

ПРИЛОГ 4.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КАМПА¹

Област Елементи	Редни бр.	Критеријум	Бодови за додатне садржаје			Елементи које објекат треба испунити за категорију ² означени су са "М" ³		
ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ						1*	2*	3*
ПРИСТУП И ПОЛОЖАЈ								
Пристап и положај	1	Пристап и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила)	добар				М	
			одличан					М
	2	Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију	добар				М	
			одличан					М
ПАРКИНГ								
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица ⁴	1: 3			М		
			1: 2				М	
			2: 3					М
УЛАЗ У КАМП								
	4	Уређене границе кампа, омеђене зеленилом или другим природним материјалима				М	М	М
	5	Физичка препрека (рампа) на улазу за возила						М
	6	Оријентациони план на улазу у камп који је ноћу освијетљен, са учртаним интерним комуникацијама, нумерисаним камп мјестима и парцелама, објектима и осталим садржајима				М	М	М
	7	Чуварска служба				М	М	М
ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ								
Рецепција	8	Рецепција унутар кампа или испред улаза у камп, ноћу освијетљена				М	М	М
	9	Просторија или простор за пријем гостију				М	М	
	10	Просторија за пријем гостију опремљена гарнитуром за сједење (сто је прихватљив умјесто рецепцијског пулта)						М
	11	Видно истакнут кућни ред, цјеновник услуга и опреме за изнајмљивање на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик				М	М	М
	12	Информације о туристичким садржајима региона						М
Услуге рецепције	13	Рецепција ради	12 часова			М		
			18 часова				М	
			24 часа					М
	14	Особље говори један страни језик					М	М
15	Обезбијеђен прибор за прву помоћ				М	М	М	
16	Услуге интернета						М	
СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ⁵								
Капацитет		Минимална површина за камп мјесто				20 m ²	20 m ²	20 m ²
		Минимална површина за камп парцелу				40 m ²	40 m ²	40 m ²
СНАБДИЈЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ								
	17	Могућност прикључка на струју за најмање	25% смјештајних јединица			М		
			50% смјештајних јединица				М	
			75% смјештајних јединица					М
СНАБДИЈЕВАЊЕ ВОДОМ ЗА ПИЋЕ И ЗА ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ⁵								
Снабдијевање водом за пиће и за одржавање хигијене на отвореном простору ⁶	18	Једна пумпа или чесма ⁷ за воду за пиће са флексибилним цријевом, одводом и истакнутом ознаком намјене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица			М	М	М

	19	Једна славина над умиваоником са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	20	Сви умиваоници наткривени					М
	21	Један туш са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	
	22	Једна туш-кабина за жене и једна туш-кабина за мушкарце са текућом топлом и хладном водом, ноћу освијетљене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица				М
	23	Један праоник за посуђе са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	24	Један праоник за веш са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
WC кабина за жене и WC кабина за мушкарце	25	Једна WC кабина за жене и једна WC кабина за мушкарце са текућом водом, ноћу освијетљене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М

ПРОСТОР ЗА ЧУВАЊЕ, ПРИПРЕМАЊЕ И КОНЗУМИРАЊЕ ХРАНЕ

	26	Могућност коришћења расхладних уређаја ⁸			М	М	М
	27	Наткривен простор ⁹ за:	припремање хране, опремљен столовима за припрему хране и посудама за отпатке са поклопцем			М	
			припремање и конзумирање хране, опремљен столовима за припрему хране, столицама или клупама уз сто за конзумирање хране и посудама за отпатке са поклопцем				М
	28	Један шпорет или решо ¹⁰ на:	20 смјештајних јединица			М	
			10 смјештајних јединица				М

ПРАЖЊЕЊЕ ПРЕНОСИВИХ ХЕМИЈСКИХ ТООЛЕТА

Кабина за прањње преносивих хемијских тоалета ¹¹	29	Кабина за прањње преносивих хемијских тоалета			М	М	М
---	----	---	--	--	---	---	---

ИНТЕРНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

Интерне комуникације	30	Једносмјерне интерне комуникације за приступ возилима до камп парцеле ширине најмање 2,5 m			М	М	М
----------------------	----	--	--	--	---	---	---

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА

Стандардно уређење	31	једноставног квалитета			М		
		средњег квалитета				М	
		вишег квалитета					М
Хортикултурно уређење	32	Уређене и одржаване зелене и парковске површине са уређеним пјешачким комуникацијама				М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ

	33	Један противпожарни апарат на првих 10 смјештајних јединица, а на сваких следећих 30 по један, постављени на видљивом и лако приступачном мјесту са видно истакнутим упутством за руковање и план евакуације на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	34	Опрема за спасавање у кампу лоцираном уз водене површине са видно истакнутим упутством за пружање помоћи на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	35	Дежурни спасилац у кампу лоцираном уз водене површине			М	М	М
	36	Најмање једна особа која ради у кампу оспособљена за пружање прве помоћи			М	М	М
	37	Малопродајни објекат у кругу од 5 km од кампа			М	М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ – ДОДАТНИ САДРЖАЈИ И УСЛУГЕ					
Обавезно је да камп прве категорије (три звјездице), поред обавезних елемената испуни и обавезе по основу изборних елемената – додатних садржаја и услуга, а испуњавањем прописаног минимума бодова за дату категорију					
	38	Угоститељски објекат (национални ресторан, специјализовани ресторан, пицерија, посластичарница, снек-бар, пивница и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6		
	39	Могућност изнајмљивања спортске опреме и реквизита	2		
	40	Игралиште за дјецу ¹² у издвојеном дијелу кампа	3		
	41	Капацитети за спорт и рекреацију ¹³ (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 9		
	42	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, аутомати за игру, зид за пењање, тобогани, скакаонице и др.)	2 бода за сваки садржај, а највише 8		
	43	Базен за пливање	отворен	4	
			затворен	6	
	44	Базен за дјецу	отворен	2	
			затворен	3	
	45	Уређена плажа или травњак (парк) за госте кампа	2		
	46	Школа спортова	1		
	47	Здравствени радник запослен на служби у кампу током 8 часова у 24 часа	2		
	48	Могућност пуњења плинских боца	1		
	49	Бетониран простор за прање аутомобила са текућом водом, славином са прикључним цријевом и каналом за отицање воде	1		
	50	Бетониран простор за прање камп опреме са текућом водом, славином са прикључним цријевом и каналом за отицање воде	1		

Обавезе по основу додатних садржаја и услуга			Минимални број бодова		
Камп					10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
<p>Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију кампа, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир следеће опште карактеристике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изглед, положај/локација и инфраструктурни елементи као на примјер могућност, прилаза објекту, знаменитости и сл., - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање, - безбједност и комфор гостију, - чистоћу, наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом, - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада. 	Прва категорија (три звјездице)
	Друга категорија (двје звјездице)
	Трећа категорија (једна звјездица)

¹ Камп је пословно-функционална целина у којој се пружају услуге смјештаја на уређеном простору на отвореном, услуге смјештаја у објектима, услуге исхране, пића и напитака, као и изнајмљивања покретне опреме за камповање, са најмање 10 смјештајних јединица. Привремени кампови не подлијежу обавезној категоризацији.

У кампу се обезбеђује и коришћење заједничких уређаја, опреме и објеката потребних за боравак гостију у кампу.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак "М" – елемент који објекат треба испунити за назначену категорију.

⁴ Смјештајне јединице у кампу могу бити: камп мјесто (посебно уређена и означена смјештајна јединица на отвореном простору, намијењена за највише четири госта), камп парцела (посебно уређена, омеђена и означена смјештајна јединица на отвореном простору која има прикључке за електричну енергију, воду и одвод, намијењена за највише четири госта), као и соба, апартман, хотелски апартман, студио апартман у кућици у кампу и бунгалову.

⁵ Простор око пумпе или чесме за воду за пиће, умиваоника, тушева и праоника за ноге је поплочан.

⁶ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који имају сопствено купатило.

⁷ Чесме и пумпе су равномјерно распоређене по кампу.

⁸ Фрижидери, односно расхладне коморе са одјељцима или касетама за чување намирница и пића.

⁹ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове. Простор за припремање хране не подразумијева огњиште и сл.

¹⁰ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који у оквиру објекта имају те апарате.

¹¹ Кабина за прање преносивих хемијских тоалета је са истакнутом ознаком намјене преведеном на најмање један страни језик, визуелно одвојена од тоалета за госте, са обезбијењеним приступом за возила за прање и одвоз отпада.

¹² Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (класкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са пијеском и сл.).

¹³ Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације кампа и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за голф, терени за мини-голф, терени за јахање, бицикличке стазе итд.).

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
Знак "x" означава елементе које објекат треба испунити за категорију.				
Категорија је изражена бројем звјездица.				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	x	x	x	
2. Простор за паркирање моторних возила	x	x	x	
3. Кутија прве помоћи	x	x	x	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	x	x	x	
Изузетно од одредбе подтачке 2. ове тачке, апартман или кућа за одмор који се налазе на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила не морају имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА, просторија/-е за спавање, просторија за боравак, кување и ручавање и купатило/-а (површина сваке додатне просторије за спавање износи најмање 10 м²)				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина апартмана	30	35	40	
2. Минимална површина студио апартмана	20	25		
3. Минимална површина куће за одмор	33	38	43	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Апартман означен бројем или другом ознаком	x	x	x	
2. Засебан улаз у апартман	x	x	x	
3. Освјетљење на улазу	x	x	x	
4. Наткривен улаз (надстрешница изнад улазних врата) у кућу за одмор	x	x	x	
5. Прозори с дневним свјетлом	x	x	x	
6. Свијетла висина најмање 2,40 m. Уколико плафон просторије није водораван, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 2,20 m, а ако се просторија налази у поткровљу објекта са стрмим кровом, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 1,5 m	x	x	x	
3.2. Кревет				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm · 190 cm	x			
2. Кревет за једну особу минималне величине 100 cm · 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm · 200 cm		x	x	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	x	x	x	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којима се услуге пружају љети)	x	x	x	
5. Јастук, по особи	x	x	x	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета		x	x	
7. Додатни јастук на захтјев госта		x	x	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	x	x		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			x	
3.3. Опрема и уређење				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање (или слично)	x	x	x	
2. Ноћни ормарић уз кревет, по особи	x	x	x	
3. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен таписоном		x	x	
4. Пепељара или знак забране пушења		x	x	
5. Канта за отпатке	x	x	x	
6. Огледало	x	x	x	
7. Гардеробно огледало		x	x	
8. Декорација зидова		x	x	
9. Гардеробни ормар с полицама или ладницама и дијелом за вјешање одјеће с вјешалицама за одјећу	x	x	x	
10. Гарнитура за сједење (ниски столић с полуфотељом или фотељом, односно двосједом или тросједом) прилагођена капацитету апартмана или куће за одмор	x	x	x	

11. Сто за ручавање с бројем столица који одговара капацитету апартмана или куће за одмор	x	x	x	
12. Судопер с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
13. Кувало с најмање двије гријаће плоче или пламеника	x	x	x	
14. Остава или кухињски ормарић за чување хране	x	x	x	
15. Ормар за посуђе и прибор за јело	x	x	x	
16. Посуђе и прибор за припремање и конзумирање хране, пића и напитака		x	x	
17. Довољна количина чистих кухињских крпа и прибор за прање суђа		x	x	
18. Пећница или роштиљ или микровална пећница	x	x	x	
19. Фрижидер	x	x	x	
20. Кухињска напа		x	x	
21. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
22. Клима-уређај с индивидуалном регулацијом у апартману или кући за одмор		x	x	
23. Главна расвјета на плафону, зиду или као самостојећа свјетилка	x	x	x	
24. Ноћна свјетилка уз сваки кревет, по особи		x	x	
25. Једна слободна електрична утичница	x	x		
26. Више слободних електричних утичница			x	
27. Пегла са даском за пеглање			x	
3.4. Остале услуге	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Телевизор	x	x	x	
2. Интернет		x	x	
3. Мапа у којој се налазе цјеновник апартмана или куће за одмор и остале услуге најмање на једном страном језику, туристичка обавјештења, водичи и сл.			x	
4. Прибор за писање (омотнице, папир, оловка или хемијска оловка и сл.)		x	x	
5. Сеф или омогућено чување вриједности госта			x	
6. Дјечји кревет на захтјев госта			x	
4. КУПАТИЛА - једно купатило на сваких осам особа/кревета				
4.1. Минимална површина купатила апартмана и куће за одмор	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	4	5	
4.2. WC шоља, умиваоник	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоље с испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалет-папир с држачем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канта за отпатке	x	x	x	
4.3. Када, туш-када	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш-када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким или каменним плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменним плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
3. Држач за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x	x		
5. Три пешкира (два мања и један већи, по особи)			x	
6. Простирач за ноге испред каде или туш-каде	x	x	x	
7. Полице или слично за одлагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућује добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозривање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта (односи се на апартман)	x	x		

12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта (односи се на апартман)			x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен за косу			x	
17. Шампон за косу			x	
18. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
19. Машина за прање веша			x	
5. ОСТАЛИ САДРЖАЈИ - односи се на кућу за одмор				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Тераса, балкон или сл.	x	x	x	
2. Вртна гарнитура за сједење прилагођена капацитету куће за одмор	x	x	x	
3. Уређено мјесто за роштиљ	x	x	x	
6. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно ступениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Мадрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
7. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ АПАРТМАН ИЛИ КУЋА ЗА ОДМОР И ОКОЛИНА				
7.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без локви, рупа и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напуклина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, лођа или балкон у добром стању: без напуклина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
7.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање вањских простора: без отпадака, сувог лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете, ако постоји	x	x	x	
8. ОДРЖАВАЊЕ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постељине и сл.	x	x	x	
3. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
9. УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Ниво уређења и опреме апартмана и куће за одмор	Задовољавајући	Добар	Одличан	
10. ПРИСТУП И САОБРАЋАЈНА ПОВЕЗАНОСТ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Приступ и саобраћајна повезаност	Задовољавајућа	Добра	Одлична	
11. ОПШТИ УТИСАК				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовољавајући	Добар	Одличан	

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ СОБА ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ				
Знак "x" означава елементе које објекат треба испунити за категорију.				
Категорија је изражена бројем звјезда				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	x	x	x	
2. Простор за паркирање моторних возила	x	x	x	
3. Кутија прве помоћи	x	x	x	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	x	x	x	
Изузетно од одредбе подтачке 2. из ове тачке, соба која се налази на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила, не мора имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА СОБЕ (спаваћи дио собе) - за вишекреветну собу површини пода двокреветне собе додаје се 4 m² по сваком додатном кревету				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Једнокреветна соба	8	9	10	
2. Двокреветна соба	11	12	13	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Соба означена бројем или другом ознаком	x	x	x	
2. Засебан улаз у собу			x	
3. Могућност закључавања врата	x	x	x	
4. Заједничко купатило	x	x		
5. Сопствено купатило			x	
6. Прозор с дневним свјетлом	x	x	x	
7. Свијетла висина најмање 2,40 m. Уколико плафон просторије није водораван, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 2,20 m, а ако се просторија налази у поткровљу објекта са стрмим кровом, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 1,5 m	x	x	x	
3.2. Кревет				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm · 190 cm	x	x		
2. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm · 200 cm			x	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	x	x	x	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)		x	x	
5. Јастук, по особи	x	x	x	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета			x	
7. Додатни јастук на захтјев госта			x	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	x	x		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			x	
3.3. Опрема и уређење				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање или слично	x	x	x	
2. Ноћни ормарић или полица уз кревет, по особи	x	x	x	
3. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен таписоном	x	x	x	
4. Пепељара или знак забране пушења		x	x	
5. Корпа за отпатке	x	x	x	
6. Огледало	x	x	x	
7. Гардеробно огледало			x	
8. Декорација зидова			x	
9. Гардеробни ормар с полицама или ладницама и дијелом за вјешање одјеће са вјешалицама	x	x	x	
10. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
11. Клима с индивидуалном регулацијом у соби			x	
12. Главна расвјета: на плафону или на зиду или као самостојећа свјетилка	x	x	x	
13. Ноћна свјетилка уз сваки кревет, по особи			x	
14. Једна слободна електрична утичница	x	x	x	

3.4. Остале услуге	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Телевизор			x	
2. Интернет			x	
3. Цјеновник собе и осталих услуга на српском и најмање на енглеском језику	x	x	x	
4. Видно истакнут кућни ред (са преводом на најмање један страни језик)	x	x	x	
5. Мапа са цјеновником собе и осталим услугама на српском и најмање на енглеском језику, туристичким обавјештењима, водичима и сл.			x	
6. Прибор за писање (омотница, папир, оловка или сл.)		x	x	
7. Сеф или омогућено чување вриједности госта			x	
8. Полуфотеља, фотеља или сл.			x	
4. КУПАТИЛО (сопствено или заједничко)				
4.1 Минимална површина купатила	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	3	4	
4.2. WC шоља, умиваоник	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоља са испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалет-папир с држачем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канта за отпатке	x	x	x	
4.3. Када, туш-када	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш-када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким плочицама или каменним плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменним плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
3. Држачи за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x	x		
5. Три пешкира (два мања и један већи, по особи)			x	
6. Простирач за ноге испред каде или туш-каде		x	x	
7. Полице или сличне површине за одлагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућује добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозрачивање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта	x	x		
12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта			x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање, прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен у соби			x	
17. Обезбијеђен фен на захтјев госта		x		
18. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
5. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно степениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Мадрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	

9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
6. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ СОБА И ОКОЛИНА				
6.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без рупа, локви и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напуклина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, лођа или балкон у добром стању: без напуклина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
6.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање околине: без отпадака, сувог лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете	x	x	x	
7. ОДРЖАВАЊЕ СОБЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постелине и сл.	x	x	x	
2. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
8. ОПШТИ УТИСАК				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовољавајући	Добар	Одличан	