

ГРАД ТРЕБИЊЕ

ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА СТАМБЕНО-КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ

АНАЛИЗА АНКЕТЕ О КВАЛИТЕТУ ПРУЖАЊА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА (ВОДА ЗА ПИЋЕ, ОДВОЗ СМЕЋА И ПАРКИНГ СЕРВИС)

У циљу побољшања квалитета пружања комуналних услуга спроведена је Анкета о квалитету пружања комуналних услуга (вода за пиће, одвоз смећа и Паркинг сервис). Пословна лица су у периоду од 13.07. – 17.07.2015.г. попуњавала поменуту Анкету гдје су исказали своје мишљење о стању водовода и канализације, одвозу смећа и о раду Паркинг сервиса.

Анкета је била анонимна и добровољна. Анкетирано је укупно 30 пословних лица на подручју града Требиња. При оцјењивању питања користили су сљедећу скалу оцјена:

- 1 – уопште не задовољава
- 2 – не задовољава
- 3 – дјелимично задовољава
- 4 – задовољава
- 5 – у потпуности задовољава

Што се тиче воде за пиће и канализације оцјене су сљедеће:

- Цијене услуга водовода и канализације, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (46,66%), а најмањи проценат да не задовољава (6,66%);

- Уредност у снабдијевању водом, највећи проценат анкетираних сматра да у потпуности задовољава (46,66%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (0%);

- Квалитет воде, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (53,33%), а најмањи проценат да уопште не задовољава(0%) и да не задовољава (0%);

- Брзина отклањања кварова на водоводној и канализационој мрежи, највећи проценат анкетираних сматра да у потпуности задовољава (56,66%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (0%);

- Стање канализационе мреже, највећи проценат сматра да задовољава (60%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (0%).

Када су у питању услуге одвоза смећа оцјене су сљедеће:

- Цијене услуга одвоза смећа, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (60%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (3,33%);

- Редовност одвоза смећа, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (53,33%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (0%);

- Количина контејнера за одлагање смећа, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (43%), а најмањи да уопште не задовољава (0%).

За рад Паркинг сервиса оцјене су сљедеће:

- Цијена услуга Паркинг сервиса, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (50%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (3,33%);

- Рад службеника Паркинг сервиса, највећи проценат анкетираних сматра да задовољава (50%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (3,33%) и не задовољава (3,33%);

- Доступност информација о услугама Паркинг сервиса, највећи проценат анкетираних сматра да у потпуности задовољава (43,33%), а

најмањи проценат да уопште не задовољава (3,33%) и не задовољава (3,33%);

- Број слободних паркинг мјеста, највећи проценат анкетираних сматра да у потпуности задовољава (53,33%), а најмањи проценат да уопште не задовољава (0%) и не задовољава (0%).

Закључак

Анализа добијених резултата анкете указује на то да су пословна лица на подручју града Требиња генерално задовољна квалитетом пружања комуналних услуга (вода за пиће, одвоз смећа и Паркинг сервис). Највећи проценат анкетираних пословних лица у оквиру све три области комуналних услуга сматра да квалитет пружања комуналних услуга задовољава, а најмањи проценат сматра да уопште не задовољава.

Резултати анкете су показали да су пословна лица у најмањој мјери задовољна цијенама комуналних услуга.

Требиње, 21.07.2015.г.