1.778,40 |
| Mjesečni zakup voda za uslužnu prenosu TV i radio-signala 4Mbit/s, mediumjesni vod M2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|--|-------------|---|------------------------------|
| - za 1 relaciju | mjesečno | 4.310,00 | 5.042,70 |
| - za 2–4 relacija, po relaciji | mjesečno | 3.880,00 | 4.539,60 |
| - za broj relacija >4 relacije, po relaciji | mjesečno | 2.590,00 | 3.030,30 |
| Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M3 | | | |
| - za 1 relaciju | mjesečno | 6.325,00 | 7.400,25 |
| - za 2–4 relacija, po relaciji | mjesečno | 5.690,00 | 6.657,30 |
| - za broj relacija >4 relacije, po relaciji | mjesečno | 3.795,00 | 4.440,15 |
| Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatora u BiH | | | |
| Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM |
| - Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju | jednokratno | 4.500,00 | 5.265,00 |
| Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM |
| - Ia zona (Srbija i Crna Gora) | mjesečno | 9.600,00 | 11.232,00 |
| - Ib zona (Hrvatska) | mjesečno | 21.600,00 | 25.272,00 |
| Napomena: Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda. | | | |
| Promjene u pretplatničkom odnosu | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM |
| - Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda | jednokratno | 230,00 | 269,10 |
| - Ponovno uključenje nakon isključenja | jednokratno | 10% naknade za priključak | |
| Cijena zakupa voda na određeni period | | Mjerna jedinica | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje voda | jednokratno | 50 % cijene uspostavljanja voda iz tačke 1.3.1.7.2.1. | |
| Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa iz tačke (1.3.1.7.2.2. i 1.3.1.7.2.7.), kako slijedi: | | | |
| - do 10 dana | dnevno | 1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30 | |
| - 10–30 dana | dnevno | 1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30 | |
| - 1–3 mjeseca | dnevno | 1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30 | |
| - 1–3 mjeseca | dnevno | 1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30 | |
| - 3–6 mjeseci | dnevno | 1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30 | |

| 1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - RR objekat Trebević | mjesečno | 350,00 | 409,50 |
| - ostali RR objekti | mjesečno | 330,00 | 386,10 |
| Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - zakup zemljišta $\leq 10 \text{ m}^2$ | mjesečno | 300,00 | 351,00 |
| - zakup zemljišta $> 10 \text{ m}^2$, po 1 m^2 | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta | | | |
| Antena parabolična prečnika $> 1\text{m}$, po anteni | mjesečno | 250,00 | 292,50 |
| Antena parabolična prečnika $< 1\text{m}$, po anteni | | 175,00 | 204,75 |
| Antene ostali tipovi , po anteni | | 175,00 | 204,75 |
| Napomena: | | | |
| - Za RR objekat Trebević cijene date u tački 1.3.8.1.3. se uvećavaju za 25% | | | |
| Iznajmljivanje u RR objektima na period kraći od mjesec dana | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Period do 10 dana | dnevno | $1,40 * (\text{cijena mjesecnog zakupa}) * \text{broj dana} / 30$ | |
| - Period od 10 do 30 dana | dnevno | $1,25 * (\text{cijena mjesecnog zakupa}) * \text{broj dana} / 30$ | |
| Radiofonski (RTV) prenos | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN) | | | |
| - Uspostavljanje priključka | jednokratno | 50% od cijene za zasnivanje pretplatničkog odnosa | |
| - Zakup priključka | dnevno | 15,00 | 17,55 |
| Zakup ISDN terminalne opreme | | | |
| - ISDN telefonski aparat, prvi dan | dnevno | 20,00 | 23,40 |
| - ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan | dnevno | 10,00 | 11,70 |
| - ISDN modem, prvi dan | dnevno | 10,00 | 11,70 |
| - ISDN modem, svaki sljedeći dan | dnevno | 5,00 | 5,85 |
| Telefonski saobraćaj | | prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja | |
| Zakup voda za radiofonski prenos | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje voda | jednokratno | 400,00 | 468,00 |

| | | | |
|--|--------|------------------------------|-------|
| - Zakup voda | dnevno | 18,30 | 21,41 |
| - Saobraćaj | minut | 0,061 | 0,071 |
| Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatora u BiH | | prema Cjenovniku zakupa voda | |
| Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju | | prema Cjenovniku zakupa voda | |

1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju | jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 192 Kb/s | mjesečno | 185,00 | 216,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 310,00 | 362,70 |
| - 384 Kb/s | mjesečno | 430,00 | 503,10 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 610,00 | 713,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 770,00 | 900,90 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 1536 Kb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 512/64 Kb/s | mjesečno | 65,00 | 76,05 |
| - 1024/128 Kb/s | mjesečno | 120,00 | 140,40 |

| Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 192 Kb/s | mjesečno | 285,00 | 333,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 410,00 | 479,70 |
| - 384 Kb/s | mjesečno | 530,00 | 620,10 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 710,00 | 830,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 870,00 | 1.017,90 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 900,00 | 1.053,00 |
| - 1536 Kb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.150,00 | 1.345,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.870,00 | 2.187,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.700,00 | 3.159,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.900,00 | 3.393,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.150,00 | 3.685,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.300,00 | 3.861,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.620,00 | 4.235,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.940,00 | 4.609,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.260,00 | 4.984,20 |

| Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije. | Jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a. | Jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a. | Jednokratno | 600,00 | 702,00 |

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge IP/MPLS VPN gradi optički privod cijena uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

| Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 192 Kb/s | mjesečno | 185,00 | 216,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 310,00 | 362,70 |
| - 384 Kb/s | mjesečno | 430,00 | 503,10 |

| | | | |
|--|----------|------------------------|------------------------------|
| - 512 Kb/s | mjesečno | 610,00 | 713,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 770,00 | 900,90 |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 1,5 Mb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.480,00 | 5.241,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 4.800,00 | 5.616,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.120,00 | 5.990,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.440,00 | 6.364,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 5.920,00 | 6.926,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.400,00 | 7.488,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 6.880,00 | 8.049,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.360,00 | 8.611,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 7.840,00 | 9.172,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 8.800,00 | 10.296,00 |
| - 300 Mb/s | mjesečno | 9.600,00 | 11.232,00 |
| - 400 Mb/s | mjesečno | 10.300,00 | 12.051,00 |
| - 500 Mb/s | mjesečno | 11.000,00 | 12.870,00 |
| Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM |
| - 192 Kb/s | mjesečno | 385,00 | 450,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 510,00 | 596,70 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 384 Kb/s | mjesečno | 630,00 | 737,10 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 810,00 | 947,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 970,00 | 1.134,90 |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 1.000,00 | 1.170,00 |
| - 1,5 Mb/s | mjesečno | 1.150,00 | 1.345,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.250,00 | 1.462,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.970,00 | 2.304,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 3.000,00 | 3.510,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 3.150,00 | 3.685,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.250,00 | 3.802,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.400,00 | 3.978,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.720,00 | 4.352,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 4.040,00 | 4.726,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.360,00 | 5.101,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.680,00 | 5.475,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 5.000,00 | 5.850,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.320,00 | 6.224,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.640,00 | 6.598,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 6.120,00 | 7.160,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.600,00 | 7.722,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 7.080,00 | 8.283,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.560,00 | 8.845,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 8.040,00 | 9.406,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 9.000,00 | 10.530,00 |
| - 300 Mb/s | mjesečno | 9.800,00 | 11.466,00 |
| - 400 Mb/s | mjesečno | 10.500,00 | 12.285,00 |
| - 500 Mb/s | mjesečno | 11.200,00 | 13.104,00 |
| Mjesečna preplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 1,5 Mb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,15 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.480,00 | 5.241,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 4.800,00 | 5.616,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.120,00 | 5.990,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.440,00 | 6.364,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 5.920,00 | 6.926,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.400,00 | 7.488,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 6.880,00 | 8.049,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.360,00 | 8.611,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 7.840,00 | 9.172,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 8.800,00 | 10.296,00 |
| Mjesečna preplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 1.000,00 | 1.170,00 |
| - 1,5 Mb/s | mjesečno | 1.150,00 | 1.345,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.250,00 | 1.462,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.970,00 | 2.304,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 3.000,00 | 3.510,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 3.150,00 | 3.685,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.250,00 | 3.802,50 |

| | | | |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.400,00 | 3.978,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.720,00 | 4.352,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 4.040,00 | 4.726,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.360,00 | 5.101,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.680,00 | 5.475,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 5.000,00 | 5.850,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.320,00 | 6.224,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.640,00 | 6.598,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 6.120,00 | 7.160,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.600,00 | 7.722,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 7.080,00 | 8.283,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.560,00 | 8.845,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 8.040,00 | 9.406,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 9.000,00 | 10.530,00 |
| Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Redundantni pristup | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Redundantni pristup | Jednokratno | 100% cijene uspostavljanja | |
| | mjesečno | 30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu | |
| - Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a. | Jednokratno | 100% cijene uspostavljanja | |
| | mjesečno | 50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine | |
| Korišćenje usluge na određeni period | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - do 10 dana | dnevno | 1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30 | |
| - od 10 do 30 dana | dnevno | 1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30 | |
| - od 1do 3 mjeseca | dnevno | 1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30 | |
| - od 3 do 6 mjeseci | dnevno | 1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30 | |

| Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|--|-----------------------|
| Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika | | | |
| - U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije. | | Razlika cijene uspostavljanja usluga | |
| Preseljenje priključne tačke | | | |
| - Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| - Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju | jednokratno | 21,00 | 24,57 |
| U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| Privremeno isključenje na zahtjev korisnika | jednokratno | 20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet | |
| Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine | | | |
| Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2 | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Upravljana usluga – 2 klasa servisa | | 1,10*(cijena mjesecne preplate) | |
| - Upravljana usluga – 3 klasa servisa | | 1,20*(cijena mjesecne preplate) | |
| - Upravljana usluga – 4 klasa servisa | | 1,30*(cijena mjesecne preplate) | |
| - Nepravljana usluga – 2 klasa servisa | | 1,15*(cijena mjesecne preplate) | |
| - Nepravljana usluga – 3 klasa servisa | | 1,25*(cijena mjesecne preplate) | |
| - Nepravljana usluga – 4 klasa servisa | | 1,35*(cijena mjesecne preplate) | |
| Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Prelazak na upravljanoj uslugu | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| - Prelazak na neupravljanoj uslugu | - | | besplatno |
| - U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na korišćenje IP/MPLS VPN usluge najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| Popust na mjesecnu preplatu zavisno od broja lokacija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - od 5 do 20 lokacija | mjesečno | Popust na mjesecnu preplatu 5 % | |

| | | | |
|--|------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| - više od 20 lokacija | mjesečno | Popust na mjesecnu preplatu 10 % | |
| Popust na mjesecnu preplatu zavisno od ugovorenog perioda | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine | mjesečno | Popust na mjesecnu preplatu 5 % | |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine | mjesečno | Popust na mjesecnu preplatu 10 % | |
| Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%. | | | |
| Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesecne preplate se formira po sledećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet, Kn – prvi niži kapacitet, Kt – traženi kapacitet. , a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika. | | | |

1.8.4. Usluga E-VOD

| Uspostavljanje usluge E-vod | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Uspostavljanje usluge E-vod na osnovnoj lokaciji | jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| Uspostavljanje dodatnog E-voda na osnovnoj lokaciji. | Jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Uspostavljanje usluge E-vod na profesionalnoj lokaciji | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije. | Jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a. | Jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| - Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a. | Jednokratno | 600,00 | 702,00 |
| - Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji. | Jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge E-VOD gradi optički privod cijena uspostavljanje usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| Uspostavljanje usluge E-vod tranzit | jednokratno | 500,00 | 585,00 |
| Napomena: | | | |
| Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%. | | | |
| Mjesečna preplata | | | |

| Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 192 Kb/s | mjesečno | 185,00 | 216,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 310,00 | 362,70 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 610,00 | 713,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 770,00 | 900,90 |
| - 1024 Kb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 1536 Kb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 192 Kb/s | mjesečno | 185,00 | 216,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 310,00 | 362,70 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 610,00 | 713,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 770,00 | 900,90 |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 1.5 Mb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.480,00 | 5.241,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 4.800,00 | 5.616,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.120,00 | 5.990,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.440,00 | 6.364,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 5.920,00 | 6.926,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.400,00 | 7.488,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 6.880,00 | 8.049,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.360,00 | 8.611,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 7.840,00 | 9.172,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 8.800,00 | 10.296,00 |
| - 300 Mb/s | mjesečno | 9.600,00 | 11.232,00 |
| - 400 Mb/s | mjesečno | 10.300,00 | 12.051,00 |
| - 500 Mb/s | mjesečno | 11.000,00 | 12.870,00 |
| Mjesečna pretplata za uslugu E-vod BiH | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - 192 Kb/s | mjesečno | 185,00 | 216,45 |
| - 256 Kb/s | mjesečno | 310,00 | 362,70 |
| - 512 Kb/s | mjesečno | 610,00 | 713,70 |
| - 768 Kb/s | mjesečno | 770,00 | 900,90 |
| - 1 Mb/s | mjesečno | 800,00 | 936,00 |
| - 1.5 Mb/s | mjesečno | 950,00 | 1.111,50 |
| - 2 Mb/s | mjesečno | 1.050,00 | 1.228,50 |
| - 4 Mb/s | mjesečno | 1.770,00 | 2.070,90 |
| - 6 Mb/s | mjesečno | 2.600,00 | 3.042,00 |
| - 8 Mb/s | mjesečno | 2.800,00 | 3.276,00 |
| - 10 Mb/s | mjesečno | 2.950,00 | 3.451,50 |
| - 12 Mb/s | mjesečno | 3.050,00 | 3.568,50 |

| | | | |
|------------|----------|-----------|-----------|
| - 15 Mb/s | mjesečno | 3.200,00 | 3.744,00 |
| - 20 Mb/s | mjesečno | 3.520,00 | 4.118,40 |
| - 25 Mb/s | mjesečno | 3.840,00 | 4.492,80 |
| - 30 Mb/s | mjesečno | 4.160,00 | 4.867,20 |
| - 35 Mb/s | mjesečno | 4.480,00 | 5.241,60 |
| - 40 Mb/s | mjesečno | 4.800,00 | 5.616,00 |
| - 45 Mb/s | mjesečno | 5.120,00 | 5.990,40 |
| - 50 Mb/s | mjesečno | 5.440,00 | 6.364,80 |
| - 60 Mb/s | mjesečno | 5.920,00 | 6.926,40 |
| - 70 Mb/s | mjesečno | 6.400,00 | 7.488,00 |
| - 80 Mb/s | mjesečno | 6.880,00 | 8.049,60 |
| - 90 Mb/s | mjesečno | 7.360,00 | 8.611,20 |
| - 100 Mb/s | mjesečno | 7.840,00 | 9.172,80 |
| - 200 Mb/s | mjesečno | 8.800,00 | 10.296,00 |
| - 300 Mb/s | mjesečno | 9.600,00 | 11.232,00 |
| - 400 Mb/s | mjesečno | 10.300,00 | 12.051,00 |
| - 500 Mb/s | mjesečno | 11.000,00 | 12.870,00 |

Dodatne usluge za uslugu E-vod

| | | |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|

- Redundantni pristup

| | |
|-------------|---|
| Jednokratno | 100% cijene uspostavljanja |
| mjesečno | 30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu |

Napomena:

Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.

Korišćenje usluge na određeni period

| | | |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|

- do 10 dana

dnevno 1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30

- od 10 do 30 dana

dnevno 1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30

- od 1do 3 mjeseca

dnevno 1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30

- od 3 do 6 mjeseci

dnevno 1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30

Promjene u pretplatničkom odnosu

| | | |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|

Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika

| | | | |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| - U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije | | Razlika cijene uspostavljanja usluge | |
| Preseljenje priključne tačke | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| - u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem | | | |
| Privremeno isključenje na zahtjev korisnika | jednokratno | 20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet | |
| Napomena: | | | |
| - Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine | | | |
| Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod. | Jednokratno | | besplatno |
| - U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu E-vod najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| Popust na mjesecnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda | | | |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine | | Popust na mjesecnu pretplatu 5 % | |
| - na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine | | Popust na mjesecnu pretplatu 10 % | |
| USLUGA E-VOD INO | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Uspostavljanje usluge E-vod INO | jednokratno | po fakturi | |
| Mjesecna pretplata | jednokratno | | po fakturi |
| Napomena: | | | |
| S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesecna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatora i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura. | | | |
| Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesecne pretplate se formira po sledećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk - cijena traženog kapaciteta, Cvk - definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, Kv - prvi viši kapacitet, Kn - prvi niži kapacitet, Kt - traženi kapacitet. , a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika. | | | |

1.8.5. Usluga Direktni TV prenos

| Uspostavljanje usluge Direktni TV prenos | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|--|------------------------------|
| Uspostavljanje usluge po pristupnoj tački | jednokratno | 200,00 | 234,00 |
| Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - pristupna tačka sa protokom za SD signal | mjesečno | 1.610,00 | 1.883,70 |
| - pristupna tačka sa protokom za HD signal | mjesečno | 2.700,00 | 3.159,00 |
| Popusti za korisnike koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Popust na cijenu za uspostavljanje usluge | jednokratno | 30% od cijene za uspostavljanje usluge | |
| Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku | | | |
| Popust na cijenu mjesečne pretplate | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Minimalni period ugovora od 1 do 6 mjeseci | mjesečno | 10% od cijene mjesečne pretplate | |
| - Minimalni period ugovora više od 6 manje od 12 mjeseci | mjesečno | 20% od cijene mjesečne pretplate | |
| - Minimalni period ugovora više od 12 i više mjeseci | mjesečno | 50% od cijene mjesečne pretplate | |

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

| 1.9.1. Cijena priključka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|---|------------------------------|
| Biz TV/Biz TV1/Biz TV2 preko bakarnih parica | jednokratno | 49,00 | 57,33 |
| Biz TV/Biz TV1/Biz TV2 preko para optičkih vlakana | jednokratno | 49,00 | 57,33 |
| Biz TV/Biz TV1/Biz TV2 privremeno korišćenje | jednokratno | 99,00 | 115,83 |
| Troškovi dodatnih radova i upotrebljenog materijala za privremeno korišćenje naplaćivaće se prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje | | | |
| 1.9.2. Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Biz TV - Paket TV programa Osnovni Biz | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Biz TV 1 - Paket TV programa Osnovni Biz1 | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Biz TV 2 - Paket TV programa Osnovni Biz2 | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje IPTV usluge obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za korišćenje izabranog tarifnog modela IPTV usluge uvećane za 20%. | | | |
| 1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Prikљučenje dodatnog iptv prijemnika | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - naknade za korišćenje dodatnog iptv prijemnika | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| 1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| - naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | mjesečno | 2,56 | 3,00 |
| 1.9.5. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Promjena naziva preplatnika | jednokratno | besplatno | |
| Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga | jednokratno | 7,00 | 8,19 |
| Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev korisnika) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Privremeno isljučenje na zahtjev preplatnika | mjesečno | Cijena mjesecne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela | |

Napomena:

- Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.

| 1.9.6. Zamjena ADSL modema | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Zamjena ADSL modema u garantnom roku | jednokratno | | bez naknade |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze | jednokratno | | bez naknade |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| - Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | | bez naknade |

Napomena: ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

1.10. BIZ Hotel TV usluga

| 1.10.1. Cijena priključka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Cijena priključka za realizaciju usluge | jednokratno | 128,20 | 150,00 |
| Cijena priključka po jednom IPTV prijemniku | jednokratno | 18,80 | 22,00 |
| Napomena: Navedena cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja <i>BIZ Hotel TV</i> usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. | | | |
| Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo Mtel-a | | | |
| Priključak antene sa priborom | jednokratno | 85,47 | 100,00 |
| Priključak po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič) | jednokratno | 17,09 | 20,00 |
| Priključak po TV prijemniku | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo korisnika | | | |
| Priključak prvog TV prijemnika | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Priključak po svakom ostalom TV prijemniku | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Cijena priključka dodatnog broja TV prijemnika u BIZ Hotel TV uslugu koja je realizovana putem DTH tehnologije | | | |
| Priključak prvog TV prijemnika | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Priključak po svakom ostalom TV prijemniku | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Demontaža mrežne terminalne opreme , na zahtjev korisnika Mtel vrši demontažu, BIZ Hotel TV usluga koja je realizovana putem DTH tehnologije | | | |
| Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka preplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo Mtel) | jednokratno | 42,65 | 49,90 |
| Demontaža mrežne terminalne opreme prilikom prestanka preplatničkog odnosa (antena, multisvič, vlasništvo korisnika) ili demontaža određenog broja TV prijemnika pri čemu usluga ostaje i dalje aktivna | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Demontaža je bez nakade ukoliko , prilikom prestanka preplatničkog odnosa ili prilikom otkaza određenog broja TV prijemnika, korisnik sam izvrši demontažu mrežne terminalne opreme | | | |
| 1.10.2. Mjesečna preplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Mjesečna preplata za korišćenje paketa TV programa <i>Osnovni Hotel</i> po IPTV prijemniku | mjesečno | 6,84 | 8,00 |
| Mjesečna preplata po jednom IPTV prijemniku | mjesečno | 5,13 | 6,00 |
| Mjesečna preplata za korišćenje paketa TV programa <i>Mini Hotel</i> po IPTV prijemniku | mjesečno | 3,42 | 4,00 |

| | | | |
|--|----------|-------|-------|
| Mjesečna preplata po jednom <i>IPTV</i> prijemniku | mjesečno | 5,13 | 6,00 |
| Mjesečna preplata po jednom <i>TV</i> prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 <i>TV</i> prijemnika | mjesečno | 17,01 | 19,90 |
| Mjesečna preplata po jednom <i>TV</i> prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 <i>TV</i> prijemnika | mjesečno | 15,30 | 17,90 |

1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke

Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju

| 1.10.4. Promjene u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Promjena paketa <i>TV</i> programa | jednokratno | 50,00 | 58,50 |

1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel

Zamjena mrežne terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel, u slučaju otklanjanja smetnje u korišćenju/pružanju usluge

Smetnja nastala kao posljedica oštećenja digitalnog *TV* prijemnika od strane korisnika

jednokratno

51,28

bez naknade

60,00

Napomena: Korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za predmetnu terminalnu opremu u navedenom iznosu i u slučaju da korisnik nakon prestanka pretplatničkog odnosa ne vrati digitalni *TV* prijemnik u ispravnom stanju.

Smetnja nastala kao posljedica oštećenja *IPTV* prijemnika ili mrežne terminalne opreme koja je instalisana pri realizaciji usluge putem DTH tehnologije od strane korisnika, korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za navedenu mrežnu terminalnu opremu (uređaj) u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

2. MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

2.1.1. Usluga “Dopuna”

| 2.1.1.1. “Dopuna:Start” paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|--|--|---|
| - „Dopuna:Start“ paket | jednokratno | 3,42 | 4,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa korisnik pored priključka, dobija i mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa: - bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa , ili - bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa. - Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom korisnik dobija pored priključka, iznos od 2,00 KM na glavnom računu i iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključak. Iznos na bonus računu korisnici mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH. - Korisnicima koji kupe jedan od „Dopuna:Start“ paketa, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“. | | | |
| 2.1.1.2. “Dopuna:Start 4GB” paket i “Dopuna:Start 10GB” paket | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - „Dopuna:Start 4GB“ paket Bonus 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana - „Dopuna:Start 10GB“ paket 10GB mobilnog interneta sa periodom važenja 15 dana | <ul style="list-style-type: none"> jednokratno jednokratno | <ul style="list-style-type: none"> 3,42 8,55 | <ul style="list-style-type: none"> 4,00 10,00 |
| Korisnici koji kupe „Dopuna:Start 4GB“ paket i „Dopuna:Start 10GB“ paket cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“. | | | |

2.1.1.3. Dopune

| Vrijednosni vaučeri | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana | komad | 4,27 | 5,00 |
| - 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana | komad | 8,55 | 10,00 |
| - 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana | komad | 17,09 | 20,00 |
| - 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana | komad | 25,64 | 30,00 |

| Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela www.mtel.ba | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana | komad | 1,71-2,55 | 2,00-2,99 |
| - od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana | komad | 2,56-3,41 | 3,00-3,99 |
| - od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana | komad | 3,42-4,26 | 4,00-4,99 |
| - od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana | komad | 4,27-8,54 | 5,00-9,99 |
| - od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana | komad | 8,55-17,08 | 10,00-19,99 |
| - od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM), rok važenja 90 dana | komad | 17,09-25,63 | 20,00-29,99 |
| - od 25,64 KM (30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM), rok važenja 120 dana | komad | 25,64-42,73 | 30,00-49,99 |
| - od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana | komad | 42,74 | 50,00 |
| Dopuna putem kodova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - od 1,71 KM (2,00 KM), rok važenja 7 dana | komad | 1,71 | 2,00 |
| - od 4,27 KM (5,00 KM), rok važenja 25 dana | komad | 4,27 | 5,00 |
| - od 8,55 KM (10,00 KM), rok važenja 90 dana | komad | 8,55 | 10,00 |
| - od 17,09 KM (20,00 KM), rok važenja 90 dana | komad | 17,09 | 20,00 |
| - od 25,64 KM (30,00 KM), rok važenja 120 dana | komad | 25,64 | 30,00 |
| Elektronska dopuna putem postpaid preplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtela i putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana | komad | 1,71 | 2,00 |
| - od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana | komad | 2,56 | 3,00 |
| - od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana | komad | 3,42 | 4,00 |
| - od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana | komad | 4,27 | 5,00 |
| - od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana | komad | 8,55 | 10,00 |

| 2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela “Standardica”, “Opuštencija” i “XYnet” | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Nacionalni saobraćaj tarifni model “Standardica” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |

| | | | |
|---|--------|------|------|
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| - Prenos podataka | MB | 0,85 | 1,00 |

Nacionalni saobraćaj tarifni model "Opuštencija"

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------------|-----------------------|
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,08 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 |

Nacionalni saobraćaj tarifni model "XYnet"

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------------|-----------------------|
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,09 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 |
| - Prenos podataka | MB | - |

Napomena:

Obračunski interval 60 sekundi.

- U okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključenje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH.
- Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključenje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM).
- Korisnici usluge „Dopuna“ mogu izvršiti promjenu tarifnog modela, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.

Međunarodni saobraćaj tarifni modeli "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet"

| Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------------|-----------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,44 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,60 |

| | | | |
|---|--------|-------|-------|
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,894 | 1,05 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - Tarifni interval 60+60 sekundi. | | | |

| 2.1.1.5. "Dopuna" tarifna opcija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| „Produži period važenja „Dopuna“ računa“ Period važenja 3 dana | jednokratno | 0,43 | 0,50 |

| 2.1.1.6. "Dopuna" tarifni planovi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Dopuna:L 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB interneta | jednokratno | 16,24 | 19,00 |
| - Dopuna:M 100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB interneta | jednokratno | 10,26 | 12,00 |
| - Dopuna:S 80 minuta, 80 SMS poruka | jednokratno | 6,84 | 8,00 |
| - Dopuna:M Net 4GB interneta + Facebook/Instagram | jednokratno | 10,26 | 12,00 |
| - XY plan 1 GB/1 dan | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - XY plan 4 GB/7 dana | jednokratno | 3,42 | 4,00 |

Napomena : period važenja „Dopuna“ tarifnog plana Dopuna:L, Dopuna:M, Dopuna:S i Dopuna:M Net je 30 dana od dana aktivacije istog, period važenja „Dopuna“ tarifnog plana „XY plan 1 GB/1 dan“ je 1 dan, odnosno „XY plan 4 GB/7 dana“ 7 dana od dana aktivacije istog.

Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.

„Dopuna“ tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije za smart telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna“ tarifni plan:

Dopuna:L - aktivacija *143*1# deaktivacija *143*2#

Dopuna:M – aktivacija *144*1# deaktivacija *144*2#

Dopuna:S - aktivacija *145*1# deaktivacija *145*2#

Dopuna:M Net - aktivacija *146*1# deaktivacija *146*2#

XY plan 4 GB/7 dana – aktivacija *147*1# deaktivacija *147*2#

XY plan 1 GB/1 dan – aktivacija *148*1# deaktivacija *148*2#

Cijene saobraćaja za korisnike „Dopuna“ tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog „Dopuna“ tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“tarifnog plana

| Tarifni model “Standardica” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,08 | 0,09 |
| - Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667) | minut | 0,17 | 0,20 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| - Prenos podataka* | MB | 0,17 | 0,20 |
| Tarifni model “Opštencija” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,08 | 0,09 |
| - Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667) | minut | 0,17 | 0,20 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| Tarifni model “XY net” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar Mtel mreže | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,09 | 0,10 |
| - Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667) | minut | 0,17 | 0,20 |
| - SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| - MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |

- Tarifni interval 60+60 sekundi.
- Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna“
- Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“ tarifnog plana, korisniku će do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“ tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

**Važi za korisnike tarifnog modela Standardica*

| 2.1.1.7. Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga | jednokratno | | besplatno |
| - Prelasci sa prepaid na postpaid priključak | jednokratno | | besplatno |
| - Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid | jednokratno | | besplatno |
| - Zamjena SIM kartice/eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Zamjena SIM kartice za MICRO SIM karticu uz terminalnu opremu | jednokratno | | besplatno |
| - TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Prenos pretplatničkog odnosa | jednokratno | | besplatno |
| - Usluge Mtel express- a | jednokratno | | besplatno |
| - Provjera stanja na računu | poziv | | besplatno |
| - „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima) | jednokratno | | besplatno |
| - Preusmjeravanje poziva | jednokratno | | besplatno |
| - Govorna pošta (Voice Mail Service) | jednokratno | | besplatno |
| - Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu | jednokratno | | besplatno |
| - Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski | jednokratno | | besplatno |
| - Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika | jednokratno | | besplatno |
| - Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika | mjesečno | | besplatno |
| - Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika | mjesečno | | besplatno |
| - Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski | jednokratno | | besplatno |
| - Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski | jednokratno | | besplatno |
| - Konferencijska veza usluga se uključuje automatski | jednokratno | | besplatno |
| Poseban m:broj | | | |

| | | | |
|--|-------------|--------|--------|
| - kombinacija dvije različite cifre – <i>ZLATNI BROJ</i> | jednokratno | 150,00 | 175,50 |
| - kombinacija tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i> | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| - kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – <i>BRONZANI BROJ</i> | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| - kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/preplatničkog odnosa – <i>MOJ BROJ</i> | jednokratno | 20,00 | 23,40 |

Napomene :

Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj

| 2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Tačno vrijeme – 125 | po pozivu | 0,20 | 0,23 |
| - Informacije o prtplatnicima - 1185 | po pozivu | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije o prtplatnicima - 1186 | po pozivu | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije BH Telekoma - 1182 | po pozivu | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije HT Mostara - 1188 | po pozivu | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11 812 | po pozivu | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije Blic-net d.o.o. - 11811 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| - Informacije Telemach d.o.o. - 11813 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| - Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000 | poziv | | besplatno |
| - Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300 | poziv | | besplatno |
| - Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10 | poziv | | besplatno |
| - Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge – 0800 50 905 | poziv | | besplatno |

| 2.1.1.9. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Web prodaja i teleprodaja – 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže) | poziv | | besplatno |
| Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije) | poziv | | besplatno |

| 2.1.1.10. USSD servis (Moj meni) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Aktivacija servisa | poziv | besplatno | |
| Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#. | | | |

| 2.1.1.11. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge “Dopuna”, tarifni modeli „Standardica“, „Opštencija“ i „XYnet“. | | | |

| 2.1.1.12. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge “Dopuna”, tarifni modeli „Standardica“, „Opštencija“ i „XYnet“. | | | |

| 2.1.2. Postpaid usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 2.1.2.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium | | | |
| Zasnivanje preplatničkog odnosa | | | |
| Kupovinom priključka korisnik dobija postpaid SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a. | | | |
| 2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Tarifni model Pretplata Start Bonus: - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 120 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | mjesečno | 18,80 | 22,00 |
| Tarifni model Pretplata Plus Bonus: - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | mjesečno | 28,21 | 33,00 |
| Tarifni model Pretplata Plus NET Bonus: - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH | mjesečno | 28,21 | 33,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | | | |
| Tarifni model Preplata Top Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | mjesečno | 38,46 | 45,00 |
| Tarifni model Preplata Max Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | mjesečno | 68,38 | 80,00 |
| Tarifni model Preplata Premium Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana | mjesečno | 150,00 | 175,50 |
| Napomena: Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec. * - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka. | | | |
| Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za <i>postpaid</i> roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. | | | |
| Bonus „Mobilni internet“ koji je uključen u mjesecnu pretplatu u okviru korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u romingu u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je mtelsmart. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za <i>postpaid</i> korisnike. | | | |
| 2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja | | | |
| Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Tarifni interval 60+1 sekunda. | | | |

| 2.1.2.2.Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS (samo za postojeće korisnike) | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 2.1.2.2.1. Mjesečna preplata i bonusi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Tarifni model Preplata:XS Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH- 150 MB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 150 MB je 128 Kb/s | mjesečno | 19,00 | 22,23 |
| Tarifni model Preplata:XS+ Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH- 1 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 Kb/s | mjesečno | 19,00 | 22,23 |
| Tarifni model Preplata:S+ Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 3000 minuta za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela- *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 2 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 Kb/s | mjesečno | 29,00 | 33,93 |
| Tarifni model Preplata:S Net+ Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 20 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128 Kb/s | mjesečno | 29,00 | 33,93 |
| Tarifni model Preplata:M+ Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- *100 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH- 4 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128 Kb/s | mjesečno | 39,00 | 45,63 |
| Tarifni model Preplata:L+ Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH- *500 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija- **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH | mjesečno | 69,00 | 80,73 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - 50 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s | | | |
| Tarifni model Preplata:XXL+ | | | |
| Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 10.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - ***Bez limita SMS/MMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH - 100 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 GB je 128 Kb/s - 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora <i>T-mobile</i> u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj i Mađarskoj - 1 GB mobilnog interneta u mreži operatora <i>T-Mobile, Telemach</i> i A1 u Hrvatskoj | mjesečno | 150,00 | 175,50 |
| Tarifni model Preplata:KDRS | | | |
| Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5.000 minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora - 5.000 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s/ 50 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 50 GB je 128 Kb/s | mjesečno | 85,38 | 99,90 |
| Napomena: | | | |
| - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora za tarifni model Preplata:KDRS, mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066 i iz opsega numeracije mobilne mreže MTEL Crna Gora sa 060 i 068. | | | |
| *Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz mobilne mreže mts Srbija sa prefiksom 064,065 i 066. Navedeni bonus se neće primjenjivati za pozive prema brojevima koji su preneseni iz mobilne mreže mts Srbija u druge mobilne mreže u Srbiji. | | | |
| **Fair use princip – korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka | | | |
| ***Fair use princip – korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB. - Obračunski interval za prenos podataka u mreži <i>T-mobile</i> Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska i Mađarska je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka u mreži <i>T-mobile</i> Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska i Mađarska po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge roaminga za postpaid korisnike mobilne telefonije - Obračunski interval za prenos podataka u mreži operatora <i>T-Mobile, Telemach</i> i A1 u Hrvatskoj je 10KB+10KB. Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora <i>T-Mobile, Telemach</i> i A1 u Hrvatskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za postpaid korisnike mobilne telefonije. | | | |
| Korisnicima tarifnog modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. | | | |
| 2.1.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja | | | |
| Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|--|--------|------|------|
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema jednom Prijatelj broju za tarifne modele Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+ i Preplata:L+ | minut | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH, izuzev za tarifni model Preplata:XS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH za tarifni model Preplata:XS | poruka | 0,05 | 0,06 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Tarifni interval 60+1 sekunda. | | | |

2.1.2.2.3. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika

| Tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| za korisnike koji su pod minimalnim periodom trajanja ugovora | mjesečno | 90% mjesečne pretplate za tarifni model | |
| za korisnike koji nisu pod minimalnim periodom trajanja ugovora | mjesečno | | bez naknade |

| 2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja | | | |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:KDRS | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona:SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |

| | | | |
|---|--------|------|------|
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Tarifni interval (60+1) sekunda. | | | |

2.1.2.3.2. Postpaid tarifni model Preplata:XXL+

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,44 | 0,51 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IIIa zona:SAD, Kanada i Australija | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS prema svim međunarodnim zonama | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Tarifni interval (60+1) sekunda. | | | |

2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Tarifni paket I | mjesečno | 10,00 | 11,70 |

Bonus:

100 minuta razgovora u mobilnoj mreži, 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže, 100 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog interneta

| | | | |
|--------------------|----------|-------|-------|
| - Tarifni paket II | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
|--------------------|----------|-------|-------|

Bonus:

500 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog interneta

| | | | |
|---------------------|----------|-------|-------|
| - Tarifni paket III | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
|---------------------|----------|-------|-------|

Bonus:

100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog interneta.

| | |
|---|--|
| Napomena: | |
| Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za postpaid roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, | |

omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronским komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslužnu prenosu podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Nakon iskorишćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.

| Cijene nacionalnog saobraćaja | | | | |
|--|--------|------|------|--|
| - Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 | |
| - Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 | |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 | |
| - Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 | |
| - Pozivi ka prijatelj broju | minut | 0,00 | 0,00 | |
| - SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 | |

Tarifni interval 60+1 sekunda.

Napomena:

- Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid.
- Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%,
- Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega
- Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja za *postpaid* tarifne modele
- Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesечно po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.2.5. Rodendanski popust za tarifne modele Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+, Preplata:KDRS i Posebni tarifni paketi

Bonus:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH.

| 2.1.2.6. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Provjera računa | poruka | besplatno | |
| - Dopuna prepaid računa | poruka | besplatno | |
| - Usluge | poruka | besplatno | |
| - Mobilni internet | poruka | besplatno | |
| - Ino tarifne opcije | poruka | besplatno | |
| - Opcije | poruka | besplatno | |

| 2.1.2.7. Tarifni model “KOMBINUJ:Flex/Flat”, “KOMBINUJ:S Junior”, “KOMBINUJ:Senior”, “Kombinacija” i “KOMBINUJ 5“ | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Zasnivanje pretplatničkog odnosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a. | | | |
| 2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Tarifni model “KOMBINUJ:S Flex/Flat” Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 2,00 KM (2,34 KM) na računu- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)* | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Tarifni model “KOMBINUJ:M Flex/Flat” (za postojeće korisnike) Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 5,00 KM (5,85 KM) na računu- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)* | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Tarifni model “KOMBINUJ:L Flex/Flat” (za postojeće korisnike) Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 10,00 KM (11,70 KM) na računu- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)* | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| Tarifni model “KOMBINUJ:Student Flex/Flat” (za postojeće korisnike) Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 5,00 KM (5,85 KM) na računu- 400 MB(flat) mobilnog interneta (APN:mtelfrend)* | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Tarifni model “KOMBINUJ:S Junior” Bonus: <ul style="list-style-type: none">- 8,55 KM (10,00 KM) na računu | mjesečno | 8,55 | 10,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - 100 MB (flat) mobilnog interneta | | | |
| Tarifni model "KOMBINUJ:Senior" | | | |
| Bonus: | | | |
| - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS prema svim mrežama u BiH - 500 MB (flat) mobilnog interneta | mjesečno | 10,25 | 12,00 |
| Tarifni model "Kombinacija" | | | |
| Bonus: | | | |
| - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u | mjesečno | 14,53 | 17,00 |
| Tarifni model "Kombinacija" -minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca | | | |
| Bonus: | | | |
| - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u | mjesečno | 12,82 | 15,00 |
| Tarifni model "KOMBINUJ 5" | | | |
| Bonus: | | | |
| - 2,00 KM (2,34 KM) na bonus računu - 500 MB mobilnog interneta | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Napomena: | | | |
| Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu *U okviru prve mjesecne preplate korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta koji važi 30 dana od dana aktivacije | | | |
| Napomena tarifni model „Kombinacija“: | | | |
| Bonus minuta, bonus SMS poruka i bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela. Za postojeće <i>postpaid</i> korisnike usluge mobilne telefonije i korisnike TOTAL GROUP usluge, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se promjena tarifnog modela na tarifni model "Kombinacija" po cijeni od 11,70 KM sa uključenim PDV-om. | | | |
| Napomena: | | | |
| Tarifni model "KOMBINUJ 5" se omogućava za korisnike koji izvrše prenos telefonskog broja u mrežu Mtela | | | |
| 2.1.2.7.2. Cijene nacionalnog saobraćaja | | | |
| Tarifni model „KOMBINUJ:Flex“, „KOMBINUJ:Student Flex“ i „KOMBINUJ:S Junior“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,22 | 0,26 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,06 | 0,07 |
| - SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - MMS | poruka | 0,09 | 0,11 |
| - Prenos podataka | MB | 0,30 | 0,35 |
| Tarifni interval 60 + 1 sekunda | | | |
| Tarifni model „KOMBINUJ:Flat“ i „KOMBINUJ:Student Flat“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,06 | 0,07 |
| - SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH i mrežama mt:s Srbija, Mtel CG | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - MMS | poruka | 0,09 | 0,11 |
| - Prenos podataka | MB | 0,30 | 0,35 |
| Tarifni interval 60 + 1 sekunda | | | |
| Tarifni model „KOMBINUJ:Senior“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Prenos podataka | MB | 0,00 | 0,00 |
| Tarifni interval 60 + 1 sekunda | | | |
| Tarifni model „Kombinacija“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,15 | 0,18 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Tarifni interval 60 + 1 sekunda | | | |
| Tarifni model “KOMBINUJ 5“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,22 | 0,26 |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - MMS | poruka | 0,09 | 0,11 |
| Tarifni interval 60 + 1 sekunda | | | |

Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključenje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 3,51 KM, sa uključenim PDV-om.

| 2.1.2.7.3. Cijene međunarodnog saobraćaja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:Junior i KOMBINUJ 5 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,44 | 0,51 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,60 | 0,70 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,894 | 1,05 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| Tarifni interval 60+1 sekunda. | | | |

| 2.1.2.7.4. Cijene međunarodnog saobraćaja Kombinacija, KOMBINUJ:Senior | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,51 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,88 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| Tarifni interval 60+1 sekunda. | | | |

| 2.1.2.7.5. USSD servis „Moj meni“ za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija servisa | poziv | | besplatno |
| Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#. | | | |

| 2.1.2.8. TOTAL GROUP | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 2.1.2.8.1. „m:biz“ | | | |
| „m:biz“ Start 50+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a. | | | |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH • 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---|----------|------|------|
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupe | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM). | | | |

| „m:biz“ Start Net 50+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH | mjesečno | 11,00 | 12,87 |
| • 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH | | | |
| • 500 MB+bez limita mobilnog interneta | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ Start | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • 100 minuta prema fiksnim mrežama u BiH, | mjesečno | 16,00 | 18,72 |
| • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, | | | |
| • 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH | | | |
| • 1 GB+bez limita mobilnog interneta | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ Net | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 20 GB mobilnog interneta • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu | mjesečno | 25,00 | 29,25 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ Standard | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, | mjesečno | 30,00 | 35,10 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 2 GB mobilnog interneta | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ Profi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 4 GB mobilnog interneta | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupe | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ Premium | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 8 GB mobilnog interneta | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupe | mjesečno | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| „m:biz“ VIP | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna preplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, | | | |
| • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, | | | |
| • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use* principu, | | | |
| • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu, | | | |
| • 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa | mjesečno | 120,00 | 140,40 |
| • 32 GB mobilnog interneta | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |

| | | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 | |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 | |
| „m:biz“ VIP 200 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 | |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use** principu, • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu, • 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa • 40 GB mobilnog interneta | mjesečno | 200,00 | 234,00 | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 | |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 | |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 | |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 | |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 | |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 | |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 | |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 | |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 | |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 | |
| Napomena: | | | | |
| <u>Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM)</u> | | | | |
| *Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na: | | | | |
| - Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji | | | | |

***Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:**

- Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH

****Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:**

- Bonus od 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama u BiH

*****Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:**

- Bonus od 2000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH

Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve m:biz tarifne modele. Maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda

2.1.2.8.2. „m:biz MIN POTROŠNJA“

| Maksimalan broj članova VPN grupe 10 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Minimalna mjesecna potrošnja | mjesečno | 427,35 | 500,00 |
| Uključen bonus: | | | |
| • 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela | | | |
| Maksimalan broj članova VPN grupe 20 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Minimalna mjesecna potrošnja | mjesečno | 854,70 | 1.000,00 |
| Uključen bonus: | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| • 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela | | | |
| Maksimalan broj članova VPN grupe 50 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Minimalna mjesecna potrošnja | mjesečno | 1.880,34 | 2.200,00 |
| Uključen bonus: | | | |
| • 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela | | | |
| Maksimalan broj članova VPN grupe 100 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Minimalna mjesecna potrošnja | mjesečno | 2.991,45 | 3.500,00 |
| Uključen bonus: | | | |
| • 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela | | | |
| Maksimalan broj članova VPN grupe 500 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Minimalna mjesecna potrošnja | mjesečno | 7.692,31 | 9.000,00 |
| Uključen bonus: | | | |
| • 500 GB mobilnog interneta u mreži Mtela | | | |
| Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela | minut | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela | | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda

2.1.2.8.3. „FLEX PLUS“

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| “FLEX PLUS” 3 - 5 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 18,00 | 21,06 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,24 | 0,28 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLEX PLUS” 6 - 20 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 16,00 | 18,72 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLEX PLUS” 21 - 50 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže, • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka. | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLEX PLUS” 51 - 100 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 12,00 | 14,04 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • 60 minuta unutar vlastite mreže, | | | |
| • 60 SMS-ova unutar BiH i | | | |
| • 60 MB prenosa podataka | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,16 | 0,19 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,16 | 0,19 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,22 | 0,26 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLEX PLUS” 101 - 2000 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • 60 minuta unutar vlastite mreže, | | | |
| • 60 SMS-ova unutar BiH i | | | |
| • 60 MB prenosa podataka | | | |
| mjesečno | 11,00 | 12,87 | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupe | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLEX PLUS” 2001 - 6000 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže, • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |

| | | | |
|---|----------|------|------|
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |

Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila

| “FLEX PLUS” 6000+ članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže i • 30 SMS-ova unutar BiH | mjesečno | 7,00 | 8,19 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---|--------|------|------|
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |

Napomena: VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila

| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

| 2.1.2.8.4. „FLAT PLUS“ | | | |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| “FLAT PLUS” 3 - 5 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLAT PLUS” 6 - 20 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe: | | | |
| • 10 minuta unutar vlastite mreže, | | | |
| • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, | | | |
| • 10 minuta fiksna mreža BiH, | | | |
| • 30 SMS-ova unutar BiH, | | | |
| • 30 MB prenosa podataka | mjesečno | 18,00 | 21,06 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupe | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLAT PLUS” 21 - 50 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe : | | | |
| • 10 minuta unutar vlastite mreže, | mjesečno | 14,00 | 16,38 |
| • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, | | | |
| • 10 minuta fiksna mreža BiH, | | | |
| • 30 SMS-ova unutar BiH, | | | |
| • 30 MB prenosa podataka | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLAT PLUS” 51 - 100 članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | | | |
| Uključen bonus po članu VPN grupe : | | | |
| • 20 minuta unutar vlastite mreže, | mjesečno | 14,00 | 16,38 |
| • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, | | | |
| • 20 minuta fiksna mreža BiH, | | | |
| • 65 SMS-ova unutar BiH, | | | |
| • 60 MB prenosa podataka. | | | |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| “FLAT PLUS” 100+ članova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : <ul style="list-style-type: none"> • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna | Cijena bez | Cijena sa |

| | jedinica | PDV-a u KM | PDV-om u KM |
|--|----------|------------|-------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.8.5. „BEZ LIMITA-FLEX“

| „BEZ LIMITA-FLEX“ G50 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita | mjesečno | 11,00 | 12,87 |
| „BEZ LIMITA FLEX“ 7 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH | mjesečno | 7,00 | 8,19 |

| “BEZ LIMITA FLEX” 16 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : • 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita | mjesečno | 16,00 | 18,72 |
| “BEZ LIMITA FLEX” 30 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : • 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| “BEZ LIMITA FLEX” 50 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 500 MB bez limita | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| “BEZ LIMITA FLEX” 80 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, • 1 GB bez limita | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| “BEZ LIMITA FLEX” 120 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 120,00 | 140,40 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Uključen bonus po članu | | | |
| • 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel, | | | |
| • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, | | | |
| • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, | | | |
| • 100 minuta prema III, i III-a zonama, | | | |
| • 2 GB bez limita | | | |
| Telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,14 | 0,16 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,20 | 0,23 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| Napomena: | | | |
| Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7. | | | |
| Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova | | | |
| Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele. | | | |
| -Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM | | | |
| -Obračunska jedinica je 10kB. | | | |
| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |

| | | | |
|--|--------|-------|-------|
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.8.6. „BEZ LIMITA-FLAT“

| „BEZ LIMITA FLAT“ G50 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita | mjesečno | 11,00 | 12,87 |
| „BEZ LIMITA FLAT“ 16 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita | mjesečno | 16,00 | 18,72 |
| „BEZ LIMITA FLAT“ 30 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| „BEZ LIMITA FLAT“ 50 | Mjerna | Cijena bez | Cijena sa |

| | jedinica | PDV-a u KM | PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 500 MB bez limita | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| “BEZ LIMITA FLAT” 80 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 1 GB bez limita | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| “BEZ LIMITA FLAT” 120 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 100 minuta prema III, i III-a zonama, 2 GB bez limita | mjesečno | 120,00 | 140,40 |
| Telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Napomena: | | | |

Tarifni model „BEZ LIMITA FLAT“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova
 Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.
 -Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM
 -Obračunska jedinica je 10kB.

| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,70 | 0,82 |
| - IV zona: Svet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

| 2.1.2.8.7. Flat 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge za svakog člana | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjesečna pretplata po članu | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,18 | 0,21 |
| - Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | minut | 0,00 | 0,00 |
| - Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poziv | 0,05 | 0,06 |
| - Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa | mjesečno | 0,00 | 0,00 |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,00 | 0,00 |
| - SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori | poruka | 0,04 | 0,05 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - Mobilni internet | MB | 0,15 | 0,18 |
| Medunarodni telefonski saobraćaj: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,24 | 0,28 |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,894 | 1,05 |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 |
| - SMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| Napomena: | | | |
| - Tarifni interval koji se primjenjuje za sve pozive je 1 sekunda. | | | |
| - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM). | | | |
| Napomena: | | | |
| Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a. | | | |

| 2.1.2.8.8. Promjena profila za postojeće VPN korisnike | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun,sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profilom 2+ u okviru koga je odobren privatni račun) | jednokratno | 100,00 | 117,00 |
| Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci. | | | |

| 2.1.2.8.9. KOMBINUJ BIZ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Cijena priključka | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| KOMBINUJ BIZ 10 | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| KOMBINUJ BIZ 18 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM) | mjesečno | 18,00 | 21,06 |
| KOMBINUJ BIZ 30 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| KOMBINUJ BIZ 40 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM) | mjesečno | 40,00 | 46,80 |
| KOMBINUJ BIZ 50 (u ponudi samo za postojeće korisnike) Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 50 KM (58,50 KM) + bonus mobilnog interneta od 8 GB | mjesečno | 50,00 | 58,50 |

Napomena:

- Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjeno iznosom u visini preplate, zavisno od odabrane mjesečne preplate.
- Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne preplate, i isti će važiti do naredne dopune.
- Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a.
- Bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela.
- Bonus mobilnog interneta od 8 GB, kojeg korisnik dobija u okviru cijene mjesečne preplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ 50“, predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neiskorišćeni bonus mobilnog interneta se ne prenosi u naredni obračunski period.
- Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu preplatu.
- Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| KOMBINUJ BIZ G50 12 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM) | mjesečno | 12,00 | 14,04 |
| KOMBINUJ BIZ G50 20 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM) | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| KOMBINUJ BIZ G50 30 | mjesečno | 30,00 | 35,10 |

| Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|---|-------|------|------|---|-------|------|------|-------------------------------------|-------|------|------|--|-------|------|------|--|-------|------|------|--------------------------------|-------|------|------|---------------------------------------|--------|-------|------|---------------------------|--------|-------|------|-------------------|--------|-------|-------|--|--------|------|------|
| Napomena: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Prilikom zaključivanja preplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50", korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjeno iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesecne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesecne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesecnu pretplatu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Cijene nacionalnog saobraćaja</th><th style="text-align: center;">Mjerna jedinica</th><th style="text-align: center;">Cijena bez PDV-a u KM</th><th style="text-align: center;">Cijena sa PDV-om u KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Pozivi unutar VPN grupe</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,00</td><td style="text-align: center;">0,00</td></tr> <tr> <td>- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,17</td><td style="text-align: center;">0,20</td></tr> <tr> <td>- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,17</td><td style="text-align: center;">0,20</td></tr> <tr> <td>- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,17</td><td style="text-align: center;">0,20</td></tr> <tr> <td>- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,17</td><td style="text-align: center;">0,20</td></tr> <tr> <td>- Pozivi prema Prijatelj broju</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,00</td><td style="text-align: center;">0,00</td></tr> <tr> <td>- SMS unutar VPN grupe</td><td style="text-align: center;">poruka</td><td style="text-align: center;">0,06</td><td style="text-align: center;">0,07</td></tr> <tr> <td>- SMS unutar mreže Mtel-a</td><td style="text-align: center;">poruka</td><td style="text-align: center;">0,06</td><td style="text-align: center;">0,07</td></tr> <tr> <td>- MMS</td><td style="text-align: center;">poruka</td><td style="text-align: center;">0,09</td><td style="text-align: center;">0,11</td></tr> <tr> <td>- Mobilni internet</td><td style="text-align: center;">MB</td><td style="text-align: center;">0,50</td><td style="text-align: center;">0,59</td></tr> </tbody> </table> | | | | Cijene nacionalnog saobraćaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 | - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,00 | 0,00 | - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,06 | 0,07 | - SMS unutar mreže Mtel-a | poruka | 0,06 | 0,07 | - MMS | poruka | 0,09 | 0,11 | - Mobilni internet | MB | 0,50 | 0,59 |
| Cijene nacionalnog saobraćaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi unutar VPN grupe | minut | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a | minut | 0,17 | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,17 | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pozivi prema Prijatelj broju | minut | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - SMS unutar VPN grupe | poruka | 0,06 | 0,07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - SMS unutar mreže Mtel-a | poruka | 0,06 | 0,07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - MMS | poruka | 0,09 | 0,11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Mobilni internet | MB | 0,50 | 0,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Napomena: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja. - Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Cijene međunarodnog saobraćaja</th><th style="text-align: center;">Mjerna jedinica</th><th style="text-align: center;">Cijena bez PDV-a u KM</th><th style="text-align: center;">Cijena sa PDV-om u KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,44</td><td style="text-align: center;">0,52</td></tr> <tr> <td>- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,55</td><td style="text-align: center;">0,64</td></tr> <tr> <td>- IIa zona: Hrvatska fiksna</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,44</td><td style="text-align: center;">0,52</td></tr> <tr> <td>- IIb zona: Hrvatska mobilna</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,55</td><td style="text-align: center;">0,64</td></tr> <tr> <td>- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,69</td><td style="text-align: center;">0,81</td></tr> <tr> <td>- III zona – Mtel Austria</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,55</td><td style="text-align: center;">0,64</td></tr> <tr> <td>- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,894</td><td style="text-align: center;">1,05</td></tr> <tr> <td>- IV zona: Svijet</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">0,894</td><td style="text-align: center;">1,05</td></tr> <tr> <td>- V zona: Satelit</td><td style="text-align: center;">minut</td><td style="text-align: center;">10,00</td><td style="text-align: center;">11,70</td></tr> <tr> <td>- SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni</td><td style="text-align: center;">poruka</td><td style="text-align: center;">0,08</td><td style="text-align: center;">0,09</td></tr> </tbody> </table> | | | | Cijene međunarodnog saobraćaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,44 | 0,52 | - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 | - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 | - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 | - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 | - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 | - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,894 | 1,05 | - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 | - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 | - SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 |
| Cijene međunarodnog saobraćaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora | minut | 0,44 | 0,52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora | minut | 0,55 | 0,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - IIa zona: Hrvatska fiksna | minut | 0,44 | 0,52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - IIb zona: Hrvatska mobilna | minut | 0,55 | 0,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria) | minut | 0,69 | 0,81 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - III zona – Mtel Austria | minut | 0,55 | 0,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - IIIa zona: SAD, Kanada i Australija | minut | 0,894 | 1,05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - IV zona: Svijet | minut | 0,894 | 1,05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - V zona: Satelit | minut | 10,00 | 11,70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni | poruka | 0,08 | 0,09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--------|------|------|
| - SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama | poruka | 0,14 | 0,16 |
| Napomena: | | | |
| - Tarifni interval je 60+1 sekunda. | | | |

| 2.1.2.8.10. Tarifni modeli m:web | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - m:web 500 MB (APN: 3g2) | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500MB je 128 kb/s | | | |
| - m:web 1 GB (APN: 3g3) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 kb/s | | | |
| - m:web 2 GB (APN: 3g4) | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s | | | |
| Promjena m:web tarifnog modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom | jednokratno | | besplatno |
| Napomena: | | | |
| - Obračunska jedinica je 10 kB. | | | |
| - U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela. | | | |

| 2.1.2.8.11. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Provjera računa | poruka | | besplatno |
| - Dopuna prepaid računa | poruka | | besplatno |
| - Usluge | poruka | | besplatno |
| - Mobilni internet | poruka | | besplatno |
| - Opcije | poruka | | besplatno |

| 2.1.2.9. Promjena tarifnih modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze | | | |
| - promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda) | jednokratno | | besplatno |
| - promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele KOMBINUJ, za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom pri ugovoru od 12 i 24 mjeseca | | | |

| | | |
|--|-------------|-----------|
| - za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona | jednokratno | besplatno |
|--|-------------|-----------|

- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:

$$\text{Cijena promjene} = \left(1 - \frac{Ug - m1}{Ug - 3}\right) * (TM1 * k1 - TM2 * k2);$$

Gdje su:

TM1 – mjesecna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjesecna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

m1 – broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja,

Ug – minimalni period trajanja ugovora (u mjesecima)

Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.

- Izuzetno, korisnici postpaid tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ.Flat, KOMBINUJ:Student Flex i KOMBINUJ:Student Flat do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.

Napomena:

- Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).

| 2.1.2.10. Promjene u korisničkom i preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Promjena u nazivu preplatnika | jednokratno | | besplatno |
| - Prenos preplatničkog odnosa | jednokratno | | besplatno |
| - Naknada za promjenu telefonskog broja za korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev preplatnika (preplanik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti) | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge | jednokratno | | besplatno |
| - Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja | jednokratno | | besplatno |
| - Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Privremeno isključenje na zahtjev preplatnika | jednokratno | | besplatno |
| Napomena: | | | |
| - Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade | | | |
| - Promjene telekom-operatora na zahtjev preplatnika (prenosivost broja) | jednokratno | besplatno | besplatno |

| 2.1.2.11. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| -za rezidencijalne korisnike | mjesečno | 4,27 | 5,00 |
| | jednokratno | 6,84 | 8,00 |
| -za poslovne korisnike | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| | jednokratno | 12,82 | 15,00 |

Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.

| 2.1.2.12. Ostale usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Izdavanje potvrde | jednokratno | | besplatno |
| Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne preplatnike | Mjerna jedinica | | Cijena u KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | | besplatno |
| Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike | Mjerna jedinica | | Cijena u KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | | besplatno |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | | besplatno |

Napomena:

- Mtel a.d. Banja Luka će preplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:
 - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
 - jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
 - jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
 - višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane preplatnika ili do raskida preplatničkog odnosa.

| 2.1.2.13. Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika | jednokratno | besplatno | |
| Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Zabrana odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika | mjesečno | besplatno | |
| Preusmjerenje poziva usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |
| Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |
| Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |
| Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |
| Prenos podataka i faksimil poruka | | | |
| - Dodatni broj na kartici za slanje faksa i prenos podataka (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od postpaid tarifnog modela) | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| Govorna pošta (Voice mail Service) | jednokratno | besplatno | |
| - Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu (cijena korišćenja usluge u slučaju da ostavljate poruku tarifira se po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) | jednokratno | besplatno | |
| Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda) | jednokratno | besplatno | |
| Zamjena SIM kartice /eSIM profila za SIM karticu u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Zamjena SIM kartice/eSIM profila za eSIM profil u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona) u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su I dvije SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Poseban m:broj za korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja | | | |
| - kombinacija dvije različite cifre – ZLATNI BROJ | jednokratno | 60,00 | 70,20 |
| - kombinacija tri različite cifre – SREBRNI BROJ | jednokratno | 40,00 | 46,80 |

| | | | |
|--|-------------|-------|-------|
| - kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – BRONZANI BROJ | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - kombinacija više različitih cifara, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva; ukoliko korisnik zahtijeva korisnički broj koji je koristio prije prestanka prethodnog korisničkog/preplatničkog odnosa – MOJ BROJ | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

Napomena: Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj

| 2.1.2.14. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Tačno vrijeme - 125 | poziv | 0,20 | 0,23 |
| Informacije o preplatnicima - 1185 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije o preplatnicima - 1186 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije BH Telekoma - 1182 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije HT Mostara - 1188 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Blic-net d.o.o. - 11811 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Telemach d.o.o. - 11813 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10 | poziv | besplatno | |
| Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905 | poziv | besplatno | |
| Servis telegrafske usluge - 1202 | po pozivu | 0,040 | 0,05 |
| 2.1.2.15. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Web prodaja i teleprodaja – 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže) | poziv | besplatno | |
| Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije) | poziv | besplatno | |

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Prepaid mobilni internet

| 2.2.1.1. "DopunaNET" usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a Bonus: - 200 MB mobilnog interneta | jednokratno | 3,42 | 4,00 |
| - DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a Bonus: - 10 GB mobilnog interneta | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| - SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| - SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora | poruka | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim mrežama | poruka | 0,14 | 0,16 |

Napomena:

- Kupovinom DopunaNET:S paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije
- Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:M paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 30 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:L paketa korisnik dobija priključak sa bonusom od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije

| 2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Bonus 500 MB | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Bonus 4 GB | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Bonus 10 GB | jednokratno | 15,00 | 17,55 |

Napomena:

Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

2.2.2. Postpaid mobilni internet

| 2.2.2.1. Preplata NET usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Priključak za Preplata NET uslugu | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Kupovinom priključka korisnik dobija <i>postpaid</i> SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge Preplata NET. | | | |
| Tarifni modeli Preplata NET | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Preplata NET:XS (APN:mnet1) samo za postojeće korisnike | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 Kb/s | | | |
| - Preplata NET:S (APN:mnet2) samo za postojeće korisnike | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 8GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 8GB je 128 Kb/s | | | |
| - Preplata NET:M (APN:mnet3) samo za postojeće korisnike | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128 Kb/s | | | |
| - Preplata NET:L (APN:mnet4) samo za postojeće korisnike | mjesečno | 40,00 | 46,80 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 32GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 32GB je 128 Kb/s | | | |
| - Preplata NET:XS+ (APN:mnet1) | mjesečno | 16,24 | 19,00 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 Kb/s | | | |
| - Preplata NET:L+ (APN:mnet4) | mjesečno | 41,88 | 49,00 |
| Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100GB je 128 Kb/s | | | |
| Promjena Preplata NET tarifnog modela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Promjena Preplata NET tarifnog modela sa višom mjesečnom preplatom na Preplata NET tarifni model sa nižom mjesečnom preplatom | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Promjena Preplata NET tarifnog modela sa nižom mjesečnom preplatom na Preplata NET tarifni model sa višom mjesečnom preplatom | jednokratno | besplatno | |
| Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu Preplata NET tarifnog modela | | | |
| Slanje SMS poruka u Preplata NET tarifnom modelu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH | jednokratno | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora | jednokratno | 0,08 | 0,09 |
| - SMS prema ostalim mrežama | jednokratno | 0,14 | 0,16 |
| Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Preplata NET:XS+ i Preplata NET:L+ | mjesečno | 5,12 | 5,99 |

| Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Instalacija korisničke terminalne opreme | jednokratno | 42,65 | 49,90 |

| 2.2.3. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET, tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+, kao i korisnicima usluge „DopunaNET“, paketi „DopunaNET:S“, „DopunaNET: L“ i „DopunaNET:M. | | | |

| 2.2.4. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+, kao i korisnicima usluge „DopunaNET“, paketi „DopunaNET:S“, „DopunaNET: L“ i „DopunaNET:M. | | | |

| 2.3. TOTAL DATA usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|---|------------------------------|
| TOTAL DATA – M | | | |
| - aktivacija usluge sa novom SIM karticom | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom | jednokratno | | besplatno |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici | mjesečno | 7,00 | 8,19 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (za 51–200 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (za 201–400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici | mjesečno | 4,50 | 5,27 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| - cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici | 1 MB | 0,15 | 0,18 |
| - SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d. | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema međunarodnim destinacijama | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije | |
| - SMS poruke u romingu | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike | |

| | | | |
|---|----------|------|--------------------------|
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj) | mjesečno | | besplatno |
| - cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu | mjesečno | | Prema važećem Cjenovniku |

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1B (bajt).
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesečne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesečne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

| TOTAL DATA -L | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|---|------------------------------|
| - aktivacija usluge sa novom SIM karticom | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom | jednokratno | | besplatno |
| - mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB | mjesečno | 8,00 | 9,36 |
| - SMS unutar mobilne mreže Mtel-a d.d. | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema međunarodnim destinacijama | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije | |
| - SMS poruke u romingu | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesečne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesečne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

| TOTAL DATA XL | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - aktivacija usluge sa novom SIM karticom | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom | jednokratno | | besplatno |
| - mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 5 GB | mjesečno | 15,00 | 17,55 |

| | | | |
|--|----------|---|-------|
| - mjeseca preplata po SIM kartici - bonus mobilni internet od 10 GB | mjesečno | 25,00 | 29,25 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 20 GB | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 100 GB | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| - SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d. | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema međunarodnim destinacijama | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije | |
| - SMS poruke u romingu | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajta).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesecne preplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesecne preplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

| TOTAL DATA –fiskalne kase | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - aktivacija korisnika | jednokratno | 0,00 | 0,00 |
| - mjeseca preplata za tarifni model Fiskal NET 50 | Mjesečno po SIM kartici | 8,00 | 9,36 |
| - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica) | Mjesečno po SIM kartici | 5,00 | 5,85 |
| - mjeseca preplata za tarifni model Fiskal NET 50 plus | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica) | | | |
| - zamjena SIM kartice | | | |

Napomena:

U mjesecnu preplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB .

| 2.4. VPN EXCLUSIVE | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Aktivacija usluge sa novom SIM karticom | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - Mjeseca preplata po SIM kartici | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - Pozivi unutar VPN grupe | mjesečno | 0,06 | 0,07 |
| - Uspostava poziva unutar VPN grupe | po pozivu | 0,06 | 0,07 |
| - Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa | 1 MB | 0,15 | 0,18 |

Napomena: Količina podataka uključena u mjesecnu pretplatu 50 MB
Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B

2.5. PRAĆENJE VOZILA

| Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - 1 do 10 vozila (SIM kartica) | mjesečno | 18,75 | 21,94 |
| - od 11 do 50 vozila (SIM kartica) | mjesečno | 17,25 | 20,18 |
| - više od 50 vozila (SIM kartica) | mjesečno | 15,00 | 17,55 |
| - do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga | mjesečno | 21,00 | 24,57 |

Napomena:

Minimalni ugovoren period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili vise naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))

| | | | |
|--|-------------|---|-----------|
| - aktivacija usluge sa novom SIM karticom | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| - aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom | jednokratno | | besplatno |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - mjeseca preplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB | mjesečno | 8,00 | 9,36 |
| - SMS unutar mobilne mreže Mtel-a d.d. | poruka | 0,06 | 0,07 |
| - SMS prema međunarodnim destinacijama | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije | |
| - SMS poruke u romingu | poruka | U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike | |
| - MMS | poruka | 0,06 | 0,07 |

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesecne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesecne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

2.6. TARIFNE OPCIJE

| 2.6.1. Tarifne opcije Internet | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnih modela „Standardica“ i „Opuštencija“ u okviru usluge „Dopuna“ | | | |
| INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB | jednokratno | 1,03 | 1,20 |
| INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB | | | |
| INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB | jednokratno | 2,99 | 3,50 |
| INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže | | | |
| Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnog modela „XY net“ u okviru usluge „Dopuna“ | | | |
| INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 20 GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB | jednokratno | 1,171 | 2,00 |
| INTERNET 30 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 30 GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 30 GB | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja | | | |

| | | | |
|--|-------------|-------|-------|
| INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maks. brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 MB je 128Kb/s | jednokratno | 1,03 | 1,20 |
| INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128Kb/s | jednokratno | 1,97 | 2,30 |
| INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20 GB je 128Kb/s | jednokratno | 1,171 | 2,00 |
| INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 3 GB je 128Kb/s | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 4 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128Kb/s | jednokratno | 3,42 | 4,00 |
| INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128Kb/s | jednokratno | 2,99 | 3,50 |
| INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128Kb/s | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže | | | |
| Tarifne opcije Internet za korisnike sa postpaid načinom plaćanja (izuzev postpaid tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium) | | | |
| INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| INTERNET 150 MB Trajanje tarifne opcije – 7 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |

| | | | |
|---|-------------|-------|-------|
| - Bonus 150 MB | | | |
| INTERNET 1 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 7 dana | jednokratno | 2,99 | 3,50 |
| - Bonus 1 GB | | | |
| INTERNET 10 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 15 dana | jednokratno | 12,82 | 15,00 |
| - Bonus 10 GB | | | |
| INTERNET 500 MB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 15 dana | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| - Bonus 500 MB | | | |
| INTERNET 2 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 20 dana | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Bonus 2 GB | | | |
| INTERNET 4 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 30 dana | jednokratno | 15,00 | 17,55 |
| - Bonus 4 GB | | | |
| INTERNET 20 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 30 dana | jednokratno | 17,09 | 20,00 |
| - Bonus 20 GB | | | |
| Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje) je od 220 Mbps/50 Mbps maksimalna brzina nakon potrošene količine podataka dodijeljene u okviru tarifne opcije je 128Kb/s | | | |
| Kupovina tarifne opcije Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 150 MB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET150MB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. | | | |
| Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111. | | | |
| Tarifne opcije Internet za korisnike postpaid tarifnih modela Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium | | | |
| INTERNET 3 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 3 dana | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| - Bonus 3 GB | | | |
| INTERNET 5 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 5 dana | jednokratno | 3,85 | 4,50 |
| - Bonus 5 GB | | | |
| INTERNET 20 GB | | | |
| Trajanje tarifne opcije – 24 časa | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| - Bonus 20 GB | | | |
| Kupovina tarifne opcije Internet 3 GB, Internet 5 GB i Internet 20 GB, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D i 20GB1D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. | | | |
| Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela. | | | |

| 2.6.2. Tarifne opcije Internet „Net roming T-Mobile, „NET Turkcell Turska“, „NET roming Slovenija“ , „Net roming Italija“ , „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana“ и „NET mts SRB i MTEL CG“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| “NET mts SRB i MTEL CG” Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 10 GB | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| “NET roming T-Mobile” Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| “NET Turkcell Turska” Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| “Net roming Slovenija” Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB | jednokratno | 17,09 | 20,00 |
| „Net roming Italija“ Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB | jednokratno | 12,82 | 15,00 |
| “Net roming Vodafone” Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB | jednokratno | 12,82 | 15,00 |
| „Net roming Hrvatska“ Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 2 GB | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Zemlje zapadnog Balkana -10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG”/„NET roming T-Mobile“/„NET Turkcell Turska“ /„Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ /„Net roming Vodafone“/„Net roming Hrvatska“/ „Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan” / „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ su za korisnike usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja. Kupovinom tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG”/„NET roming T-Mobile“/„NET Turkcell Turska“ /„Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ /„Net roming Vodafone“ /„Net roming Hrvatska“/„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan”/„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mreži operatora mts Srbija i MTEL Crna Gora, operatora T-mobile Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska i Mađarska, operatora Turkcell Turska, operatora Telekom, A1 i Telemach Slovenija, operatora Vodafone i TIM Italija, operatora Vodafone Italija, Španija, Portugal i Mađarska, operatora T-Mobile, Telemach i A1 Hrvatska, odnosno dok se nalazi u mreži u regionu Zapadnog Balkana. | | | |
| Tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG” , „ NET roming T-Mobile“, „NET Turkcell Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“ , „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan” i „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi NET10GBSRBCG, NET2GBTMOB, NET2GBTR, | | | |

NET2GBSLO, NET1GBT, NET2GBVODA , NET2GBH, 1GBZB1 odnosno sa ključnom riječi 1GBZB10 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

Provjera iskorišćene količine mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG“, „NET roming T-Mobile“, „NET Turkcell Turska“, /„Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ , „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“ i „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

Cijena SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG“, „NET roming T-Mobile“, „NET Turkcell Turska“, „Net roming Slovenija“ , „Net roming Italija“ , „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“ i „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ kao i za provjeru stanja mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „NET mts SRB i MTEL CG“, „NET roming T-Mobile“, „NET Turkcell Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ u mreži Mtela obračunavaće se po cijeni od 0,00 KM, dok se u roming saobraćaju, cijena SMS-a obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid korisnike Mtela.

| 2.6.3. Tarifne opcije „Roaming NET“, „Roaming NET Turkcell Turska“, „Roaming NET SLO“, „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“ i „Zemlje zapadnog Balkana“ za korisnike tarifnih modela KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ:Flat, KOMBINUJ Student Flex/Flat, KOMBINUJ BIZ, KOMBINUJ: Senior , „Kombinacija“ i „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Roaming 1 GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Roaming 2 GB 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Tarifne opcije Roaming 1 GB i Roaming 2 GB za korisnike kada se nalaze u mrežama operatora koji pripadaju <i>T-Com</i> grupi: T-Mobile (Austrija), T-Mobile (Češka), Telekom Deutschland, (Njemačka), Magyar Telekom Telecommunications Plc. (Mađarska), T-Mobile Netherlands B.V. (Holandija), T-Mobile Polska S.A. (Poljska), Slovak Telekom a.s. (Slovačka), Telekom Romanian Mobile Communications S.A. (Rumunija), Cosmote Mobile Telecommunications S.A. Greece, (Grčka) i T-Mobile USA, Inc. (SAD). | | | |
| Roaming NET Turkcell Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Net roming Vodafone 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 12,82 | 15,00 |
| Net roming Italija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 12,82 | 15,00 |
| Tarifna opcija Net roming Slovenija, Net roming Vodafone, Net roming Italija za korisnike kada se nalaze u mreži operatora Telekom, A1 i Telemach Slovenija , operatora Vodafone i TIM Italija i koji pripadaju Vodafone grupi: Vodafone Czech Republic A.S. (Češka), Vodafone D2 GmbH (Njemačka), Vodafone Panafon S.A. (Grčka), Vodafone Hungary Mobile Telecommunications Company Limited (Mađarska), Vodafone Ireland Limited (Irska), Vodafone Omnitel (Italija), Vodafone Portugal (Portugal), Vodafone Romania S.A. (Rumunija), Vodafone (Španija), Vodafone | | | |

Libertel BV (Holandija), Vodafone Telekomunikasyon A.S. (Turska), Vodafone Limited (Velika Britanija), Ghana Telecommunications Company Ltd (Gana), Vodafone New Zealand Limited (Novi Zeland), Vodacom PTY LTD, (Južna Afrika) i Vodacom Tanzania Limited (Tanzanija).

| | | | |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Dobijenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatora T Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj. | | | |
| „Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| „Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Tarifne opcije „Roaming NET“ i/ili „Roaming NET Turkcell Turska“ i/ili „Roaming SLO“ i/ili „Net roming Vodafone“ i/ili „Net roming Hrvatska i/ili „Zemlje zapadnog Balkana“ mogu se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjelenog mobilnog interneta putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtel „Moj m:tel“. | | | |
| 2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Facebook/Instagram 10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Napomena: Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže | | | |
| 2.6.5. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta | jednokratno | 2,00 | 2,34 |
| Napomena: Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji. | | | |
| 2.6.6. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid korisnike mobilne telefonije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| „Omiljeni brojevi“ Trajanje tarifne opcije – mjesec dana - Dva broja | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Napomena: Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM (0,09 KM) | | | |
| „Najdraži broj“ Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Jedan broj | jednokratno | 2,56 | 3,00 |

| 2.6.7. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Paket 24 sata 100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 6 GB mobilnog interneta | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za <i>prepaid</i> korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se korisiti za slanje prema svim destinacijama. | | | |
| Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjelenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. | | | |

| 2.6.8. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela “Preplata” | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS | minut | 0,15 | 0,18 |
| Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS | minut | 0,15 | 0,18 |
| Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike postpaid tarifnih modela “Preplata” | minut | 0,30 | 0,35 |
| Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike postpaid tarifnih modela “Preplata” | minut | 0,30 | 0,35 |
| m:ts Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066 | mjesečno | 5,00 | 5,85 |

| Ino tarifne opcije za korisnike modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Švedska 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS | minut | 0,14 | 0,16 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 | minut | 0,18 | 0,21 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela m:biz | minut | 0,17 | 0,20 |
| Njemačka 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS | minut | 0,14 | 0,16 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 | minut | 0,18 | 0,21 |
| Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela m:biz | minut | 0,17 | 0,20 |
| Evropa | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe | minut | 0,30 | 0,35 |
| Evropa 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1 i m:biz | minut | 0,30 | 0,35 |
| Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa | mjesečno | 50,00 | 58,50 |
| Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1 i m:biz | minut | 0,30 | 0,35 |
| m:ts (samo za tarifni model m:biz) Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| 2.6.9. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS | | | |
| MINUTE | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - Fiksna bez limita (neograničeno*) | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| - Mobilna bez limita (neograničeno**) | mjesečno | 80,00 | 93,60 |
| SMS | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH) | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) *** | mjesečno | 30,00 | 35,10 |

Napomena:

*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a

**Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a

*** Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Bonus će se iskazivati na mjesecnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

2.6.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT

| MINUTE | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*) | mjesečno | 80,00 | 93,60 |

Napomena:

*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH

2.6.11. Tarifna opcija “Siguran NET”

| | | | |
|---|----------|------|------|
| Za korisnike usluge „Dopuna“ i korisnike usluge mobilne telefonije Mtela sa postpaid načinom plaćanja | mjesečno | 1,00 | 1,17 |
|---|----------|------|------|

2.7. NBA PAKETI

| NBA paketi za pristup NBA sadržaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 3-Game Choice pristup NBA sadržaju za 3 (tri) NBA utakmice po izboru korisnika u periodu od 30 dana od dana aktivacije - 10 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2021/2022 | mjesečno | 3,33 | 3,90 |
| NBA League Pass pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2021/2022 | mjesečno | 20,43 | 23,90 |

NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima sljedećih usluga Mtela:

- usluge mobilne telefonije, tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata: XS, Preplata: XS+, Preplata: S+, Preplata: S Net+, Preplata: M+, Preplata: L+, Preplata: XXL+, Preplata: KDRS, Poseban tarifni paket I, Poseban tarifni paket II i Poseban tarifni paket III,
- TOTAL GROUP usluge, tarifni modeli m:biz Start Net 50+, m:biz Start, m:biz Net, m:biz Standard, m:biz Profi, m:biz Premium, m:biz VIP, m:biz VIP 200, BEZ LIMITA - FLEX G50, BEZ LIMITA - FLEX 16, BEZ LIMITA - FLEX 30, BEZ LIMITA - FLEX 50, BEZ LIMITA - FLEX 80, BEZ LIMITA - FLEX 120, BEZ LIMITA - FLAT G50, BEZ LIMITA - FLAT 16, BEZ LIMITA - FLAT 30, BEZ LIMITA - FLAT 50, BEZ LIMITA - FLAT 80 i BEZ LIMITA - FLAT 120.
- usluge Preplata NET, tarifni modeli Preplata NET:XS, Preplata NET:S, Preplata NET:M, Preplata NET:L, Preplata NET:XS+ i Preplata NET:L+.

Korisnicima tarifnih modela Preplata: L+, Preplata: XXL+ i Preplata Premium usluge mobilne telefonije omogućava se korišćenje NBA paketa 3-Game Choice u okviru cijene mjesecne preplate predmetne usluge jednom mjesечно za svaki pojedini mjesec u toku trajanja NBA sezone.

| 2.8. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB | mjesečno | 10,17 | 11,90 |

Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata: XS, Preplata:XS+, Preplata: S+ , Preplata: S Net+, Preplata: M+, Preplata: L+, Preplata: XXL+, Preplata: KDRS, Poseban tarifni paket I, Poseban tarifni paket II i Poseban tarifni paket III, kao i korisnicima usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, tarifni modeli KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:Student Flex/Flat, Kombinacija, KOMBINUJ:5 i Kombinuj:Senior.

| 2.9. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |

Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, tarifni modeli Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max, Preplata Premium, Preplata: XS, Preplata:XS+, Preplata: S+ , Preplata: S Net+, Preplata: M+, Preplata: L+, Preplata: XXL+, Preplata: KDRS, Poseban tarifni paket I, Poseban tarifni paket II i Poseban tarifni paket III, kao i korisnicima usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUJ:Flex/Flat, KOMBINUJ:Student Flex/Flat, Kombinacija, KOMBINUJ:5 i Kombinuj:Senior.

| 2.9. USLUGE MEĐUNARODNOG ROMINGA | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Postpaid roming u mreži mt:s Srbija | | | |
| - Zona 1a | minut | * | * |
| - Zona 1b | | | |
| - Zona 2 | | | |
| - SMS | poruka | * | * |
| - GPRS (KM/MB) | MB | ** | ** |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtel za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana

| | | | |
|------------------|--------|-------|------|
| - Zona 3 | minut | 1,822 | 2,13 |
| - Zona 4 | minut | 1,912 | 2,24 |
| - Zona 5 | minut | 3,374 | 3,95 |
| - Zona 6 | minut | 4,498 | 5,26 |
| - SMS | poruka | 0,11 | 0,13 |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-**Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija

-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukraina , Vatikan

-**Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralnoafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabwe, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragua, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalup , Bolivijska , Gajana , Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije, Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijke , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mjorkezija , Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

-**Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

| Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Zona 1a | minut | * | * |
| - Zona 1b | | | |
| - Zona 2 | | | |
| - SMS | poruka | * | * |
| - GPRS (KM/MB) | MB | ** | ** |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

| | | | |
|------------------|--------|-------|------|
| - Zona 3 | minut | 1,125 | 1,32 |
| - Zona 4 | minut | 1,406 | 1,65 |
| - Zona 5 | minut | 2,812 | 3,29 |
| - Zona 6 | minut | 4,498 | 5,26 |
| - SMS | poruka | 0,11 | 0,13 |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-Zona 1b: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

-Zona 3: Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija

-Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija , Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

-Zona 5: Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva , Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vincent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulja ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipt, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigерија, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejseli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragua, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija , Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

| Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Postpaid roming u mrežama zona 0 | | | |
| - Pozivi prema mrežama u BiH | minut | * | * |
| - lokalni pozivi | | | |
| - međunarodni pozivi-Zona 0 | | | |
| - međunarodni pozivi-ostale zone | minut | 3,50 | 4,10 |
| - SMS | minut | * | * |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

| | | | | |
|--|----|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - GPRS (KM/MB) | | MB | ** | ** |
| *Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi. | | | | |
| **Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana. | | | | |
| Postpaid roming u mrežama zona 1 | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mrežama u BiH | | minut | 1,40 | 1,64 |
| - lokalni pozivi | | minut | 1,40 | 1,64 |
| - međunarodni pozivi-Zona 0 | | minut | 2,50 | 2,93 |
| - međunarodni pozivi-ostale zone | | minut | 2,50 | 2,93 |
| - SMS | | minut | 0,50 | 0,59 |
| - dolazni pozivi | | minut | 0,60 | 0,70 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | | 5,00 | 5,85 |
| Postpaid roming u mrežama zona 2 | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mrežama u BiH | | minut | 2,20 | 2,57 |
| - lokalni pozivi | | minut | 2,00 | 2,34 |
| - međunarodni pozivi-Zona 0 | | minut | 3,50 | 4,10 |
| - međunarodni pozivi-ostale zone | | minut | 3,50 | 4,10 |
| - SMS | | poruka | 0,50 | 0,59 |
| - dolazni pozivi | | minut | 1,00 | 1,17 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | | 22,00 | 25,74 |
| Postpaid roming u mrežama zona 3 | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Pozivi prema mrežama u BiH | | minut | 3,00 | 3,51 |
| - lokalni pozivi | | minut | 2,00 | 2,34 |
| - međunarodni pozivi-Zona 0 | | minut | 4,00 | 4,68 |
| - međunarodni pozivi-ostale zone | | minut | 4,00 | 4,68 |
| - SMS | | poruka | 0,60 | 0,70 |
| - dolazni pozivi | | minut | 1,50 | 1,76 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | | 22,00 | 25,74 |
| Postpaid roming u mrežama zona 4 | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |

| | | | |
|----------------------------------|--------|-------|-------|
| - Pozivi prema mrežama u BiH | minut | 5,00 | 5,85 |
| - lokalni pozivi | minut | 2,00 | 2,34 |
| - međunarodni pozivi-Zona 0 | minut | 6,00 | 7,02 |
| - međunarodni pozivi-ostale zone | minut | 6,00 | 7,02 |
| - SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |
| - dolazni pozivi | minut | 1,80 | 2,11 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | 22,00 | 25,74 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:

- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

- **Zona 1:** Hrvatska

- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska

- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Madarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Česka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigua i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten

- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

| Prepaid roming u mreži mt:s Srbija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Zona 1a | minut | * | * |
| - Zona 1b | | | |
| - Zona 2 | | | |
| - SMS | poruka | * | * |
| - GPRS (KM/MB) | MB | ** | ** |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

| | | | |
|----------|-------|------|------|
| - Zona 3 | minut | 1,91 | 2,23 |
| - Zona 4 | minut | 1,99 | 2,33 |

| | | | |
|------------------|--------|------|------|
| - Zona 5 | minut | 3,52 | 4,12 |
| - Zona 6 | minut | 4,70 | 5,50 |
| - SMS | poruka | 0,11 | 0,13 |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-**Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija

-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg , Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija , Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukraina , Vatikan

-**Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva , Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejseli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragua, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupu , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

-**Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

| Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Zona 1a | minut | * | * |
| - Zona 1b | | | |
| - Zona 2 | | | |
| - SMS | poruka | * | * |
| - GPRS (KM/MB) | MB | ** | ** |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

| | | | |
|----------|-------|------|------|
| - Zona 3 | minut | 1,91 | 2,23 |
| - Zona 4 | minut | 1,99 | 2,33 |
| - Zona 5 | minut | 3,52 | 4,12 |

| | | | |
|------------------|--------|------|------|
| - Zona 6 | minut | 4,70 | 5,50 |
| - SMS | poruka | 0,11 | 0,13 |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

- **Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

- **Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

- **Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

- **Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija

- **Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turška , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigua i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vincent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulja ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejseli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragua, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija , Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Banglades , Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar , Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

| Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Prepaid roming u mrežama zona 0 | | | |
| - pozivi prema mrežama u BiH | minut | * | * |
| - lokalni poziv | | | |
| - međunarodni pozivi -Zona 0 | | | |
| - međunarodni pozivi -ostale zone | minut | 4,00 | 4,68 |
| - SMS | poruka | * | * |
| - dolazni pozivi | minut | 0,00 | 0,00 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | ** | ** |

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

| Prepaid roming u mrežama zona 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - pozivi prema mrežama u BiH | minut | 1,70 | 1,99 |
| - lokalni pozivi | minut | 2,30 | 2,69 |
| - međunarodni pozivi -Zona 0 | minut | 2,30 | 2,69 |
| - međunarodni pozivi –ostale zone | minut | 2,30 | 2,69 |
| - SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |
| - dolazni pozivi | minut | 0,70 | 0,82 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | 5,50 | 6,44 |
| Prepaid roming u mrežama zona 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - pozivi prema mrežama u BiH | minut | 2,50 | 2,93 |
| - lokalni pozivi | minut | 4,00 | 4,68 |
| - međunarodni pozivi -Zona 0 | minut | 4,00 | 4,68 |
| - međunarodni pozivi –ostale zone | minut | 4,00 | 4,68 |
| - SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |
| - dolazni pozivi | minut | 1,20 | 1,40 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | 24,00 | 28,08 |
| Prepaid roming u mrežama zona 3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - pozivi prema mrežama u BiH | minut | 3,50 | 4,10 |
| - lokalni pozivi | minut | 4,60 | 5,38 |
| - međunarodni pozivi -Zona 0 | minut | 4,60 | 5,38 |
| - međunarodni pozivi –ostale zone | minut | 4,60 | 5,38 |
| - SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |
| - dolazni pozivi | minut | 1,75 | 2,05 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | 24,00 | 28,08 |
| Prepaid roming u mrežama zona 4 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - pozivi prema mrežama u BiH | minut | 5,80 | 6,79 |
| - lokalni pozivi | minut | 6,90 | 8,07 |
| - međunarodni pozivi -Zona 0 | minut | 6,90 | 8,07 |
| - međunarodni pozivi –ostale zone | minut | 6,90 | 8,07 |
| - SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |

| | | | |
|------------------|-------|-------|-------|
| - dolazni pozivi | minut | 2,10 | 2,46 |
| - GPRS (KM/MB) | MB | 24,00 | 28,08 |

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:

- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe

- **Zona 1:** Hrvatska

- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska

- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigua i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Caokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten

- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Korišćenje roming usluga u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet), iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u zemljama Zapadnog Balkana biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije ili dok korisnik ne kupi novu tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u zemljama Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH.
- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u zemljama Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade. Količina prenosa podataka (mobilni internet) određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulative.

Iznos količine prenosa podataka u MB koje korisnik može da koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade za tarife/opcije

| Tarifa / opcija (2) | Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u BiH (3) | Količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (4) | Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (5) |
|---|---|---|--|
| Tarifa / opcije sa postpaid načinom plaćanja | | | |
| Preplata:XS | - | 150 | 3584 |
| Preplata:XS+ | - | 1024 | 2560 |
| Preplata:S+ | - | 2048 | 3072 |
| Preplata:S Net+ | 20480 | - | 5120 |
| Preplata:M+ | - | 4096 | 2560 |
| Preplata:M+ 8GB | - | 8192 | - |
| Preplata:L+ | 51200 | - | 12800 |
| Preplata:XXL+ | 102400 | - | 25600 |
| Preplata:KDRS | 51200 | - | 14848 |
| Preplata Start | - | 3072 | - |
| Preplata Plus | - | 5120 | - |
| Preplata Plus NET | - | 25600 | - |
| Preplata Top | - | 25600 | - |
| Preplata Max | - | 51200 | - |
| Preplata Premium | - | 102400 | - |
| Posebni tarifni paketi | - | 1024 | 700 |
| Preplata NET:XS | - | 2048 | - |
| Preplata NET:S | 8192 | - | 3584 |
| Preplata NET:M | 16384 | - | 5120 |
| Preplata NET:L | 32768 | - | 8192 |
| Preplata NET:XS+ | 20480 | - | 3072 |
| Preplata NET:L+ | 102400 | - | 8192 |
| m:biz Start Net 50+ | - | 500 | 1536 |
| m:biz Start | - | 1024 | 2048 |
| m:biz Net | 20480 | - | 5120 |
| m:biz Standard | - | 2048 | 3072 |
| m:biz Profi | - | 4096 | 5120 |
| m:biz Premium | - | 8192 | 5632 |
| m:biz VIP | - | 32768 | - |

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| m:biz VIP 200 | - | 40960 | - |
| BEZ LIMITA-FLEX G50 | - | 200 | 2048 |
| BEZ LIMITA-FLEX 16 | - | 200 | 2560 |
| BEZ LIMITA-FLEX 30 | - | 200 | 5120 |
| BEZ LIMITA-FLEX 50 | - | 500 | 8192 |
| BEZ LIMITA-FLEX 80 | - | 1024 | 12800 |
| BEZ LIMITA-FLEX 120 | - | 2048 | 18432 |
| FLEX-PLUS 21-50 članova | - | 30 | - |
| FLEX-PLUS 51-100 članova | - | 60 | - |
| FLEX-PLUS 101-2000 članova | - | 60 | - |
| FLEX-PLUS 2000-6000 članova | - | 30 | - |
| BEZ LIMITA-FLAT G50 | - | 200 | 2048 |
| BEZ LIMITA-FLAT 16 | - | 200 | 2560 |
| BEZ LIMITA-FLAT 30 | - | 200 | 5120 |
| BEZ LIMITA-FLAT 50 | - | 500 | 8192 |
| BEZ LIMITA-FLAT 80 | - | 1024 | 12800 |
| BEZ LIMITA-FLAT 120 | - | 2048 | 18432 |
| FLAT-PLUS 6-20 članova | - | 30 | - |
| FLAT-PLUS 21-50 članova | - | 30 | - |
| FLAT-PLUS 51-100 članova | - | 60 | - |
| FLAT-PLUS 101+ članova | - | 60 | - |
| Internet 20GB – 24 sata | 20480 | - | 400 |
| Internet 3GB – 3 dana | 3072 | - | 600 |
| Internet 150MB – 7 dana | - | 150 | 200 |
| Internet 20GB – 30 dana | 20480 | - | 3096 |
| Internet 1GB - 7 dana | 1024 | - | 600 |
| Internet 10GB - 15 dana | 10240 | - | 2560 |
| Internet 500 MB – 15 dana | - | 500 | 400 |
| Internet 2 GB – 20 dana | - | 2048 | - |
| Internet 4 GB – 30 dana | 4096 | - | 2560 |
| m:web 500 MB | - | 500 | 400 |
| m:web 1 GB | - | 1024 | 700 |
| m:web 2 GB | - | 2048 | 600 |
| Tarifne opcije za postpaid tarifne modele Preplata Start, Preplata Plus, Preplata Plus NET, Preplata Top, Preplata Max i Preplata Premium | | | |
| Internet 3GB – 3 dana | - | 3096 | - |
| Internet 5GB – 5 dana | - | 5120 | - |
| Internet 20GB – 24 sata | - | 20480 | - |
| Paketi integrisanih usluga | | | |
| TV+NET+TEL+MOB:XS+ | - | 1024 | 2560 |
| TV+NET+TEL+MOB:S+ | - | 2048 | 3072 |
| TV+NET+TEL+MOB:S Net+ | 20480 | - | 5120 |

| | | | |
|---|----------------|-------|-------|
| TV+NET+TEL+MOB:M+ | - | 4096 | 2560 |
| TV+NET+TEL+MOB:L+ | 51200 | - | 12800 |
| TV+NET+TEL+MOB:Plus | - | 5120 | - |
| TV+NET+TEL+MOB:Plus NET | - | 25600 | - |
| TV+NET+TEL+MOB:Top | - | 25600 | - |
| TV+NET+TEL+MOB:Max | - | 51200 | - |
| m:SAT paketi integrisanih usluga | | | |
| m:SAT + MOB1 | - | 3072 | - |
| m:SAT + MOB2 | - | 5120 | - |
| m:SAT + MOB3 | - | 25600 | - |
| m:SAT + NET + MOB1 | - | 3072 | - |
| m:SAT + NET + MOB2 | - | 5120 | - |
| Tarife / opcije sa <i>prepaid</i> načinom plaćanja | | | |
| Tarifni plan Dopuna M | - | 200 | 2048 |
| Tarifni plan Dopuna M net | 4096 | - | 2048 |
| Tarifni plan Dopuna L | - | 1024 | 2048 |
| Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana | 4096 | - | 600 |
| Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan | 1024 | - | 150 |
| Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana | - | 1024 | 700 |
| Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata | 2048 | - | 400 |
| Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana | 1024 | - | 600 |
| Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa | - | 100 | 100 |
| Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana | 3072 | - | 600 |
| Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana | 30720 | - | 600 |
| Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa | 20480 | - | 200 |
| Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana | 4096 | - | 600 |
| Facebook/Instagram 10 dana | Neograničeno * | - | 400 * |
| Dopuna:Start | 15360 | - | 600 |
| Dopuna:Start 4GB | 4096 | - | 600 |
| Dopuna:Start 10GB | 10240 | - | 1536 |
| Tarife / opcije sa kombinovanim načinom plaćanja | | | |
| Kombinacija | 5120 | - | 2560 |
| KOMBINUJ: Junior | - | 100 | 1536 |
| KOMBINUJ: Senior | - | 500 | 1536 |
| KOMBINUJ 5 | - | 500 | 400 |
| KOMBINUJ BIZ 50 | - | 8192 | 400 |

*isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram

Ukupna količina prenosa podatka u MB koja se koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, predstavlja zbir količine prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) i količine prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (5) u tabeli).

Ukupna dostupna količina prenosa podatka u MB koja se koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana može biti manja od navedenog zbiru ukoliko je korisnik potrošio dio količine prenosa podataka predviđen za potrošnju u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) za prenos podataka unutar BiH.

U tarifama/opcijama koje uključuju količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u zemljama Zapadnog Balkana i količinu prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana, količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana je dostupna po sporoj brzini aktivirane tarife/opcije.

| Iznos količine prenosa podataka u MB koje korisnik (član VPN grupe) može da koristi u romingu u zemljama Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade | |
|---|---|
| Tarifni model | Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u zemljama Zapadnog Balkana |
| m:biz MIN POTROŠNJA do 10 | 7680 |
| m:biz MIN POTROŠNJA do 20 | 7680 |
| m:biz MIN POTROŠNJA do 50 | 6656 |
| m:biz MIN POTROŠNJA do 100 | 5632 |
| m:biz MIN POTROŠNJA do 500 | 3072 |

| 2.10. VAS SMS/MMS USLUGE | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Priključna taksa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | |
| - Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 091 xxxx xxx | jednokratno | 250,00 | 292,50 | |
| - Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 12xx | jednokratno | 150,00 | 175,50 | |
| - Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 13xx | jednokratno | 150,00 | 175,50 | |
| - Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xx | jednokratno | bez naknade | bez naknade | |
| - Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xxx | jednokratno | bez naknade | bez naknade | |
| Cijena zakupa | | | | |
| - Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 091 xxxx xxx | godišnje | bez naknade | bez naknade | |
| - Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 12xx | godišnje | 100,00 | 117,00 | |
| - Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 13xx | godišnje | 100,00 | 117,00 | |
| - Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xx | godišnje | bez naknade | bez naknade | |

| | | | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|
| - Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xxx | godišnje | bez naknade | bez naknade | | |
| Napomena: | | | | | |
| Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi | | | | | |
| - 091 xxx xxx | | | | | |
| - 065 12xx | | | | | |
| - 065 13xx | | | | | |
| - 065 11xx | | | | | |
| - 065 11xxx | | | | | |
| Inicijalna SMS poruka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | | |
| Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx | poruka | 0,077 | 0,09 | | |
| Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx | poruka | 0,043 | 0,05 | | |
| Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx | poruka | 0,077 | 0,09 | | |
| Numeracija 091 0xx xxx | poruka | besplatno | | | |
| Napomena: | | | | | |
| Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka | | | | | |
| Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM | | |
| Numeracija 091 0xx xxx | poruka | besplatno | | | |
| Numeracije 091 1xx xxx | poruka | 0,10 | 0,12 | | |
| Numeracije 091 2xx xxx | poruka | 0,20 | 0,23 | | |
| Numeracije 091 3xx xxx | poruka | 0,35 | 0,41 | | |
| Numeracije 091 4xx xxx | poruka | 0,50 | 0,59 | | |
| Numeracije 091 5xx xxx | poruka | 0,80 | 0,94 | | |
| Numeracije 091 6xx xxx | poruka | 1,20 | 1,40 | | |
| Numeracije 091 7xx xxx | poruka | 1,60 | 1,87 | | |
| Numeracija 091 8xx xxx | poruka | 2,00 | 2,34 | | |
| Numeracija 091 9xx xxx | poruka | 3,00 | 3,51 | | |
| Napomena: | | | | | |
| - U cijenu korišćenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke. | | | | | |
| - Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS | | | | | |
| Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx | Mjerna jedinica | Cijena sa PDV-om u KM | | | |
| Kategorija 1 | poruka | 0,00 | | | |
| Kategorija 2 | poruka | 0,03 | | | |

| | | |
|--|------------------------|-------------------------------|
| Kategorija 3 | poruka | 0,05 |
| Kategorija 4 | poruka | 0,09 |
| Kategorija 5 | poruka | 0,11 |
| Kategorija 6 | poruka | 0,13 |
| Kategorija 7 | poruka | 0,16 |
| Kategorija 8 | poruka | 0,22 |
| Kategorija 9 | poruka | 0,30 |
| Kategorija 10 | poruka | 0,40 |
| Kategorija 11 | poruka | 0,50 |
| Kategorija 12 | poruka | 0,55 |
| Kategorija 13 | poruka | 0,80 |
| Kategorija 14 | poruka | 0,88 |
| Kategorija 15 | poruka | 0,90 |
| Kategorija 16 | poruka | 1,00 |
| Kategorija 17 | poruka | 1,10 |
| Kategorija 18 | poruka | 1,21 |
| Kategorija 19 | poruka | 1,65 |
| Kategorija 20 | poruka | 2,00 |
| Kategorija 21 | poruka | 2,20 |
| Kategorija 22 | poruka | 3,00 |
| Kategorija 23 | poruka | 4,00 |
| Kategorija 24 | poruka | 5,00 |
| Kategorija 25 | poruka | 6,00 |
| Kategorija 26 | poruka | 6,60 |
| Kategorija 27 | poruka | 7,00 |
| Kategorija 28 | poruka | 8,00 |
| Kategorija 29 | poruka | 9,00 |
| Kategorija 30 | poruka | 10,00 |
| Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-om u KM |
| Kategorija 1a | poruka | 0,00 |

| | | |
|----------------|--------|-------|
| Kategorija 2a | poruka | 0,03 |
| Kategorija 3a | poruka | 0,05 |
| Kategorija 4a | poruka | 0,09 |
| Kategorija 5a | poruka | 0,11 |
| Kategorija 6a | poruka | 0,13 |
| Kategorija 7a | poruka | 0,16 |
| Kategorija 8a | poruka | 0,22 |
| Kategorija 9a | poruka | 0,30 |
| Kategorija 10a | poruka | 0,40 |
| Kategorija 11a | poruka | 0,50 |
| Kategorija 12a | poruka | 0,55 |
| Kategorija 13a | poruka | 0,80 |
| Kategorija 14a | poruka | 0,88 |
| Kategorija 15a | poruka | 0,90 |
| Kategorija 16a | poruka | 1,00 |
| Kategorija 17a | poruka | 1,10 |
| Kategorija 18a | poruka | 1,21 |
| Kategorija 19a | poruka | 1,65 |
| Kategorija 20a | poruka | 2,00 |
| Kategorija 21a | poruka | 2,20 |
| Kategorija 22a | poruka | 3,00 |
| Kategorija 23a | poruka | 4,00 |
| Kategorija 24a | poruka | 5,00 |
| Kategorija 25a | poruka | 6,00 |
| Kategorija 26a | poruka | 6,60 |
| Kategorija 27a | poruka | 7,00 |
| Kategorija 28a | poruka | 8,00 |
| Kategorija 29a | poruka | 9,00 |
| Kategorija 30a | poruka | 10,00 |

Napomena:

- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS

2.11. MONDO WAP PORTAL Mtel

| Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Polifone melodije, po događaju | jednokratno | 1,50 | 1,76 |
| - sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju | jednokratno | 1,80 | 2,11 |
| - zvučni efekti, po događaju | jednokratno | 2,10 | 2,46 |
| - True tone i real audio, po događaju | jednokratno | 2,70 | 3,16 |
| - Java igrice, po događaju | jednokratno | 2,25 | 2,63 |
| - Java igrice, po događaju | jednokratno | 3,30 | 3,86 |
| - Java igrice, po događaju | jednokratno | 4,50 | 5,27 |
| - Java igrice, po događaju | jednokratno | 6,00 | 7,02 |
| - Video sadržaj, po događaju | jednokratno | 3,60 | 4,21 |
| Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mondo tiket | 1 sat | | besplatno |
| - Mondo tiket | 1 nedelja | 1,00 | 1,17 |
| - Mondo tiket | 1 mjesec | 3,00 | 3,51 |
| - Mondo horoskop | 1 sat | | besplatno |
| - Mondo horoskop | 7 dana | 1,50 | 1,76 |
| - Mondo horoskop | 1 mjesec | 4,00 | 4,68 |
| - Mondo horoskop | jednokratno | 3,50 | 4,10 |
| - Mondo – chat | | | |
| - MMS | Po poruci | 0,09 | 0,11 |

2.12. BROADCAST SMS USLUGE

| SMS Broadcast prema korisnicima mreže Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Do 5000 SMS poruka | po poruci | 0,0427 | 0,050 |
| - od 5001 do 50 000 | po poruci | 0,0342 | 0,040 |
| - od 50 001 do 100 000 | po poruci | 0,0299 | 0,035 |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - od 100 001 do 250 000 | po poruci | 0,0256 | 0,030 |
| - više od 250 000 | po poruci | 0,0214 | 0,025 |
| SMS Broadcast prema korisnicima mreže BH Telekom i mreže HT Mostar | po poruci | 0,080 | 0,094 |
| SMS Broadcast PRO usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - pristup SMS Broadcast PRO usluzi | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| Mjesečna pretplata | | | |
| - mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |
| - mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje | mjesečno | 20,00 | 23,40 |
| SMS Broadcast PRO prema korisnicima mreže Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Do 1000 SMS poruka | po poruci | 0,043 | 0,050 |
| - od 1001 do 5000 | po poruci | 0,040 | 0,047 |
| - od 5001 do 20 000 | po poruci | 0,033 | 0,039 |
| - od 20 001 do 50 000 | po poruci | 0,030 | 0,035 |
| - od 50 001 do 100 000 | po poruci | 0,025 | 0,029 |
| - više od 100 000 | po poruci | 0,020 | 0,023 |
| SMS Broadcast prema korisnicima mreže BH Telekom i mreže HT Mostar | po poruci | 0,080 | 0,094 |

| 2.13. DODATNI SERVISI Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110 | | | |
| Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje) | poruka | 0,076 | 0,09 |
| Dopuna prepaid računa putem računa postpaid korisnika pristupni broj 065 1110 | | | |
| Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje) | poruka | 0,076 | 0,09 |
| Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija) | poruka | u visini izabranog iznosa dopune | |
| Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198 | | | |
| Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje) | poruka | 0,076 | 0,09 |
| Pozovi me – pristupni broj 065 1122 | | | |
| Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje) | poruka | besplatno | |
| Napomena: | | | |
| Usluga dostupna prepaid korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM | | | |

| 2.14. Mtel WIFI USLUGA | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat | jednokratno | 0,43 | 0,50 |
| Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat | jednokratno | 0,43 | 0,50 |
| Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata | jednokratno | 0,85 | 1,00 |
| Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

| 2.15. e-commerce usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| -pristup Usluzi koja će se naplaćivati Preplatniku na Uslugu numeracije 083 xxxx | jednokratno | 300,00 | 351,00 |
| - inicijalna SMS poruka | poruka | 0,076 | 0,09 |

| 2.16. Mobilni internet PRO | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Internet 1 GB Količina dodjelenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 24 časa | jednokratno | 0,76 | 0,89 |
| Internet 1 GB Količina dodjelenog mobilnog interneta – 1 GB | jednokratno | 1,28 | 1,50 |

| | | | |
|--|-------------|------|------|
| Period važenja – 3 dana | | | |
| Internet 1 GB Količina dodjelenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 7 dana | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Cijena SMS-a koja sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge “Mobilni internet PRO” iznosi 0,09 KM sa PDV-om (0,077 KM bez PDV-a). | | | |

3.INTEGRISANE USLUGE

| 3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 3.1.1. Pristup paketu integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL i VDSL tehnologije – <i>ugovor na 12 mjeseci</i> | | | |
| NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+ | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, , TV+NET:S, TV+NET:M | jednokratno | 49,00 | 57,33 |
| Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem GPON tehnologije- <i>ugovor na 12 mjeseci</i> | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET:S, TV+NET:M | jednokratno | 85,47 | 100,00 |
| Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije- ugovor na 24 mjeseca | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, , TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| 3.1.2. Mjesečna preplata | | | |
| 3.1.2.1. NET+TEL | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| NET+TEL:XS+ | mjesečno | 34,96 | 40,90 |
| Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata: | | | |
| <i>Usluga fiksne telefonije</i> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva). | | | |
| Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | | | |
| Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu</i> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/2 Mb/s; GPON 50/25 Mbps • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domена • attachment veličine do 15 MB, | | | |
| NET+TEL:S+ | mjesečno | 40,94 | 47,90 |
| Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata: | | | |
| <i>Usluga fiksne telefonije</i> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva). | | | |
| Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | | | |
| Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu</i> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15256/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • attachment veličine do 15 MB | | | |
| NET+TEL:M+ | mjesečno | 46,07 | 53,90 |

Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata:***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

NET+TEL:2 (u ponudi samo za postojeće korisnike)

| | | |
|----------|-------|-------|
| mjesečno | 39,23 | 45,90 |
|----------|-------|-------|

Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata:***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s)
- do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena
- attachment veličine do 15 MB

NET+TEL:3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)

| | | |
|----------|-------|-------|
| mjesečno | 50,34 | 58,90 |
|----------|-------|-------|

Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata:***Usluga fiksne telefonije***

- mjeseca preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 (kb/s), VDSL do 40/8 Mbps, GPON 70/35 Mbps

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB za mailbox, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena attachment veličine do 15 MB |
|--|

3.1.2.2. 2NET

| | | | |
|---------|----------|-------|-------|
| 2NET:S+ | mjesečno | 40,00 | 46,80 |
|---------|----------|-------|-------|

Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- m:net 1 (APN:mnet1)

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128Kb/s

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| 2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 30,00 | 35,10 |
|---|----------|-------|-------|

Paket usluga 2NET:S obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- m:net 1 (APN:mnet1)

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 64Kb/s

Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB

U paket usluga 2NET:S uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje usluge Pretplata NET. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S generisanog u roaming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roaming saobraćaj za korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.

3.1.2.3. TV+TEL

| | | | |
|-----------|----------|-------|-------|
| TV+TEL:XS | mjesečno | 23,85 | 27,90 |
|-----------|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:

IPTV usluga

IPTV usluga (mini TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

| | | | |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| TV+TEL:S | mjesečno | 34,10 | 39,90 |
| Paket usluga TV+TEL:S obuhvata: | | | |
| IPTV usluga | | | |
| IPTV usluga (osnovni TV paket) | | | |
| Dodatni TV paketi programa: iptv HD start I iptv Pink plus | | | |
| Da Vinci Kids SVoD usluga | | | |
| Usluga fiksne telefonije | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna preplata za korišćenje fiksнog telefonskог priključka. • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (priček broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva). | | | |
| Cijene telefonskог razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | | | |
| Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | |
| TV+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 27,01 | 31,60 |
| Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata: | | | |
| IPTV usluga | | | |
| IPTV usluga (start TV paket) | | | |
| Usluga fiksne telefonije | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna preplata za korišćenje fiksнog telefonskого пријемника. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoј mrežи Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (priček broja koji zove) | | | |
| Cijene telefonskого разговора ка осталим destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | | | |
| Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | |
| 3.1.2.4. TV+NET | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| TV+NET:mini (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 15,38 | 18,00 |
| Paket usluga TV+NET:mini obuhvata: | | | |
| IPTV usluga | | | |
| IPTV usluga (Mini TV paket programa) | | | |
| Usluga pristupa Internetu | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 512/128 kb/s za ADSL, VDSL i GPON • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu | | | |
| TV+NET:S | mjesečno | 48,63 | 56,90 |
| Paket usluga TV+NET:S obuhvata: | | | |
| IPTV usluga | | | |

IPTV usluga (osnovni TV paket)

Dodatni TV paket programa: iptv Pink plus i iptv HD start

Da Vinci Kids SVoD usluga

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| | | | |
|-----------------|----------|-------|-------|
| TV+NET:M | mjesečno | 54,36 | 63,60 |
|-----------------|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET:M obuhvata:

IPTV usluga

IPTV usluga (osnovni TV paket)

dodatni iptv paket (iptv HD i iptv HBO Premium HD)

Da Vinci Kids SVoD usluga

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| | | | |
|--|----------|-------|-------|
| TV+NET:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 38,38 | 44,90 |
|--|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:

IPTV usluga

IPTV usluga (start TV paket)

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kbps VDSL do 10/5 kbps; GPON 10/5 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| 3.1.2.5. TV+NET+TEL | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|---------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|

| | | | |
|---------------------|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL:S | mjesečno | 54,36 | 63,60 |
|---------------------|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Da Vinci Kids SVoD usluga

Dodatni TV paket programa: iptv HD start i iptv Pink plus

Usluga fiksne telefonije

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjujuće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

| | |
|---|---|
| Usluga pristupa Internetu | <ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s 100MB prostora na web serveru za mailbox mail adresu |
| TV+NET+TEL:M+ | mjesečno 61,45 71,90 |
| Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata: | |
| IPTV usluga | |
| | <ul style="list-style-type: none"> IPTV usluga (osnovni TV paket) Dodatni iptv paketi usluga <i>iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD</i> Da Vinci Kids SVoD usluga |
| Usluga fiksne telefonije | |
| | <ul style="list-style-type: none"> mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva). |
| Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | |
| Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | |
| Usluga pristupa Internetu | <ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s 100MB prostora na web serveru za mailbox mail adresu |
| TV+NET+TEL:L | mjesečno 84,27 98,60 |
| Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata: | |
| IPTV usluga | |
| | <ul style="list-style-type: none"> IPTV usluga (osnovni TV paket) dodatni iptv paketi (<i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus i iptv Filmbox</i>) <i>SvoD Pickbox Now, Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> Da Vinci Kids SVoD usluga |
| Usluga fiksne telefonije | |
| | <ul style="list-style-type: none"> mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva). |
| Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". | |
| Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | |
| Usluga pristupa Internetu | <ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s |

| | | | | |
|---|----------|-------|-------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu | | | | |
| TV+NET+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 43,50 | 50,90 | |
| Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata: | | | | |
| <i>IPTV usluga</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (start TV paket) | | | | |
| <i>Usluga fiksne telefonije</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjeseca preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove). | | | | |
| Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kb/s; VDSL do 10/5 Mb/s; GPON 10/5 Mb/s • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu | | | | |
| TV+NET+TEL (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 58,63 | 68,60 | |
| Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata: | | | | |
| <i>IPTV usluga</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus, iptv sport ili iptv Pink plus) • Da Vinci Kids SVoD usluga | | | | |
| Dodatni TV paket programa: iptv HD start (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa iptv HD u okviru iznosa mjesecne preplate) | | | | |
| <i>Usluga fiksne telefonije</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mjeseca preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva). | | | | |
| Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. | | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 70/35 Mb/s • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu | | | | |
| TV+NET+TEL:MAX (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 68,89 | 80,60 | |
| Paket usluga TV+NET+TEL:MAX obuhvata: | | | | |
| <i>IPTV usluga</i> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) | | | | |

- dodatni iptv paketi (iptv plus, iptv HBO Premium HD i iptv Pink plus)
- Da Vinci Kids SVoD usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL:Plus (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 84,27 | 98,60 |
|---|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (iptv plus, iptv HD, iptv Pink plus i iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**)
- Da Vinci Kids SVoD usluga

** u okviru mjesecne preplate uključen dodatni TV paket programa iptv HBO Premium ili iptv HBO Premium HD, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije

- mjeseca preplata za korišćenje fiksne telefonske priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemajama,
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 200MB prostora na web serveru za mailbox
- 4 mail adrese

| | | | |
|--|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL:M (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 61,45 | 71,90 |
|--|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD

- Da Vinci Kids SVoD usluga

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjereno poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| 3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| TV+NET+TEL+MOB:Plus | mjesečno | 78,55 | 91,90 |

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesecne preplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesечna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjereno poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Plus sa sljedećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH

- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtel-a i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
 - ADSL do 10240/768 kbps
 - VDSL do 30/6 Mbps
 - GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

| | | | |
|--------------------------------|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL+MOB:Plus NET | mjesečno | 78,55 | 91,90 |
|--------------------------------|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne preplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korištenje fiksног telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korištenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus NET sa sljedećim bonusima:
 - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtel-a i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
 - ADSL do 10240/768 kbps
 - VDSL do 30/6 Mbps

| | | | |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - GPON 150/75 Mbps • 100 MB prostora na web serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu | | | |
|--|--|--|--|

TV+NET+TEL+MOB:Top

mjesečno 88,80 103,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus*, *iptv Pink plus* i *iptv HD*
- SvoD *Minimax Plus*, *Apollon SVoD*
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Top sa sljedećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
 - ADSL do 10240/768 kbps
 - VDSL do 40/8 Mbps
 - GPON 200/100 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

TV+NET+TEL+MOB:Max

mjesečno 149,49 174,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus*, *iptv HD*, *iptv HBO Premium* /*iptv HBO Premium HD***, *iptv Pink plus* i *iptv Filmbox*

- SVoD Minimax Plus, Pickbox Now, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka

** u okviru mjesecne preplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesечna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata Max sa sljedećim bonusima:
 - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mreži u BiH
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:
 - ADSL do 10240/768 kbps
 - VDSL do 40/8 Mbps
 - GPON 200/100 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- mail adresu

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL+MOB:S+ (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 78,55 | 91,90 |
|---|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni *iptv* paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesecne preplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
 - Jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - Jedan broj je preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjujuće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S+ koji sa sljedećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 150/75 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| | | | |
|---|----------|-------|-------|
| TV+NET+TEL+MOB:S Net+ (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 78,55 | 91,90 |
|---|----------|-------|-------|

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ obuhvata:***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start* (uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesecne preplate)
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min):
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:S Net+ sa sledećim bonusima:
- 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 20 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a
- pozive prema preplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kbps; VDSL do 30/6 Mbps; GPON 150/75 Mbps
- 100 MB prostora na web serveru za *mailbox*
- *mail* adresu

| | | | |
|---|----------|-------|--------|
| TV+NET+TEL+MOB:M+ (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 88,80 | 103,90 |
|---|----------|-------|--------|

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni iptv paketi usluga (iptv plus, iptv Pink plus, iptv HD);
- SvoD Minimax Plus
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj je preplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge:CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:M+ sa sljedećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
 - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

- 4 GB mobilnog interneta u mreži Mtel-a;
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ kao prijatelj broj po cijeni po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

| | | | |
|---|----------|--------|--------|
| TV+NET+TEL+MOB:L+ (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 149,49 | 174,90 |
|---|----------|--------|--------|

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni IPTV paketi *iptv plus*, *iptv HD*, *iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD***, *iptv Pink plus* i *iptv Filmbox*
- *SVoD Minimax Plus*, *Pickbox Now*, *Filmbox On Demand SVoD*, *Apollon SVoD*
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
- jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeranje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Preplata:L+ sa sljedećim bonusima:
- 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
- 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 50 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtel-a;
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 200/100 Mb/s

- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

TV+NET+TEL+MOB:XS+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)

mjesečno

58,89

68,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- Da Vinci Kids SVoD usluga
- AXN videoteka
- dodatni TV paket programa: iptv HD start

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna preplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatni pozivi unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtel-a i korisnicima fiksne mreže alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjujuće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:XS+ koji ima sljedeći bonus:
 - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
 - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela
 sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifni model Pretplata:XS+
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 100MB prostora na web serveru za mailbox
- mail adresu

Bonusi:

Postpaid korisnicima mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Bonus mobilni internet u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u paketu usluga TV+NET+TEL+MOB

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru korišćenja dodijeljenog mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela u paketima integrisanih usluga TV+NET+TEL+MOB je do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon potrošenog bonusa mobilnog interneta u okviru paketa integrisanih usluga TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s, dok korisnicima paketa integrisanih usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB:Max biće onemogućena usluga prenosa podataka (mobilni internet) do narednog obračunskog perioda. Korisnici navedenih paketa integrisanih usluga biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni internet) u mreži Mtela samo putem kupovine tarifnih opcija Interent definisanih važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:SNet+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ koji u okviru usluge mobilne telefonije, integrisane u navedene pakete usluga, koriste odgovarajući tarifni model Preplata, biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronским komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru korišćenja dodijeljenog mobilnog interneta koji se koristi u romingu u mrežama operatora u regionu u Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana.

| 3.1.3. Dodatni paketi TV programa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - iptv sport | mjesečno | 3,50 | 4,10 |
| - iptv HD | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - iptv plus | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - iptv HBO | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| - iptv Cinemax | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - iptv Pink plus | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - iptv Filmbox | mjesečno | 5,00 | 5,85 |
| - iptv RTS | mjesečno | 1,37 | 1,60 |
| - iptv MTS | mjesečno | 3,42 | 4,00 |
| - iptv HBO Premium | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| - iptv HBO Premium HD | mjesečno | 10,26 | 12,00 |
| - iptv ZADRUGA | mjesečno | 8,46 | 9,90 |

| 3.1.4. Videoteka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - KAT 1 | jednokratno | 0,43 do 0,85 | 0,50 do 1,00 |
| - KAT 2 | jednokratno | 0,86 do 1,71 | 1,01 do 2,00 |
| - KAT 3 | jednokratno | 1,72 do 2,56 | 2,01 do 3,00 |
| - KAT 4 | jednokratno | 2,57 do 3,42 | 3,01 do 4,00 |
| - KAT 5 | jednokratno | 3,43 do 4,27 | 4,01 do 5,00 |
| - KAT 6 | jednokratno | 4,28 do 5,98 | 5,01 do 7,00 |
| - KAT 7 | jednokratno | 5,99 do 17,09 | 7,01 do 20,00 |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 3.1.5. NBA paketi | | | |
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 3-Game Choice pristup NBA sadržaju za 3 (tri) NBA utakmice po izboru korisnika u periodu od 30 dana od dana aktivacije - 10 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2021/2022 | mjesečno | 3,33 | 3,90 |
| NBA League Pass pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije - 100 GB mobilnog interneta koji se može iskoristiti do kraja NBA sezone 2021/2022 | mjesečno | 20,43 | 23,90 |
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima integrisanih usluga, paketi integrisanih usluga TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL: Start, TV+NET:S, TV+NET:M TV+NET:Start, TV+NET:mini, NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB: XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB: Max. Korisnicima paketa integrisanih usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ omogućava se korišćenje NBA paketa 3-Game Choice u okviru cijene mjesecne pretplate paketa usluga jednom mjesечно za svaki pojedini mjesec u toku trajanja NBA sezone. | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 3.1.6. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga TV+TEL:S, TV+TEL: XS, TV+TEL: Start, TV+NET:S, TV+NET:M TV+NET:Start, TV+NET:mini, NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB: XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top и TV+NET+TEL+MOB:Max, | | | |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 3.1.7. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima paketa integrisanih usluga TV+TEL:S, TV+TEL: XS, TV+TEL: Start, TV+NET:S, TV+NET:M TV+NET:Start, TV+NET:mini, NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB: Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top и TV+NET+TEL+MOB:Max, | | | |

| 3.1.8. Cijena mjesecne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - za korisnike TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+ | mjesečno | besplatno | |
| - za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| 3.1.9. Cijena mjesecne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | mjesečno | besplatno | |
| - za korisnike TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| - za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+ | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| 3.1.10. Cijena mjesecne naknade korišćenja četvrtog iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+ | mjesečno | besplatno | |
| - za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL+BOM:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:M+ | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| 3.1.11. Cijena mjesecne naknade korišćenja petog i svakog sledećeg iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| 3.1.12. Cijena mjesecne naknade za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ | mjesečno | besplatno | |

| | | | |
|--|----------|------|------|
| - za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:XS+ | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
|--|----------|------|------|

Napomena: u mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cijelokupan iznos mjesecne naknade za korišćenje dodatne usluge Snimljeni sadržaj korisniku je dostupan u periodu do 12 mjeseci od momenta snimanja sadržaja, nakon čega će predmetni sadržaj biti obrisan.

| 3.1.13. Cijena mjesecne naknade za korišćenje dodatne usluge Smart Home | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - za korisnike NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max | mjesečno | 5,12 | 5,99 |
| 3.1.14. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - instalacija korisničke terminalne opreme | jednokratno | 42,65 | 49,90 |
| 3.1.15. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - uz zaključivanje ugovora na minimalan period od 24 mjeseca za korisnike paketa usluga: TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, , TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - uz prenos postojeće ugovorne obaveze za korisnike paketa usluga: TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, 2NET:S, 2NET:S+, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, NET+TEL:2, NET+TEL:3, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ и TV+NET+TEL+MOB:XS+ | jednokratno | 85,47 | 100,00 |

| 3.1.16. Pickbox Now SVoD usluga za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| - Mjesečna preplata | mjesečno | 6,25 | 7,31 |
| 3.1.17. Minimax Plus SvoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| 3.1.18. Filmbox On Demand SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 3,93 | 4,60 |

| 3.1.19. Superstar SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| 3.1.20. Apollon SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| - Mjesečna preplata | mjesečno | 4,13 | 4,83 |
| 3.1.21. Balkan myusic SVoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Mjesečna naknada | mjesečno | 5,90 | 6,90 |

| 3.1.21. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| Promjena naziva preplatnika | jednokratno | besplatno | |
| Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Preseljenje preplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| 3.1.22. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem ADSL i VDSL tehnologije TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| Cijena pristupa paketu integrisanih usluga putem GPON tehnologije TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci | jednokratno | 85,47 | 100,00 |
| Preplata za privremeno korišćenje TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+ и TV+NET+TEL:L | mjesečno | mjesečna preplata za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 % | |
| Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjeli za privremene korišćenje paketa integrisanih usluga (drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik) | jednokratno | 15,00 | 17,55 |
| 3.1.23. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora | mjesečno | 90% mjesečne preplate korišćenog paketa | |
| - za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora | mjesečno | Bez naknade | |
| 3.1.24. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+ | mjesečno | 2,56 | 3,00 |
| - Naknada za neaktivno/ i stanje/ period za TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max | mjesečno | 5,55 | 6,49 |

3.1.25. Rođendanski popust za tarifne modele Preplata u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB

Bonus:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH.

| 3.1.26. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - u toku minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paket integrisanih usluga | jednokratno | bez naknade | |
| - u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseci | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja | jednokratno | 50,00 | 58,50 |

| 3.1.27. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - u slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | bez naknade | |

Napomena:

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

| 3.1.28. Zamjena terminalne opreme STB (<i>set-top box</i>) na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - za korisnike IPTV paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | jednokratno | bez naknade | |
| - za korisnike IPTV paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca | jednokratno | 51,28 | 60,00 |
| - za korisnike IPTV paketa usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora | jednokratno | 51,28 | 60,00 |

| 3.1.29. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru paketa usluga NET+TEL - na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Postojeći korisnici paketa usluga NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+ i korisnicima usluge pristupa Internetu koji podnesu zahtjev za korišćenje paketa usluga NET+TEL uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - Postojeći korisnici NET+TEL kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja | jednokratno | 50,00 | 58,50 |

| 3.1.30. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | jednokratno | 51,28 | 60,00 |
| -Montaža kablova i konektora | jednokratno | | besplatno |

Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:

| 3.1.31. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| - Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| 3.1.32. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Powerline ethernet adapter (PLA) | mjesečno | 1,70 | 1,99 |
| - WI-FI extender | mjesečno | 0,85 | 0,99 |

| 3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 3.2.1. Cijena pristupa paketima BIZ integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET+TEL:S i BIZ 2NET ugovor na 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| BIZ 2NET ugovor na 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| 3.2.2. Mjesečna pretplata | | | |
| 3.2.2.1. BIZ TV+NET | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| BIZ TV+NET:S | mjesečno | 42,65 | 49,90 |
| <u>BIZ TV+NET:S paket obuhvata:</u> | | | |
| <i>IPTV usluga</i> | | | |
| • IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz) | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:</i> | | | |
| • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s | | | |

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

| 3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| BIZ TV+NET+TEL:S | mjesečno | 70,00 | 81,90 |

BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksног telefonskog priključka;
- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“. ;
- dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerjenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev korisnika,

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s

U okviru mjesечне pretplate korisniku se na zahtjev omogуује korišćenje hosting paket STANDARD

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

| 3.2.2.3. BIZ 2NET | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| BIZ 2NET:S+ | mjesečno | 50,00 | 58,50 |

BIZ 2NET:S+ paket obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 20 GB, a brzina nakon potrošnih 20 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

U okviru mjesечне pretplate korisniku se na zahtjev omogуује korišćenje hosting paket MINI

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a koje koriste paket usluga BIZ 2NET:S+, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- ADSL: do 10/1 Mbps
- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

| | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| BIZ 2NET:S (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 40,00 | 46,80 |
| BIZ 2NET:S paket obuhvata: | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:</i> | | | |
| • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:</i> | | | |
| • količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 4 GB, a brzina nakon potrošnih 4 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 | | | |
| U okviru mjesecne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI | | | |
| BIZ 2NET:M (u ponudi samo za postojeće korisnike) | mjesečno | 75,00 | 87,75 |
| BIZ 2NET:M paket obuhvata: | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:</i> | | | |
| • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 12288/640 kb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s | | | |
| <i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:</i> | | | |
| • količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 8 GB, a brzina nakon potrošnih 8 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 | | | |
| U okviru mjesecne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD | | | |
| Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB | | | |
| 3.2.3. Cijena mjesecne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET TEL:S | mjesečno | besplatno | |
| 3.2.4. Cijena mjesecne naknade za korišćenje trećeg i svakog narednog iptv prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - za korisnike BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET TEL:S | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| 3.2.5. Cijena pristupa za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - BIZ TV+NET:S/BIZ TV+NET+TEL:S | jednokratno | 129,00 | 150,93 |
| - BIZ 2NET:S/BIZ 2NET:M | jednokratno | 55,00 | 64,35 |
| Troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala, prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje | | | |
| 3.2.6. Cijena pristupa za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga obračunavaće se u iznosu cijene mjesecne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20% | | | |

| 3.2.7. NET:S/BIZ Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| - Zamjena ADSL modema u garantnom roku | jednokratno | bez naknade | |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze | jednokratno | bez naknade | |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| 3.2.8. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| U slučaju otklanjanja smetnje | jednokratno | bez naknade | |
| Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete. | | | |
| 3.2.9. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci | jednokratno | 25,00 | 29,25 |
| - Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca | jednokratno | 1,00 | 1,17 |
| - Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora | jednokratno | 50,00 | 58,50 |
| 3.2.10. Cijena mjesecne naknade za korišćenje statičke IP adrese | mjesečno | 100,00 | 117,00 |
| 3.2.11. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Promjena naziva preplatnika | jednokratno | besplatno | |
| Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Preseljenje paketa BIZ integrisanih usluga na zahtjev korisnika | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| Privremeno isljučenje na zahtjev preplatnika | mjesečno | Cijena mjesecne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela | |
| Napomena: | | | |
| - Mtel će omogućiti preplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje preplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. | | | |
| - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev preplatnika, preplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesecne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena. | | | |

| 3.2.12. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| - Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender | jednokratno | 17,01 | 19,90 |
| - naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA) | mjesečno | 2,56 | 3,00 |
| - naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender | mjesečno | 1,71 | 2,00 |

| 3.3. Ostale usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Izdavanje potvrde | jednokratno | besplatno | |
| Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike | Mjerna jedinica | | Cijena u KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | besplatno | |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | besplatno | |
| Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike | Mjerna jedinica | | Cijena KM |
| dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga | mjesečno | besplatno | |
| dostavljanje elektronskom poštom | jednokratno | besplatno | |
| dostavljanje elektronskom poštom | mjesečno | besplatno | |

Napomena:

- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

| 3.4. Dodatne telefonske usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Prikaz broja koji zove (CLIP) | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR) | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljivanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Poziv na čekanju | mjesečno | besplatno | |
| Konferencijska veza i povratni upit | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Skraćeno biranje | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Transfer poziva | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Veza bez biranja | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Kompletiranje poziva u slučaju nejavljivanja ili zauzeća | mjesečno | besplatno | |
| “Ne smetaj” | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Ponavljanje posljednjeg biranog broja | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću | mjesečno | besplatno | |
| Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje | | | |
| – aktiviranje | jednokratno | 0,10 | 0,12 |
| – provjera | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| – poništavanje | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| Paketi dodatnih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Paket 1 | mjesečno | 2,50 | 2,93 |
| Napomena: | | | |
| Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja. | | | |
| Paket 2 | mjesečno | 4,00 | 4,68 |
| Napomena: | | | |
| Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj. | | | |
| Paket 3 | mjesečno | 6,00 | 7,02 |
| Napomena: | | | |
| - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja. | | | |

| 3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Tačno vrijeme – 125 | poziv | 0,20 | 0,23 |
| Informacije o pretplatnicima - 1185 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije o pretplatnicima - 1186 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije BH Telekoma - 1182 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije HT Mostara - 1188 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Blic-net d.o.o. - 11811 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Telemach d.o.o. - 11813 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Korisnički servis za rezidencijalne korisnike -0800 50 000 | poziv | | besplatno |
| Korisnički servis za poslovne korisnike -0800 50 300 | poziv | | besplatno |
| Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10 | poziv | | besplatno |
| Korisnički servis korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905 | poziv | | besplatno |
| Servis telegrafskih usluga – 1202 | po pozivu | 0,040 | 0,05 |

| 3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže) | poziv | | besplatno |
| Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije) | poziv | | besplatno |

4. m:TV net usluga

| 4.1. Paketi usluga m:TV net | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 4.1.1. Cijena pristupa m:TV net paketu usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| M:TV net:S i m:TV net:M | jednokratno | 42,65 | 49,90 |
| 4.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga m:TV | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| m:TV net:S paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u | mjesečno | 14,53 | 17,00 |
| m:TV net:M paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) - Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u Mogućnost korišćenja istovremeno 2 (dva) dodatna terminalna uređaja po izboru (tablet, smart telefon, desktop ili prenosni računar) | mjesečno | 16,24 | 19,00 |
| 4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| HBO Premium | mjesečno | 8,55 | 10,00 |
| 4.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| m:TV net:S i m:TV net:M | mjesečno | 5,13 | 6,00 |
| Korišćenje dodatne usluge dodatnog TV prijemnika, odobrava se uz kupovinu odgovarajuće terminalne opreme (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) u iznosu od 0,85 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om. | | | |
| 4.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| m:TV net:S i m:TV net:M | mjesečno | 2,00 | 2,34 |
| U mjesecu u kome se izvrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge dodatnog TV prijemnika/Snimanje sadržaja, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade za korišćenje navedenih dodatnih usluga. | | | |
| 4.1.6. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Promjena adrese dostave računa | jednokratno | besplatno | |
| Naknada za nastavak pružanja m:TV net usluge nakon izmirenja duga | jednokratno | 7,00 | 8,19 |
| 4.1.7. Zamjena terminalna oprema | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Adapter | jednokratno | 7,61 | 8,90 |

| | | | |
|--|-------------|-------|-------|
| Cjelokupna terminalna oprema (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) uz zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. | jednokratno | 42,65 | 49,90 |
| Napomena: | | | |
| Prilikom zasnivanja preplatničkog odnosa za korišćenje određenog m:TV net paketa usluga korisnik dobija priključak i odgovarajuću terminalnu opremu (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove). | | | |
| U slučaju kvara terminalne opreme: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - u garantnom roku, Mtel vrši zamjenu terminalne opreme koja podliježe garanciji, bez naknade. Mtel neće izvršiti zamjenu terminalne opreme u slučaju kvarova i oštećenja terminalne opreme do kojih dolazi usled nepravilne upotrebe iste, nemara korisnika, upotrebom terminalne opreme koja nije u skladu s uputstvom za korišćenjem iste, događaja koji se smatraju „višom silom“ i ostalih spoljašnjih faktora i sl. U ovim slučajevima korisniku se omogućava kupovina daljinskog upravljača i adaptera po cijenama koje su definisane za mogućnost kupovine terminalne opreme van garantnog roka, dok se kupovina cjelokupne terminalne opreme omogućava po cijeni u iznosu od 135,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 157,95 KM sa uključnim PDV-om. <p>van garantnog roka, korisniku se omogućava kupovina odgovarajuće terminalne opreme prema cijenama iz Cjenovnika.</p> | | | |

5. m:SAT usluga

5.1. m:SAT paketi TV programa

| 5.1.1. Cijena korišćenja m:SAT paketa TV programa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Priključak | jednokratno | 68,38 | 80,00 |
| Priključak u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| 5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:SAT paketa TV programa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| m:SAT Start | mjesečno | 12,82 | 15,00 |
| m:SAT Plus | mjesečno | 18,80 | 22,00 |
| m:SAT Max | mjesečno | 25,64 | 30,00 |
| 5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| m:SAT HBO | mjesečno | 7,50 | 8,78 |
| m:SAT HBO+ | mjesečno | 10,26 | 12,00 |
| m:SAT Extra | mjesečno | 4,27 | 5,00 |
| 5.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik | mjesečno | 5,13 | 6,00 |
| Naknada za instalaciju dodatnog stelitskog prijemnika | jednokratno | 25,64 | 30,00 |

5.2. m:SAT paketi integrisanih usluga

5.2.1. Pristup i demontaža m:SAT paketa integrisanih usluga

| Cijena pristupa m:SAT paketu integrisanih usluga m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB 1, m:SAT+MOB 2, m:SAT+MOB 3, m:SAT+NET+MOB 1 i m:SAT+NET+MOB 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - kada se u paket usluga uključuje nova m:SAT sluga | jednokratno | 68,38 | 80,00 |
| - kada se u paket usluga uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| - kada se u paket usluga uključuje postojeća m:SAT usluga | jednokratno | 0,85 | 0,99 |
| Demontaža mrežne terminalne opreme na zahtjev korisnika, kada se demontira i m:SAT usluga | jednokratno | 25,64 | 30,00 |

Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.

5.2.2. Mjesečna pretplata

| 5.2.2.1. m:SAT+TEL | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| m:SAT+TEL 1 | mjesečno | 21,28 | 24,90 |

Paket usluga m:SAT+TEL 1 obuhvata:**m:SAT usluga**

- m:SAT Start paket TV programa

Usluga fiksne telefonije (CLL)

- mjesečna pretplata – tarifni model "Fiksna:S"

5.2.2.2. m:SAT+NET**m:SAT+NET 1****Paket usluga m:SAT+NET 1 obuhvata:****m:SAT usluga**

- m:SAT Start paket TV programa

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/sljanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s

m:SAT+NET 2**Paket usluga m:SAT+NET 2 obuhvata:****m:SAT usluga**

- m:SAT Plus paket TV programa

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/sljanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s

5.2.2.3. m:SAT+MOB**m:SAT+MOB 1****Paket usluga m:SAT+MOB 1 obuhvata:****m:SAT usluga**

- m:SAT Start paket TV programa

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
 - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
 - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana

m:SAT+MOB 2**Paket usluga m:SAT+MOB 2 obuhvata:****m:SAT usluga**

- m:SAT Plus paket TV programa

Usluga mobilne telefonije

| | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| m:SAT+NET 1 | mjesečno | 26,41 | 30,90 |
| m:SAT+NET 2 | mjesečno | 42,65 | 49,90 |
| m:SAT+MOB 1 | mjesečno | 22,99 | 26,90 |
| m:SAT+MOB 2 | mjesečno | 38,38 | 44,90 |

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
- 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

| | | | |
|--------------------|----------|-------|-------|
| m:SAT+MOB 3 | mjesečno | 38,38 | 44,90 |
|--------------------|----------|-------|-------|

Paket usluga m:SAT+MOB 3 obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT* Plus paket TV programa

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
- 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana

| 5.2.2.4. m:SAT+NET+MOB | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| m:SAT+NET+MOB 1 | mjesečno | 35,81 | 41,90 |

Paket usluga m:SAT+NET+MOB 1 obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT* Start paket TV programa

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
- 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
- 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 40 GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps

| | | | |
|------------------------|----------|-------|-------|
| m:SAT+NET+MOB 2 | mjesečno | 58,89 | 68,90 |
|------------------------|----------|-------|-------|

Paket usluga m:SAT+NET+MOB 2 obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT* Plus paket TV programa

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
- 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 200 GB

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps ▪ brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps |
|--|

| 5.2.3. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|--|------------------------------|
| - za korisnike koji su u minimalnom periodu trajanja ugovora | mjesečno | 90% mjesečne pretplate korišćenog paketa | |
| - za korisnike koji nisu u minimalnom periodu trajanja ugovora | mjesečno | Bez naknade | |
| 5.2.4. Promjene u preplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| Promjena adrese dostave računa | jednokratno | | besplatno |
| Naknada za ponovno uključenje m:SAT usluge/integrianih usluga nakon privremenog isključenja m:SAT usluge/integrianih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| 5.2.5. Preseljenje m:SAT usluge/preplatničke terminalne opreme | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| U slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| U slučaju kada MTEL vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji | jednokratno | 25,64 | 30,00 |
| Napomena: Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 68,38 KM (80,00) u 12 mjesecnih rata. | | | |
| 5.2.6. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| - Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika | jednokratno | 51,28 | 60,00 |
| -Montaža kablova i konektora | jednokratno | besplatno | |
| Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje preplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi: | | | |

| 5.3. NBA paketi | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| NBA paketi za pristup NBA sadržaju | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 3-Game Choice pristup NBA sadržaju za 3 (tri) NBA utakmice po izboru korisnika u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 3,33 | 3,90 |
| NBA League Pass pristup NBA sadržaju za sve NBA utakmice uživo u periodu od 30 dana od dana aktivacije | mjesečno | 20,43 | 23,90 |

NBA paketi za pristup NBA sadržaju omogućavaju se korisnicima *m:SAT* usluge, *m:SAT Start*, *m:SAT Plus* i *m:SAT Max* paketi TV programa i *m:SAT integrisanih usluga*, paketi *m:SAT integrisanih usluga* *m:SAT+TEL 1*, *m:SAT+NET 1*, *m:SAT+NET 2*, *m:SAT+MOB 1*, *m:SAT+MOB 2*, *m:SAT+MOB 3*, *m:SAT+NET+MOB 1* i *m:SAT+NET+MOB 2*.

| 5.4. Apollon usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Apollon paket <ul style="list-style-type: none"> - Apollon internet dodatak 100 GB | mjesečno | 10,17 | 11,90 |
| Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim korisnicima <i>m:SAT</i> usluge, <i>m:SAT Start</i> , <i>m:SAT Plus</i> i <i>m:SAT Max</i> paketi TV programa, <i>m:SAT integrisanih usluga</i> , paketi <i>m:SAT integrisanih usluga</i> <i>m:SAT+TEL 1</i> , <i>m:SAT+NET 1</i> , <i>m:SAT+NET 2</i> , <i>m:SAT+MOB 1</i> , <i>m:SAT+MOB 2</i> , <i>m:SAT+MOB 3</i> , <i>m:SAT+NET+MOB 1</i> i <i>m:SAT+NET+MOB 2</i> . | | | |

| 5.5. Balkan Myusic usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Balkan Myusic paket <ul style="list-style-type: none"> - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB | mjesečno | 5,90 | 6,90 |
| Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim korisnicima <i>m:SAT</i> usluge, <i>m:SAT Start</i> , <i>m:SAT Plus</i> i <i>m:SAT Max</i> paketi TV programa, <i>m:SAT integrisanih usluga</i> , paketi <i>m:SAT integrisanih usluga</i> <i>m:SAT+TEL 1</i> , <i>m:SAT+NET 1</i> , <i>m:SAT+NET 2</i> , <i>m:SAT+MOB 1</i> , <i>m:SAT+MOB 2</i> , <i>m:SAT+MOB 3</i> , <i>m:SAT+NET+MOB 1</i> i <i>m:SAT+NET+MOB 2</i> . | | | |

6. Pravni propisi online

| Pravni propisi online | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjesečna naknada | mjesečno | 5,00 | 5,85 |

7. USLUGA PRINTING CENTRA

| 7.1. Štampanje | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 7.1.1. Repromaterijal Mtel-a | | | |
| Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - jednostrano | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1 – 10.000 | po listu | 0,150 | 0,18 |

| | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 10.001 – 30.000 | po listu | 0,105 | 0,12 |
| 30.001 – 50.000 | po listu | 0,080 | 0,09 |
| 50.001 – 200.000 | po listu | 0,070 | 0,08 |
| 200.001 i više | po listu | 0,060 | 0,07 |
| Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - dvostrano | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1 – 10.000 | po listu | 0,180 | 0,21 |
| 10.001 – 30.000 | po listu | 0,130 | 0,15 |
| 30.001 – 50.000 | po listu | 0,095 | 0,11 |
| 50.001 – 200.000 | po listu | 0,085 | 0,10 |
| 200.001 i više | po listu | 0,075 | 0,09 |

7.1.2. Repromaterijal Korisnika

| | | | |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - jednostrano | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1 – 10.000 | po listu | 0,120 | 0,14 |
| 10.001 – 30.000 | po listu | 0,090 | 0,11 |
| 30.001 – 50.000 | po listu | 0,070 | 0,08 |
| 50.001 – 200.000 | po listu | 0,060 | 0,07 |
| 200.001 i više | po listu | 0,050 | 0,06 |
| Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - dvostrano | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1 – 10.000 | po listu | 0,150 | 0,18 |
| 10.001 – 30.000 | po listu | 0,110 | 0,13 |
| 30.001 – 50.000 | po listu | 0,085 | 0,10 |
| 50.001 – 200.000 | po listu | 0,075 | 0,09 |
| 200.001 i više | po listu | 0,065 | 0,08 |

7.2. Kovertiranje

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Tiraž (količina koverti) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
| 1 – 10.000 | po koverti | 0,035 | 0,04 |
| 10.001 – 30.000 | po koverti | 0,029 | 0,03 |
| 30.001 – 50.000 | po koverti | 0,023 | 0,03 |
| 50.001 – 200.000 | po koverti | 0,018 | 0,02 |
| 200.001 i više | po koverti | 0,015 | 0,02 |

Napomena:

Korisnik koji zaključi ugovor o korišćenju usluga Printing centra za uslugu štampanja i uslugu kovertiranja ostvaruje pravo na popust u visini od 5% na cijene definisane u tačkama II i III ove Odluke.

NAPOMENA: Cijene koje su u textualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.